



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Tietoja valtion tieto- hallin- nosta 2013



19/2014

ICT-toiminta



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Tietoja valtion tietohallinnosta 2013



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
PL 28 (Snellmaninkatu 1 A) 00023 VALTIONEUVOSTO
Puhelin 0295 16001 (vaihde)
Internet: www.vm.fi
Taitto: Pirkko Ala-Marttila /VM-julkaisutiimi

Juvenes Print - Suomen Yliopistopaino Oy, 2014

Kuvailulehti

Julkaisija ja julkaisuaika	Valtiovarainministeriö, toukokuu 2014	
Tekijät	Timo Hattinen, Juhani Korhonen	
Julkaisun nimi	Tietoja valtion tietohallinnosta 2013	
Asiasanat	Tietohallinto, sähköiset palvelut, menot, ICT henkilöstö, infrastruktuuri	
Julkaisusarjan nimi ja numero	Valtiovarainministeriön julkaisuja 19/2014	
Julkaisun myynti/jakaja	Julkaisu on saatavissa pdf-tiedostona osoitteesta www.vm.fi/julkaisut . Samassa osoitteessa on ohjeet julkaisun painetun version tilaamiseen.	
Painopaikka ja -aika	Juvenes Print - Suomen Yliopistopaino Oy, 2014	
ISBN 978- 952-251-579-7 (nid.) ISSN 1459-3394 (nid.) ISBN 978-952-251-580-3 (PDF) ISSN 1797-9714 (PDF)	Sivuja 65	Kieli Suomi
Tiivistelmä <p>Vuonna 2013 valtion päätoimisen tietohallintohenkilöstön lukumäärä oli 2 732 henkilöä. Vertailukelpoinen henkilöstömäärä väheni 59 henkilöllä (-2,1 %) vuoteen 2012 verrattuna. Valtion ICT-toiminnan kokonaistyöpanos oli 3 312 henkilötyövuotta. Vertailukelpoinen kokonaistyöpanos väheni 97 henkilötyövuotta (-2,8 %) vuoteen 2012 verrattuna. Ikärakenteeltaan noin 43 prosenttia tietohallinnon henkilöstöstä on 25-44 -vuotiaita ja 47 prosenttia 45-60 -vuotiaita. Henkilöstöstä 9 prosenttia on yli 60-vuotiaita. Vähintään opistoasteen tutkinto on noin 85 prosentilla koko henkilöstöstä. Ylemmän korkeakoulututkinnon tai tohtoritason tutkinnon on suorittanut 26 prosenttia henkilöstöstä. Suurimmat tietohallintohenkilöstön osaamistarpeet kohdistuivat tietohallinnon johtamiseen, strategiatyöhön ja johtamista tukeviin asiantuntijapalveluihin sekä tietotekniikkapalveluiden suunnitteluun ja kehitystyöhön.</p> <p>Valtion ICT-toiminnan kokonaismenot olivat 744 miljoonaa euroa. Vertailukelpoiset kokonaismenot vähenivät 12 miljoonaa euroa (-1,6 %) vuoteen 2012 verrattuna. Valtion 54,5 miljardin euron budjetista tietohallintomenojen osuus oli 1,37 prosenttia. Vuonna 2012 vastaava luku oli 1,45 prosenttia. ICT-kustannukset työasemaa kohti olivat keskimäärin 7 430 euroa. Vastaava luku vuonna 2012 oli 7 682 euroa.</p> <p>Valtion hankinnat ulkoisilta toimittajilta olivat 583,0 miljoonaa euroa. Vähennystä vuoteen 2012 oli 8,4 miljoonaa euroa (-1,4 %). Hankinnat valtion sisäisiltä ICT-palvelukeskuksilta olivat 111,2 miljoonaa euroa, joten vähennystä oli 17,4 miljoonaa euroa (-1,4 %) vuoteen 2012 verrattuna.</p> <p>Tietohallinnon suurimmiksi haasteiksi vastaajat arvioivat valtionhallinnon sisäisten palvelukeskusten kyvyn kehittää ja tuottaa palveluita sekä oman osaamisen ohjata ja hallita palveluntuottajia. Tärkeimmiksi kehittämisaikoina nähtiin tietoturvan ja kyberturvallisuuden kehittäminen, IT -toiminnan kustannustehokkuuden kehittäminen sekä tietohallinnon strategisten linjausten kehittäminen.</p>		

Presentationsblad

Utgivare och datum	Finansministeriet, may 2014	
Författare	Timo Hattinen, Juhani Korhonen	
Publikationens titel	Tietoja valtion tietohallinnosta 2013	
Publikationsserie och nummer	Finansministeriet publikationer 19/2014	
Beställningar/distribution	Publikationen finns på finska i PDF-format på www.vm.fi/julkaisut . Anvisningar för beställning av en tryckt version finns på samma adress.	
Tryckeri/tryckningsort och -år	Juvenes Print – Finlands Universitetstryckeri Ab, 2014	
ISBN 978-952-251-579-7 (hft.) ISSN 1459-3394 (hft.) ISBN 978-952-251-580-3 (PDF) ISSN 1797-9714 (PDF)	Sidor 65	Språk Finska
Sammandrag <p>Statens heltidssysselsatta informationsförvaltningspersonal uppgick år 2013 till 2 732 personer. Det jämförbara personaltalet minskade med 59 personer (-2,1 %) jämfört med 2012. Den sammanlagda arbetsinsatsen hos statens ICT-verksamhet var 3 312 årsverken. Den jämförbara sammanlagda arbetsinsatsen minskade med 97 årsverken (2,8 %) jämfört med 2012. Ungefär 43 procent av informationsförvaltningspersonalen är mellan 25 och 44 år, och 47 procent mellan 45 och 60. 9 procent av personalen är över 60 år. Ca 85 procent har åtminstone examen på institutnivå. 26 procent av personalen har avlagt antingen högre högskoleexamen eller forskarexamen. De största kompetensbehoven riktas mot ledandet, strategiarbetet och sakkunnigarbetet som stödjer ledandet samt planeringen och utvecklandet av datatekniktjänsterna.</p> <p>De sammanlagda utgifterna för statens IKT-verksamhet var 744 miljoner euro. De jämförbara utgifterna minskade med 12 miljoner euro (-1,6 %) jämfört med 2012. Informationsförvaltningsutgifterna gjorde anspråk på 1,37 procent av statsbudgetens sammanlagda 54,5 miljarder euro. År 2012 var motsvarande siffra 1,45 procent. IKT-utgifterna per arbetsstation var i genomsnitt 7 430 euro. År 2012 var motsvarande siffra 7 682 euro.</p> <p>Upphandlingarna från utomstående leverantörer uppgick till 583,0 miljoner euro, en minskning med 8,4 miljoner euro (-1,4 %) jämfört med 2012. Upphandlingarna från interna IKT-servicecentra uppgick till 111,2 miljoner euro, en minskning med 17,4 miljoner euro (-1,4 %) jämfört med 2012.</p> <p>Informationsförvaltningens största utmaningar är enligt besvararna dels förmågan hos statsförvaltningens interna servicecentra att utveckla och producera tjänster, dels den egna kompetensen när det gäller att styra och förvalta serviceproducenterna. Som viktigaste utvecklingsområden betraktades utvecklandet av cybersäkerheten, utvecklandet av IT-verksamhetens kostnadseffektivitet samt utvecklandet av de strategiska riktlinjerna för informationsförvaltningen.</p>		

Description page

Publisher and date	Ministry of Finance, May 2014	
Author(s)	Timo Hattinen, Juhani Korhonen	
Title of publication	Tietoja valtion tietohallinnosta 2013	
Publication series and number	Ministry of Finance publications 19/2014	
Distribution and sale	The publication can be accessed in pdf-format in Finnish at www.vm.fi/julkaisut . There are also instructions for ordering a printed version of the publication.	
Printed by	Juvenes Print – Finland University Print Ltd, 2014	
ISBN 978-952-251-579-7 (print.) ISSN 1459-3394 (print.) ISBN 978-952-251-580-3 (PDF) ISSN 1797-9714 (PDF)	No. of pages 65	Language Finnish
Abstract <p>In 2013, there were 2 732 full-time employees in the Finnish Government ICT. Comparable reduction to 2012 was 59 employees (-2,1 %). Approximately 43 % of the ICT personnel are 25-44 years old and 47 % 45-60 years old. Nine percent of the ICT personnel are over 60 years old. 85 percent of the ICT personnel hold at least an upper secondary level degree, while 28 percent of the ICT personnel have completed a higher level university degree or doctoral degree. Concerning Government's ICT personnel development needs and skills, most development needs in 2013 were identified in management of ICT, strategy work and specialist work supporting ICT management and in design and development of ICT services.</p> <p>The Government ICT work contribution totaled 3 312 full time equivalents (FTEs) in 2013. Compared to 2012, the comparable ICT work contribution decreased by 97 FTEs (-2,8 %). Overall ICT expenditure in Government agencies and bodies was 744 million euros in 2013, with a reduction of 12 million euros (-1,6 %) in comparable expenses to 2012. From the Government's 2013 budget of 54,5 billion euros, the share of ICT expenses was 1,37 percent. In 2012, the corresponding share was 1,45 percent.</p> <p>The Government's procurement from external suppliers in 2013 totaled 583,0 million euros, with reduction of 8,4 million euros (-1,4 %) to 2012. Procurement of ICT services from internal share services centres totaled 111,2 million euros which reduced by 17,4 million euros (-13,5 %) to 2012. The reported expenses of internal ICT shared service centers equaled 168,8 million euros.</p> <p>Based on responses, the main challenges for ICT in 2013 were the capabilities of the Government's ICT shared service centers to develop and provide services and the capabilities to control and manage external service providers. The main areas for ICT development were seen as information and cyber security, ICT cost-effectiveness and developing the strategic position of ICT to meet the operational targets.</p>		

Johdon yhteenveto

Tämä julkaisu sisältää yhteenvetotietoja valtion tietohallinnosta vuodelta 2013. Julkaisu sisältää tietoja valtion tietohallinnon henkilöstöstä ja osaamisesta, menoista, tietoteknisestä infrastruktuurista, haasteista ja kehittämiskohteista, tulevaisuuden teknologiatrendeistä sekä sähköisistä palveluista. Julkaisun tiedot on kerätty tilikaudelta 1.1. - 31.12.2013 kyselytutkimuksena.

Reportin tiedot perustuvat kirjanpitoyksiköille alkuvuodesta 2014 lähetettyyn vuosittaiseen Tietoja valtion tietohallinnosta – kyselyyn. Kyselyä on osin uudistettu marrasjoulukuussa 2013 tehdyn palautekyselyn pohjalta vastaamaan paremmin kyselyn tietojen käyttötarvetta ja helpottamaan kyselyyn vastaamista. Luvun 2. menotiedot raportoidaan kuitenkin samoin kuin viime vuonna, jotta vertailtavuus edellisen vuoden tuloksiin säilyy. Kyselyn tietoja käytetään hallitusohjelman suunnittelussa ja toimeenpanossa, valtiovarainministeriön strategian ja julkisen hallinnon ICT:n hyödyntämisstrategian toimeenpanossa sekä säädösvalmistelussa. Yhteenveto kyselystä raportoidaan myös Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestö OECD:lle.

Kysely lähetettiin kaikille valtion kirjanpitoyksiköille lukuun ottamatta Valtiontalouden tarkastusvirastoa, Ulkopoliittista instituuttia ja Tasavallan presidentin kansliaa. Lisäksi opetus- ja kulttuuriministeriön alaiset yksiköt vastasivat kyselyyn erillisinä yksiköinä. Näiden lisäksi, kysely lähetettiin seuraaville valtion IT –palvelukeskuksille, jotka eivät ole kirjanpitoyksiköitä: Oikeushallinnon tietotekniikkakeskus/ Oikeusrekisterikeskus OTTK/ ORK, Valtion IT –palvelukeskus VIP ja Aluehallinnon tietohallintopalveluyksikkö (AHTi). Kysely lähetettiin myös Kansaneläkelaitokselle. Kansaneläkelaitoksen vastaukset eivät sisälly raportissa esitettyihin kokonaislukuihin. Kaikki kyselyn saaneet vastasivat kyselyyn.

Valtion ICT-toiminnan kokonaistyöpanos vuonna 2013 oli **3 312 henkilötyövuotta**. Vertailukelpoinen kokonaistyöpanos väheni 97 henkilötyövuotta vuoteen 2012 verrattuna. Päätoimista tietohallintohenkilöstöä oli vuoden 2013 lopussa **2 732 henkilöä**. Noin 43 prosenttia tietohallinnon henkilöstöstä on 25-44 -vuotiaita ja 47 prosenttia 45-60 –vuotiaita. Noin 9 prosenttia henkilöstöstä on yli 60-vuotiaita ja siten lähestymässä valtion keskimääräistä eläköitymisikää.

Tietohallintohenkilöstöstä vähintään opintoasteen tutkinto on noin 85 prosentilla koko henkilöstöstä. Ylemmän korkeakoulututkinnon tai tohtoritason tutkinnon on suorittanut 26 prosenttia henkilöstöstä. Suurimmat tietohallintohenkilöstön osaamistarpeet kohdistuivat tietohallinnon johtamiseen ja strategiatyöhön sekä johtamista tukeviin asiantuntijapalveluihin ja tietotekniikkapalveluiden suunnitteluun ja kehitystyöhön.

Valtion ICT-toiminnan kokonaismenot olivat vuonna 2013 **744 milj. euroa**. Vertailukelpoiset kokonaismenot vähenivät 12 milj. euroa (1,6 %) vuoteen 2012 verrattuna. Valtion 54,5 miljardin euron budjetista tietohallintomenojen osuus oli 1,37 prosenttia (vuonna 2012 1,45 %). ICT-kustannukset työasemaa kohti olivat keskimäärin 7 430 euroa (7 682 euroa). ICT-kustannusten osuus toimintamenoista oli 10,4 prosenttia (11,4 %). Valtion ICT-toiminnan kustannusten nousutrendi on taantunut, mutta merkittäviä kustannussäästöjä koko valtiohallinnon tasolla ei ole kyetty vielä saavuttamaan.

Vuonna 2012 valtion **hankinnat ulkoisilta toimittajilta olivat 583 milj. euroa**. Vähenystä vuodesta 2012 oli 8,4 milj. euroa eli 1,4 prosenttia. Valtion sisäisten palvelukeskusten osuus ulkoisista hankinnoista oli 19,8 prosenttia eli 115,3 miljoonan euroa. Ulkoisten palveluhankintojen osalta lisäystä vuoteen 2012 oli tietojärjestelmien kehittämismenoissa 4,3 milj. euroa (4 %) sekä konsultointi- ja asiantuntijapalveluissa 7 milj. euroa (16 %). Käyttöpalveluihin liittyvät hankinnat vähenivät 8,3 milj. euroa (7 %) ja tietoliikenteeseen liittyvät hankinnat 8,8 milj. euroa (14 %). Säästöjä näissä on saavutettu etenkin palveluja uudelleen kilpailuttamalla ja valtion yhteishankintayksikkö Hansel Oy:n puitesopimusten tuomilla säästöillä.

Hankinnat valtion sisäisiltä ICT-palvelukeskuksilta olivat 111,2 milj. euroa. Vähenystä vuoteen 2012 oli 17,4 milj. euroa eli 1,4 prosenttia. Tämä on selvä muutos vuoteen 2012 verrattuna, jolloin hankintojen lisäys oli 46,7 milj. euroa. Valtion hankinnat hallinnon sisäisiltä ICT-palvelukeskuksilta eivät kuitenkaan kata kaikkia palvelukeskusten menoja. **Sisäisten palvelukeskusten ilmoittamat ICT-toiminnan menot olivat yhteensä 168,8 milj. euroa**; Hallinnon tietotekniikkakeskus HALTIK 75,6 milj. euroa (vuonna 2012 84,0 milj. euroa), Valtion IT-palvelukeskus VIP 26,5 milj. euroa (26,8 milj. euroa), Oikeushallinnon tietotekniikkakeskus/ Oikeusrekisterikeskus OTTK/ ORK 45,5 milj. euroa (48,4 milj. euroa), Maa- ja metsätalousministeriön tietopalvelukeskus Tike 9,2 milj. euroa (8,4 milj. euroa) ja Aluehallinnon tietohallintopalveluyksikkö (AHTi) 12,0 milj. euroa (6,0 milj. euroa). Valtion sisäisten ICT -palvelukeskusten kokonaismenoissa ei ole huomioitu Puolustusvoimien johtamisjärjestelmakeskus PVJJK:n menoja, sillä heidän yksikkökohtaisia tietoja ei ole kerätty osana kyselyä.

Tietohallintoon ja tietohallintokustannuksiin ei määrittelyn mukaan sisällytetä mm. AV- ja TV-laitteistoja ja -palveluja, ajoneuvoihin ja kuljetusvälineisiin liittyvää teknologiaa, valvontajärjestelmiä ja asejärjestelmiä, vaan nämä on kirjattu kyselyssä kohtaan muita ICT -luontoisia menoja. Muita ICT-luontoisia menoja oli vuonna 2013 yhteensä 15,2 milj. euroa ilman Puolustusvoimien menoja.

Kyselyn yhtenä tavoitteena on tuottaa paremmin vertailukelpoista tietoa valtion keskuskirjanpidon tietojen kanssa. Vuoden 2013 kyselyssä vastaajia pyydettiin peilaamaan kyselyssä ilmoitettavia tietohallintomenoja valtion keskuskirjanpidon tietoihin ja analysoimaan lukujen mahdollisia eroja. Vuonna 2013 kyselyssä ilmoitetut menot ovat 199 milj. euroa alhaisemmat verrattuna keskuskirjanpidon menoihin niiltä osin kuin menoja voidaan verrata. Vuonna 2012 kyselyn menot olivat 186 milj. euroa keskuskirjanpidon tietoja alhaisemmat.

Tietohallinnon suurimmiksi haasteiksi vastaajat arvioivat **valtionhallinnon sisäisten palvelukeskusten kyvyn kehittää ja tuottaa palveluita sekä oman osaamisen ohjata ja hallita palveluntuottajia**. Tärkeimmiksi kehittämisalueiksi vastaajat arvioivat **tietoturvan ja kyberturvallisuuden kehittämisen, IT -toiminnan kustannustehokkuuden kehittämisen sekä tietohallinnon strategisten linjausten kehittämisen**. Valtionhallinnon ICT -toimintaan vaikuttavat tärkeimmät tulevaisuuden teknologiatrendit olivat **mobiilipalvelut ja avoin data**.

