

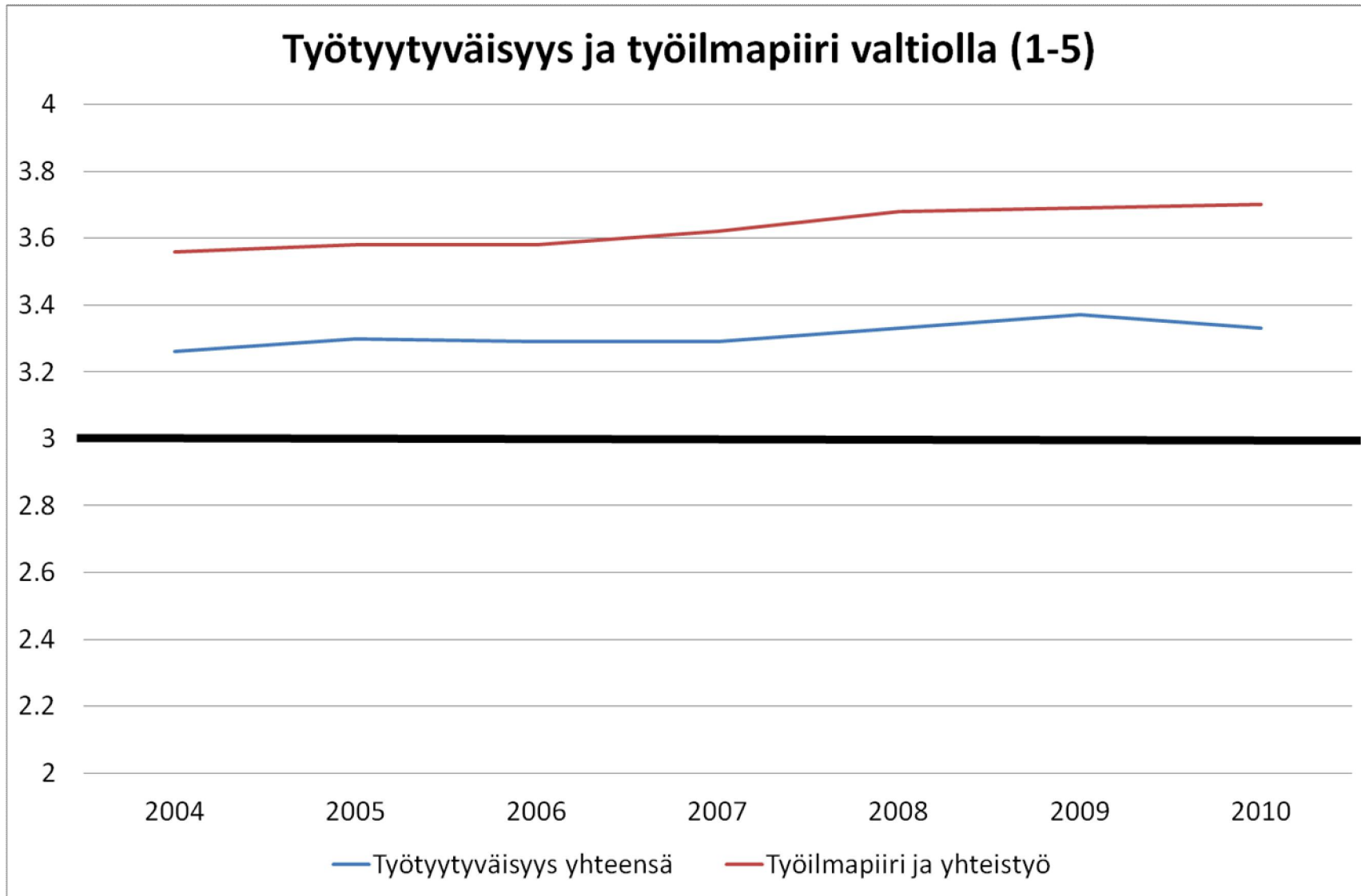


Julkisen sektorin vaikuttavuus Voidaanko mitata?

