



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Palvelutapahtumat numeroiden ja eurojen valossa

ASPA-pilotit – puolenvälin krouvissa –seminaari
14.1.2015

Finanssineuvos Teemu Eriksson

Vuoden 2014 (23.9 alkaen)asiointit Asiointipisteittäin



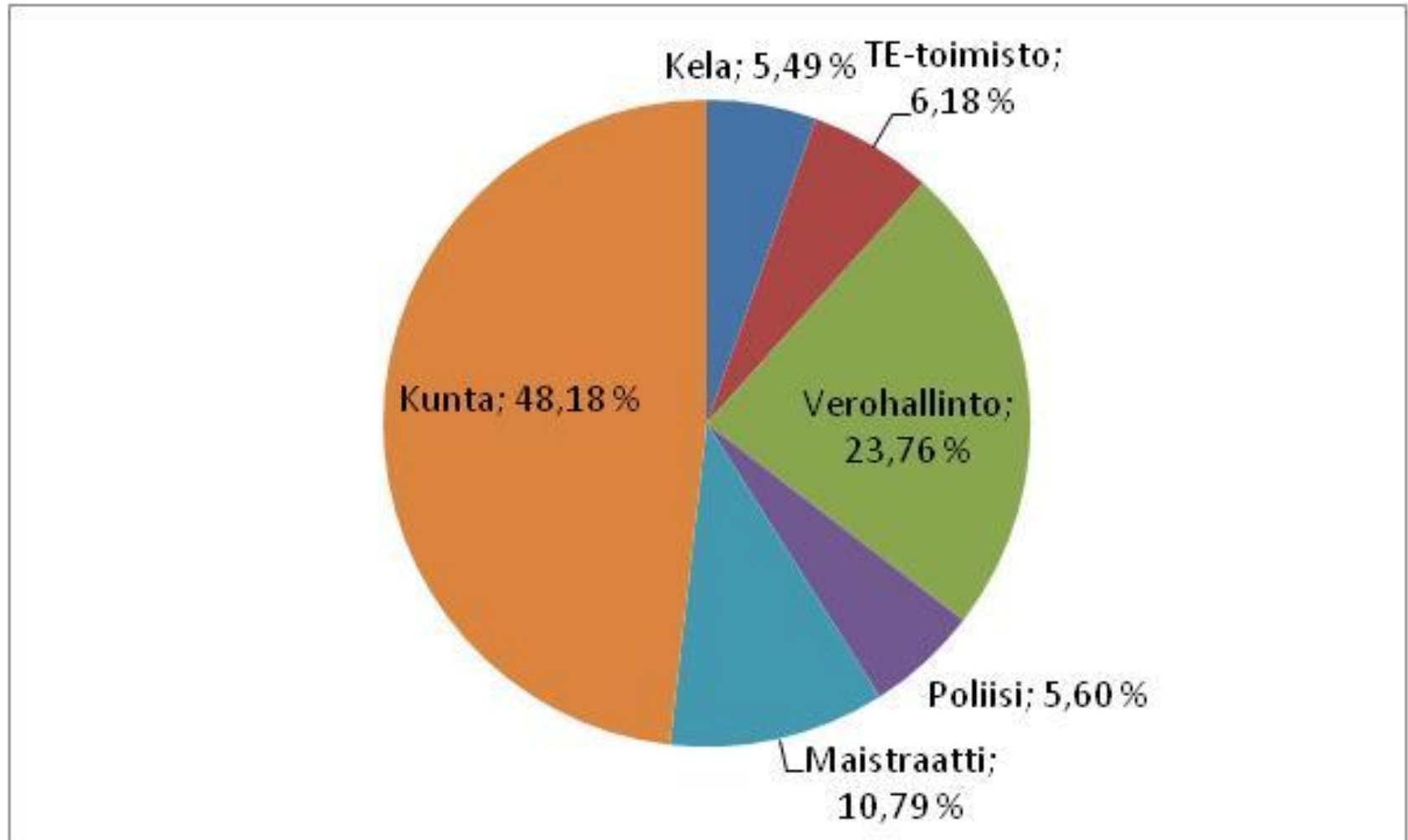
Mikkeli	4862 kpl
Oulu, Kiiminki	2422 kpl
Parainen	505 kpl
Pelkosenniemi	162 kpl
Saarijärvi	870 kpl
YHTEENSÄ	8821 kpl