Tietoja valtion tietohallinnosta 2013 -kyselyn ja yhteenvedon raportin on valmistellut työryhmä, jonka jäseninä ovat toimineet Timo Hattinen ja Juhani Korhonen valtiovarainministeriöstä. Työtä ovat tukeneet Deloitte Oy ja Pivotal Consulting Oy.

Sisältö

Johdon yhteenveto	9
1 Valtion ICT-toiminnan henkilöstö ja osaaminen	15
1.1 Tietohallintohenkilöstön lukumäärä.....	15
1.2 Tietohallintotyöhön käytettävä työpanos.....	15
1.3 Tietohallintohenkilöstön ikäjakauma.....	16
1.4 Tietohallintohenkilöstön koulutus.....	16
1.5 Tietohallintohenkilöstön osaamisen kehitystarpeet.....	17
2 Valtion ICT-toiminnan menot	19
2.1 ICT-toiminnan kokonaismenot.....	19
2.2 Menot menolajeittain.....	24
2.3 Menot hallinnonaloittain.....	27
2.4 Tietohallintomenoihin liittyviä tunnuslukuja.....	29
3 Valtion tietotekninen infrastruktuuri	31
3.1 Organisaatioiden hallussa olevat päätelaitteet.....	31
3.2 Omien päätelaitteiden hyödyntäminen työtehtävien suorittamiseen.....	32
3.3 Omat ja ulkoiset konesalit.....	33
4 Julkisen hallinnon ict-strategia	37
4.1 Kokonaisarkkitehtuurin tila valtionhallinnossa.....	37
4.2 Tietohallinnon suurimmat haasteet ja tärkeimmät kehittämiskohteet.....	38
4.3 Valtionhallinnon ICT –toimintaan vaikuttavat tulevaisuuden teknologiatrendit.....	39
4.4 Tietoturva-asetuksen täyttäminen.....	40
5 Tietovarantojen, avoimen datan ja sähköisten palveluiden tarjonta	43
5.1 Avoimen datan ja tietovarantojen tarjonta.....	43
5.2 Sähköiset palvelut.....	44
Liite Hallinnonalakohtaiset kuvat ja taulukot.....	45

1 Valtion ICT-toiminnan henkilöstö ja osaaminen

1.1 Tietohallintohenkilöstön lukumäärä

Tietoja valtion tietohallinnosta 2013 –kyselyssä kysyttiin tietoja vastaajaorganisaatioiden henkilöstömääriin liittyen. Vuoden 2013 lopussa päätoimisen tietohallintohenkilöstön määrä valtionhallinnossa oli yhteensä **2 732 henkilöä**. Vertailukelpoinen tulos vuoden 2012 kyselyssä oli 2 791 henkilöä, joten kokonaismäärä väheni 59 henkilöllä (-2,1 %). Suurimmat hallinnonalakohtaiset muutokset vuoteen 2012 verrattuna olivat valtionvarainministeriön (-36 henkilöä) ja sisäministeriön hallinnonaloilla (-31 henkilöä). Tarkempi hallinnonalakohtainen erittely löytyy raportin liitteen kuvasta 1. ja taulukosta 1.

Kansaneläkelaitoksen osalta vuoden 2013 tietohallintohenkilöstön kokonaismäärä oli 597, joten kasvua vuoteen 2012 verrattuna oli 71 henkilöä.

1.2 Tietohallintotyöhön käytettävä työpanos

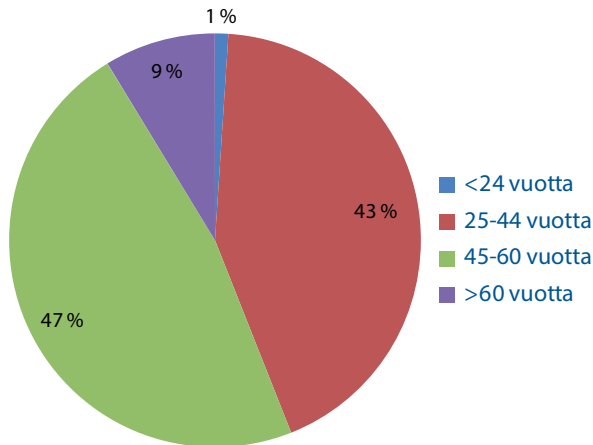
ICT-toiminnan kokonaistyöpanos vuoden 2013 lopussa oli **3 312 henkilötyövuotta**. Vertailukelpoinen muutos vuoteen 2012 oli 97 henkilötyövuoden väheneminen (-2,8 %). ICT –toiminnan kokonaistyöpanos koostuu organisaation päätoimisen tietohallintohenkilöstön ja muun kuin tietohallintohenkilöstön työpanoksesta ICT –toimintaan (mm. kehityshankkeet ja tuki). Muun kuin päätoimisen tietohallintohenkilöstön työpanos ICT –toimintaan vuonna 2013 oli arviolta **580 henkilötyövuotta** (vuonna 2012 618 henkilötyövuotta). Hallinnonalakohtainen tietohallintotoimintaan käytetyn työpanoksen erittely löytyy liitteen kuvasta 2. ja taulukosta 2.

Kansaneläkelaitoksen ICT-toiminnan kokonaistyöpanos oli vuonna 2013 yhteensä 660 henkilötyövuotta (vuonna 2012 625 henkilötyövuotta).

1.3 Tietohallinto henkilöstön ikäjakauma

Noin 43 prosenttia tietohallinnon henkilöstöstä on 25-44 -vuotiaita ja 47 prosenttia 45-60 -vuotiaita. Prosentti tietohallinto henkilöstöstä on alle 25 -vuotiaita. Ikäjakaumassa ei ole merkittäviä muutoksia verrattuna vuoteen 2012. Tietohallinto henkilöstön ikäjakauma hallinnonaloittain löytyy liitteen taulukossa 3.

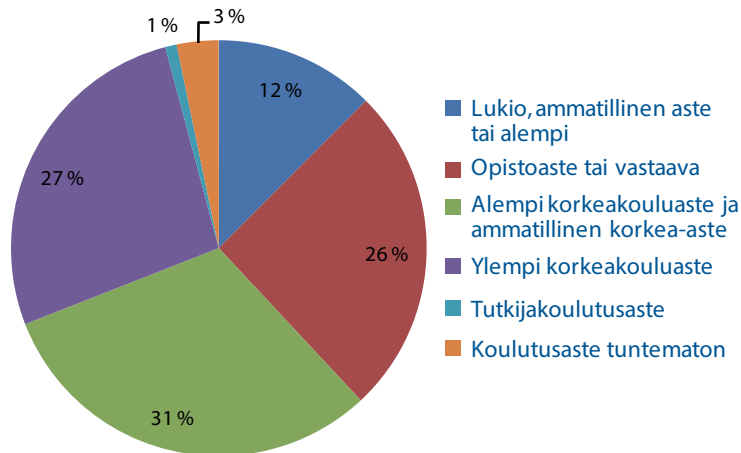
KUVA 1. Valtion tietohallinto henkilöstön ikäjakauma vuonna 2013, prosenttia



1.4 Tietohallinto henkilöstön koulutus

Valtion tietohallinto henkilöstöstä noin 85 prosentilla on vähintään opintotason koulutus. Vastaavasti yli puolella (59 %) henkilöstöstä on vähintään ammattikorkeakoulutason koulutus. Kyselyn mukaan 12 prosentilla tietohallinto henkilöstöstä oli lukio- tai ammatikoulupohjainen koulutustaso. Hallinnonalakohtainen tietohallinto henkilöstön koulutusjakauma on kuvattu tarkemmin liitteen taulukossa 4.

KUVA 2. Valtion tietohallintohenkilöstön koulutusjakauma vuonna 2013, prosenttia



1.5 Tietohallintohenkilöstön osaamisen kehitystarpeet

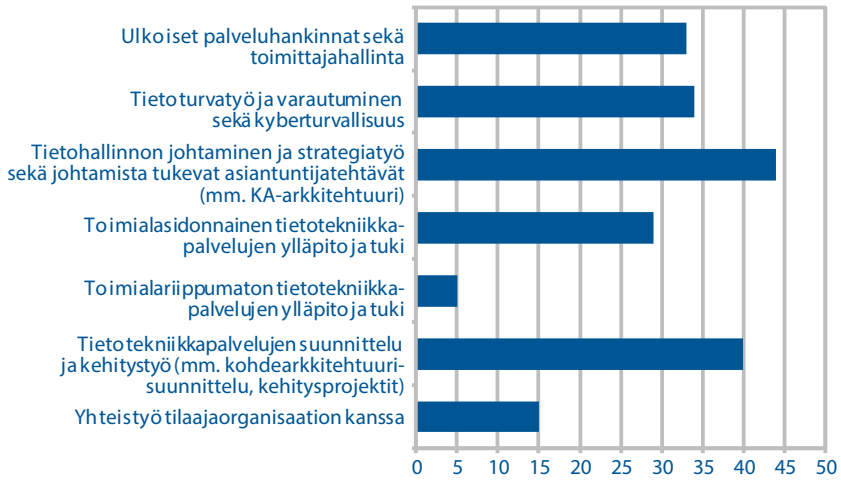
Kyselyssä selvitettiin vastaajien näkemyksiä lähitulevaisuuden tärkeimmistä kehityskoh-teista tietohallinnon henkilöstön osaamisen kannalta. Vastaajia pyydettiin tunnistamaan maksimissaan kolme heidän organisaation kannalta tärkeintä osaamisen kehittämistarvetta. Kyselystä erottui seuraavat viisi aluetta:

- tietotekniikkapalveluiden suunnittelu ja kehitystyö,
- toimialasidonnainen tietotekniikkapalveluiden ylläpito ja tuki,
- tietohallinnon johtaminen ja strategiatyö sekä johtamista tukevat asiantuntijapalvelut,
- tietoturvatyö, varautuminen ja kyberturvallisuus sekä
- ulkoiset palveluhankinnat ja toimittajahallinta.

Suurin osaamisen kehittämistarve kohdistui **tietohallinnon johtamiseen, strategia-työhön ja johtamista tukeviin asiantuntijapalveluihin sekä tietotekniikkapalveluiden suunnitteluun ja kehitystyöhön.**

Selkeästi vähiten tietohallinnan osaamiseen liittyviä kehitystarpeita arvioitiin olevan toimialariippumattomiin tietotekniikkapalveluiden tukeen ja ylläpitoon liittyen. Kuvassa 3. on kuvattu tarkemmin eri kehitystarpeiden tärkeys kaikkien vastaajien osalta. Hallinnonalakohtaiset kehitystarpeet on kuvattu liitteen taulukossa 5.

KUVA 3. Tärkeimmät kehittämisalueet valtion tietohallintoehenkilöstölle tulevaisuudessa, vastaajien lukumäärä



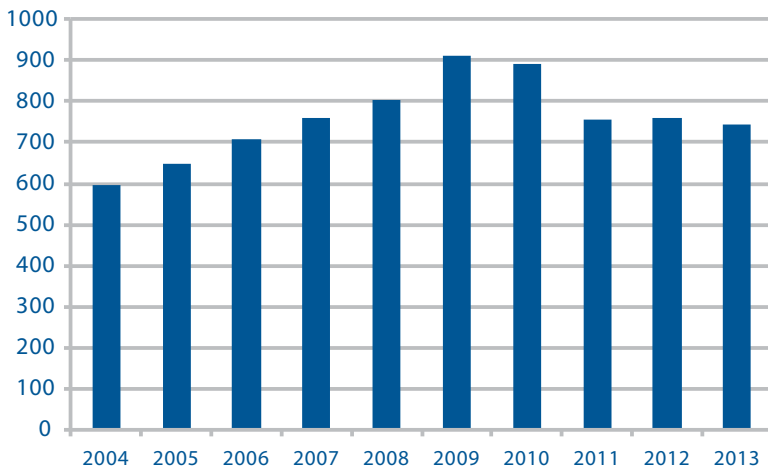
2 Valtion ICT-toiminnan menot

2.1 ICT-toiminnan kokonaismenot

Valtion ICT-toiminnan kokonaismenot olivat vuonna 2013 yhteensä noin **744 milj. euroa**. Vuonna 2012 vertailukelpoiset menot olivat noin 756 milj. euroa, menot vähenivät 12 milj. euroa (-1,6 %). Vuoden 2012 aiemmin raportoidusta 759 miljoonan euron kokonaismenosta on vähennetty 3,2 milj. euroa sisäministeriön hallinnonalan jälkepäin esittämistä tarkennuksista johtuen. Tarkennuksen taustalla oli jako tietohallintomenoihin ja muihin ICT-luonteisiin menoihin.

Kansaneläkelaitoksen tietohallintomenot olivat vuonna 2013 yhteensä 63 milj. euroa. Lisäystä vuoteen 2012 verrattuna oli 2 milj. euroa (+3,3 %). Kansaneläkelaitokset tietohallintomenot eivät sisälly valtion ICT-toiminnan kokonaismenoihin.

KUVA 4. Valtion tietohallinnon kokonaismenot 2004-2013, milj. euroa (2004-2009 ja 2011-2013 menot vertailukelpoisia, vuonna 2010 yliopistot ja korkeakoulut jäivät pois)



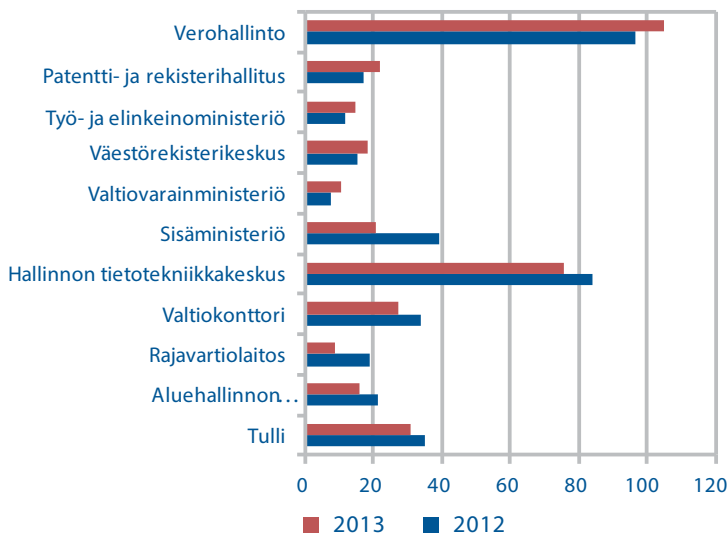
Vuosien 2011-2013 luvut ovat täysin vertailukelpoisia. Kolmen prosentin virhemarginaali huomioiden kokonaismenoissa ei ole tapahtunut merkittävää muutosta. Kuitenkin selkeä trendi näyttää oleva se, että kustannusten nousu on saatu pysähtymään, mutta merkittäviä kustannussäästöjä koko valtiohallinnon tasolla ei ole kyetty saavuttamaan.

Eri vuosien vertailtavuuteen vaikuttaa se, että 2009 mukana olivat vielä yliopistot ja korkeakoulut noin 117 miljoonan euron meno-osuudella. Vuodesta 2011 lähtien tietohallinnon kokonaismenoista rajattiin ulkopuolelle tietyt ICT - luonteiset menot, joita ovat esimerkiksi asejärjestelmät, valvontajärjestelmät, ajoneuvoihin ja kuljetusvälineisiin liittyvä ICT- teknologia sekä AV- ja TV-laitteistot ja -palvelut. Tämän rajauksen suurin vaikutus kohdistui puolustushallinnon tietohallintomeneihin, joista vähennettiin vuonna 2011 yhteensä 151 milj. euroa.

Epätarkkuutta lukujen vertailussa aiheuttaa muun muassa se, että kyselyn menojaot- telun tietoja ei saada suoraan liike- tai talousarviokirjanpidosta, vaan ne joudutaan osin arvioimaan ja laskemaan käsin.

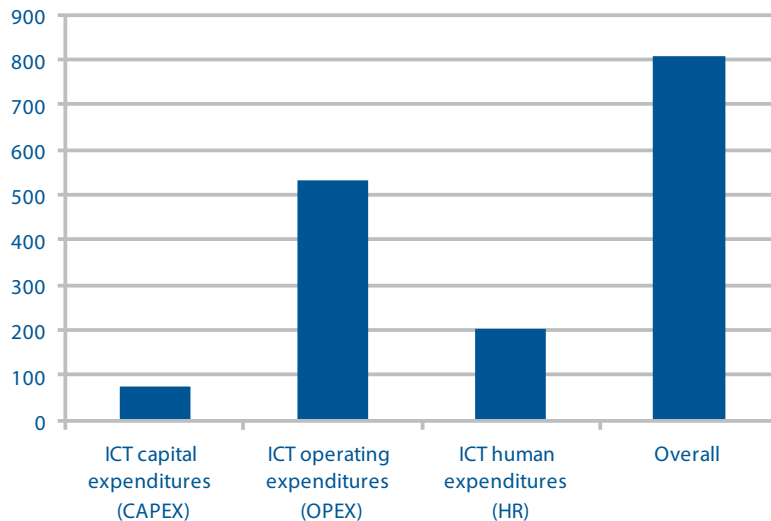
Vuonna 2013 suurimmat tietohallintomenojen lisäykset olivat Verohallinnossa +8,4 milj. euroa (+8,7 %), Patentti- ja rekisterihallituksessa +4,3 milj. euroa (+23,9 %), työ- ja elinkeinoministeriössä +3,1 milj. euroa (+26,5 %), Väestörekisterikeskuksessa +2,9 milj. euroa (+19,0 %) sekä valtiovarainministeriössä +2,7 milj. euroa (+34,6 %). Vastaavasti suurimmat tietohallintomenojen vähennykset olivat sisäministeriössä -18,8 milj. euroa (-47,5 %), Hallinnon tietotekniikkakeskus HALTIK:ssa -8,4 milj. euroa (-10,0 %), Valtiokonttorissa -6,8 milj. euroa (-19,9 %), Rajavartiolaitoksella -5,6 milj. euroa (-30,1 %), Aluehallinnon tietohallintopalveluyksikkö AHTI:ssa -5,4 milj. euroa (-25,7 %), sekä Tullissa -4,6 milj. euroa (-13,1 %).

