



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

# TORI-hanke

## Nykytila-analyysi, loppuraportti

12.10.2012

The TORi logo, consisting of the word "TORi" in a bold, blue, sans-serif font, set against a white background with a subtle grid pattern.

**TORi**



# Lukuohje

- Valtionhallinnon toimialariippumattomia ICT-palveluita tuottavien yksiköiden nykytilakartoitus toteutettiin 24 toimintayksikössä siten, että kaikki ICT-palvelukeskukset sekä isot virastot tai muuten keskeisiä tietoja käsittelevät virastot kartoitettiin. Kartoitus aloitettiin tietojen keräyksellä, joten analyysin aineisto perustuu yksiköiden ilmoittamiin tietoihin. Kerättyjä tietoja täsmennettiin yksiköiden haastatteluilla. Yksiköt tarkastivat omat aineistonsa ja varmistivat, että tiedot oli kirjattu oikein. Kartoitetut yksiköt kattavat noin 75% valtion toimialariippumattomista ICT-menoista.
- Lopulta aineistosta tehtiin analyysi sekä arvioitiin tehostamispotentiaali kartoituksen perusteella koko valtionhallinnolle.
- Nykytilakartoituksen analyysi avautuu lukijalle, kun lukee loppuraportista huolellisesti seuraavat kohdat:
  - 1 Johdon yhteenveto
  - 2 Nykytila-analyysin tausta ja tavoitteet
  - 3 Analysoitujen yksiköiden yhteenveto
    - Talous, henkilöstö ja organisaatio , palvelut ja prosessit
    - Teknologia, toimitilat ja konesalit, toimittajat ja sopimukset, tietoturva ja varautuminen
- On huomattava, että tehostamispotentiaali on laskettu yksiköiden nykytilan perusteella eikä potentiaalissa ole huomioitu käynnistys- tai siirtokustannuksia.
- Nykytilankartoituksessa saatua aineistoa on käytetty perustettavan palvelukeskuksen käynnistysuunnitelman laadinnan pohjana ja yhteen kokoamisesta saatavien säästöjen ja hyötyjen toteutumista arvioitaessa koko valtionhallinnossa.



# Nykytila-analyysi

## Sisällysluettelo

1. Johdon yhteenveto
2. Nykytila-analyysin tausta ja tavoitteet
3. Analysoitujen yksiköiden yhteenveto
4. Yksiköiden kokonaisvolyymi
5. Kokonaisvolyymi palvelukohtaisesti
6. TORI-potentiaali
7. Rajoitteet
8. Hyvät käytännöt
9. Yhteenveto, päätelmät ja seuraavat vaiheet
10. Liitteet
  1. Yksikkökohtaiset yhteenvedot
  2. TORI-määritelmä
  3. Hallinnoitujen työasemien lukumäärät yksiköittäin



# 1. Johdon yhteenveto

## Nykytila-analyysin keskeiset havainnot ja johtopäätökset

### Tausta ja tavoitteet

- TORI-hankkeen tavoitteena on koota sekä valtion ICT-palvelukeskusten että valtion virastojen toimialariippumattomat tieto- ja viestintätekniset tehtävät yhteen. TORI-palveluiden määritelmä on esitetty liitteessä 2.
- Nykytilan kartoituksen kohteeksi valittiin 24 yksikköä, jotka koostuivat sekä jo perustetuista hallinnonalojen ICT-palvelukeskuksista että ministeriöiden ja virastojen tietohallinnoista.
- Nykytilan analyysi suoritettiin 1.8.2012-30.9.2012 perustuen yksiköille lähetettyyn tiedonkeruulomakkeeseen, yksikkökohtaiseen haastatteluun sekä kerätyn aineiston analyysiin ja synteesiin.