Vuoden 2014 (23.9 alkaen)asiointnit palveluntuottajittain

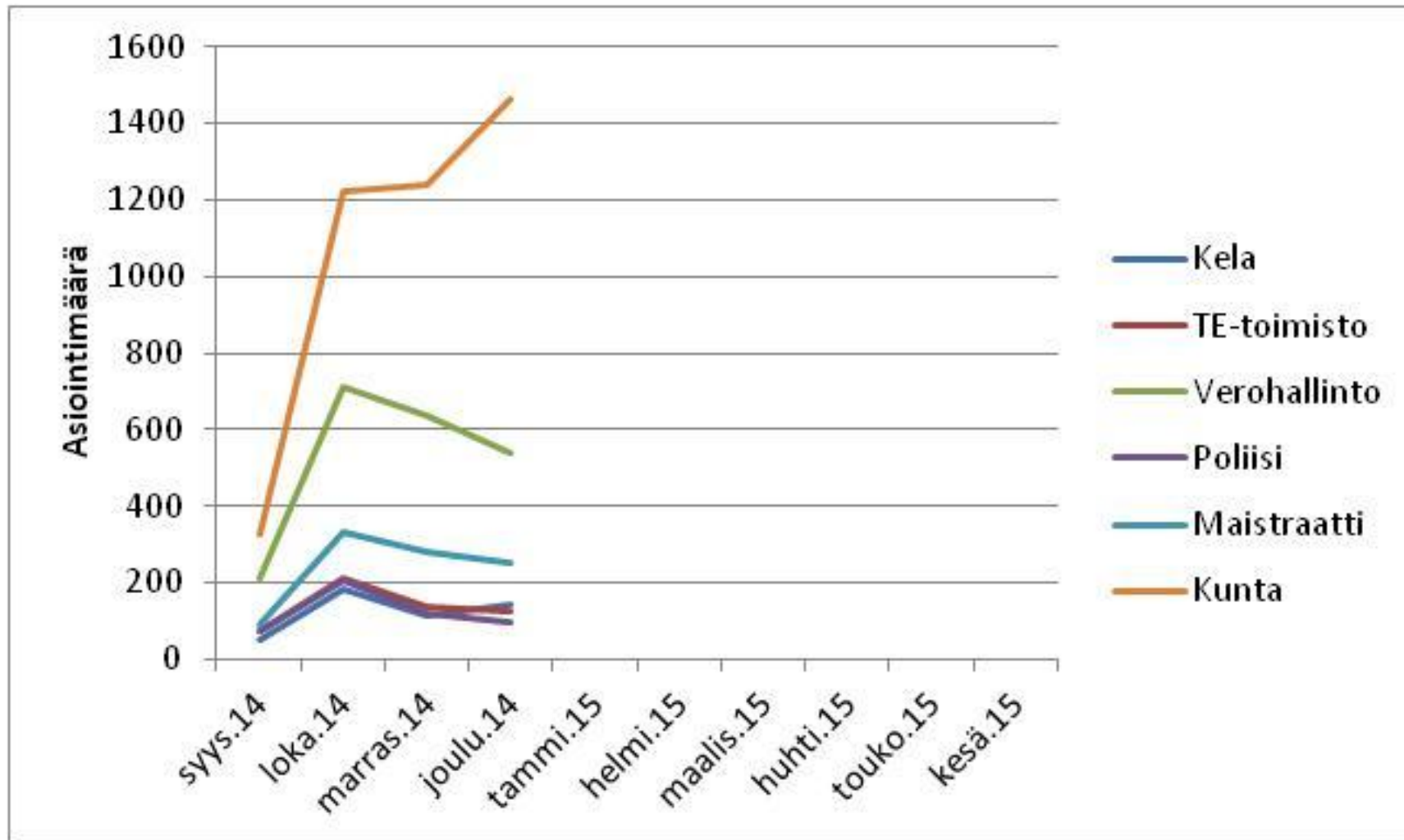


Kunta	4250 kpl
Kela	484 kpl
TE-toimisto	545 kpl
Verohallinto	2096 kpl
Poliisi	494 kpl
Maistraatti	952 kpl
YHTEENSÄ	8821 kpl