KUVA 5. Organisaatioiden, joiden tietohallintomenot yli 5 milj. euroa, tietohallintomenot vuosina 2012 ja 2013, milj. euroa



OECD:n luokituksen mukaiset ICT- menot olivat vuonna 2013 yhteensä **807,6 milj. euroa** (vuonna 2012 820,6 milj. euroa). Tässä luvussa mukana ovat myös Kansaneläkelaitoksen ICT-menot. CAPEX- menot eli laiteostot, laitevuokrat ja valmisohjelmistot olivat 74,0 milj. euroa (77,4 milj. euroa) ja OPEX- menot eli palveluostot ulkoisilta toimittajilta ja valtion sisäisiltä ICT-palvelukeskuksilta olivat 531,7 milj. euroa (541,8 milj. euroa). HR- menot eli ICT- henkilöstön palkka- ja koulutuskulut olivat 201,9 milj. euroa (201,4 milj. euroa).

KUVA 6. OECD:n luokituksen mukaisesti valtion ICT- kokonaismenot jaettuna CAPEX, OPEX ja HR- kuluihin, milj. euroa



Kohdeorganisaatioiden hankinnat **ulkoisilta toimittajilta** olivat vuonna 2013 yhteensä **583,0 milj. euroa**. Vähennyistä vuoteen 2012 verrattuna oli 8,4 milj. euroa (-1,4 %). Luku sisältää myös valtion sisäisten ICT-palvelukeskusten suorittamat ulkoiset palveluhankinnat. Vuonna 2013 valtion sisäisten ICT –palvelukeskusten osuus ulkoisista hankinnoista oli 115,3 milj. euroa (19,8 %). Vuonna 2012 tämä osuus oli 127,4 milj. euroa (21,5 %).

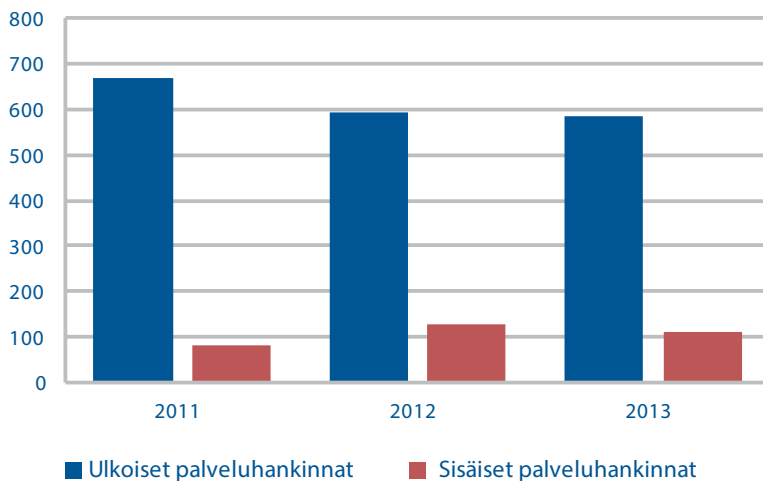
Valtion **hankinnat hallinnon sisäisiltä ICT-palvelukeskuksilta olivat 111,2 milj. euroa**. Vähennyistä vuoteen 2012 verrattuna oli 17,4 milj. euroa (-13,5 %). Tässä on selvä muutos vuoteen 2012, jolloin hankintojen lisäys oli 46,7 milj. euroa. Muutos aiheutuu pääosin sisäministeriön ostojen vähenemisestä liittyen TUVE/ TVP- projektin päättymiseen. Hankinnat valtion sisäisiltä ICT-palvelukeskuksilta sisältävät palvelukeskuksissa suoritettua työtä lisäksi myös palvelukeskusten suorittamia ulkoisia palveluhankintoja.

Valtion hankinnat hallinnon sisäisiltä ICT-palvelukeskuksilta eivät kata kaikkia palvelukeskusten menoja, koska kaikkia menoja ei laskuteta asiakkailta. **Sisäisten palvelukeskusten ilmoittamat ICT-toiminnan menot olivat yhteensä 168,8 milj. euroa**. ICT –palvelukeskusten kokonaismenoissa ei ole huomioitu Puolustusvoimien johtamisjärjestelmäkeskus PVJJK:n menoja, sillä heidän tietoja ei kerätty kyselyssä erikseen.

TAULUKKO 1. Hallinnon sisäisten palvelukeskusten ilmoittamat ICT- menot vuosina 2012-2013, milj. euroa

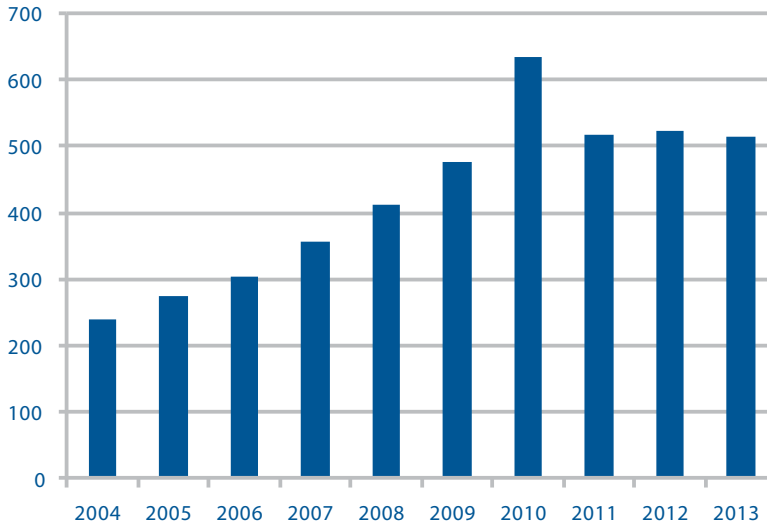
Palvelukeskus	2012	2013	Muutos %
HALTIK	84,0	75,6	-10,0
OTTK/ORK	48,4	45,5	-6,0
VIP	26,8	26,5	-1,1
Tike	8,4	9,2	9,5
AHTi	6,0	12,0	100,0
YHTEENSÄ	173,6	168,8	-9,0

KUVA 7. Ulkoiset ja sisäiset palveluhankinnat vuosina 2011 – 2013, milj. euroa



Vastaajien ulkoisilta toimittajilta suorittamien palveluhankintojen kehittyminen vuosina 2004-2013 on esitetty kuvassa 8. Vuosien 2011- 2013 ulkoisten palvelujen hankintojen kokonaismäärä on muutettu vertailukelpoiseksi aikaisempien vuosien ulkoisten hankintojen kokonaismäärien kanssa siten, että niistä on poistettu laiteostot ja -vuokrat, leasingmaksut ja valmisohjelmistot. Ennen vuotta 2011 näiden menoerien ei tulkittu kuuluvan ulkoisten hankintojen kokonaismäärään. Tarkempi ulkoisten palveluhankintojen menolajeittain laadittu kuvaus on luvussa 2.2.

KUVA 8. Ulkoiset palveluhankinnat pois lukien laite- ja valmisohjelmistohankinnat vuosina 2004-2013, milj. euroa



Kyselyn yhtenä tavoitteena on tuottaa paremmin vertailukelpoista tietoa valtion keskuskirjanpidon tietojen kanssa. Kyselyn ICT-menot ovat valtion keskuskirjanpidon tietoihin (Valtion raportointipalvelu Netra) verrattuna 199 milj. euroa (vuonna 2012 186 milj. euroa) alhaisemmat niiltä osin kuin menoja voidaan verrata. Valtion keskuskirjanpitoon kirjautuu kaikissa menokohdissa enemmän menoja kuin tietohallintokyselyssä. Suurimmat erot ovat käyttöpalveluissa sekä tietoliikenteessä, tiedonsiirrossa ja puhelinliikenteessä. Keskuskirjanpidon liikekirjanpidon tilijaottelulla saatavat tietohallintomenot kattavat noin 48 prosenttia (51 %) kyselyssä ilmoitetuista ICT- kokonaismenoista.

TAULUKKO 2. Tietohallintokyselyn ja valtion keskuskirjanpidon tilien¹ vertailu, vuosi 2013, 1 000 euroa

Menoerä	Keskuskirjanpito	Tietohallintokysely	Erotus	LKP-tili
Laitteostot	18 618	14 809	3 809	1255
Laittevuokrat ja leasingmaksut	25 173	22 257	2 916	4204
Valmisohjelmistot (hankinta- ja ylläpito, lisenssimaksut)	36 733	30 609	6 124	1120, 1140, 4520, 4521
Sovellusvuokrauspalvelut (ns. Saas-palvelut)	5633	4 918	715	4327
Käyttöpalvelut	218 708	113 479	105 229	4323
Laitteiden huolto- ja korjauspalvelut	6 423	5 042	1 381	4304
Tietoliikenne, tiedonsiirto ja puhelinliikenne	115 632	54 228	61 404	4322
Ostot valtion virastoilta ja laitoksilta	128 998	111 184	17 814	4325
YHTEENSÄ	555 918	356 526	199 392	

¹Lähde: Valtion raportointipalvelu Netra

2.2 Menot menolajeittain

Menoja tarkasteltiin menolajeittain koskien kohdeorganisaatioiden hankintoja ulkoisilta palvelutuottajilta sekä valtion sisäisiltä ICT-palvelukeskuksilta. Palkkojen ja palkkioiden sekä valtion ulkoisten hankintojen kehittyminen vuosina 2004 - 2013 menolajeittain näkyy taulukossa 3. Vuosien 2011 - 2013 ulkoisten palvelujen ostot on muutettu vertailukelpoiseksi aiempiin vuosiin vähentämällä laiteostot ja -vuokrat, leasingmaksut ja valmisohjelmistohankinnat.

TAULUKKO 3. Tietohallinnon menoeriä 2004 – 2013, milj. euroa

Menolaji	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Palkat ja palkkiot	165,0	179,7	207,7	207,1	222,1	241,2	206,0	196,9	163,0	161,1
Laitteostot	103,0	94,3	91,3	91,1	59,5	69,3	59,6	67,0	17,7 ¹	14,8 ¹
Laittevuokrat ja leasingmaksut	15,6	13,3	10,2	18,5	15,6	20,0	21,7	21,2	20,2 ¹	22,3 ¹
Valmisohjelmistot	52,3	50,7	53,4	54,1	66,2	68,4	66,0	63,6	29,9 ¹	30,6 ¹
Palvelujen ulkoiset ostot ²	239,9	275,4	303,1	357,4	413,4	477,8	635,2	518,5	523,3	515,3

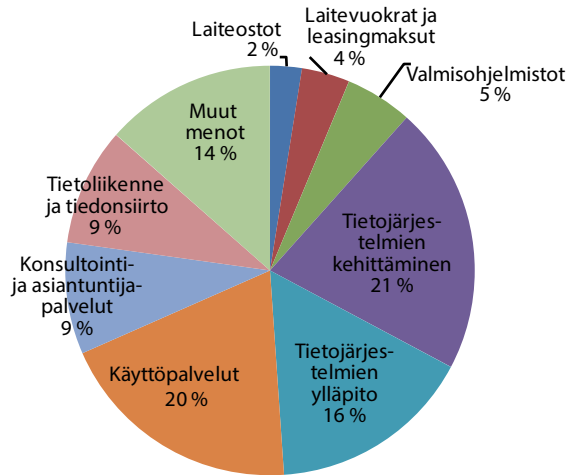
¹Puolustusvoimien osalta ko. menolaji sisältyy palvelujen ulkoisiin ostoihin

²Ei sisällä laiteostoja ja -vuokria eikä valmisohjelmistoja

Palkkojen ja palkkioiden osalta menot olivat suurimmillaan vuonna 2009, jolloin mukana tarkastelussa olivat vielä yliopistot ja korkeakoulut. Laitteiden sekä valmisohjelmistojen hankinnan voimakas supistuminen vuodesta 2011 vuoteen 2012 selittyi suurelta osin menolajitietojen puuttumisella puolustusministeriön hallinnonalan osalta.

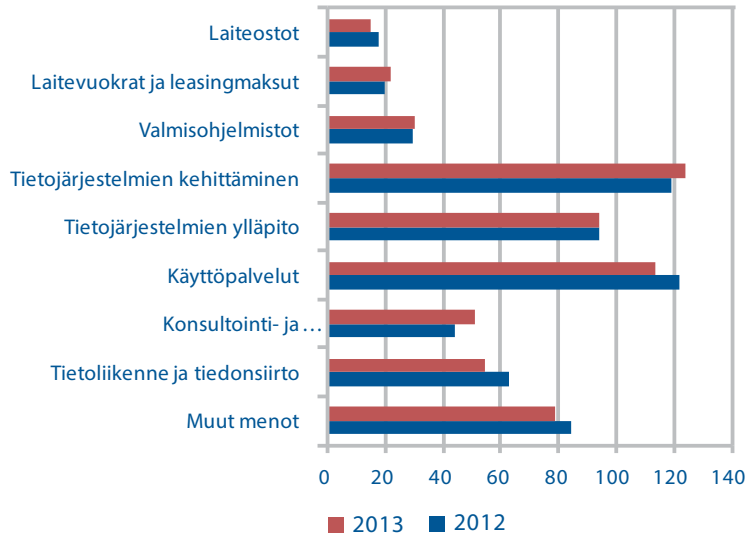
Vuonna 2013 kohdeorganisaatioiden hankinnat ulkoisilta toimittajilta olivat yhteensä 583 milj. euroa sisältäen myös laite- ja valmisohjelmistohankinnat. Nämä on eritelty menolajeittain kuvassa 9. Ulkoisilta palvelutoimittajilta hankittiin vuoden 2012 tapaan eniten tietojärjestelmien ja sähköisten palvelujen kehittämiseen ja ylläpitoon liittyviä palveluja sekä käyttöpalveluita. Näiden osuus hankinnoista oli 56,8 prosenttia. Vuoteen 2012 verrattuna tietojärjestelmien kehittämisen ja ylläpidon suhteellinen osuus kasvoi hieman ja vastaavasti käyttöpalvelujen ja tietoliikennepalvelujen osuus väheni. Muissa hankintamenoissa on Puolustusvoimien 37 milj. euron erittelemätön menoeriä. Laitehankintoja ja käyttöpalveluita on ilmoitettu hankituiksi ainoastaan ulkoisilta toimijoilta. Tämä voi myös johtua siitä, että palvelukeskuksenkin kautta loppuasiakkaalle toimitetun hankinnan laskun maksaa usein loppuasiakkaan kirjanpitoyksikkö suoraan ulkoiselle toimittajalle.

KUVA 9. Ulkoisten palveluhankintojen jakauma menolajeittain 2013, prosenttia



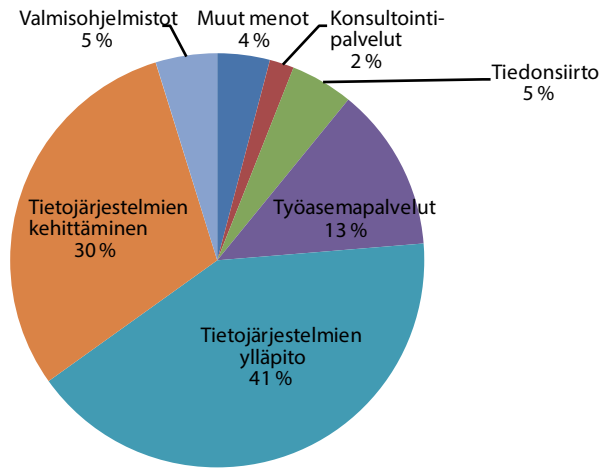
Ulkoisten palveluhankintojen osalta suurimmat lisäykset vuoteen 2012 olivat konsultointi- ja asiantuntijapalveluissa 7 milj. euroa (+16 %) sekä tietojärjestelmien kehittämismenoissa noin 5 milj. euroa (+4 %). Käyttöpalvelumenot vähenivät 8,3 milj. euroa (-7 %) ja tietoliikennemenot 8,8 milj. euroa (-14 %). Säästöjä näissä on saavutettu palveluja uudelleen kilpailuttamalla ja valtion yhteishankintayksikkö Hansel Oy:n puitesopimusten tuomilla säästöillä.

KUVA 10. Ulkoiset palveluhankinnat vuosina 2012 ja 2013, milj. euroa

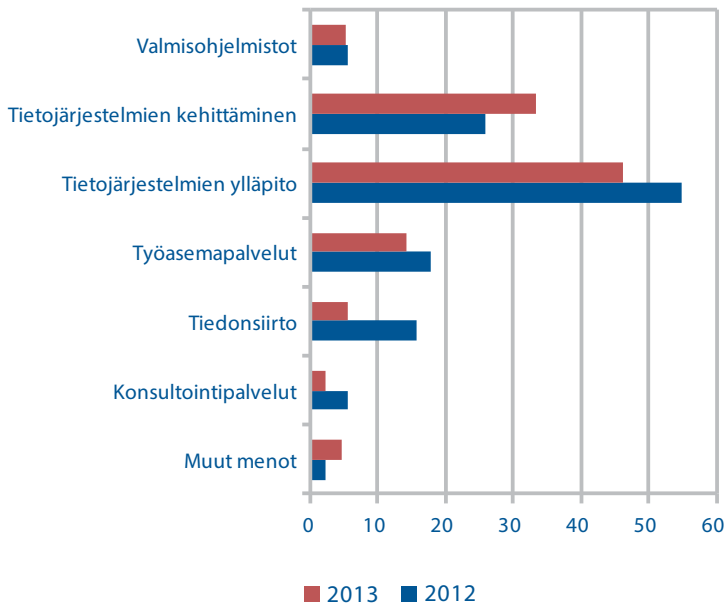


Tietojärjestelmien ja sähköisten palvelujen kehittäminen ja ylläpito kattavat valtaosan sisäisiltä palvelukeskuksilta hankituista palveluista (kuva 11). Keskeiset muutokset vuoteen 2012 ovat tietojärjestelmien kehittämispalveluja koskevien ostojen lisääntyminen sekä ylläpitoon ja tiedonsiirtoon liittyvien palveluostojen väheneminen (kuva 12).