### Nykytilan analyysin keskeiset havainnot

- TORI-selvityksessä mukana olleiden 24 yksikön toimialariippumattomat ICT-menot (TORI-menot) ovat 262 miljoonaa euroa vuoden 2012 tasolla. Koko valtionhallinnon TORI-menoiksi arvioidaan noin 348 miljoonaa euroa vuoden 2012 tasolla .
- TORI-selvityksessä mukana olleiden 24 yksikön toimialariippumattomien ICT-tehtävien työpanos (TORI-työpanos) on 1.175 htv vuonna 2012 .Koko valtionhallinnon TORI-työpanokseksi arvioidaan noin 1.500 htv vuonna 2012 .
- TORI-palveluiden järjestämistapa vaihtelee suuresti eri yksiköiden välillä. Osa yksiköistä tuottaa palvelut pitkälti itse kun taas osa yksiköistä on ulkoistanut palvelutuotannon käytännössä kokonaan.
- Volyymitaan suurimmat TORI-palvelualueet ovat työasema- ja käyttäjäpalvelut sekä käyttöpalvelut.
- Volyymitaan ja työpanokseltaan 6 suurinta kartoitettua yksikköä kattaa noin 75 % koko TORI-selvityksen volyymistä ja työpanoksesta.
- TORI-palveluiden ja prosessien kypsyytaso vaihtelee suuresti eri yksiköiden välillä. Kypsyytason arvioidaan olevan pääsääntöisesti korkeampi jo perustetuissa ICT-palvelukeskuksissa.

### Tehostamispotentiaali

- Tehostamispotentiaali arvioitiin tarkastelemalla TORI-palveluiden tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia yksikkö-, menolaji- ja TORI-palvelualuekohtaisesti.
- Kullekin TORI-palvelualueelle määritettiin ”paras käytäntö”, jonka saavuttaminen merkitsee tehostamispotentiaalin täysimääräistä saavuttamista.
- Käytännössä tehostamispotentiaalin saavuttamiselle on rajoitteita, jotka voidaan luokitella pakollisiksi ja hallintaa edellyttäviksi rajoitteiksi.
- Ilman rajoitteita tehostamispotentiaalin maksimimääräksi arvioidaan 73 M€ (21 %) vuositasolla koko valtionhallinnon osalta.
- Realistisilla rajoitteilla tehostamispotentiaali arvioidaan 46 M€ (13 %) vuositasolla koko valtionhallinnon osalta.
- Tehostamispotentiaalin laskennassa on arvioitu TORI-palvelukeskuksen rakenteen (tilaaja – toimittaja) aiheuttavat kustannukset . Tehostamispotentiaalin laskennassa ei ole arvioitu TORI-palvelukeskuksen perustamis- ja siirtymäkustannuksia.
- Tehostamispotentiaalin realisoituminen edellyttää yhtenäisten palvelujen, prosessien, organisaation, toimittajahallinnan ja teknologioiden määrittämistä sekä siirtymäsuunnitelmaa niiden saavuttamiseksi.
- Realistista on vaiheistaa muutoskohteet palvelujen laadun takaamiseksi ja jaksottaa muutoksen toteutus useammalle vuodelle.

### Ehdotus jatkotoimenpiteiksi

- Nykytilan kartoituksen jälkeinen seuraava vaihe on tavoitetilan määrittäminen ja etenemissuunnitelman laatiminen.
- Osana tavoitetilan kuvausta tulee laatia tarkempi kalenteriin sidottu hyötyjen tavoitelaskelma valittujen palvelukohteiden ja yksiköiden osalta.
- Etenemissuunnitelma tulee suunnitella aikataulultaan realistiseksi ja todellisiin tietoihin pohjautuvaksi. Suunnitelman tulee noudattaa valtionhallinnon päätöksentekotahojen aikatauluja ja rakenteita.



## 2. Nykytila-analyysin tausta ja tavoitteet

### Nykytila-analyysi perustuu 24 valtionhallinnon ICT-yksikön kartoitukseen

#### TORI-hankkeen tausta

- TORI-hankkeen tavoitteena on koota sekä valtion ICT-palvelukeskusten että valtion virastojen toimialariippumattomat tieto- ja viestintätekniset tehtävät yhteen siten, että
  - tehtävien kokoamisesta voidaan selvästi osoittaa koituvan kokonaistaloudellista säästöä valtionhallinnossa
  - palveluiden toimintavarmuus ja palvelukyky turvataan myös siirtymävaiheessa
  - uusi toimialariippumattomia tieto- ja viestintäteknisiä palveluja valtionhallinnolle tuottava palvelukeskus voi aloittaa toimintansa hankkeen valmisteleman suunnitelman mukaisessa aikataulussa
  - muutoksessa noudatetaan valtion hyvää henkilöstöpolitiikkaa sekä valtioneuvoston periaatepäätöstä valtion henkilöstön aseman järjestämisestä organisaation muutostilanteessa ja sen nojalla annettuja ohjeita ja päätöksiä.