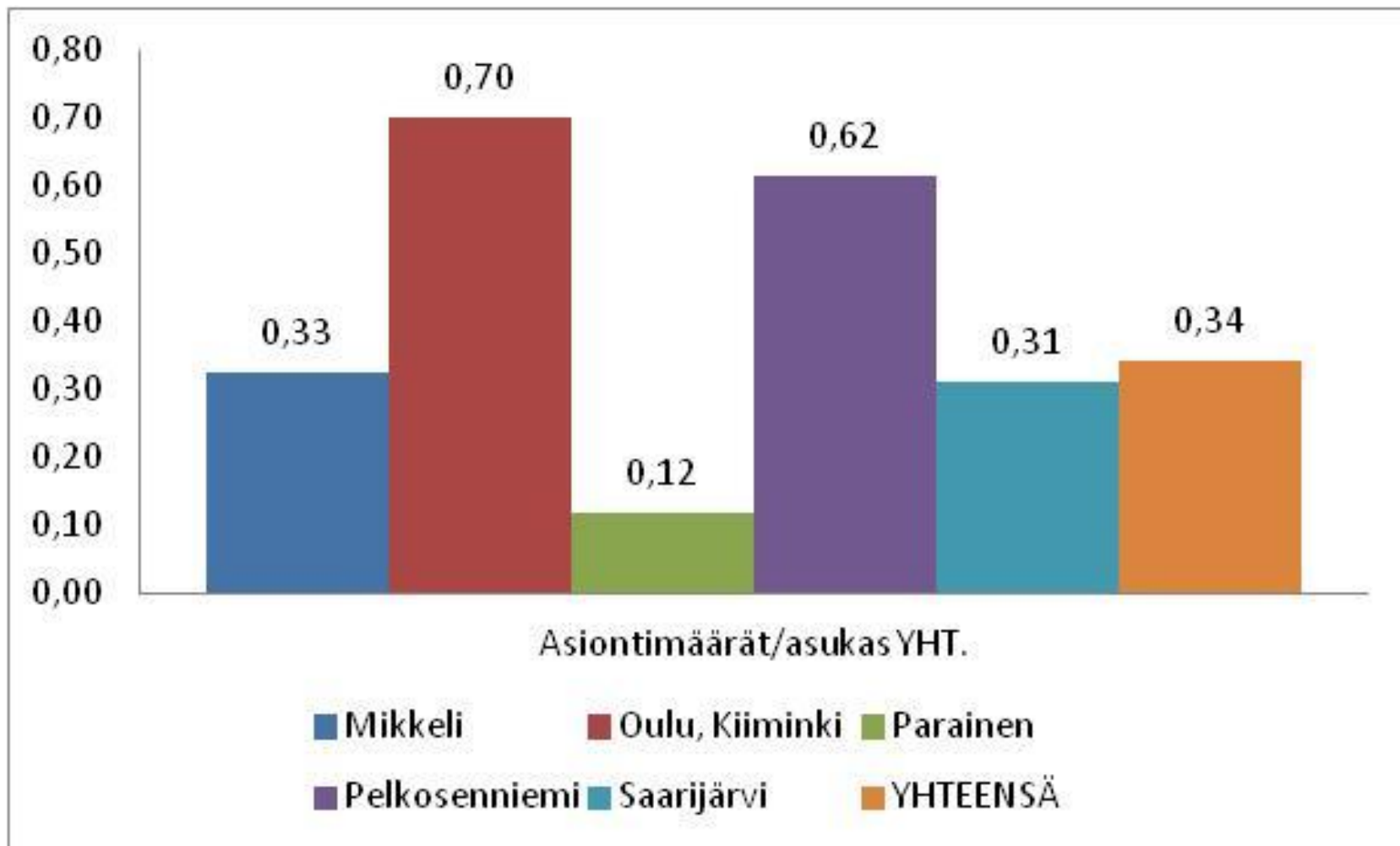
Asioinnin suhteet toimijoittain 23.9.-31.12.2014 toteutuneiden tikettien pohjalta (kaikki pisteet)



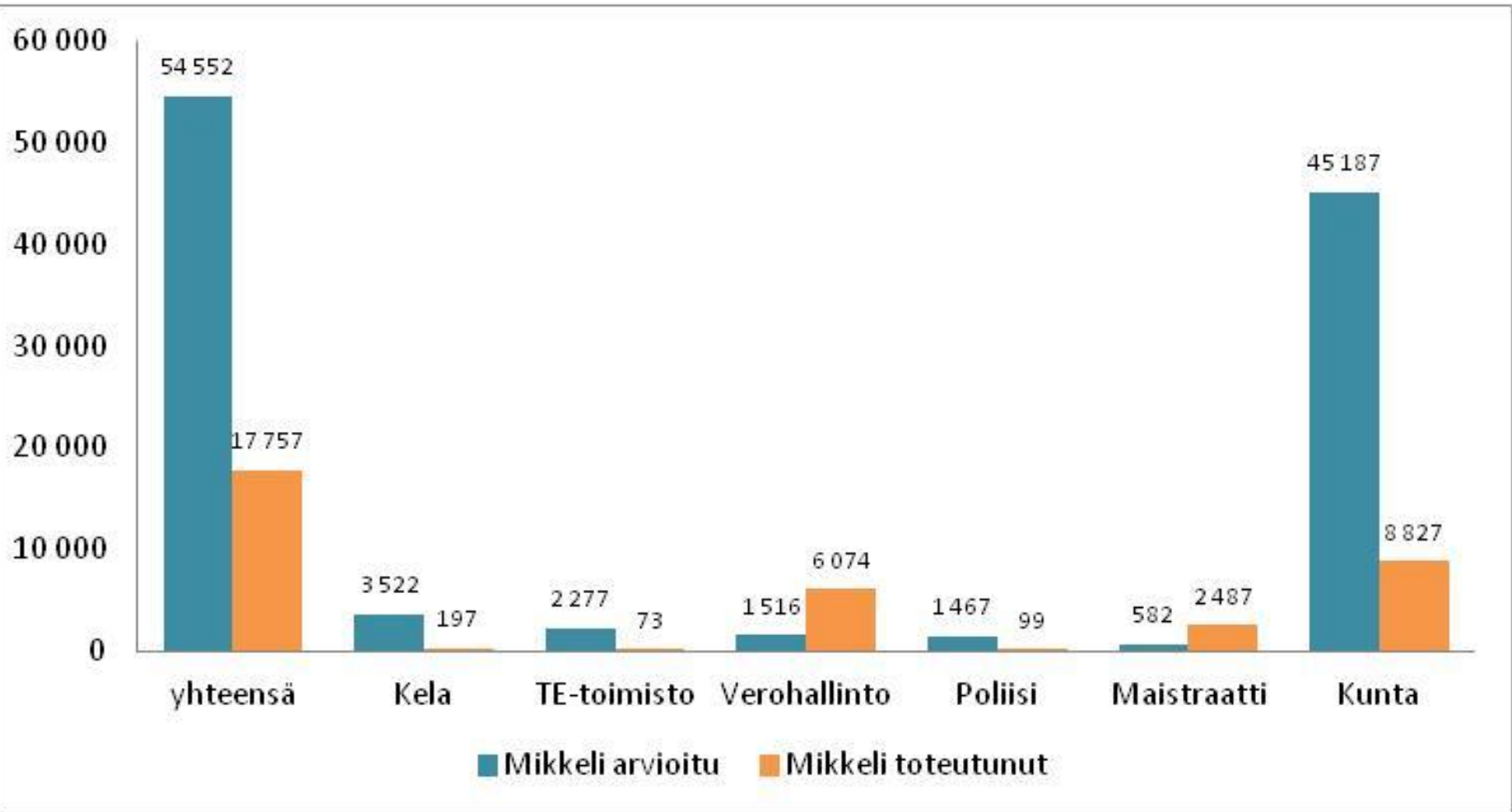
Asiointimäärien kehitys toimijoittain 23.9.- 31.12.2014