KUVA 11. Sisäisten palveluhankintojen jakauma menolajeittain 2013, prosenttia



KUVA 12. Sisäiset palveluhankinnat vuosina 2012 ja 2013, milj. euroa

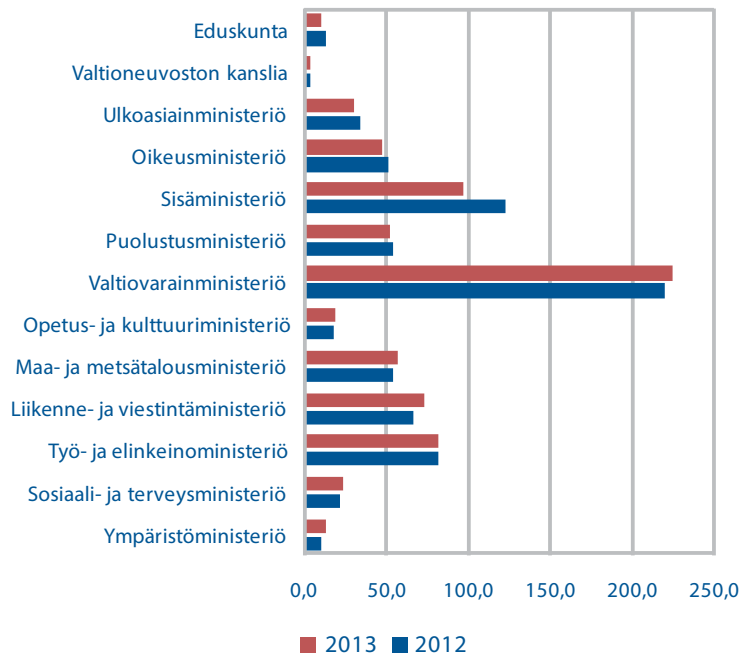


2.3 Menot hallinnonaloittain

Hallinnonalakohtaiset tietohallintomenot vuosina 2012-2013 on esitetty kuvassa 13 ja tarkemmin liitteen taulukossa 6. Valtiovarainministeriön hallinnonalan osuus vuoden 2013 kokonaismenoista on 30,1 prosenttia, sisäministeriön 13,0 prosenttia, työ- ja elinkeinoministeriön 11,0 prosenttia sekä liikenne- ja viestintäministeriön 10,6 prosenttia. Suurin muutos oli sisäministeriön hallinnonalan menojen väheneminen 20,9 prosentilla (-25,7 milj. euroa), joka aiheutui suurelta osin TUVE/TVP- projektin päättymisestä. Suurin menolisäys oli liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalalla, 9,5 prosenttia (+6,4 milj. euroa), mikä aiheutui pääosin Liikenneviraston ja Viestintäviraston menolisäyksistä.

Hallinnonalakohtaisista menoista on eliminoitu sisäisten ICT-palvelukeskusten menot. Palvelukeskukset tuottavat palveluja usealle eri hallinnonalalle, joten niiden menot tulee kohdentaa vain siltä osin kuin hallinnonala on käyttänyt niiden palveluja. Koska sisäisten palvelukeskusten menot ovat suuremmat kuin kokonaissumma sisäisistä ostoista palvelukeskuksilta, niin hallinnonalakohtaisten menojen yhteenlaskettu summa on pienempi kuin ICT-kokonaismenot. Tämä ero sisältyy liitteen taulukossa 6 kohtaan Kohdistamaton meno. Tämä meno on todennäköisesti suoraan palvelukeskuksille osoitettua määrärahaa tai jollekin palvelukeskuksessa toteutettavalle hankkeelle myönnettyä erillisrahoitusta.

KUVA 13. Tietohallintomenot hallinnonaloittain vuosina 2012-2013, milj. euroa



Vuoden 2012 raportin menoja on korjattu jälkeenpäin tekemällä 3,2 miljoonan euron vähennys tietohallintomenoihin. Korjaukset kohdistuivat sisäministeriön hallinnonalalla Rajavartiolaitoksen ja Poliisihallituksen kirjanpitoyksikköjen menojen korjauksiin tietohallintomenoista muihin ICT-luonteisiin menoihin.

ICT-toiminnan palkkamenot sekä ulkoiset ja sisäiset palveluhankinnat on kuvattu liitteen kuvassa 3. ja taulukossa 7. Sisäministeriön hallinnonalan ulkoisista palveluhankinnoista HALTIK:in ostot olivat 51,0 milj. euroa eli 69 prosenttia. Valtiovarainministeriön hallinnonalan ulkoisiin palveluhankintoihin sisältyvät Valtion IT-palvelukeskus VIP:in hankinnat olivat 24,3 milj. euroa (13 %).

Liitteen taulukossa 8. on kuvattu ulkoiset ostot ja palveluhankinnat hallinnonaloittain ja menolajeittain. Valtiovarainministeriön hallinnonalan hankinnat muodostivat kolmasosan kaikista hankinnoista. Sisäministeriön hallinnonalan hankintojen osuus oli 12,8 ja työ- ja elinkeinoministeriön 11,6 prosenttia. Euromääräisesti eniten kasvoivat liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan hankinnat, 6,6 miljoonalla eurolla (+11,8 %). Sisäministeriön hallinnonalan hankinnat puolestaan vähenivät 14,1 milj. euroa (-16,0 %). Suhteellisesti eniten kasvoivat ympäristöministeriön hallinnonalan hankinnat, 34,2 prosenttia. Ulkoisissa ostoissa suurimmat hankinnat ovat valtiovarainministeriön hallinnonalan tietojärjestelmien ja sähköisten palvelujen kehittämis- ja ylläpitomenot, jotka ovat yhteensä noin 17 prosenttia ulkoisten hankintojen kokonaismenoista. Hallinnonalakohtainen erittely hankinnoista ulkoisilta palvelutoimittajilta, yhteensä 583,0 euroa, löytyy liitteen taulukosta 9. Hankintojen kehitys hallinnonaloittain vuosina 2011-2013 on esitetty liitteen kuvassa 4.

Hallinnonalakohtainen erittely hankinnoista valtion omilta palvelukeskuksilta, yhteensä 111,2 milj. euroa, löytyy liitteen taulukosta 10. ja kuvasta 5. Tulee huomioida, että nämä hankinnat kattavat vain osittain edellä mainitut palvelukeskusten kokonaismenot.

Muita ICT-luontoisia menoja, joita ei vuonna 2013 sisällytetä varsinaisiin ICT-toiminnan menoihin ovat mm. AV- ja TV-laitteistot ja -palvelut, ajoneuvoihin ja kuljetusvälineisiin liittyvä teknologia, valvontajärjestelmät ja asejärjestelmät. Puolustusvoimat arvioi summaksi vuonna 2011 151 milj. euroa. Vuoden 2011 jälkeen Puolustusvoimat ei ole ilmoittanut tätä tietoa. Muiden kirjanpitoyksiköiden ilmoittamat muut ICT-luontoiset menot olivat vuonna 2013 yhteensä noin 15,2 milj. euroa. Eniten muita ICT-luonteisia menoja ilmoittivat Teknologian tutkimuskeskus VTT 6,2 milj. euroa, Rajavartiolaitos 4,6 milj. euroa sekä Poliisihallitus 1,8 milj. euroa.

Tieto- ja kyberturvallisuuteen varautumiseen panostettiin yhteensä 6,8 milj. euroa (vuonna 2012 8,5 milj. euroa). Hallinnonalakohtainen erittely muista ICT -luonteisista menoista sekä menoista tieto- ja kyberturvallisuuteen ja ICT -varautumiseen löytyy liitteen taulukosta 11.

2.4 Tietohallintomenoihin liittyviä tunnuslukuja

Valtion 54,5 miljardin euron budjetista tietohallintomenojen osuus oli vuonna 2013 1,37 prosenttia (vuonna 2012 1,45 %). Tietohallinnon menot työntekijää kohden olivat vuonna 2013 keskimäärin 8 556 euroa (8 519 euroa). Vuonna 2013 henkilöstöä oli yhteensä 87 000 henkilöä. Vuonna 2012 henkilöstöä oli 89 100.

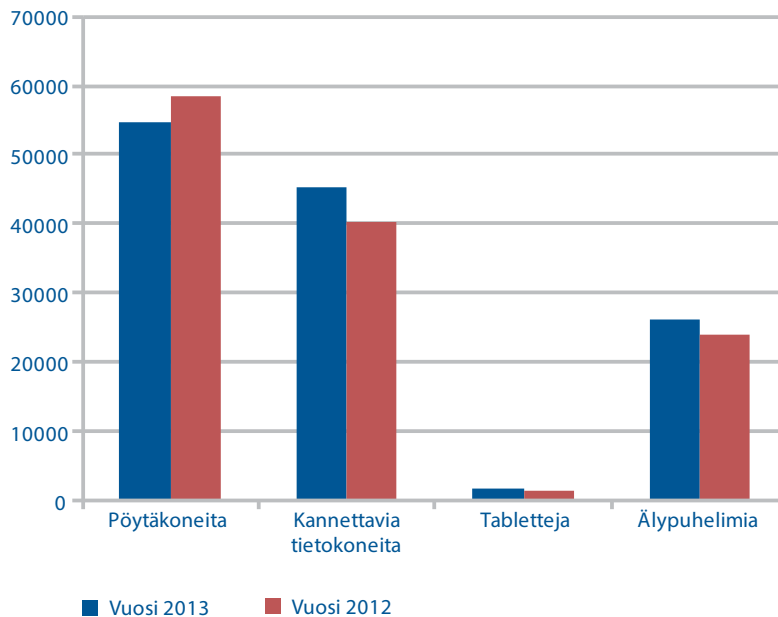
ICT-kustannukset työasemaa kohti olivat vuonna 2013 keskimäärin 7 430 euroa. Vuonna 2012 ICT-kustannukset työasemaa kohti olivat keskimäärin 7 682 euroa. ICT-kustannusten osuus toimintamenoista oli vuonna 2013 10,4 prosenttia. Vuonna 2012 ICT-kustannusten osuus toimintamenoista oli 11,4 prosenttia. Eri hallinnonaloista suurimmat työasemakohtaiset kustannukset olivat liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalalla ja pienimmät oikeusministeriön sekä puolustusministeriön hallinnonaloilla, joilla oli myös pienimmät toimintamenokohtaiset ICT- kustannukset. Vastaavasti suurimmat toimintamenokohtaiset ICT- kustannukset olivat valtiovarainministeriön sekä liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonaloilla. Hallinnonalakohtainen erittely löytyy liitteen kuvista 6. ja 7. sekä taulukosta 12.

3 Valtion tietotekninen infrastruktuuri

3.1 Organisaatioiden hallussa olevat päätelaitteet

Kohdeorganisaation hallussa olevia päätelaitteita oli vuonna 2013 yhteensä 128 316 kappaletta, joista työasemien (pöytäkoneet + kannettavat tietokoneet) lukumäärä oli 100 189 kappaletta. Päätelaitteiden kasvua vuoteen 2012 verrattuna oli 4 075 kappaleen verran (+3,3 %). Pöytäkoneiden osuus kaikista päätelaitteiden määrästä oli yli 40 prosenttia. Selkeä muutos vuoteen 2012 verrattuna oli pöytäkoneiden ja kannettavien tietokoneiden osuuksien muuttuminen. Kannettavien tietokoneiden määrä kasvoi vuonna 2013 yhteensä 5 101 kappaletta (+12,7 %) ja vastaavasti pöytäkoneiden määrä väheni yhteensä 3 719 kappaletta (-6,4 %). Tarkempi päätelaitteiden erittely on kuvattu alla kuvassa 14.

KUVA 14. Kohdeorganisaation hallussa olevien päätelaitteiden lukumäärä vuosina 2013 ja 2012 kaikki vastaajat, kappaletta



Kokonaisuudessaan valtionhallinnossa oli vuonna 2013 noin 1,6 päätelaitetta per työntekijä. Hallinnonalakohtaisessa vertailussa eniten kaikkia päätelaitteita henkilöä kohti oli eduskunnan ja valtioneuvoston kanslian hallinnonaloilla. Pöytäkoneiden osuus oli suurin ulkoasianministeriön hallinnonaloilla, jossa niiden osuus oli 0,97 pöytäkoneetta henkilöä kohden. Kannettavien osuus oli vastaavasti suurin eduskunnassa, jossa oli 1,9 kannettavaa tietokonetta henkilöä kohden. Tarkempi hallinnonalakohtainen erittely on kuvattu liitteen taulukossa 13.

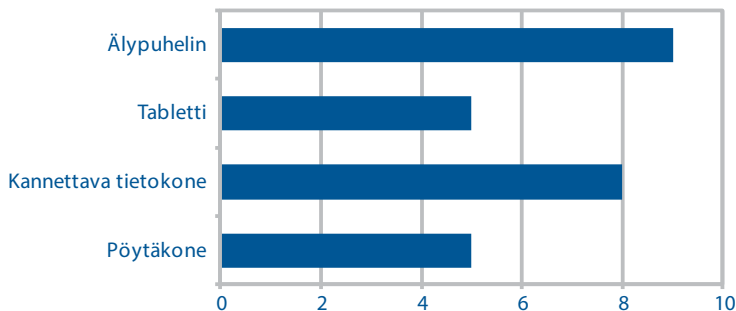
Älypuhelimia oli kyselyn perusteella 26 212 kappaletta eli noin kolmanneksella koko valtionhallinnon henkilöstöstä. Älypuhelinien määrä oli noussut 2 172 kappaletta vuodesta 2012 (8,3 %). Eri hallinnonaloista eniten älypuhelimia suhteessa henkilöstön määrään oli valtioneuvoston kansliassa (1,7 älypuhelinia/ käyttäjä) ja eduskunnassa (1,3 älypuhelinia/ käyttäjä). Oikeusministeriössä ja sisäministeriössä noin 10 prosentilla käyttäjistä oli älypuhelin käytössä. Älypuhelinien lisäksi myös tablettien määrä kasvoi yli 500 kappaletta vuoteen 2012 verrattuna. Niiden määrä muihin päätelaitteisiin verrattuna oli pieni, alle 2 prosenttia kaikista päätelaitteista. Tabletteja oli kyselyn perusteella 1 915 kappaletta.

3.2 Omien päätelaitteiden hyödyntäminen työtehtävien suorittamiseen

Kyselyn perusteella 15 vastanneista organisaatioista on olemassa politiikka päätelaitteiden hyödyntämisestä työtehtävien suorittamiseen. Lisäksi osassa organisaatioista on omia päätelaitteita käytössä, vaikka heillä ei olisikaan siitä erillistä politiikkaa.

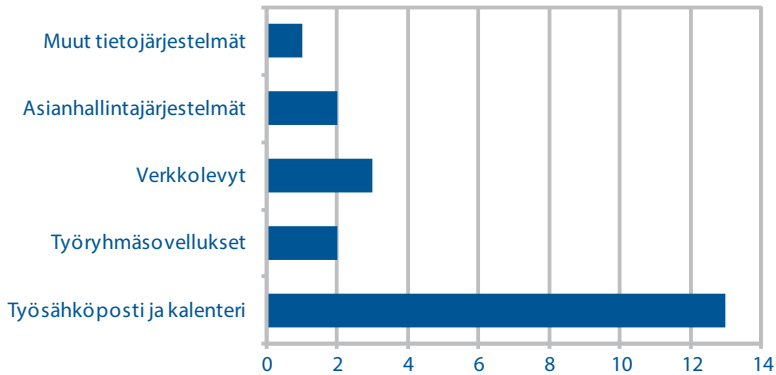
Niissä organisaatioissa, joissa käytetään omia päätelaitteita työtehtävien suorittamiseen, ovat eri päätelaitteet jakautuneet toistensa suhteen hyvin tasaisesti. Käytetyin päätelaitte oli älypuhelin, jota hyödyntää noin 30 prosenttia vastaajista, vastaavasti vähiten hyödynnettiin omia tabletteja ja pöytäkoneita, joita molempia käytti 19 prosenttia vastaajista.

KUVA 15. Jos organisaatiolla on politiikka omien laitteiden käyttämiseen työtehtävissä, minkä omien päätelaitteiden käyttämistä organisaatio tukee, vastaajien lukumäärä



Omia päätelaitteita oli mahdollista hyödyntää eniten työsähköpostin ja kalenterin käyttämiseen, joita hyödynsi noin 62 prosenttia vastaajista. Muita palveluita, kuten verkkolevyjä, asianhallintajärjestelmiä ja työryhmäsovelluksia oli mahdollista hyödyntää selvästi vähemmän.

KUVA 16. Jos organisaatiolla on politiikka omien laitteiden käyttämiseen työtehtävissä, mitä seuraavista palveluista kohdeorganisaatio tarjoaa käyttäjien itse omistamiin laitteisiin, vastaajien lukumäärä

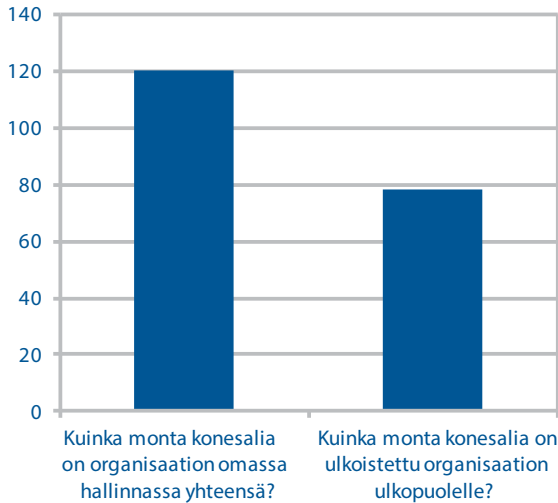
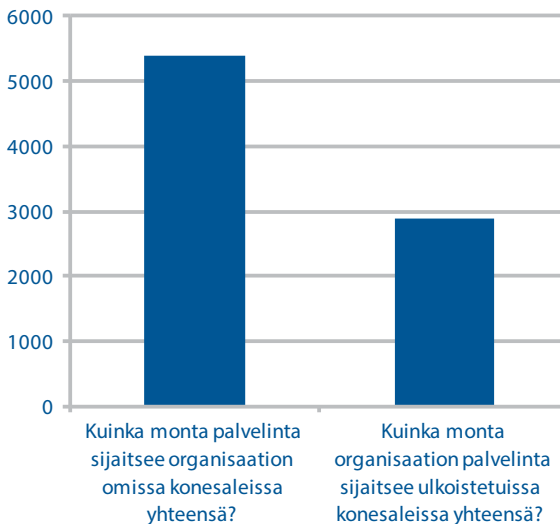


3.3 Omat ja ulkoiset konesalit

Valtionhallinnon virastojen, laitosten ja ICT –palvelukeskusten omassa hallinnassa olevia konesaleja oli vuonna 2013 yhteensä 120 kappaletta. Vertailukelpoinen tulos vuonna 2012 oli 145 kappaletta, joten vähennystä edelliseen vuoteen oli 25 kappaletta.