#### Nykytila-analyysin tavoitteet ja sisältö

- Nykytilan kartoituksen kohteeksi valittiin 24 yksikköä, jotka koostuivat sekä jo perustetuista hallinnonalojen ICT-palvelukeskuksista että ministeriöiden ja virastojen tietohallinnoista.
- Valittujen yksiköiden oletettiin kattavan noin 70-80 % valtionhallinnon toimialariippumattomia palveluiden kokonaisvolyymista.
- Analyysissä mukana olevilta ICT-palvelukeskuksilta kartoitettiin tämän lisäksi myös yksikön toiminnan kypsyytaso itsearviontia käyttäen.

#### Nykytila-analyysin suoritustapa

- Analyysissä käytetty lähdetieto kartoitettiin yksiköille lähetetyn tiedonkeruulomakkeella, jonka osa-alueita olivat yksikön perustiedot, strategia, talous 2011-2012, organisaatio ja henkilöstö, toimittajat, omaisuus, asiakkaat, palvelut ja prosessit, teknologia sekä tietoturva ja varautuminen.
- Jokaisen yksikön kanssa käytiin myös yksikkökohtainen haastattelu, jossa pyrittiin varmistamaan kerättyjen tietojen täydellisyys ja yhteismitallisuus. Eri yksiköiden välisten rakenteiden ja palveluiden tuottamistapojen erojen vuoksi yksikkökohtaista vertailua ei voi kuitenkaan tehdä pelkästään kerätyn lukuaineiston pohjalta.
- Yksikkökohtaiset yhteenvedot lähetettiin yksiköille tarkistettavaksi.
- Nykytila-analyysi suoritettiin 1.8.2012 – 30.9.2012 Valtionvarainministeriön JulkICT-toiminnon toimesta konsulttiyritys BearingPointin avustuksella.

#### Mukana olleet 24 valtionhallinnon yksikköä

Aluehallinnon tietohallintopalveluyksikkö AHTI
CSC-Tieteen tietotekniikkakeskus Oy
Hallinnon tietotekniikkakeskus HALTIK
Ilmatieteen laitos
Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi
Maa- ja metsätalousministeriön tietotekniikkakeskus MMM-TIKE
Maanmittauslaitos
Oikeushallinnon tietotekniikkakeskus OTTK
Patentti- ja rekisterihallitus
Puolustusvoimien johtamisjärjestelmäkeskus PVJJK
Suomen Erillisverkot Oy
Suomen Huoltovarmuusdata Oy
Suomen ympäristökeskuksen tietokeskus SYKE
Teknologian tutkimuskeskus VTT
Terveyden ja hyvinvoinnin laitos THL
Tietokarhu Oy
Tilastokeskus
Tullilaitos
Työterveyslaitos TTL
Ulkoasianministeriö
Valtiokonttori
Valtion IT-palvelukeskus VIP
Verohallinto
Väestörekisterikeskus VRK



