



TORI-hankkeen poikkihallinnollisen yhteistoimintaryhmän kokous

Aika 1.9.2015 klo 14.30 – 16.00
Paikka: Valtiovarainministeriö, Mariankatu 9, nh Nousukausi

Osallistujat: Iiris Karlsson, Pardia
Heikki Haukilahti, TEM
Sinikka Vahvaselkä, PLM
Tiina Kukkonen-Suvivuo, SM
Kimmo Suopajarvi, Valtori
Jukka Aaltonen, Pardia (videolla)
Tuomo Pigg, VM
Tiia Jalonen, VM

1 Kokouksen avaus

Kokous avattiin klo 14.32.

2 Edellisen kokouksen pöytäkirja

Edellinen kokous pidettiin 11.5.2015 ja sen pöytäkirja lähetettiin sähköpostitse 12.5.2015.

Hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja.

3 Valtorin henkilöstöasioiden tilannekatsaus

Valtori on käynnistänyt TaitaVa-projektin, jossa pyritään luomaan palvelukeskukseen yhtenäinen toiminta- ja palvelukulttuuri. Lisäksi projektissa mietitään, mitä yhtenäisen toimintamallin saavuttaminen ja toteuttaminen vaatii johtamiselta.

Todettiin, että on erittäin hyvä, että projekti on käynnistetty. Eri virastoista siirtojen myötä periytyneiden toimintakulttuurien yhtenäistäminen vie kuitenkin aikaa. Yhtenäisen toimintakulttuurin saavuttamisen odotetaan vaikuttavan positiivisesti mm. henkilöstötyytyväisyyteen. Toisaalta todettiin, että Valtorilta odotetaan valtion toimijana enemmän joustavuutta kuin esim. yrityksiltä.



Palkkausjärjestelmän tekninen työ on valmistunut kesäkuussa 2015, minkä jälkeen on laskettu järjestelmän kustannuksia. Tavoitteena on tavata pääso-
pijatahoja vielä syyskuun alkupuolella.

Muuta:

- Valtorin strategiset kyvykkyydet määritellään syyskuun aikana. Tämän jälkeen määritellään palvelukohtaiset osaamisvaatimukset ja arvioidaan jokaisen valtorigalaisen osaamistaso suhteessa vaatimuk-
siin osana syksyn kehityskeskusteluja. Samalla jokaiselle laaditaan henkilökohtainen kehittämissuunnitelma
- Pääkaupunkiseudun toimintojen keskittäminen Lintulahteen loka-
kuun alusta alkaen
- Työpaikkojen riskikartoitukset ja työpaikkaselvitykset on aloitettu ja toteutetaan sitä mukaan kun siirrytään yhteisiin toimitiloihin.
- Hyvän työpaikan toimintamalli (aka Varhaisen välittämisen malli) valmistuu lähiaikoina
- Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnittelu on käynnistynyt

Keskustelussa tuli esiin mm.

- Koulutuksiin on varattu Valtorin ensi vuoden budjetissa huomattava summa rahaa. Henkilöstön vaihtuvuus on ollut lähinnä sisäistä ja jonkun verran on tehty uusia rekrytointeja. Muutoin henkilöstön vaihtuvuus on ollut melko pientä.
- Valtori tarjoaa paljon kehittymismahdollisuuksia. Tehokkuutta voi-
daan saavuttaa sillä, että tuotetaan jatkossa itse sellaisia palveluita, jotka on aiemmin hankittu ulkoa (esim päätelaitepalvelut, käyttäjä-
tuki).
- Suuri osa Valtorin henkilöstöstä on IT-tukihenkilöitä kun taas vas-
taavasti esim. projektipäälliköistä on ajoittain pulaa. Tällaista epäta-
sapainoa henkilöstön osaamisprofiileissa osattiin odottaa jo hank-
keen alkuvaiheessa tehtyjen kartoitusten perusteella.
- Tuotteistuksen rooli on jatkon kannalta merkittävä.
- Valtorin asiakaskunta on hyvin heterogeenistä ja osa on jo hyvin
pitkällä digitalisoinnissa, kun taas osalle esim. VALTTI-
pätelaitepalvelu on suuri harppaus eteenpäin. Ns. digiloikan tuke-
misessa haasteena on Valtorille asetetut säästöpainot. Valtorin teh-
tävänä on kuitenkin tuottaa perustietotekniikka, ja digitalisoinnissa
merkittävämpi rooli on virastoilla.
- Valtorin henkilöstön keski-ikä on melko korkea (47v) ja yli 55-
vuotiaiden koulutustausta on korkeampi kuin nuoremmalla henki-
löstöllä.