Palvelinten lukumäärä näissä konesaleissa oli yhteensä 5 397 palvelinta. Vuoden 2012 vastaava määrä oli 5 498 palvelinta. Yhdessä konesalissa oli keskimäärin noin 45 palvelinta.

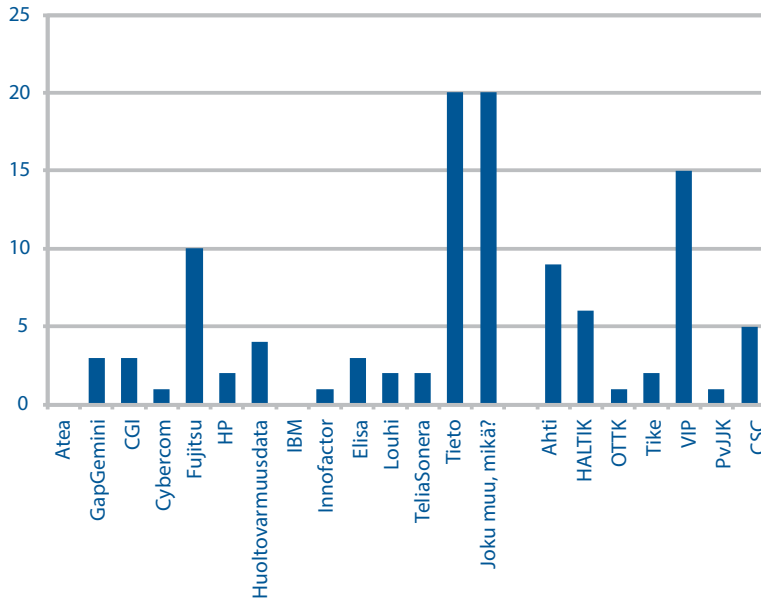
Vastaavasti, toimittajille ulkoistettuja konesaleja oli vuonna 2013 yhteensä 78 kappaletta ja toimittajien konesaleissa olevien palvelinten lukumäärä oli 2 889 kappaletta. Tarkemmat tiedot löytyvät kuvista 17. ja 18. Hallinnonalakohtaiset tulokset löytyvät liitteen taulukosta 14.

KUVA 17. Valtionhallinnon omat ja ulkoiset konesalit, lukumäärä**KUVA 18. Valtionhallinnon omat ja ulkoiset palvelimet, lukumäärä**

Vuoden 2013 kyselyssä selvitettiin lisäksi ensimmäistä kertaa, mitä ulkoisia ja sisäisiä konesalitoimittajia valtionhallinnon organisaatiot käyttävät. Ulkoisista konesalitoimittajista käytetyin palveluntarjoaja oli Tieto, jonka palveluita käytti 20 kohdeorganisaatiota (20 % vastaajista). Toiseksi käytetyin palveluntarjoaja oli Fujitsu, jota hyödynsi 9 prosenttia vastaajista. Kuvassa 19. mainittujen ulkoisten konesalitoimittajien lisäksi vastaajat olivat maininneet avoimissa vastauksissaan mm. seuraavia konesalitoimittajia; Nebula, Javerdel, Cygate, Marketvisio ja Netum.

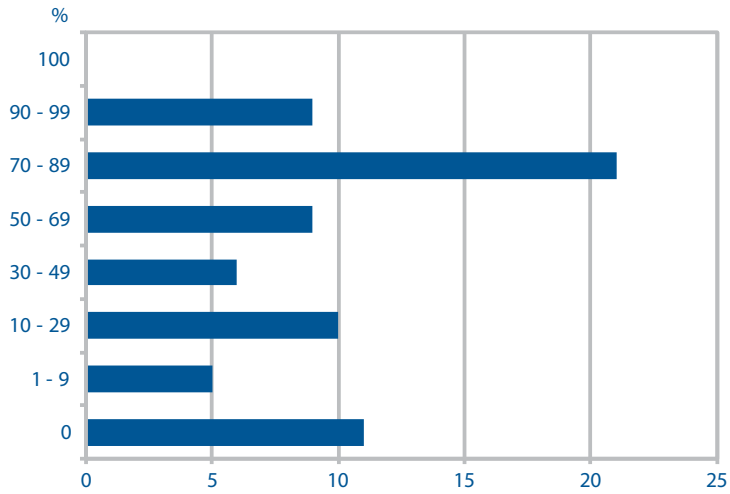
Valtionhallinnon sisäisten palvelukeskusten osalta palveluita oli siirretty tasaisemmin eri palveluntarjoajille. ICT -palvelukeskukset tarjoavat palveluita yleensä lähinnä oman hallinnonalan virastoille ja laitoksille, jolloin hallinnonalan sisältämien virastojen ja laitosten määrä vaikuttaa käytettyjen ICT -palvelukeskusten määrään. Eniten konosalipalveluita hankittiin Valtion IT -palvelukeskukselta (VIP), jonka palveluita käytti yhteensä 15 organisaatiota. Tarkempi erittely konosalipalveluista löytyy kuvasta 19.

KUVA 19. Valtionhallinnon kohdeorganisaatioiden käyttämät konesalitointajat, vastaajien lukumäärä



Vastaajia pyydettiin arvioimaan, miten paljon kaikesta organisaation palvelinkapasiteetista hankitaan virtualisoidusta kapasiteetista tai pilvipalveluna. Keskimäärin 21 organisaatiota (30 %) hankkii yhteensä 70-89 prosenttia kaikesta palvelinkapasiteetista virtualisoidusta kapasiteetista tai pilvestä. Hallinnonalakohtainen erittely on liitteen taulukossa 15.

KUVA 20. Virtualisoidusta kapasiteetista tai pilvipalveluna hankittu organisaation palvelinkapasiteetti, vastaajien lukumäärä

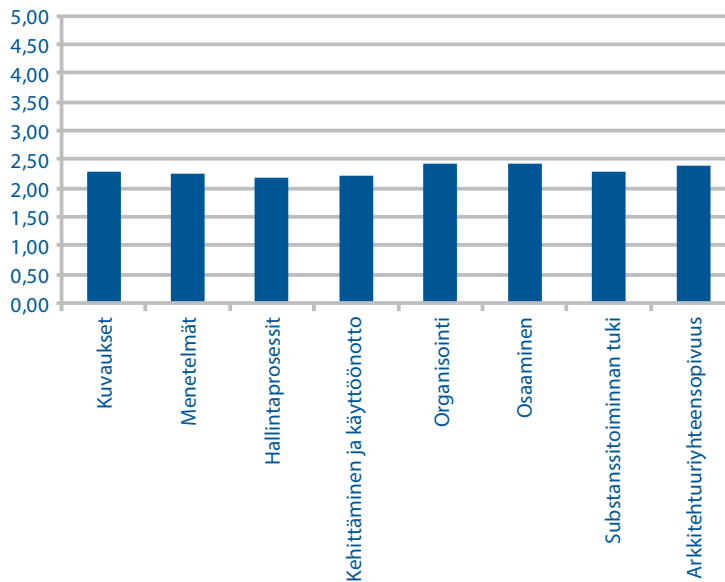


4 Julkisen hallinnon ict-strategia

4.1 Kokonaisarkkitehtuurin tila valtionhallinnossa

Vastaajia pyydettiin arvioimaan heidän organisaation kokonaisarkkitehtuurin nykytilaa julkisen hallinnon kokonaisarkkitehtuurin kypsyystasomallia vasten. Malli sisälsi kahdeksan eri ulottuvuutta, joille kaikille oli määritelty viisi eri tasoa (1 = ei hallittu, 2 = osittainen, 3 = määritelty, 4 = johdettu ja 5 = strateginen), joilla kuvataan kokonaisarkkitehtuurin kypsyystilaa. Vastaukset olivat hyvin tasaisia eri ulottuvuuksien suhteen, kaikki eri ulottuvuudet olivat keskiarvoltaan tasojen 2-2,5 väliltä.

KUVA 21. Kokonaisarkkitehtuurin tila valtionhallinnossa, keskiarvo kaikki vastaajat
(1 = ei hallittu, 5 = strateginen)



Kokonaisarkkitehtuurin kypsyystaso oli arvioitu vastausten perusteella korkeimmaksi sosiaali- ja terveysministeriön ja eduskunnan hallinnonaloilla. Puolustusministeriön, ope- tus- ja kulttuuriministeriön sekä ympäristöministeriön hallinnonaloilla oli kokonaisark- kitehtuurin kypsyystaso arvioitu keskimäärin muita hallinnonaloja alhaisemmaksi. Tar- kempi hallinnonalakohtainen jaottelu löytyy liitteen taulukosta 16.

4.2 Tietohallinnon suurimmat haasteet ja tärkeimmät kehittämiskohteet

Tietohallinnon suurimmaksi haasteeksi vuonna 2013 vastaajaorganisaatiot arvioivat val- tionhallinnon sisäisten palvelukeskusten kyvyn kehittää ja tuottaa palveluita, jonka keski- arvo kaikkien vastaajien osalta oli 3,7 (1 = ei merkittävä, 2 = vähän merkittävä, 3 = jonkin verran merkittävä, 4 = merkittävä, 5 = erittäin merkittävä). Toiseksi eniten haasteita arvi- oitiin olevan kyvyssä ohjata ja hallita palveluntoimittajia, jonka osalta vastausten keski- arvo oli 3,5. Vähiten haasteita arvioitiin olevan organisaation sovellus- ja teknologiaosaa- misessa ja kyvyssä kehittää ja tuottaa palveluita omien resurssien avulla, joiden molem- pien osalta keskiarvo oli alle 3,1.

Hallinnonalojen välillä havaittiin kohtalaisen suuria eroja tietohallinnon haasteiden arvioissa. Kyselyn perusteella oikeusministeriön, ulkoasiainministeriön ja valtioneuvos- ton kanslian hallinnonalat arvioivat haasteet keskimäärin suuremmiksi kuin muut. Vähi- ten haasteita näkivät puolustusministeriön ja sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonalat. Tarkempi hallinnonalakohtainen jaottelu on liitteen taulukossa 17.

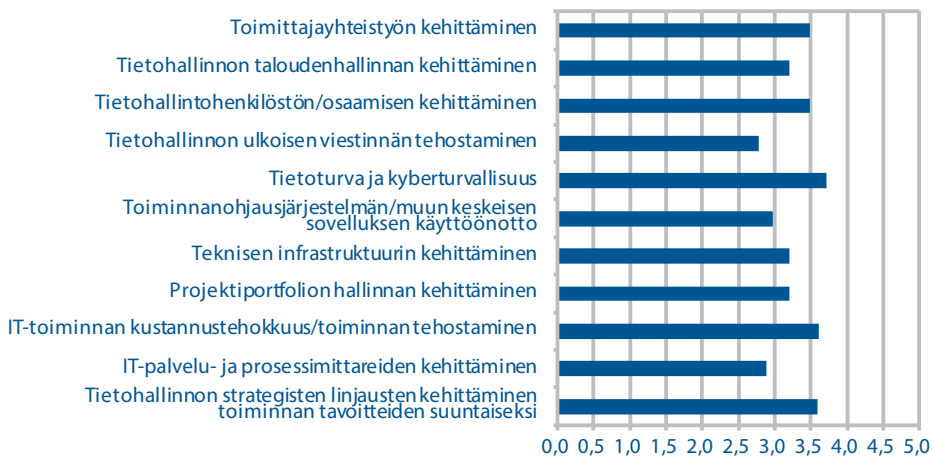
KUVA 22. Valtionhallinnon tietohallinnon suurimmat haasteet vuonna 2013, keskiarvo kaikki vastaajat (1=eikä merkittävä, 5=erittäin merkittävä)



Valtionhallinnon tietohallintotoimintaan kohdistuvat tärkeimmät kehityskohteet liittyvät tietoturvallisuuden ja kyberturvallisuuden kehittämiseen, IT –toiminnon kustannustehokkuuden kehittämiseen sekä tietohallinnon strategisten linjausten kehittämiseen. Vähiten kehitystarpeita arvioitiin kohdistuvan tietohallinnon ulkoisen viestinnän sekä IT –palvelu- ja prosessimittareiden kehittämiseen. Tarkempi kuvaus tietohallinnon kehitystarpeista löytyy raportin kuvasta 23.

Tietohallinnon kehitystarpeissa havaittiin suuria eroja eri hallinnonalojen välillä. Oikeusministeriön, ulkoasiainministeriön ja valtioneuvoston kanslian hallinnonaloilla oli arvioitu olevan keskimäärin muita hallinnonaloja enemmän kehitystarpeita. Tarkempi hallinnonalakohtainen erittely kehittämiskohteista löytyy liitteen taulukosta 18.

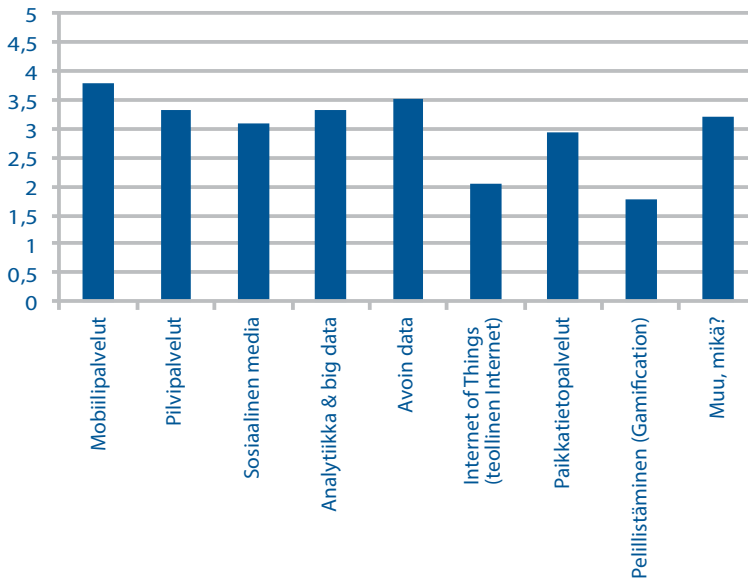
KUVA 23. Valtionhallinnon tietohallintoon kohdistuvat tärkeimmät kehittämisalueet vuonna 2014, keskiarvo kaikki vastaajat (1=ei merkittävä, 5=erittäin merkittävä)



4.3 Valtionhallinnon ICT –toimintaan vaikuttavat tulevaisuuden teknologiatrendit

Vuoden 2013 tietohallintokyselyssä kysyttiin ensimmäistä kertaa arviota uusien teknologiatrendien vaikutuksesta kohdeorganisaation toimintaan. Kyselyyn valittiin sellaiset teknologiatrendit, jotka arvioitiin merkittäviksi erityisesti valtionhallinnon toiminnassa. Suurin vaikutus organisaatioiden ICT –toimintaan oli mobiilipalveluilla ja avoimella datalla. Vähiten vaikutusta nähtiin olevan teollisella internetillä (engl. Internet of Things) sekä pelillistämisellä (engl. Gamification). Eri hallinnonaloista liikenne- ja viestintäministeriö sekä ympäristöministeriö arvioivat uusien teknologiatrendien vaikuttavan heidän toimintaansa keskimääräisesti muita enemmän. Puolustusministeriö näki teknologiatrendien vaikuttavan heidän toimintaan keskimääräistä vähemmän. Tarkempi kuvaus valtionhallinnon ICT –toimintaan vaikuttavista teknologiatrendeistä löytyy kuvasta 24. Hallinnonalakohtainen erittely on liitteen taulukossa 19.

KUVA 24. Valtionhallinnan ICT –toimintaan vaikuttavat tulevaisuuden teknologiatrendit, keskiarvo kaikki vastaajat (1 = ei merkitystä, 5 = erittäin tärkeä)

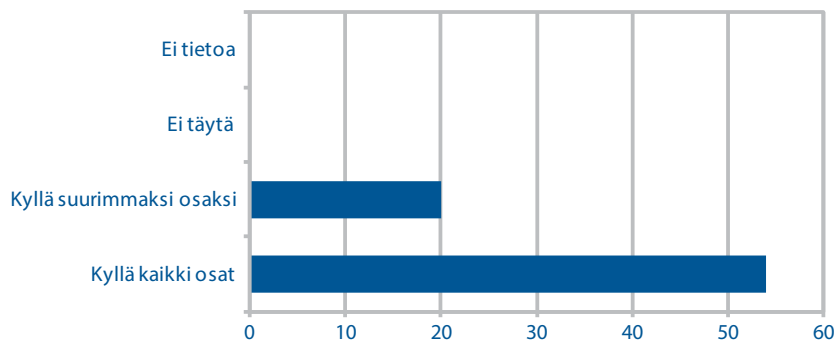


4.4 Tietoturva-asetuksen täyttäminen

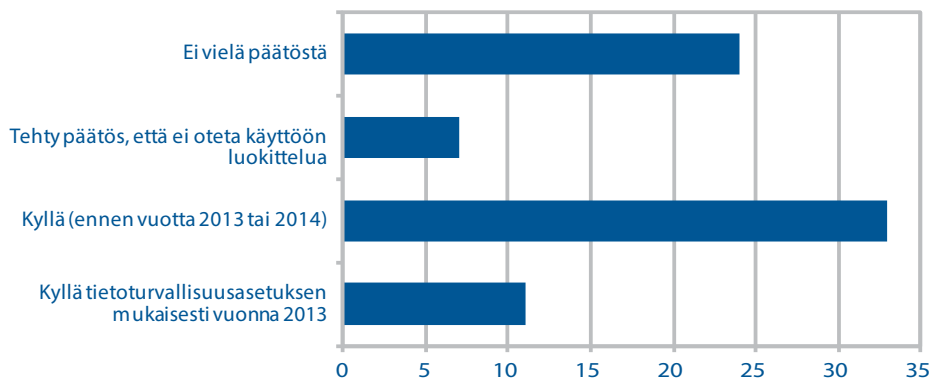
Vastaajaorganisaatiot täyttivät tietoturvasäätöasetuksen (681/2010) 5 §:n perustason vaatimukset varsin hyvin. Kaikki vastaajat täyttivät vaatimuksen joko kaikilta osin tai suurimmaksi osin.