### 3. Analysoitujen yksiköiden yhteenveto

## Talous, henkilöstö ja organisaatio , palvelut ja prosessit

#### Talous

- Taloustiedot pohjautuvat yksiköiden vuoden 2011 tilinpäätöksen mukaisiin ja vuoden 2012 arvioituihin menolajikohtaisiin tuloihin ja menoihin. Nykytila-analyyssissä käytettiin vuoden 2012 arvioitua menoja. Lisäksi kerättyjä taloustietoja verrattiin valtionhallinnon vuoden 2011 Tietohallintokyselyyn.
- Taloustietojen yhteismitallisuuteen vaikuttaa yksikön omien menojen lisäksi ne menot, joita yksikkö hallinnoi mutta jotka asiakas suoraan maksaa. Nämä menot on pyritty huomioimaan analyyssissä yhteismitallisuuden saavuttamiseksi.
- Menolajikohtaisista erittelystä keskityttiin henkilöstömenojen ja ICT-palveluostojen analysointiin. Muiden kulujen, yleiskulujen ja poistojen osalta talouslukujen yhteismitallisuus oli näitä heikompi johtuen yksiköiden rakenteen, toimintatapojen ja talousraportoinnin eroista.
- ICT-palvelukeskuksilla kokonaiskustannusten luotettava selvittäminen oli kuitenkin pääsääntöisesti helpompaa, koska ICT-palvelukeskukset muodostavat itsenäisen talouskokonaisuuden.
- Nykytila-analyyssissä olleiden 24 yksikön toimialariippumattomat ICT-menot ovat 262 miljoonaa euroa vuoden 2012 tasolla.
- Kun TORI-selvityksen toimialariippumattomia ICT-palveluostoja verrataan vuoden 2011 Tietohallintokyselyn lähinnä vastaaviin menoihin, arvioidaan TORI-selvityksen kattavan noin 72 % näistä menoista.
- Koko valtionhallinnon TORI-menoiksi arvioidaan 348 miljoonaa euroa vuoden 2012 tasolla.

#### Henkilöstö ja organisaatio

- Henkilöstötiedot kerättiin vuoden 2012 henkilöstötiedon perusteella tehtävätasolla. Jako TORI-tehtäviin ja muihin ICT-tehtäviin on tehty pääosin henkilötasolla.
- Henkilöstötiedot analysoitiin henkilötyövuosina. Tätä vastaava henkilöiden lukumäärä on kerätty, mutta sitä ei ole käytetty analyysin pohjana.
- TORI-selvityksessä mukana olleiden 24 yksikön toimialariippumattomien ICT-tehtävien työpanos (TORI-työpanos) on 1.175 htv.
- Kun TORI-selvityksen työpanosta verrataan vuoden 2011 Tietohallintokyselyyn, arvioidaan TORI-selvityksen kattavan noin 75 % koko valtionhallinnosta.
- Koko valtionhallinnon TORI-työpanokseksi arvioidaan 1.500 htv.

#### Palvelut ja prosessit

- Palveluiden ja prosessien sekä niiden dokumentoinnin osalta eri yksiköiden välillä oli suurta vaihtelua.
- Yleisesti ottaen ICT-palvelukeskusten palveluiden ja prosessien toiminta ja kuvaukset olivat pidemmällä kuin virastojen tietohallinnoilla. Tästä oli kuitenkin poikkeuksia molempiin suuntiin.
- Samoin käytetyt työkalut (esim. tiketöintijärjestelmä) olivat keskimäärin pidemmälle kehitettyjä ICT-palvelukeskuksissa.
- Asiakkaiden toiminnan luonteen puolesta yksiköiden ICT-palvelut voidaan jakaa reaaliaikaista viranomaistoimintaa tukeviin ICT-palveluihin, viranomaisten hallinnollisia tehtäviä tukeviin ICT-palveluihin sekä tutkimus- ja kehitystehtäviä tukeviin ICT-palveluihin.
- Näillä kullakin palvelutyypillä on omat erityispiirteensä mm. tarvittaville palveluiden toimitusvarmuudelle, vikasietoisuudelle, palveluajalle, tietoturvalle ja varautumiselle.



### 3. Analysoitujen yksiköiden yhteenveto

## Teknologia, toimitilat ja konesalit, toimittajat ja sopimukset, tietoturva ja varautuminen

#### Teknologia

- Toimialariippumaton teknologia tukeutuu pitkälti samoihin perusratkaisuihin, erityisesti Microsoft Windows –työasemiin ja –palvelimiin, Linux- ja Unix-palvelimiin sekä standardeihin tietoliikenne- ja puheratkaisuihin.
- Harvemmin esiintyviksi teknologioiksi tunnistettiin mm.:
  - erityispäätelaitteet (mm. HALTIK , Maanmittauslaitos)
  - muut käyttöjärjestelmät (esim. Verohallinto OpenVMS)
  - open source –toimistosovellukset (OM hallinnonala)
  - supertietokoneet (CSC ja Ilmatieteen laitos)
  - tutkimuksen ja kehityksen työasemat ja havaintolaitteet, myös Linux-työasemat
- Internet- ja intranet-alustoissa, integraatoratkaisuissa ja tiedon hyödyntämisen ratkaisuissa on huomattava joukko eri teknisiä alustoja edustettuna. Nämä ratkaisut ovat nykytilassa myös usein melko tiukasti sidoksissa toimialariippuviin sovelluksiin.