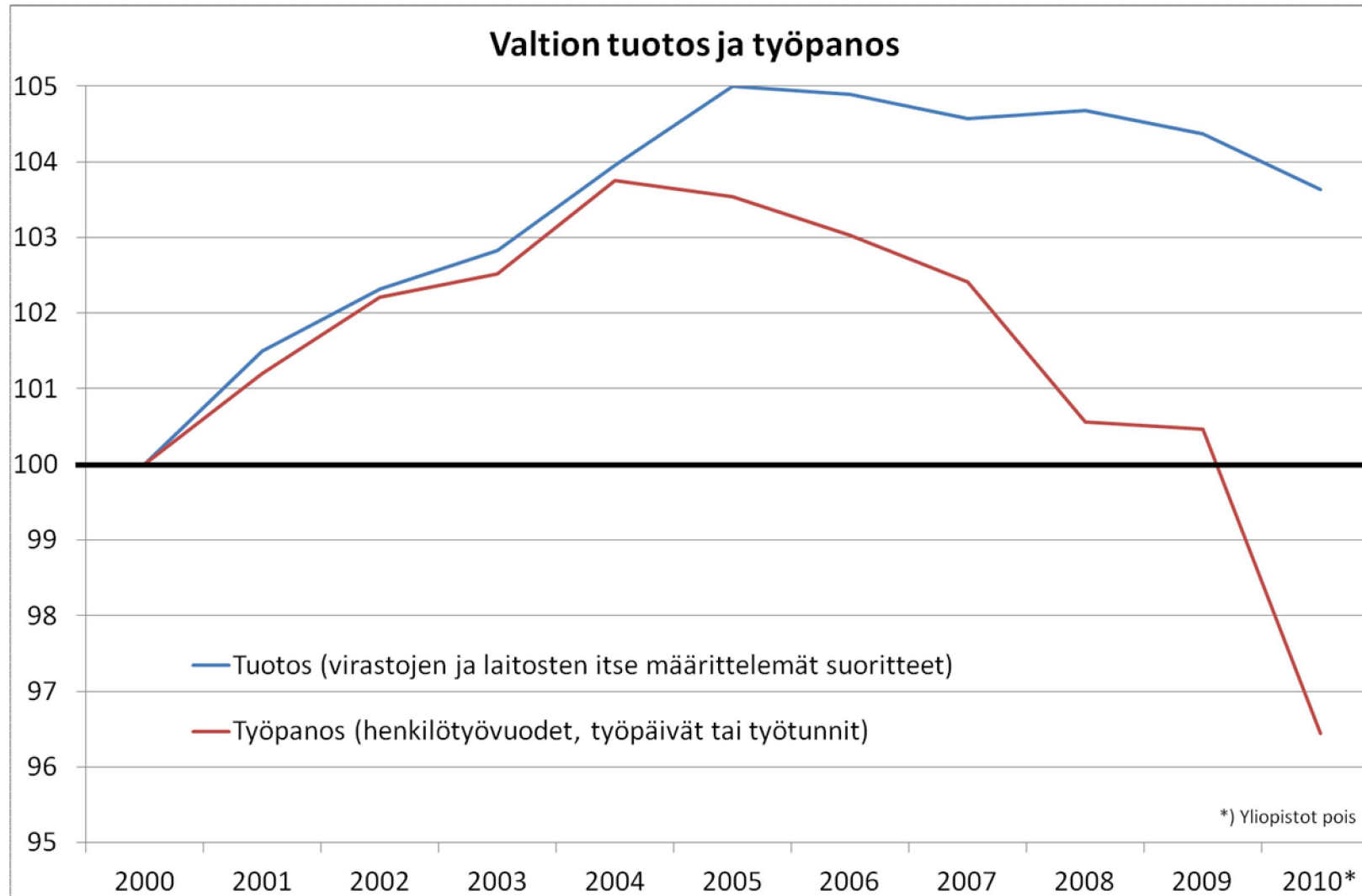
Aki Kangasharju

Valtion taloudellinen tutkimuskeskus VATT

Vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelman seminaari 9.11., vm, Säätytalo