Noin 15 prosenttia vastaajaorganisaatioista on tehnyt tietoturvasäätöasetuksen mukaisen päätöksen tietoaineistojen luokittelusta vuonna 2013. Vastaavasti 44 prosenttia organisaatioista on tehnyt päätöksen ennen vuotta 2013 tai vuonna 2014. Noin 30 prosenttia organisaatioista ei ole tehnyt vielä päätöstä tietoaineistojen luokittelusta. Hallinnonala-kohtainen erittely tietoturvasäätöasetuksen täyttämisestä ja tietoaineistojen luokittelusta löytyy liitteen taulukoista 20. ja 21.

KUVA 25. Valtion tietohallinnon tieturvallisuuden perustason vaatimuksen täyttyminen, vastaajien lukumäärä



KUVA 26. Tietoaineistojen luokitukselta tehty päätös, vastaajien lukumäärä



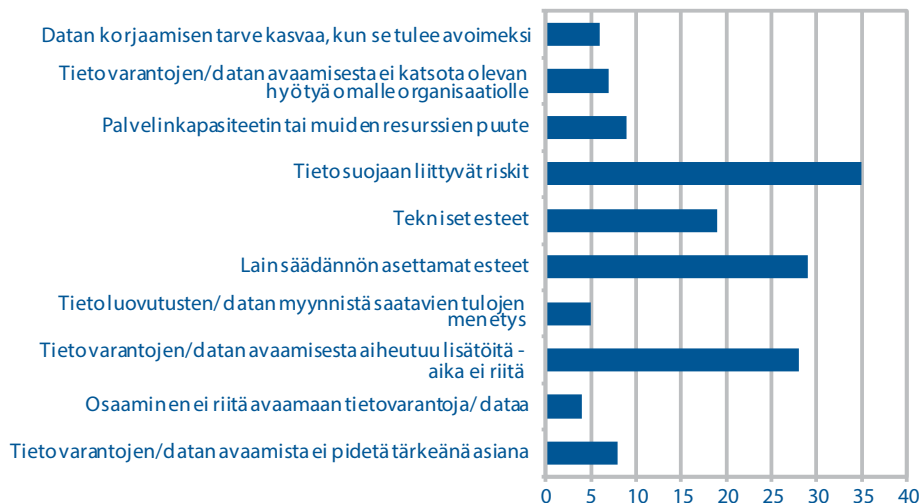
5 Tietovarantojen, avoimen datan ja sähköisten palveluiden tarjonta

5.1 Avoimen datan ja tietovarantojen tarjonta

Kyselyssä pyydettiin arvioimaan, ovatko vastaajat avanneet dataa/ tietovarantoja vapaasti ja maksuttomasti koneluettavaksi ja onko heillä suunnitelmia datan/ tietovarantojen avaamisesta. Kyselyn perusteella noin 32 prosenttia vastaajista on avannut dataa/ tietovarantoja. Lisäksi hieman yli 60 prosenttia vastaajista on tehnyt suunnitelman datan avaamiselle. Hallinnonalakohtaiset erittelyt datan/ tietovarantojen avaamisesta löytyy liitteen taulukoista 22. ja 23.

Suurimpia esteitä datan/ tietovarantojen avaamiselle ovat tietosuojaan liittyvät riskit tai lainsäädännön asettamat esteet. Useilla vastaajaorganisaatioilla lainsäädäntö asettaa vaatimuksia sille, että dataa/ tietovarantoja ei ole mahdollista avata organisaation ulkopuolelle. Vähiten esteitä aiheutti tietovarantojen/ datan avaamiseen tarvittavan osaamisen puute ja datan myynnistä saatavien tulojen menetys. Hallinnonalakohtainen erittely tietovarantojen/ datan avaamisen esteistä löytyy liitteen taulukosta 24.

KUVA 27. Tietovarantojen/datan avaamisen esteet valtionhallinnossa, vastaajien lukumäärä



5.2 Sähköiset palvelut

Osana tietohallintokyselyä vastaajia pyydettiin ilmoittamaan erillisen lomakkeen avulla tietoja sähköisistä asiointipalveluista ja tietovarannoista sekä kehittämishankkeista. Tietoja sähköisistä asiointipalveluista ja tietovarannoista sekä kehittämishankkeista saatiin yhteensä 33 organisaatiolta. Kyselyyn vastanneiden organisaatioiden sähköisten palveluiden määrä on noussut vuodesta 2012 yhteensä 122 kappaletta (26 prosenttia). Valtion sähköisten asiointipalveluiden ja tietovarantojen lukumäärä vuonna 2013 oli 587 kappaletta.

Annetut tiedot tämänhetkisistä sähköisistä palveluista vaihtelivat paljon, jolloin kattavaa sekä luotettavaa näkemystä on hankala tuottaa. Vajaa 70 prosenttia kaikista sähköisistä palveluista on yritysten ja viranomaisten lisäksi myös kansalaisten käytössä. Pelkästään yrityksille ja viranomaisille tarkoitettuja palveluita oli 186 kappaletta (32 %) ja pelkästään yrityksille suunnattuja palveluita oli 118 kappaletta (20 %).

Noin 13 prosenttia kaikista sähköisistä palveluista ja tietovarannoista oli ilmoitettu avoimiksi. Suurin osa avoimista palveluista oli Geologian tutkimuskeskuksen, Patentti- ja rekisterihallituksen sekä Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valviran ja Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen palveluita.

Uusia sähköisiä asiointipalveluita ja tietovarantoja, jotka on otettu käyttöön vuoden 2013 jälkeen tai on vielä kehitteillä, oli yhteensä 59 kappaletta eli noin 10 prosenttia kaikista palveluista. Suurin osa kaikista palveluista on otettu käyttöön vuosien 2000 – 2010 aikana. Ennen 2000 –lukua käyttöönotettuja sähköisiä palveluita oli noin 5 prosenttia kaikista palveluista. Valtaosa uusista sähköisistä palveluista oli luonteeltaan asiointipalveluita (noin 80 %). Loput 20 prosenttia olivat tiedottavia tai tiedonkeruuta vaativia palveluita.

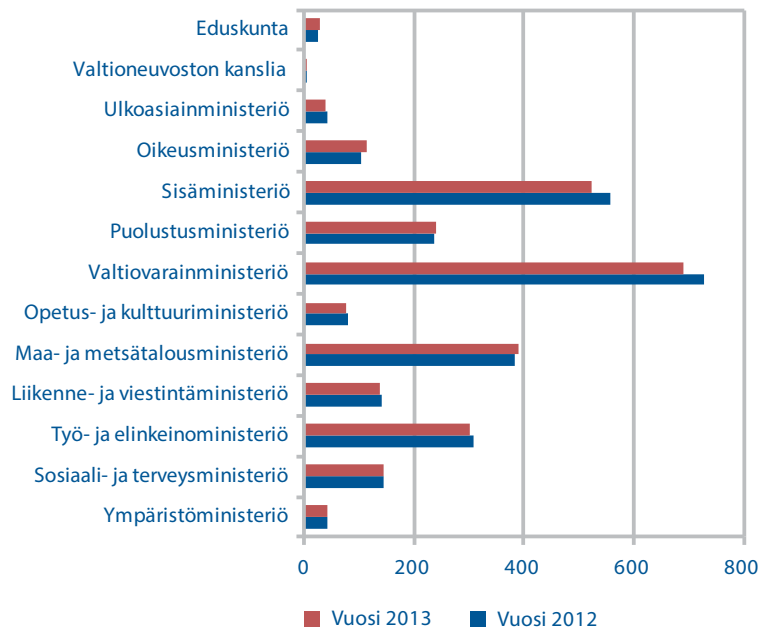
Sähköisten palvelujen asiointitapahtumien volyymitietojen arviointi osoittautui vaikeaksi ja osittain mahdottomaksi vastaajille johtuen muun muassa asiointi- ja palvelutapahtumien erilaisesta luonteesta. Yhteenvedon voidaan todeta, että valtaosassa sähköisistä palveluista palvelu kattaa merkittävän osan kyseiseen palveluun kohdistuvista asiointimääristä.

Uusien palveluiden osalta mobiilikäyttö on tarjolla noin 44 prosentilla uusista palveluista. Myös noin 44 prosenttia uusista palveluista edellyttää tunnistautumista käyttäjältä koko palveluun tai osaan palvelusta.

Liite

Hallinnonalakohtaiset kuvat ja taulukot

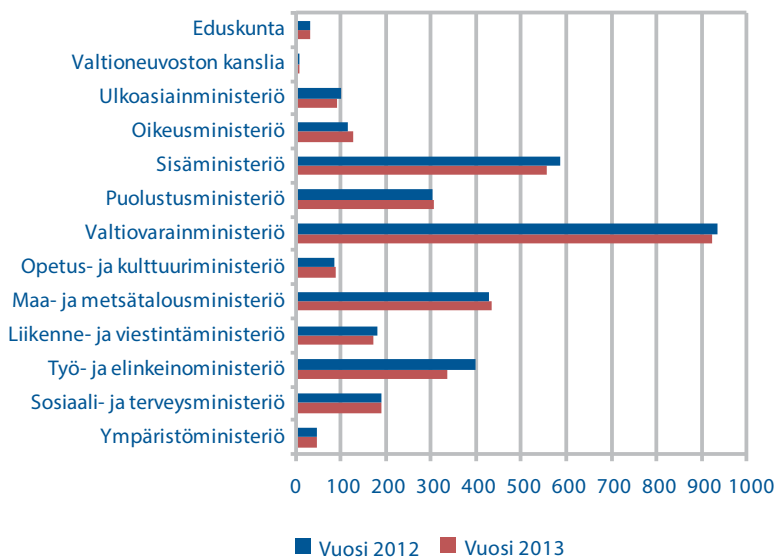
KUVA 1. Tietohallintohenkilöstön lukumäärä hallinnonaloittain vuosina 2012 ja 2013, henkilöä



TAULUKKO 1. Tietohallintohenkilöstön lukumäärä hallinnonaloittain vuosina 2012 ja 2013, henkilöä

HALLINNONALA	2012	2013
Eduskunta	26	27
Valtioneuvoston kanslia	5	5
Ulkoasiainministeriö	41	38
Oikeusministeriö	105	113
Sisäministeriö	556	525
Puolustusministeriö	238	239
Valtiovarainministeriö	727	691
Opetus- ja kulttuuriministeriö	79	77
Maa- ja metsätalousministeriö	384	391
Liikenne- ja viestintäministeriö	140	137
Työ- ja elinkeinoministeriö	307	302
Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö	144	146
Ympäristöministeriö	42	42
YHTEENSÄ	2 791	2 732

KUVA 2. ICT –toimintaan käytetty kokonaistyöpanos hallinnonaloittain vuosina 2012 ja 2013, henkilötyövuotta



TAULUKKO 2. ICT –toimintaan käytetty kokonaistyöpanos hallinnonaloittain vuosina 2012 ja 2013, henkilötyövuotta

HALLINNONALA	2012	2013
Eduskunta	33	34
Valtioneuvoston kanslia	9	9
Ulkoasiainministeriö	100	92
Oikeusministeriö	115	128
Sisäministeriö	585	556
Puolustusministeriö	304	305
Valtiovarainministeriö	935	923
Opetus- ja kulttuuriministeriö	86	89
Maa- ja metsätalousministeriö	429	434
Liikenne- ja viestintäministeriö	180	171
Työ- ja elinkeinoministeriö	398	335
Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö	189	190
Ympäristöministeriö	46	47
YHTEENSÄ	3 409	3 312

TAULUKKO 3. Tietohallintohenkilöstön ikäjakama hallinnonaloittain vuonna 2013, henkilöä

HALLINNONALA	<24 vuotta		25-44 vuotta		45-60 vuotta		>60 vuotta		Yhteensä
Eduskunta	0	0,0 %	12	44,4 %	14	51,9 %	1	3,7 %	27
Valtioneuvoston kanslia	0	0,0 %	1	20,0 %	3	60,0 %	1	20,0 %	5
Ulkoasiainministeriö	1	2,6 %	11	28,9 %	23	60,5 %	3	7,9 %	38
Oikeusministeriö	5	4,4 %	34	30,1 %	62	54,9 %	12	10,6 %	113
Sisäministeriö	2	0,4 %	295	56,2 %	207,5	39,6 %	20	3,8 %	525
Puolustusministeriö	0	0,0 %	103	43,1 %	123	51,5 %	13	5,4 %	239
Valtiovarainministeriö	4	0,6 %	222,1	32,1 %	378,14	54,7 %	87	12,6 %	691
Opetus- ja kulttuuriministeriö	0	0,0 %	38,3	49,5 %	33,5	43,3 %	5,5	7,1 %	77
Maa- ja metsätalousministeriö	5	1,3 %	218	55,8 %	149	38,1 %	19	4,9 %	391
Liikenne- ja viestintäministeriö	6	4,4 %	58	42,3 %	54	39,4 %	19	13,9 %	137
Työ- ja elinkeinoministeriö	4	1,3 %	90	29,8 %	167	55,3 %	41	13,6 %	302
Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö	1,5	1,0 %	73,5	50,3 %	60,5	41,4 %	10,5	7,2 %	146
Ympäristöministeriö	0	0,0 %	18	43,4 %	17,5	42,2 %	6	14,5 %	42
KAIKKI VASTAAJAT	28,5	1,0 %	1173,9	43,0 %	1292	47,3 %	238	8,7 %	2732

TAULUKKO 4. Tietohallintohenkilöstön koulusjakauma hallinnonaloittain vuonna 2013, henkilöä

HALLINNONALA	Lukio, ammatillinen aste tai alempi		Opistoaste tai vastaava		Alempi korkeakouluaste ja ammatillinen korkeaste		Ylempi korkeakouluaste		Tutkija-koulutusaste		Koulutusaste tuntematon		Yhteensä
	Henkilöä	%	Henkilöä	%	Henkilöä	%	Henkilöä	%	Henkilöä	%	Henkilöä	%	
Eduskunta	4	14,8 %	7	25,9 %	7	25,9 %	9	33,3 %	0	0,0 %	0	0,0 %	27
Valtioneuvoston kanslia	0	0,0 %	0	0,0 %	2	40,0 %	3	60,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	5
Ulkoasiainministeriö	1	2,6 %	13	34,2 %	16	42,1 %	8	21,1 %		0,0 %		0,0 %	38
Oikeusministeriö	9	8,0 %	51	45,1 %	25	22,1 %	18	15,9 %		0,0 %	10	8,8 %	113
Sisäministeriö	5	1,0 %	213	40,6 %	208,5	39,8 %	84	16,0 %	6	1,1 %	8	1,5 %	525
Puolustusministeriö	88	36,8 %	64	26,8 %	32	13,4 %	52	21,8 %	3	1,3 %		0,0 %	239
Valtiovarainministeriö	88	12,7 %	140	20,3 %	271	39,2 %	167	24,2 %	7	1,0 %	18	2,6 %	691
Opetus- ja kulttuuriministeriö	11	14,2 %	15	19,4 %	15	19,4 %	35,3	45,7 %	0	0,0 %	1	1,3 %	77
Maa- ja metsätalousministeriö	43	11,0 %	74	18,9 %	116	29,7 %	143	36,6 %	6	1,5 %	9	2,3 %	391
Liikenne- ja viestintäministeriö	41	29,9 %	21	15,3 %	46	33,6 %	29	21,2 %	0	0,0 %	0	0,0 %	137
Työ- ja elinkeinoministeriö	39	12,9 %	72	23,8 %	65	21,5 %	105	34,8 %	2	0,7 %	19	6,3 %	302
Sosiaali- ja terveysministeriö	8	5,5 %	23	15,8 %	33,5	23,0 %	56,5	38,8 %	0,5	0,3 %	24	16,5 %	146
Ympäristöministeriö	4	9,6 %	6	14,5 %	9	21,7 %	22,5	54,2 %	0	0,0 %	0	0,0 %	42
KAIKKI VASTAAJAT	341	12,5 %	699	25,6 %	846	31,0 %	732,3	26,8 %	24,5	0,9 %	89	3,3 %	2732

TAULUKKO 5. Tunnistetut tietohallintohenkilöstön osaamistarpeet hallinnonaloittain vuonna 2013, kaikki vastaajat (kolme tärkeintä kehitystarvetta per hallinnonala merkittynä)

HALLINNONALA	1. Yhteistyö tilaajaorganisaation kanssa	2. Tietotekniikka-palvelujen suunnittelu ja kehitystyö (mm. kohdearkkitehtuuri-suunnittelu, kehitysprojektit)	3. Toimialariippumaton tietotekniikka-palvelujen ylläpito ja tuki	4. Toimialasidonnainen tietotekniikka-palvelujen ylläpito ja tuki	5. Tietohallinnon johtaminen ja strategiatyö sekä johtamisesta tukevat asiantuntijatehtävät (mm. KA-arkkitehtuuri)	6. Tietoturvatyö ja varautuminen sekä kyberturvallisuus	7. Ulkoiset palveluhankinnat sekä toimittajahallinta
Eduskunta	x	x			x	x	
Valtioneuvoston kanslia		x			x	x	
Ulkoasiainministeriö					x	x	x
Oikeusministeriö		x		x	x		
Sisäministeriö		x			x	x	
Puolustusministeriö				x	x	x	x
Valtiovarainministeriö		x			x		x
Opetus- ja kulttuuriministeriö		x		x	x	x	
Maa- ja metsätalousministeriö		x		x	x	x	x
Liikenne- ja viestintäministeriö		x		x		x	
Työ- ja elinkeinoministeriö				x		x	x
Sosiaali- ja terveysministeriö		x			x	x	x
Ympäristöministeriö						x	x