#### Toimitilat ja konesalit

- Toimitilat sekä niiden sijoittautuminen ja kustannukset vaihtelevat palvelukeskuksen tai viraston tietohallinnon rakenteen ja maantieteellisen sijoittautumisen mukaan.
- Konesalit jakautuvat omassa hoidossa oleviin konesaleihin ja käyttöpalvelutoimittajan konesaleihin. Konesalien määrää kasvattaa konesalien toimintavarmuuteen liittyvät kahdennukset ja varautumista varten olevat konesalit.
- Nykytilassa tunnistettiin 85 konesalia. Omassa hoidossa olevia konesaleja tunnistettiin 57 kpl ja käyttöpalvelutoimittajan hoidossa olevia konesaleja 28 kpl. Käyttöpalvelutoimittajien ilmoitetusta kokonaiskonesalimäärästä osa saattaa olla samoja.

#### Toimittajat ja sopimukset, omaisuus

- TORI-palveluostot muodostavat noin 63 % toimialariippumattomien palvelujen kokonaiskustannuksesta.
- Suurimmat palveluostot kohdistuivat käyttöpalveluihin sekä työasema- ja käyttäjäpalveluihin.
- Käyttöpalveluiden sekä erityisesti työasema- ja käyttäjäpalveluiden osalta palveluiden tuottamistapa vaihtelee suuresti eri yksiköiden kesken. Osa yksiköistä tuottaa palvelut itse ja osa on ulkoistanut palvelut kokonaan tai lähes kokonaan ja toimii ulkoistettujen palveluiden hallinnoijana.
- Myös ohjelmistolisenssien hankinta- ja kirjaustavoissa sekä hankinta-ajankohdissa oli eroja. Tästä johtuen omaisuuserien tiedot eivät ole suoraan vertailukelpoisia.

#### Asiakkaat

- ICT-palvelukeskuksilla oli pääsääntöisesti parhaiten määritelty asiakkuudenhallinta ja asiakkaat.
- Pääsääntöisesti yksikköjen asiakkaille toimittamat palvelut ovat toimialariippuvia, jotka sisältävät toimialariippumattoman komponentin. Toimialariippumattomia palveluita tuotettiin asiakkaille myös suoraan, kuten esim. VIP ja HALTIK.