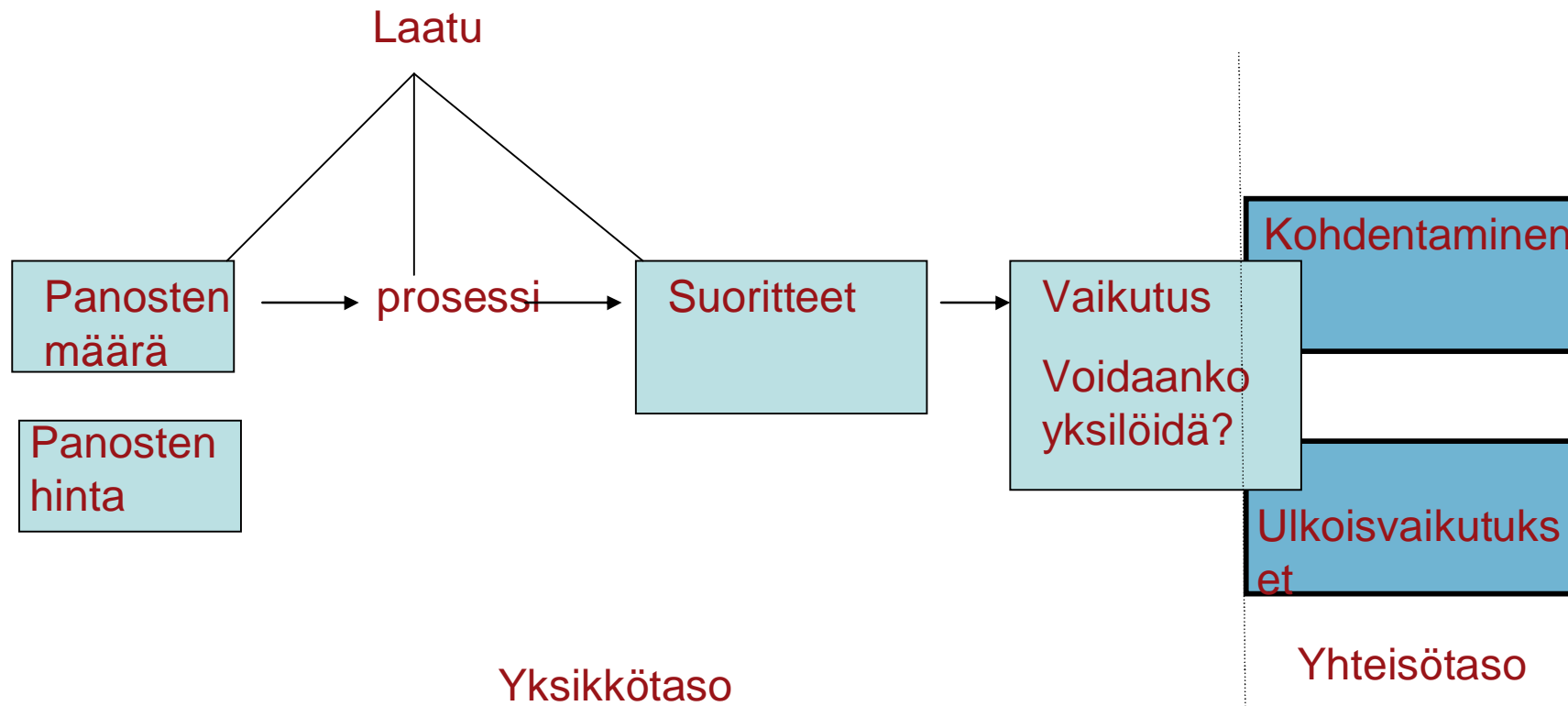
Tilastokeskuksen tuottavuus, htv vai €?



Entä vaikuttavuus?

- Yksilöllisissä palveluissa mahdollista.
- Mittaaminen on sitä vaikeampaa, mitä
 - kollektiivisempi palvelu on tai
 - mitä enemmän on ulkoisvaikutuksia.
 - Käytetään vaikuttavuuden sijaan laatuindikaattoreita

Tuottavuus ja vaikuttavuus ovat osa tuloksellisuutta



Vaikuttavuuden suora mittaus

Tuotokset, panokset, tuottavuus vanhuspalvelussa 2008-2009

	Kaikki	Kunnalliset	Yksityiset
<hr/>			
Tuotokset			
Suoritteet (käynnit ja hoitopäivät)	1,2 %	0,0 %	3,6 %
Vaikuttavuuden huomioon ottavat suoritteet	1,8 %	1,0 %	3,4 %
<hr/>			
Panokset			
Reaaliset menot	0,7 %	-0,5 %	3,2 %
<hr/>			
Tuottavuus			
Palvelutuotannon tuottavuus	0,5 %	0,5 %	0,4 %
Hyvinvointituottavuus	1,0 %	1,5 %	0,1 %

Vaikuttavuus: hoitopaikan vaikutus hoidossa olevan vanhuksen toimintakyvyn kehitykseen

Hoitopaikka: kotipalvelu, palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen, vanhainkoti, terveyskeskus