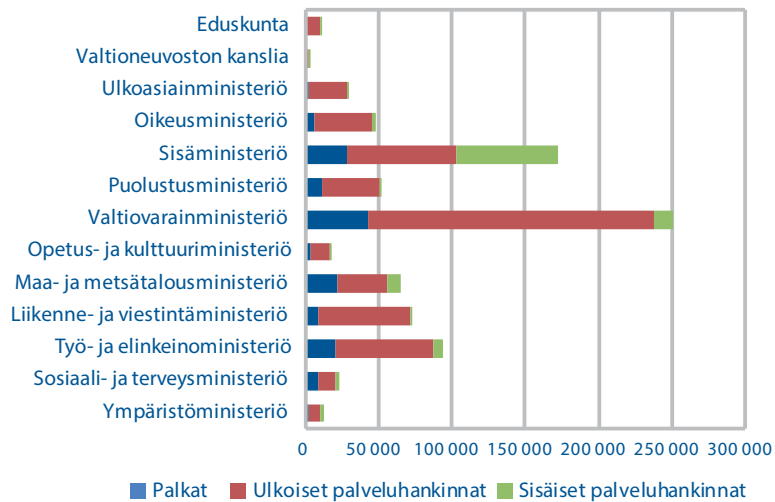
TAULUKKO 6. Tietohallinnon menot hallinnonaloittain vuosina 2004-2013, milj. euroa¹

HALLINNONALA	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Eduskunta	13,0	13,0	10,4
Valtioneuvoston kanslia	2,0	2,2	1,7	1,7	2,2	3,0	3,5	4,3	3,7	3,7
Ulkoasiainministeriö	11,5	13,6	11,8	14,9	16,4	19,8	20,1	24,1	34,4	29,9
Oikeusministeriö	27,6	29,7	33,4	33,7	38,7	44,3	46,7	48,4	51,4	47,9
Sisäministeriö	75,2	84,5	88,1	92,8	73,3	84,7	88,2	117,7	121,2	97,1
Puolustusministeriö	115,6	132,2	152,2	163,8	167,8	199,3	223,6	61,4	54,2	52,2
Valtiovarainministeriö	106,9	109,2	129,6	146,3	182,9	209,4	243,0	206,8	219,9	224,4
Opetus- ja kulttuuriministeriö ²	97,4	106,3	116,9	121,1	122,2	135,1	17,8	23,2	17,7	18,8
Maa- ja metsätalousministeriö	40,4	41,2	37,8	42,7	45,1	49,3	55,1	49,6	54,3	56,6
Liikenne- ja viestintäministeriö	54,6	56,7	53,8	51,5	49,7	50,4	69,6	66,6	66,8	73,1
Työ- ja elinkeinoministeriö	35,2	40,8	47,4	56,6	63,6	78,0	88,8	95,5	81,5	81,7
Sosiaali- ja terveysministeriö	20,3	21,9	24,8	26,7	29,6	25,7	26,5	26,0	21,9	23,7
Ympäristöministeriö	9,3	9,2	10,1	9,8	11,0	12,2	8,9	9,1	10,0	12,7
Kohdistamaton meno ³								8,3	5,9	12,2
YHTEENSÄ	595,8	647,5	707,5	761,6	802,5	911,2	891,7	754,0	755,9	744,4

¹Taulukon luvuista poistettu vuosilta 2011-2013 sisäisten palvelukeskusten menot (HALTIK/SM, VIP/VM, AHTi/TEM, Tike/MMM).

²Opetus- ja kulttuuriministeriön luvut vuodesta 2010 ilman yliopistoja ja korkeakouluja

³Sisäisten palvelukeskusten menot ylittävät virastojen ja laitosten ostot

KUVA 3. Tietohallintomeno jaoteltuna palkkoihin sekä ulkoisiin ja sisäisiin palveluhankintoihin hallinnonaloittain vuonna 2013, 1 000 euroa

TAULUKKO 7. Tietohallinnon palkat sekä ulkoiset ja sisäiset palveluhankinnat hallinnonaloittain vuonna 2013, 1 000 euroa

HALLINNONALA	Palkat	Ulkoiset palveluhankinnat	Sisäiset palveluhankinnat
Eduskunta	1 728	8 261	370
Valtioneuvoston kanslia	385	1 843	1 433
Ulkoasiainministeriö	2 268	26 790	880
Oikeusministeriö	6 575	39 593	1 754
Sisäministeriö	29 209	74 495	69 014
Puolustusministeriö	11 662	39 577	1 007
Valtiovarainministeriö	42 694	194 866	13 354
Opetus- ja kulttuuriministeriö	4 476	12 335	2 015
Maa- ja metsätalousministeriö	21 584	34 714	9 578
Liikenne- ja viestintäministeriö	9 288	62 381	1 451
Työ- ja elinkeinoministeriö	20 273	67 797	5 602
Sosiaali- ja terveysministeriö	8 650	12 238	2 779
Ympäristöministeriö	2 642	8 136	1 948
YHTEENSÄ	161 434	583 026	111 184

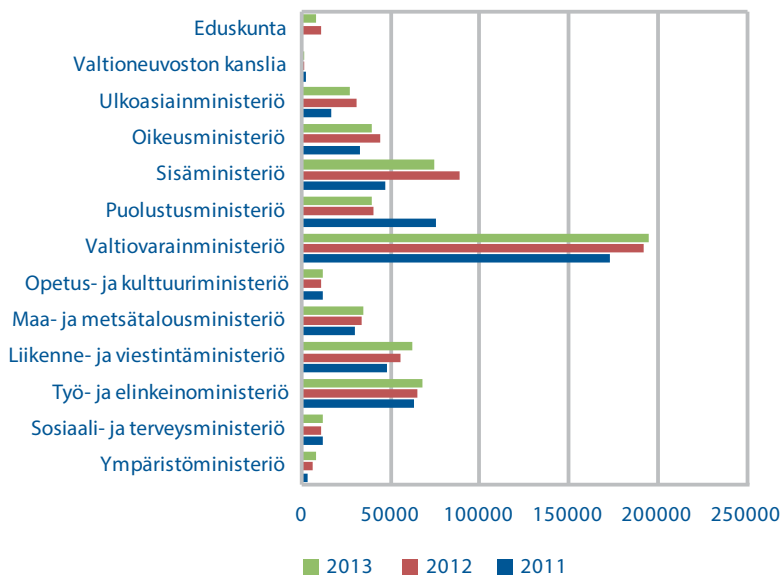
TAULUKKO 8. Ulkoiset ostot ja palveluhankinnat hallinnonaloittain ja menolajeittain vuonna 2013, 1 000 euroa

HALLINNONALA	Laitteostot	Laittevuokrat ja leasingmaksut	Valmisohjelmit	Tietojärjestelmien ja sähköisten palvelujen kehittäminen	Tietojärjestelmien ja sähköisten palvelujen ylläpito	Sovellusvuokrauspalvelut (ns. Saas-palvelut)	Käyttöpalvelut	Konsultointi- ja asiantuntijapalvelut	Muut hankinnat ja tuntematon	Yhteensä
Eduskunta	500	0	724	1 817	2 800	0	1 400	120	900	8 261
Valtioneuvoston kanslia	276	76	18	252	616	0	0	79	526	1 843
Ulkoasiainministeriö	4 477	38	24	0	0	0	10 946	4 722	6 583	26 790
Oikeusministeriö	62	3 067	1 762	11 109	6 143	132	7 147	105	10 012	39 593
Sisäministeriö	3 148	5 636	2 680	3 539	2 905	23	17 805	18 649	20 110	74 495
Puolustusministeriö	356	172	55	3	6	8	711	433	37 833	39 577
Valtiovarainministeriö	740	4 100	11 007	47 436	56 414	2 511	36 285	16 112	20 261	194 866
Opetus- ja kulttuuriministeriö	875	469	914	2 367	2 413	227	2 512	922	1 636	12 335
Maa- ja metsätalousministeriö	1 737	2 592	3 450	10 228	6 035	92	4 088	2 215	4 277	34 714
Liikenne- ja viestintäministeriö	827	1 767	2 851	14 075	13 662	681	15 687	4 875	7 956	62 381
Työ- ja elinkeinoministeriö	869	3 641	4 195	27 771	1 764	694	13 416	1 757	13 690	67 797
Sosiaali- ja terveysministeriö	650	478	1 624	1 579	958	237	3 328	899	2 485	12 238
Ympäristöministeriö	292	221	1 304	3 492	299	313	154	180	1 881	8 136
YHTEENSÄ	14 809	22 257	30 608	123 668	94 015	4 918	113 479	51 068	128 150	583 026

TAULUKKO 9. Ostot ulkoisilta palvelutoimittajilta hallinnonaloittain vuosina 2011-2013, 1 000 euroa

HALLINNONALA	2011	2012	2013	Muutos 2012-2013, %
Eduskunta	..	10 995	8 261	-24,9
Valtioneuvoston kanslia	2 718	1 892	1 843	-2,6
Ulkoasiainministeriö	17 092	30 941	26 790	-13,4
Oikeusministeriö	33 138	44 393	39 593	-10,8
Sisäministeriö	46 909	88 711	74 495	-16,0
Puolustusministeriö	75 661	40 834	39 577	-3,1
Valtiovarainministeriö	173 160	191 737	194 866	1,6
Opetus- ja kulttuuriministeriö	12 206	11 067	12 335	11,5
Maa- ja metsätalousministeriö	30 153	34 174	34 714	1,6
Liikenne- ja viestintäministeriö	48 400	55 788	62 381	11,8
Työ- ja elinkeinoministeriö	63 069	65 227	67 797	3,9
Sosiaali- ja terveysministeriö	12 292	11 428	12 238	7,1
Ympäristöministeriö	3 715	6 062	8 136	34,2
YHTEENSÄ	518 513	593 249	583 026	-1,7

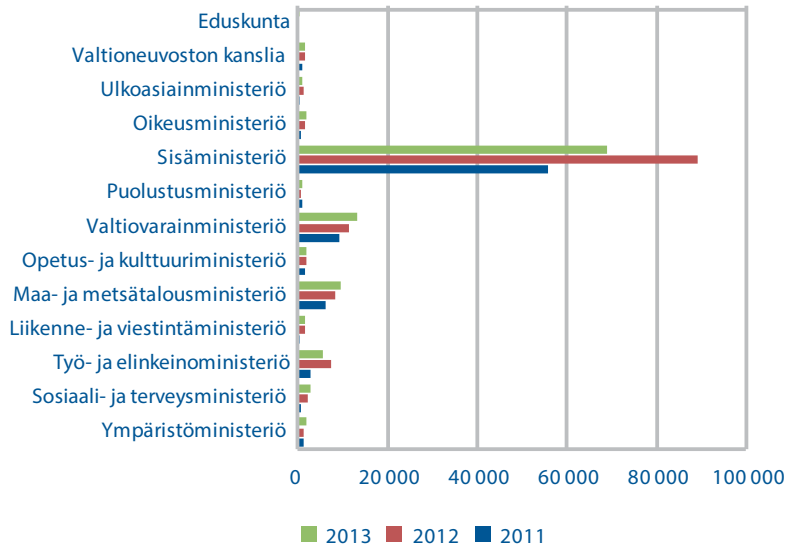
KUVA 4. Ostot ulkoisilta palvelutoimittajilta hallinnonaloittain vuosina 2011-2013, 1 000 euroa



TAULUKKO 10. Ostot sisäisiltä palvelukeskuksilta hallinnonaloittain vuosina 2011-2013, 1 000 euroa

HALLINNONALA	2011	2012	2013	Muutos 2012 - 2013, %
Eduskunta	0	0	370	-370
Valtioneuvoston kanslia	1 030	1 515	1 432	5,5
Ulkoasiainministeriö	381	1 200	880	-26,7
Oikeusministeriö	615	1 525	1 754	15,0
Sisäministeriö	55 647	89 182	69 014	-22,6
Puolustusministeriö	911	750	1 007	34,3
Valtiovarainministeriö	9 181	11 524	13 354	15,9
Opetus- ja kulttuuriministeriö	1 540	1 996	2 015	1,0
Maa- ja metsätalousministeriö	6 244	8 357	9 578	14,6
Liikenne- ja viestintäministeriö	339	1 456	1 451	-0,3
Työ- ja elinkeinoministeriö	2 850	7 449	5 602	-24,8
Sosiaali- ja terveysministeriö	528	2 232	2 779	24,5
Ympäristöministeriö	1 129	1 411	1 948	38,1
YHTEENSÄ	80 395	128 597	111 184	-13,5

KUVA 5. Ostot sisäisiltä palvelukeskuksilta hallinnonaloittain vuosina 2011-2013, 1000 euroa



TAULUKKO 11. Arvio muista ICT –luonteisista menoista sekä menoista tieto- ja kyberturvallisuuteen ja ICT- varautumiseen hallinnonaloittain vuonna 2013, 1 000 euroa

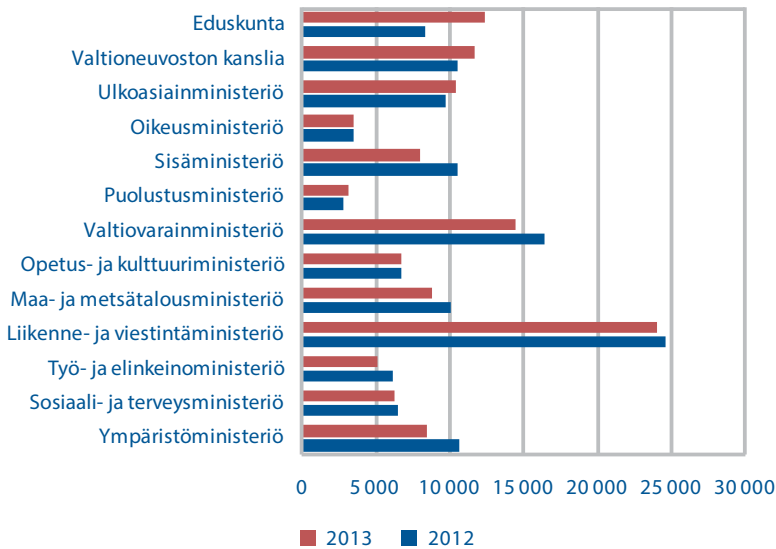
HALLINNONALA	Muut ICT-luonteiset menot ¹	Menot tieto- ja kyberturvallisuuteen ja ICT-varautumiseen ²		
		Ostot palvelukeskuksilta	Ostot toimittajilta	Ostot yhteensä
Eduskunta		10	50	60
Valtioneuvoston kanslia	154	80	20	100
Ulkoasiainministeriö			88	88
Oikeusministeriö			101	101
Sisäministeriö	7 469	965	289	1 254
Puolustusministeriö ³	17	618		618
Valtiovarainministeriö	886	63	1 206	1 269
Opetus- ja kulttuuriministeriö	24	47	86	133
Maa- ja metsätalousministeriö	10	12	83	95
Liikenne- ja viestintäministeriö	120	664	1 484	2 148
Työ- ja elinkeinoministeriö	6 433	163	571	734
Sosiaali- ja terveysministeriö	98	39	50	89
Ympäristöministeriö		51	75	126
YHTEENSÄ	15 211	2 712	4 103	6 814

¹ Menot eivät sisälly kyselyssä tietohallinnon kokonaismenoihin

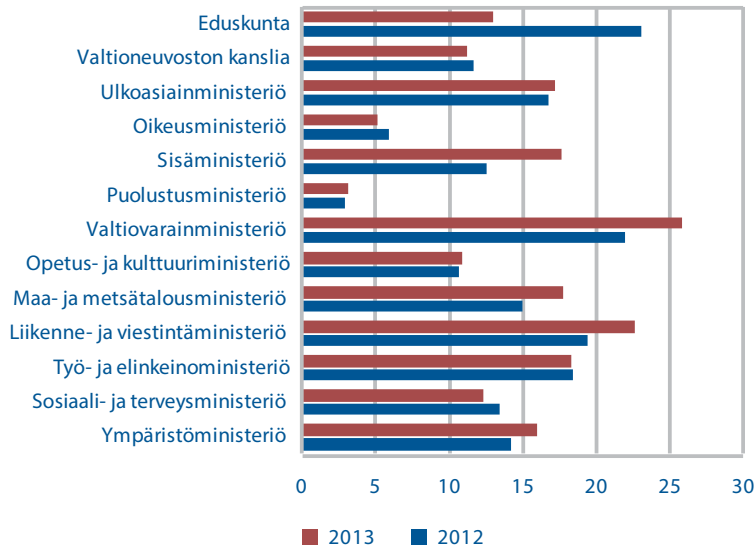
² Menot sisältyvät kyselyssä kokonaan tai osittain tietohallinnon kokonaismenoihin

³ Puolustusvoimat ei ole ilmoittanut menoja, vuoden 2011 arvio 151 milj. euroa

KUVA 6. ICT-kustannukset hallinnonaloittain per työasema vuosina 2012 ja 2013, euroa



KUVA 7. ICT-kustannusten osuus toimintamenoista hallinnonaloittain vuosina 2012-2013, prosenttia



TAULUKKO 12. ICT –kustannukset per työasema sekä osuus toimintamenoista hallinnonaloittain vuonna 2013

HALLINNONALA	ICT-kustannus/ työasema, ¹ euroa	ICT-kustannus/ toimintameno, %
Eduskunta	8 287	13,0
Valtioneuvoston kanslia	10 460	11,2
Ulkoasiainministeriö	9 693	17,2
Oikeusministeriö	3 423	5,1
Sisäministeriö	10 565	17,6
Puolustusministeriö	2 767	3,1
Valtiovarainministeriö	16 399	25,8
Opetus- ja kulttuuriministeriö	6 750	10,9
Maa- ja metsätalousministeriö	10 057	17,7
Liikenne- ja viestintäministeriö	24 619	22,6
Työ- ja elinkeinoministeriö	6 142	18,3
Sosiaali- ja terveysministeriö	6 431	12,3
Ympäristöministeriö	10 587	16,0
KAIKKI VASTAAJAT	7 430	10,4

¹ Pöytäkoneet ja kannettavat yhteensä (ei tabletteja)

TAULUKKO 13. Päätelaitteiden lukumäärä hallinnonaloittain vuonna 2013, kappaletta