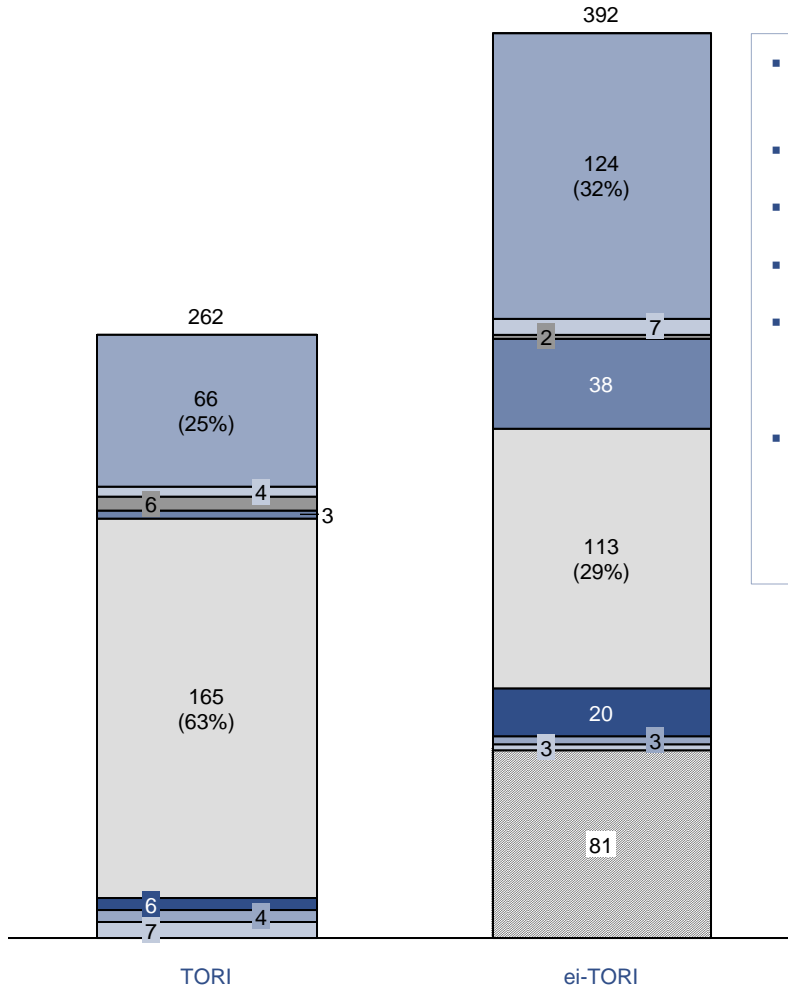
#### Tietoturva ja varautuminen

- Tietoturvan osalta yksiköiden tavoitetaso vaihtelee toiminnan luonteen mukaisesti.
- Erityisesti puolustuksen ja korkean turvallisuutta edellyttävillä hallinnonaloilla vaatimus on korotettu tai eräiden tehtävien osalta korkea tietoturvaso.
- Varautumisen vaatimukset vaihtelevat toimialariippuvalle asetetun palvelutason mukaisesti. Puolustuksen ja turvallisuuden sekä perusrekisterin osalta vaatimustaso on korkein.



## 4. Yksiköiden kokonaisvolyymi

### ICT-kokonaiskustannukset menolajeittain 2012 (M€) – Kartoitettujen yksiköiden TORI-kustannukset 262 M€ vuoden 2012 tasolla



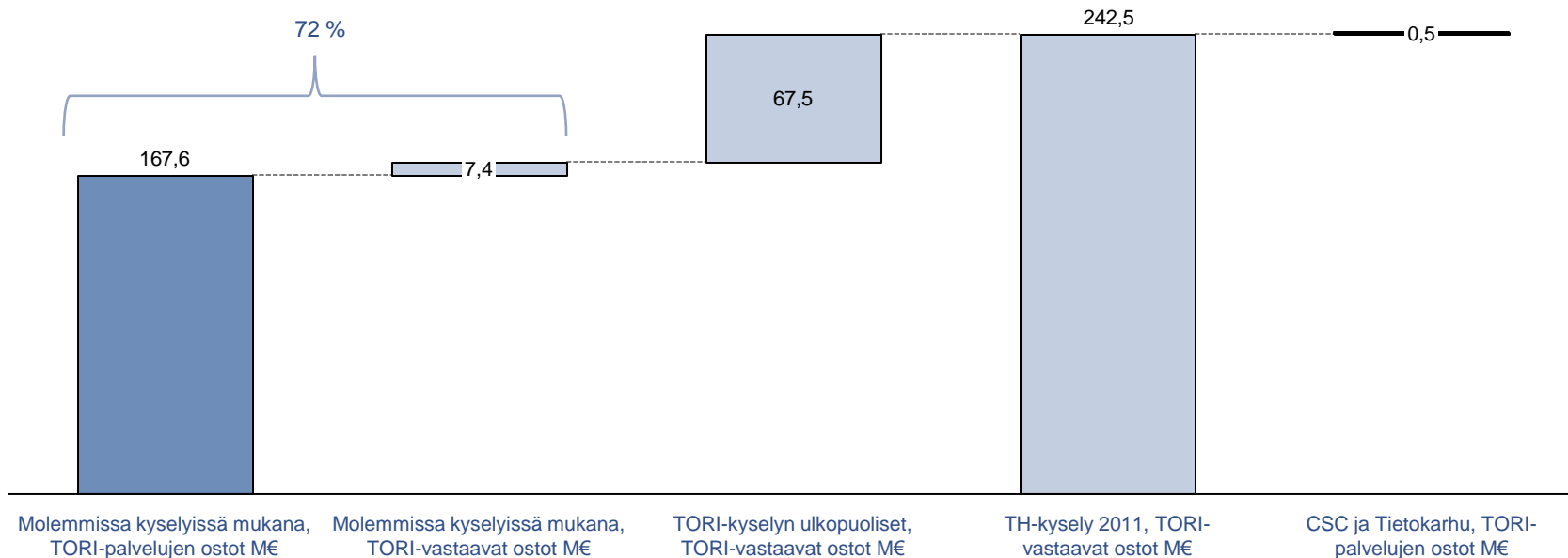
- Selvityksessä mukana olleiden yksikköjen TORI-palveluihin liittyvät menot ovat 262 M€. Näistä menoista 3 M€ on näiden yksiköiden välistä TORI-palveluihin liittyvää laskutusta.