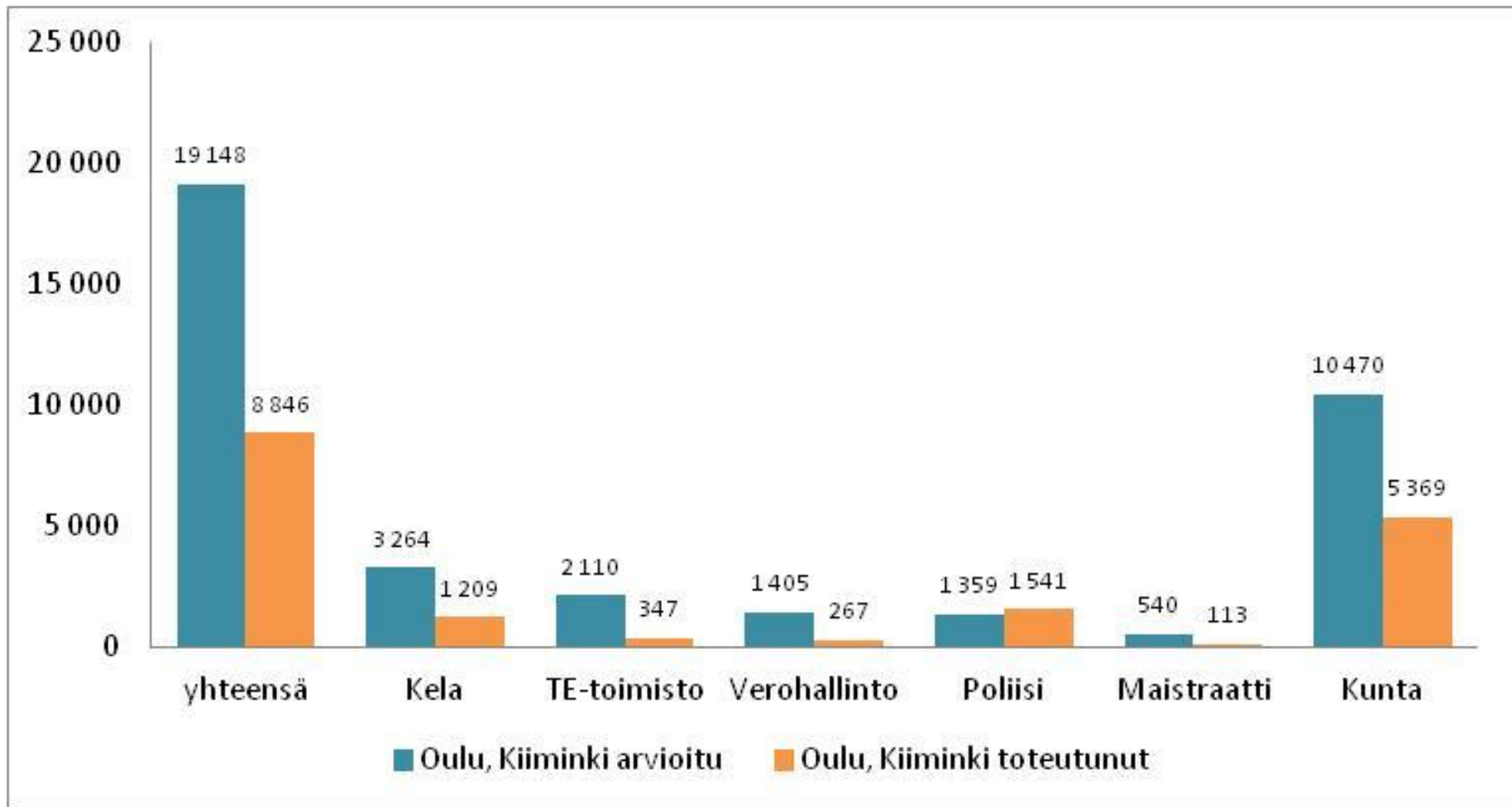
Asiointimäärät vuodessa per asukas 23.9.-31.12.2014 toteutuneiden tikettien pohjalta