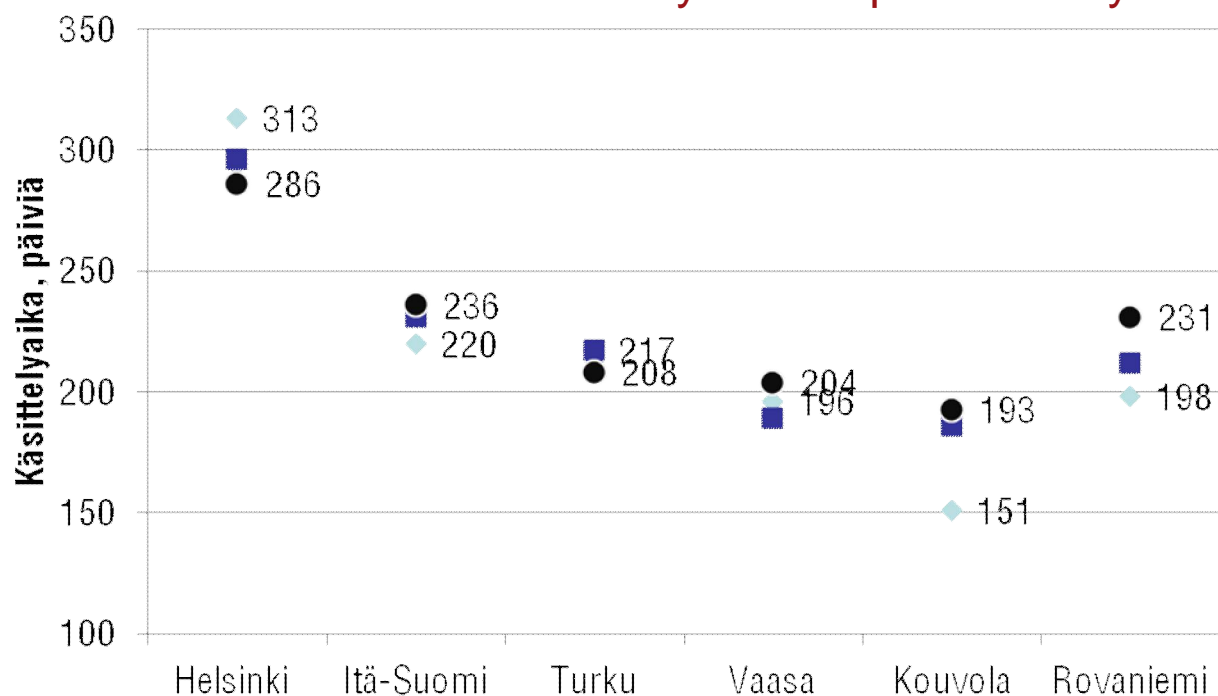
Esimerkki 2. Hovioikeudet

- Hovioikeuksien vaikuttavuutta vaikea mitata suoraan.
 - Onko oikeusturva toteutunut?
- Mutta jotain osaa voidaan mitata: oikeusprosessin keston kohtuullisuus on tärkeää oikeusturvan kannalta
 - hovioikeuksien väliset erot asioiden käsittelyajassa, kun otetaan huomioon asioiden vaativuus, laatu ja resurssit
 - hovioikeuksien erot parhaissa käytännöissä näkyvät käsittelyajoissa
- Vaativuus, laatu ja resurssit
 - asioita ja toimintaa kuvaavat indikaattorit (n. 300 kpl)
 - Valitetaanko korkeimpaan oikeuteen ja muuttuuko päätös siellä₇
 - menot/henkilöstö ja siirtyneet asiat/henkilöstö