- Yksikköjen toimialariippumattomat menot ovat 392 M€. Näistä menoista 38 M€ on näiden yksiköiden välistä toimialariippuviin ICT-palveluihin liittyvää laskutusta.
- Muut erittelemättömät menoerät sisältää PVJJK:n toimialariippuvia menoja, joista ei ole tarkempaa erittelyä tässä analyysissä.
- TORI-palvelujen suurimmat menolajit ovat ulkopuolisten ICT-palvelujen ostot (63 %) ja henkilöstömenot (25 %).
- Omien konesalien kustannukset ovat tiedonkeruun mukaan vain 6 M€. Monien yksiköiden osalta konesalien vuokra on edullinen ja pohjautuu toimitilan vuokraan. Konesaleihin mahdollisesti aiemmin tehdyt investoinnit eivät näy menoina, koska investoinnit kirjataan pääosin kertavaikutteisesti investointivuodelle.
- Suomen Erillisverkot Oy ja Suomen Huoltovarmuusdata Oy:n taloustietoja ei ole sisällytetty oheisiin kokonaiskustannuksiin. Niiden osalta ei myöskään esitetä erittelyä myöhemmin esitettävissä yksikkökohtaisissa tiedoissa. TORI-palvelukeskuksen kannalta nämä yksiköt toimisivat todennäköisesti alihankkijan asemassa.