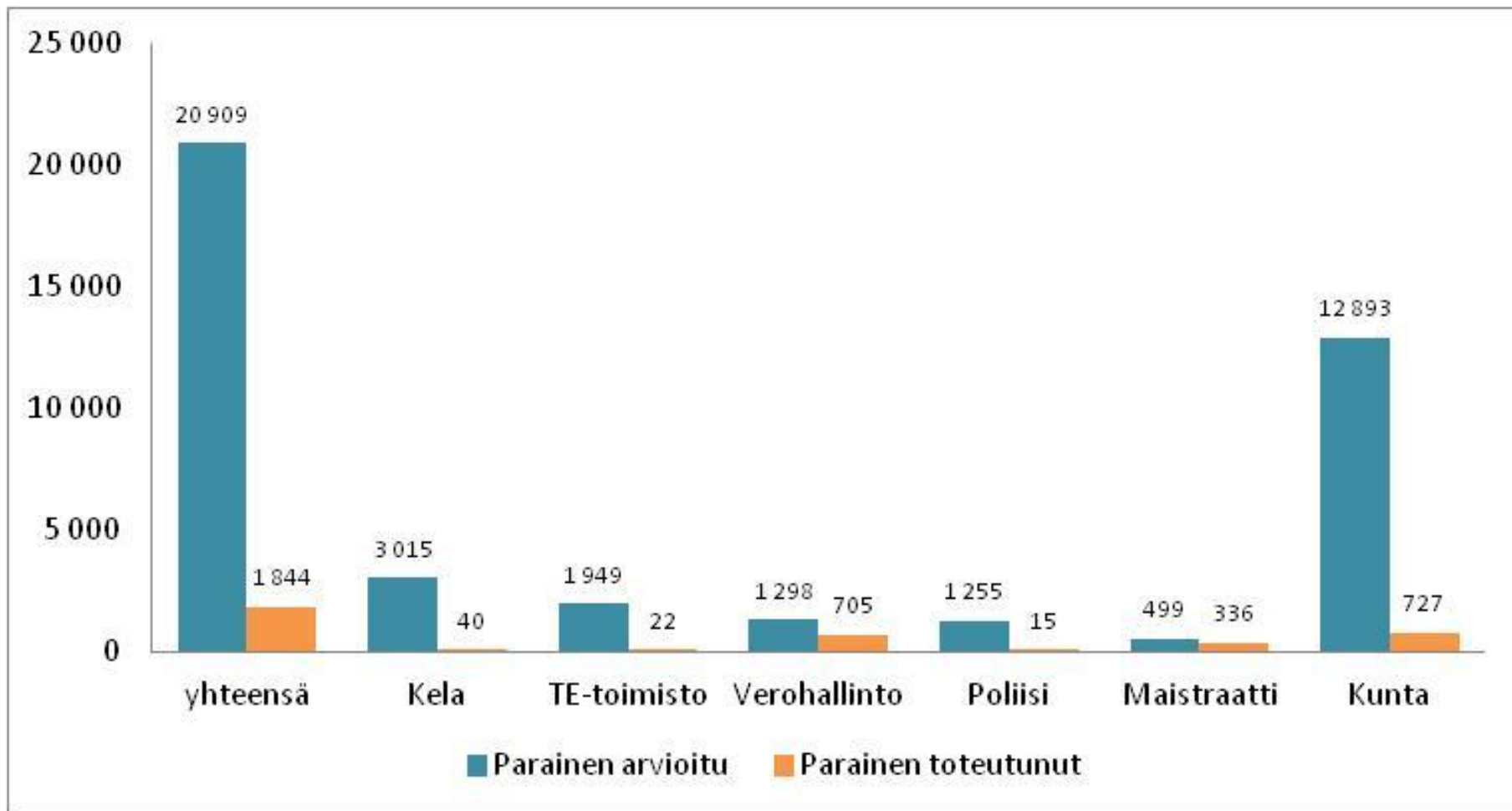
Vuotuiset asiointimäärät, Mikkeli



Vuotuiset asiointimäärät, Oulu, Kiiminki

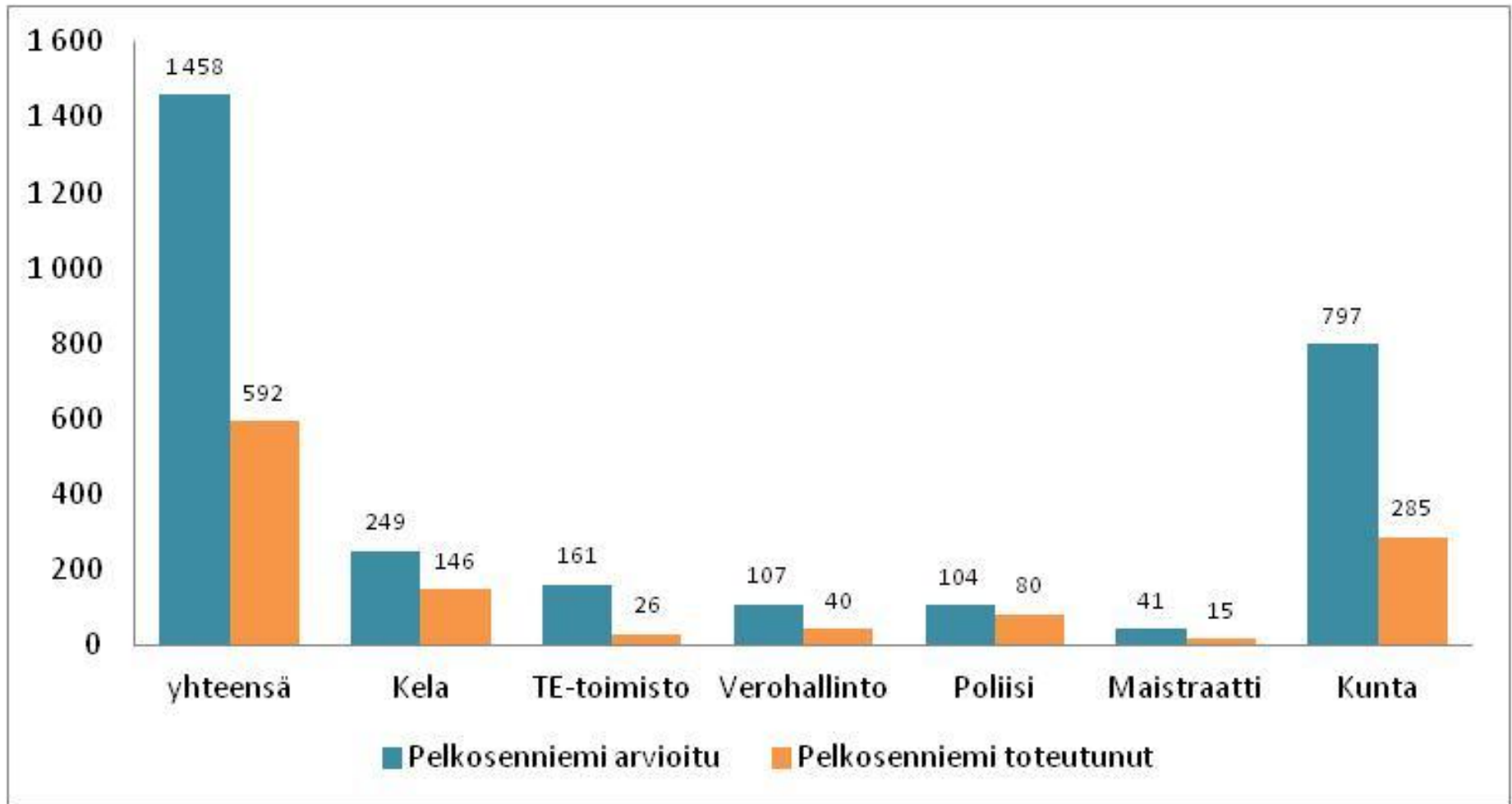


Vuotuiset asiointimäärät, Parainen

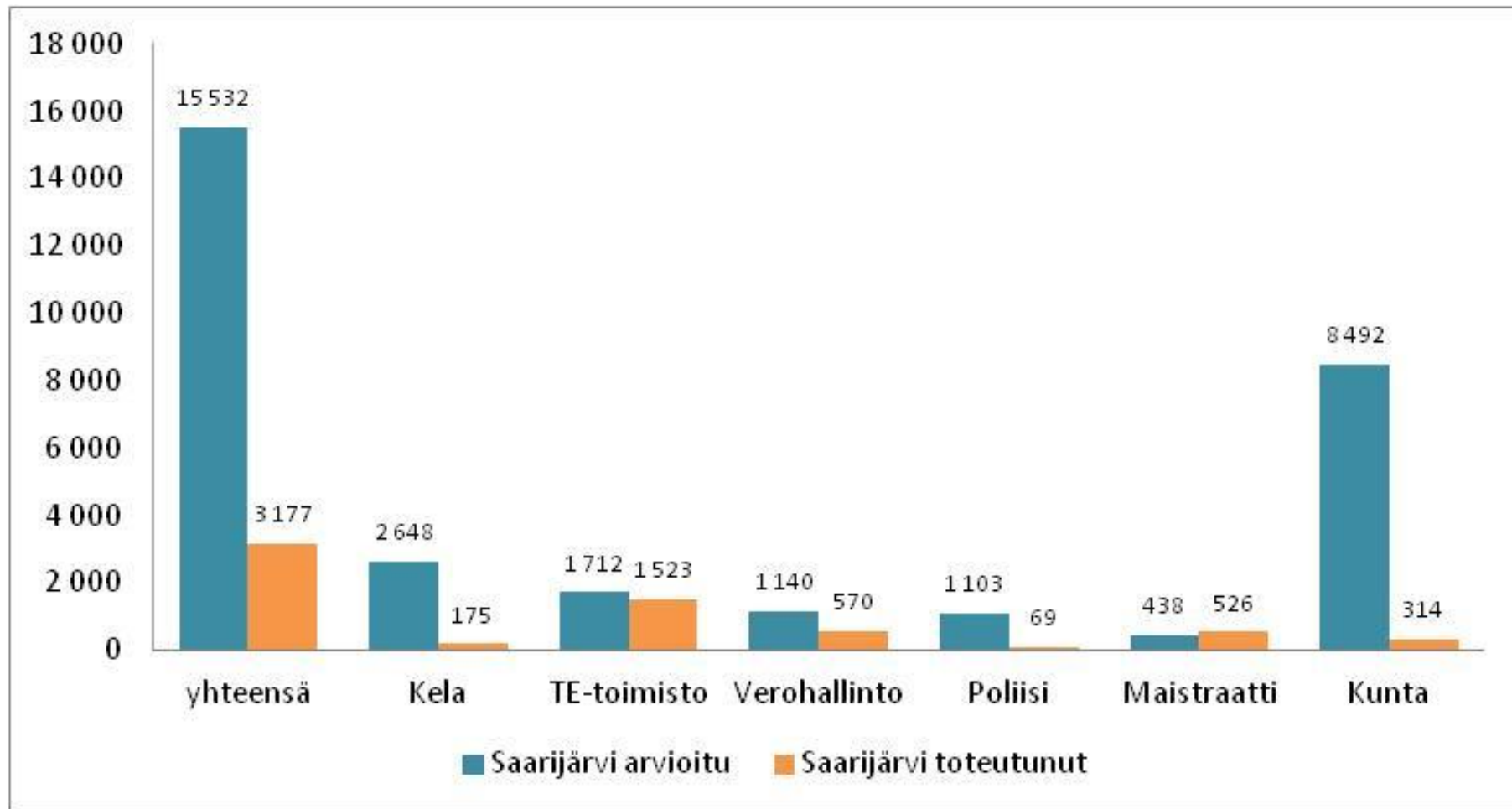




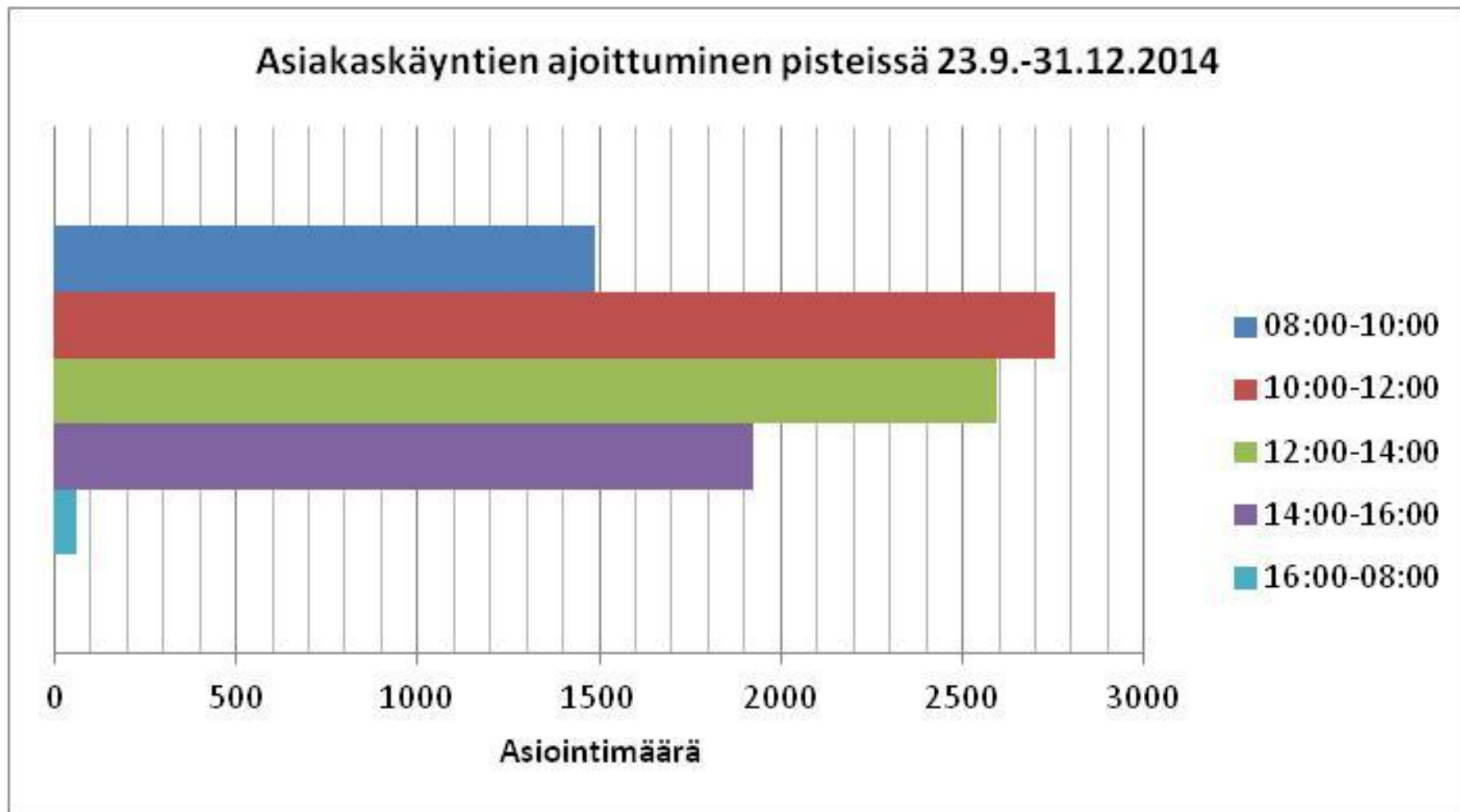
Vuotuiset asiointimäärät, Pelkosenniemi



Vuotuiset asiointimäärät, Saarijärvi



Asioinnin ajoittuminen pisteissä





Rahoitusmalli