HALLINNONALA	Pöytäkoneita	Kannettavia tietokoneita	Tabletteja	Älypuhelimia	Yhteensä
Eduskunta	50	1 200	300	800	2 350
Valtioneuvoston kanslia	20	320	142	390	872
Ulkoasiainministeriö	2 600	950	80	1 600	5 230
Oikeusministeriö	8 900	5 100	0	940	14 940
Sisäministeriö	11 683	4 664	78	1 708	18 133
Puolustusministeriö	10 151	6 810	23	2 030	19 014
Valtiovaraministeriö	8 422	6 878	112	3 826	19 238
Opetus- ja kulttuuriministeriö	1 339	1 450	333	1 382	4 504
Maa- ja metsätalousministeriö	3 191	3 360	36	2 532	9 119
Liikenne- ja viestintäministeriö	600	2 370	366	1 945	5 281
Työ- ja elinkeinoministeriö	6 128	9 121	276	7 041	22 566
Sosiaali- ja terveysministeriö	1 590	2 090	153	1 319	5 152
Ympäristöministeriö	100	1 102	16	699	1 917
YHTEENSÄ	54 774	45 415	1 915	26 212	128 316

TAULUKKO 14. Omien ja ulkoisten konesali- ja palvelimien lukumäärä hallinnonaloittain vuonna 2013, kappaletta

HALLINNONALA	Kuinka monta konesalia on organisaation omassa hallinnassa yhteensä?	Kuinka monta palvelinta sijaitsee organisaation omassa konesaleissa yhteensä?	Kuinka monta konesalia on ulkoistettu organisaation ulkopuolelle?	Kuinka monta organisaation palvelinta sijaitsee ulkoistetuissa konesaleissa yhteensä?
Eduskunta	2	38	1	19
Valtioneuvoston kanslia	0	0	0	0
Ulkoasiainministeriö	1	93	0	0
Oikeusministeriö	0	0	2	355
Sisäministeriö	21	1 742	3	96
Puolustusministeriö	17	34	1	8
Valtiovaraministeriö	9	352	19	1 330
Opetus- ja kulttuuriministeriö	15	172	14	87
Maa- ja metsätalousministeriö	11	809	10	62
Liikenne- ja viestintäministeriö	10	700	6	708
Työ- ja elinkeinoministeriö	20	605	10	163
Sosiaali- ja terveysministeriö	11	574	12	61
Ympäristöministeriö	3	278	0	0
YHTEENSÄ	120	5 397	78	2 889

TAULUKKO 15. Virtualisoidusta kapasiteetista tai pilvipalveluna hankittavan palvelinkapasiteetin määrä hallinnonaloittain vuonna 2013, prosenttia

HALLINNONALA	Osuus kaikesta palvelinkapasiteetista
Eduskunta	70 - 89 %
Valtioneuvoston kanslia	10 - 29 %
Ulkoasiainministeriö	10 - 29 %
Oikeusministeriö	1 - 9 %
Sisäministeriö	50 - 69 %
Puolustusministeriö	30 - 49 %
Valtiovarainministeriö	30 - 49 %
Opetus- ja kulttuuriministeriö	30 - 49 %
Maa- ja metsätalousministeriö	50 - 69 %
Liikenne- ja viestintäministeriö	50 - 69 %
Työ- ja elinkeinoministeriö	50 - 69 %
Sosiaali- ja terveysministeriö	50 - 69 %
Ympäristöministeriö	0 %

TAULUKKO 16. Kokonaisarkkitehtuurin tila valtionhallinnossa hallinnonaloittain vuonna 2013, keskiarvo (1 = ei hallittu, 5 = strateginen)

HALLINNONALA	Kuvaukset	Menetelmät	Hallintaprosessit	Kehittäminen ja käyttöönotto	Organisointi	Osaaminen	Substanssitoiminnan tuki	Arkkitehtuuriyhteensopivuus
Eduskunta	4,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	3,0	3,0
Valtioneuvoston kanslia	2,0	3,0	2,0	2,0	2,0	3,0	2,0	2,0
Ulkoasiainministeriö	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	3,0	1,0	2,0
Oikeusministeriö	2,5	2,5	2,5	2,5	3,0	2,5	2,5	2,5
Sisäministeriö	2,4	2,6	2,4	2,4	2,9	2,3	2,4	2,4
Puolustusministeriö	2,0	1,5	1,5	2,0	2,0	2,0	1,5	2,0
Valtiovarainministeriö	2,1	2,2	2,2	2,1	2,4	2,2	2,2	2,4
Opetus- ja kulttuuriministeriö	2,0	1,6	1,7	1,8	1,9	2,1	2,0	1,8
Maa- ja metsätalousministeriö	2,3	2,3	2,3	2,2	2,6	2,8	2,3	2,6
Liikenne- ja viestintäministeriö	2,5	2,8	2,5	2,0	2,5	2,8	2,3	2,8
Työ- ja elinkeinoministeriö	2,5	2,5	2,6	2,5	2,6	2,5	2,7	2,8
Sosiaali- ja terveysministeriö	2,8	3,0	2,8	2,8	3,4	3,6	3,2	3,0
Ympäristöministeriö	1,7	2,0	1,7	2,0	2,0	2,0	1,7	2,0
KAIKKI VASTAAJAT	2,29	2,24	2,19	2,21	2,44	2,44	2,27	2,39

TAULUKKO 17. Valtionhallinnon tietohallintoon vaikuttavat suurimmat haasteet hallinnonaloittain vuonna 2013, keskiarvo
(1 = ei merkittävä, 5 = erittäin merkittävä)

HALLINNONALA	Kyky hyödyn- tää teknolo- giaa toiminnan kehittämisessä ja uudistami- sessa	Kyky määritel- lä hankittavat palvelut	Kyky ostaa palvelut	Kyky ohjata ja hallita palvelu- toimittajia	Valtionhallin- non sisäisten palvelukeskus- ten kyky kehiti- tää ja tuottaa palvelut	Ulkoisten pal- velutoimittaji- en kyky kehiti- tää ja tuottaa palvelut	Kyky kehittää ja tuottaa palve- luja omien resurssien avulla	Organisaation sovellus- ja teknologia- osaaminen	Kustannus- rajoitteet kehittää ja ostaa palveluja
Eduskunta	4,0	3,0	4,0	4,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
Valtioneuvoston kanslia	4,0	4,0	3,0	5,0	5,0	3,0	3,0	3,0	3,0
Ulkoasiainministeriö	3,0	4,0	3,0	4,0	5,0	4,0	4,0	3,0	3,0
Oikeusministeriö	5,0	4,0	4,5	4,0	4,5	3,5	4,0	3,5	4,0
Sisäministeriö	2,6	2,6	3,0	4,1	4,7	4,0	3,1	2,9	4,3
Puolustusministeriö	3,5	3,0	2,5	3,0	4,5	2,0	3,0	2,5	2,0
Valtiovarainministeriö	3,0	3,1	2,9	3,8	3,6	3,3	3,6	3,7	3,2
Opetus- ja kulttuuriministeriö	2,8	3,0	3,1	3,4	2,9	3,5	2,9	2,9	3,3
Maa- ja metsätalousministeriö	3,4	3,6	3,3	3,4	4,1	3,0	3,3	3,1	3,4
Liikenne- ja viestintäministeriö	3,2	3,2	3,2	3,2	2,8	3,4	2,8	3,0	3,2
Työ- ja elinkeinoministeriö	3,3	3,0	3,2	3,2	3,7	3,2	2,7	3,0	3,2
Sosiaali- ja terveysministeriö	2,4	3,0	3,2	3,2	3,4	3,4	2,8	2,2	3,4
Ympäristöministeriö	4,0	3,3	3,3	3,3	4,3	3,3	3,0	3,3	3,3
KAIKKI VASTAAJAT	3,2	3,1	3,1	3,5	3,7	3,3	3,1	3,0	3,3

TAULUKKO 18. Valtionhallinnon tietohallintoon vaikuttavat suurimmat kehittämiskohteet hallinnonaloittain vuonna 2013, keskiarvo
(1 = ei merkitystä, 5 = erittäin tärkeä)

HALLINNONALA	Tietohallinnon strategisten linjausten kehittämisen toiminnan tavoitteiden suuntaiseksi	IT-palvelu- ja prosessimittareiden kehittäminen	IT-toiminnan kustannustehokkuus/toiminnan tehostaminen	Projektiportfolion hallinnan kehittäminen	Teknisen infrastruktuurin kehittäminen	Toiminnan ohjauksjärjestelmän/ muun keskeisen sovelluksen käyttöönotto	Tietoturva ja kyberturvallisuus	Tietohallinnon ulkoisen viestintän tehostaminen	Tietohallinto- henkilöstön/ osaamisen kehittäminen	Tietohallinnon taloudenhallinnan kehittäminen	Toimittajayhteistyön kehittämisen
Eduskunta	4,0	2,0	2,0	3,0	2,0	4,0	4,0	2,0	4,0	2,0	3,0
Valtioneuvoston kanslia	4,0	3,0	3,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0
Ulkoasiainministeriö	4,0	3,0	4,0	4,0	5,0	5,0	5,0	3,0	3,0	3,0	4,0
Oikeusministeriö	5,0	3,5	3,5	4,0	4,0	3,0	4,0	3,5	5,0	5,0	5,0
Sisäministeriö	3,7	3,4	4,7	3,3	3,7	3,7	3,7	2,4	3,4	3,9	3,7
Puolustusministeriö	3,0	3,0	3,5	3,0	4,5	2,5	4,5	3,5	4,0	3,0	4,5
Valtiovarainministeriö	3,9	3,3	3,7	3,6	3,1	3,0	3,8	2,7	3,9	3,5	4,0
Opetus- ja kulttuuriministeriö	3,4	2,3	3,1	2,7	2,9	2,9	3,6	2,7	3,2	2,6	3,0
Maa- ja metsätalousministeriö	3,8	2,7	3,7	3,1	3,1	3,0	3,1	2,6	3,1	3,1	3,1
Liikenne- ja viestintäministeriö	3,2	3,8	3,8	3,0	3,0	2,6	3,8	3,6	3,8	2,6	3,6
Työ- ja elinkeinoministeriö	3,4	2,8	3,5	2,9	3,1	2,7	3,6	2,8	3,3	3,2	3,4
Sosiaali- ja terveysministeriö	3,4	2,8	4,0	3,6	3,2	3,0	4,2	2,6	3,6	3,8	3,4
Ympäristöministeriö	3,3	2,3	3,7	3,7	2,3	2,7	3,7	3,0	3,7	3,0	3,3
KAIKKI VASTAAJAT	3,6	2,9	3,6	3,2	3,2	3,0	3,8	2,8	3,5	3,2	3,5

TAULUKKO 19. Valtionhallinnon ICT –toimintaan vaikuttavien teknologiatrendien merkitys hallinnonaloittain vuonna 2013, keskiarvo (1 = ei merkitystä, 5 = erittäin tärkeä)

HALLINNONALA	Mobiili-palvelut	Pilvi-palvelut	Sosiaalinen media	Analytiikka & big data	Avoin data	Internet of Things (teollinen Internet)	Paikka-tietopalvelut	Pelillistäminen (Gamification)
Eduskunta	4,0	2,0	3,0	2,0	4,0	2,0	2,0	2,0
Valtioneuvoston kanslia	5,0	2,0	4,0	4,0	4,0	1,0	1,0	1,0
Ulkoasiainministeriö	4,0	4,0	3,0	3,0	4,0	2,0	3,0	1,0
Oikeusministeriö	5,0	3,0	4,0	3,5	3,0	2,5	3,5	3,5
Sisäministeriö	4,6	3,7	2,9	3,9	2,6	2,1	3,6	1,6
Puolustusministeriö	4,0	1,0	2,5	2,5	2,5	1,5	2,5	1,0
Valtiovarainministeriö	3,2	3,2	2,9	3,8	3,4	1,9	2,1	1,6
Opetus- ja kulttuuriministeriö	3,4	3,3	3,3	2,7	3,3	1,7	2,3	1,8
Maa- ja metsätalousministeriö	3,4	3,4	2,7	3,3	3,9	2,0	4,3	1,8
Liikenne- ja viestintäministeriö	4,2	2,4	3,2	3,2	4,0	3,4	3,6	2,2
Työ- ja elinkeinoministeriö	3,9	3,7	3,1	3,3	3,5	2,2	2,9	2,1
Sosiaali- ja terveysministeriö	4,0	3,2	3,4	3,6	4,4	1,8	2,6	1,2
Ympäristöministeriö	3,7	3,3	3,3	3,3	4,3	2,0	4,3	1,3
KAIKKI VASTAAJAT	3,8	3,2	3,1	3,3	3,5	2,0	2,9	1,7

TAULUKKO 20. Tietoturva-asetuksen vaatimuksen täyttämisen hallinnonaloittain vuonna 2013, vastaajien lukumäärä

HALLINNONALA	Kyllä kaikki osat	Kyllä suurimmaksi osaksi	Ei täytä	Ei tietoa
Eduskunta	1			
Valtioneuvoston kanslia	1			
Ulkoasiainministeriö	1			
Oikeusministeriö		2		
Sisäministeriö	7			
Puolustusministeriö	2			
Valtiovarainministeriö	9	1		
Opetus- ja kulttuuriministeriö	9	6		
Maa- ja metsätalousministeriö	2	6		
Liikenne- ja viestintäministeriö	4	1		
Työ- ja elinkeinoministeriö	11	2		
Sosiaali- ja terveysministeriö	5			
Ympäristöministeriö	1	2		
YHTEENSÄ	53	20		

TAULUKKO 21. Päätös tietoineistojen luokituksesta hallinnonaloittain vuonna 2013, vastaajien lukumäärä

HALLINNONALA	Kyllä tietoturval- lisuusasetuksen mukaisesti tänä vuonna	Kyllä vuonna	Tehty päätös, että ei oteta käyttöön luo- kittelua, koska	Ei vielä päätöstä
Eduskunta	0	1		
Valtioneuvoston kanslia		1		
Ulkoasiainministeriö		1		
Oikeusministeriö		1		1
Sisäministeriö		7		
Puolustusministeriö	1	2		
Valtiovarainministeriö	4	2		3
Opetus- ja kulttuuriministeriö	1	2	4	9
Maa- ja metsätalousministeriö	2	3		4
Liikenne- ja viestintäministeriö	1	2		2
Työ- ja elinkeinoministeriö		7	3	3
Sosiaali- ja terveysministeriö	1	3		1
Ympäristöministeriö	1	1		1
YHTEENSÄ	11	33	7	24

TAULUKKO 22. Datan/ tietovarantojen avaaminen hallinnonaloittain vuonna 2013, vastaajien lukumäärä

HALLINNONALA	Kyllä	Ei
Eduskunta		1
Valtioneuvoston kanslia		1
Ulkoasiainministeriö		1
Oikeusministeriö	1	1
Sisäministeriö	1	6
Puolustusministeriö		2
Valtiovarainministeriö	3	7
Opetus- ja kulttuuriministeriö	4	11
Maa- ja metsätalousministeriö	4	5
Liikenne- ja viestintäministeriö	4	1
Työ- ja elinkeinoministeriö	4	9
Sosiaali- ja terveysministeriö	2	3
Ympäristöministeriö	1	2
KAIKKI VASTAAJAT	24	50

TAULUKKO 23. Suunnitelmat datan/ tietovarantojen avaamiselle hallinnonaloittain vuonna 2013, vastaajien lukumäärä

HALLINNONALA	Kyllä	Ei
Eduskunta	1	0
Valtioneuvoston kanslia	0	1
Ulkoasiainministeriö	1	0
Oikeusministeriö	0	2
Sisäministeriö	0	6
Puolustusministeriö	0	2
Valtiovarainministeriö	6	3
Opetus- ja kulttuuriministeriö	10	5
Maa- ja metsätalousministeriö	8	1
Liikenne- ja viestintäministeriö	5	0
Työ- ja elinkeinoministeriö	6	6
Sosiaali- ja terveysministeriö	5	0
Ympäristöministeriö	3	0
KAIKKI VASTAAJAT	45	26

TAULUKKO 24. Datan/tietovarantojen avaamisen esteet valtionhallinnossa hallinnonaloittain vuonna 2013, vastaajien lukumäärä

HALLINNONALA	Tietovarantojen/datan avaamista ei pidetä tärkeänä asiana	Osaaminen ei riitä avaamaan tietovarantoja/dataa	Tietovarantojen/datan avaamisesta aiheutuu lisätöitä - aika ei riitä	Tietoluvutusten/datan myynnistä saatavien tulojen menetys	Lainsäädännön asetukset esteet	Tekniset esteet	Tietosuojaan liittyvät riskit	Palvelinkapasiteetin tai muiden resurssien puute	Tietovarantojen/datan avaamista ei katsota olevan hyötyä omalle organisaatiolle	Datan korjaamisen tarve kasvaa, kun se tulee avoimeksi
Eduskunta	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Valtioneuvoston kanslia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Ulkoasiainministeriö	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Oikeusministeriö	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0
Sisäministeriö	0	0	0	0	7	4	6	0	0	0
Puolustusministeriö	2	0	0	0	0	1	1	0	2	0
Valtiovarainministeriö	0	0	3	1	4	3	6	2	0	0
Opetus- ja kulttuuriministeriö	2	2	8	1	4	3	6	3	1	3
Maa- ja metsätalousministeriö	3	0	5	0	4	1	4	3	2	1
Liikenne- ja viestintäministeriö	0	0	1	1	2	0	2	0	0	0
Työ- ja elinkeinoministeriö	1	1	5	2	2	2	4	0	1	1
Sosiaali- ja terveysministeriö	0	0	2	0	3	3	4	0	0	0
Ympäristöministeriö	0	1	3	0	1	2	0	1	0	1
KAIKKI VASTAAJAT	8	4	28	5	29	19	35	9	7	6



**VM:N
JULKAISUSARJAN
TEEMAT:**

Budjetti

Hallinnon kehittäminen

ICT-toiminta

Kunnat

Ohjaus ja tilivelvollisuus

Rahoitusmarkkinat

Taloudelliset ja
talouspoliittiset
katsaukset

Valtion työmarkkinalaitos

Verotus

VALTIOVARAINMINISTERIÖ
Snellmaninkatu 1 A
PL 28, 00023 VALTIONEUVOSTO
Puhelin 0295 160 01
Telefaksi 09 160 33123
www.vm.fi

19/2014
Valtiovarainministeriön julkaisuja
Toukokuu 2014

ISSN 1459-3394 (nid.)
ISBN 978-952-251-579-7 (nid.)
ISSN 1797-9714 (pdf)
ISBN 978-952-251-580-3 (pdf)