4 TORI-hankkeen ohjausryhmäkokouksen 2.9.2015 asiat

Todettiin, että virastojen suhtautuminen siirtoihin on ollut melko hyvä, jo-
ten meneillään olevat siirtoprojektit ovat sujuneet ihan hyvin.

Käytiin läpi siirtojen tilanne ja 1.6. siirtyneet virastot sekä Ilmatieteen laitoksen poikkeamapäätös. Todettiin että seuraavaan siirtoerään kuuluvan Keha-keskuksen osalta siirtyvään kokonaisuuteen kuuluu myös henkilöitä.

Todettiin, että joissakin projekteissa valmistellaan poikkeamaesityksiä, jotka käsitellään seuraavassa kokouksessa. Puolustusvoimien osalta poikkeama tulee koskemaan mm. sodan ajan järjestelmiä/ratkaisuja. Haltikin osalta keskusteluja käydään parhaillaan esim. muuttoilmoituspuhelinpalvelun jatkosuunnitelmista, koska sitä ei TORI-hankkeessa nähdä Valtorin palveluna. Vastuu asiassa on palvelun omistavalla VRK:lla ja sitä ohjaavalla VM:n Kunta- ja aluehallinto-osastolla. Ulkoasiainhallinnon poikkeamaesitys on vielä luonnosasteella. VNHY:n osalta keskusteluja on käyty ulkoasiainhallinnon lähiverkosta, mutta sen omistajuuden säilyminen VNHY:lla ei vaadi TORI-siirtoon varsinaista poikkeamaa. Varsinainen palvelutuotanto on siirtymässä myös ulkoasiainhallinnon verkon osalta Valtorille. Mahdolliset poikkeamat käsitellään asiakasneuvottelukunnassa 18.9.

Todettiin, että valmisteilla ovat viimeiset siirtoerät, minkä jälkeen TORI-palveluiden siirrot on toteutettu. Valtiovarainministeriön henkilöstö- ja hallintopolitiikkaosastolla työskentelevä tietohallintoneuvos Mikael Kiviniemi tekee selvitystyötä virastoihin mahdollisesti jääneistä TORI-tehtävistä ja henkilöistä. Vastaava selvitys toteutettiin esim. Palkeissa. Todettiin, että siirtoprojekteissa vastuu kaikkien TORI-tehtävien siirroista on virastoilla, koska siirrot toteutetaan virastojen antamien kartoitusten pohjalta. Lisäksi todettiin, että alkuperäisiin ennusteisiin nähden siirtoluvuista poiketaan hieman johtuen mm. virastokentässä tapahtuneista muutoksista. Haastavia ovat myös tilanteet, joissa henkilöt tekevät vain osittain TORI-tehtäviä. Tällaisia henkilöitä työskentelee lähinnä konesali- ja kapasiteettipalveluiden parissa.

Aiemmin tehtyjen VN:n päätösten mukaiset, loppuvuodelle ajoitetut siirrot toteutetaan suunnitellusti. Todettiin, että 31.12.2015 siirto aiheuttaa haasteita esim. tilinpäätökselle (vrt. 1.1.2016).

5 YT-ryhmän terveiset hankkeen ohjausryhmälle

- YT-ryhmä korostaa, että Valtorin toiminnan tehokkuudessa ja kustannussäästöjen saavuttamisessa keskeistä on henkilöstön osaamisen kehittäminen ja hyödyntäminen sekä se, että Valtori voi jatkossa tuottaa itse enemmän joitakin palveluita, jotka on aiemmin hankittu toimittajilta.
- Järjestöt eivät ole saaneet negatiivista palautetta siirtojen aikana toteutusta henkilöstöpolitiikasta. Esim. SM:n siirtoprojektissa henkilöstöä on käyty tapaamassa paikan päällä toimipaikoissa, mistä on saatu hyvää palautetta.
- YT-ryhmä toteaa työnsä olevan jo loppusuoralla ja vastuun henkilöstöasioista olevan jo pääosin Valtorilla.

6 Muut asiat

7 Seuraava kokous

Seuraava kokous pidetään 6.10.2015 klo 9.00 - 10.30 (nh. Pullonkaula).

8 Kokouksen päättäminen

Kokous päätettiin klo 15.57.