- Valtion varoista maksetaan kunnalle korvaus valtion viranomaisten asiakaspalvelutehtävien hoitamisesta.
- Korvauksesta osa maksetaan perusosana ja osa asiakastapahtumasuoritteiden perusteella.
 - Perusosa määräytyy arvioidun kysynnän mukaan ja se maksetaan keskitetysti.
 - Perusosaan tarvittavat varat kerätään keskitetylle momentilla käytön suhteessa osallistuvilta tahoilta.



Suoritteet ja suoritekorvaukset vuonna 2014

- Valtion ja Kelan suoritteita yhteensä 4571 kpl.
- Suoritekorvaukset yhteensä 8166,19 €
- Keskimääräinen korvaus/suorite 1,79 € (vastaa ~3 min suoritetta)

Suoritekorvaukset vuonna 2014



Palveluntuottaja	Suoritekorvaukset
Kela	1 136,34 €
Maistraatti	1 818,97 €
Poliisi	1 158,76 €
TE-toimistot	1 015,39 €
Verohallinto	3 036,73 €
Asiointipiste	Suoritekorvaukset
Mikkeli	3 845,03 €
Kiiminki	2 070,31 €
Parainen	460,20 €
Pelkosenniemi	198,83 €
Saarijärvi	1 591,82 €
YHT.	8 166,19 €

Suoritteet vuonna 2014



SUORITE	KAIKKI PALVELUNTUOTTAJAT (KPL)	VALTION PALVELUNTUOTTAJAT JA KELA (KPL)
Ajanvaraus puh. palveluun	3	3
Asiakaspalautteet	5	3
Asiakirjat luovutus	88	68
Asiakirjat vastaanotto ja vireillepano	1601	1238
Etäpalvelu ajanvaraus	24	19
Etäpalvelu etäyhteyden avaus	99	94
Löytötavarat vastaanotto	2	2
Materiaalit anto	298	225
Muu suorite	3086	239
Neuvonta lyhyt 2min	2141	1571
Neuvonta pitkä 5 min	1242	930
Neuvonta sähk. asiointi lyhyt 3min	60	39
Neuvonta sähk. asiointi pitkä 5 min	147	126
Kaikki yhteensä	8796	4557