Estimoitu käsittelyaika hovioikeuksissa 2004-2008, päivää

Kaikkien virastojen tuottavuus paranee, kun

1. Parhaat käytännöt etenevät
2. Yksiköt ottavat käyttöönsä parhaita käytäntöjä

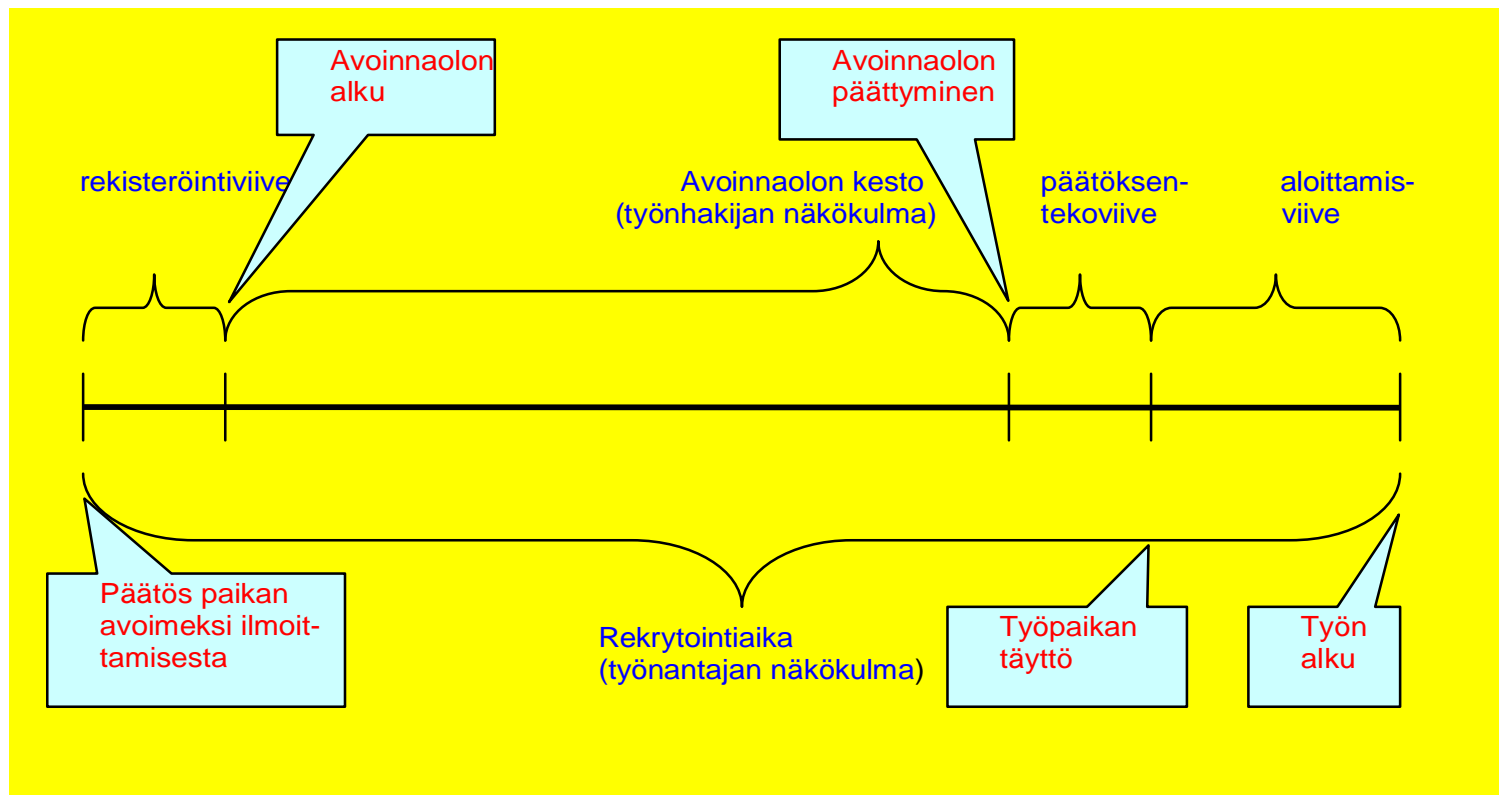


◆ Käsittelyajat ilman kontrollimuuttujia (Malli 1)

■ Käsittelyajat, resurssit ja ruuhkautuneisuus huomioitu (Malli 2)

● Käsittelyajat, asioiden luonne, resurssit ja ruuhkautuneisuus huomioitu (Malli 3)

Työnhakijan ja avoimen työpaikan kohtaaminen



VATT Työvoimatoimistojen tehokkuus

www.vatt.fi

17 000 havaintoa kuukausittain 145 työvoimatoimistosta

- Tuotos:
 - Työttömiksi rekisteröityneiden työllistyminen kuukauden aikana
- Panokset:
 - Avoimien työpaikkojen määrä kuukauden alussa
 - Työttömien työnhakijoiden määrä kuukauden alussa
- Laatuksentrollit:
 - Työnhakijoiden laatu
 - Avointen työpaikkojen laatu
 - Toimintaympäristön laatu
- Tuloksia
 - Parhaat käytännöt / teknologia parani +1 % / v
 - Toimistojen väliset erot käytännöissä + 0 % / v
 - Työnhakijoiden ja työpaikkojen laatu + 2,4% / v

Johtopäätökset

- Vaikuttavuutta voidaan mitata!
 - Mitä mitataan, se kasvaa
- Mittari riippuu palvelusta
- Yksilölliset palvelut
 - palvelun kohteen kokemaan vaikutus
- Kollektiivissa palveluissa täytyy keksiä kiertoteitä
 - Asiakastyytyväisyys
 - läpimenoajat