- Henkilöstömenot
- Toimitilat (ICT:lle kohdistettu osuus)
- Konesalit
- ICT-palvelut muulta valtionhallinnolta
- ICT-palvelut yksityisiltä
- Muut kulut (esim. muut kuin ICT-palvelut)
- Yleiskulut (ICT:lle kohdistettu osuus)
- Poistot (ICT:lle kohdistettu osuus)
- Muut erittelemättömät menoerät



## 4. Yksiköiden kokonaisvolyymi

Kartoituksessa mukana olleet yksiköt kattavat noin 72 % koko valtionhallinnon TORI-palveluostoista



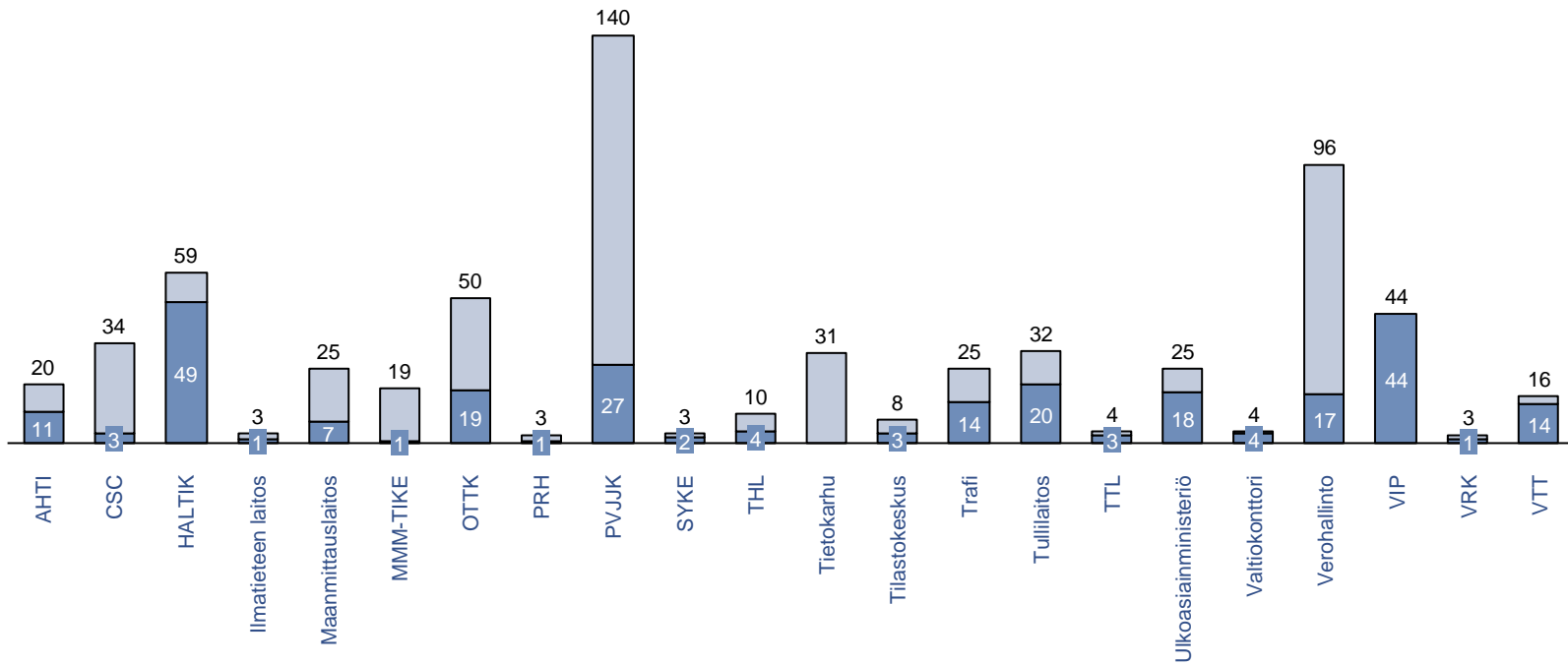
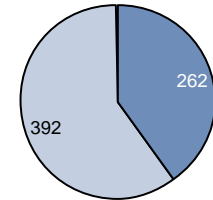
- Tietohallintokyselyn 2011 mukainen lähinnä TORI-palveluita vastaavat palveluostot ovat noin 242,5 M€. Näistä palveluostoista 67,5 M€ tulee sellaisista yksiköistä, jotka eivät olleet mukana TORI-kyselyssä. Molemmissa kyselyissä mukana olevien yksiköiden osalta Tietohallintokysely sisältää 7,4 M€ enemmän ICT-palveluostoja.
- TORI-kyselyssä oli mukana CSC ja Tietokarhu, jotka eivät olleet mukana Tietohallintokyselyssä.
- Tässä yhteydessä Tietohallintokyselyn TORI-palveluostoja vastaaviin ostoihin luetaan 3.1.3 Laittevuokrat ja leasing-maksut, 3.1.5.4 Käyttöpalvelut, 3.1.5.5 Laitteiden huolto- ja korjauspalvelut, 3.1.5.6 Työasemien, työasemaverkon ja -tuen hankinnat kokonaispalveluna, 3.1.5.7 Tietoliikenne ja tiedonsiirto, 3.1.5.8 Puheliikenne, 3.1.5.9 Videoneuvottelupalvelut ja 3.1.5.12 Muut palvelut. Luokitus ei täysin vastaa TORI-kyselyn luokitusta. Vastaavuus on kuitenkin riittävä TORI-kyselyn kattavuuden suhteessa koko valtionhallintoon arvioimiseksi.
- TORI-kyselyn ulkopuolelle jää siten noin 28 % (=67,5 / 242,5) Tietohallintokyselyn mukaisesta valtionhallinnon TORI-palveluostoista. Mainitut yhteismitallisuuden rajoitteet huomioiden kartoituksessa mukana olevat yksiköt kattavat noin 72 % koko valtionhallinnon TORI-palveluostoista.

## 4. Yksiköiden kokonaisvolyyymi ICT-kokonaiskustannukset yksiköittäin 2012 (M€)

- Kokonaiskustannusten perusteella tarkasteltuna suurimmat yksiköt ovat PVJJK, Verohallinto, HALTIK ja OTTK ja VIP.
- Kun tarkastellaan TORI-kokonaiskustannuksia, ovat suurimmat yksiköt HALTIK, VIP, PVJJK, Tullilaitos, UM, Trafi, VTT ja AHTI .

Kokonaisjaukama

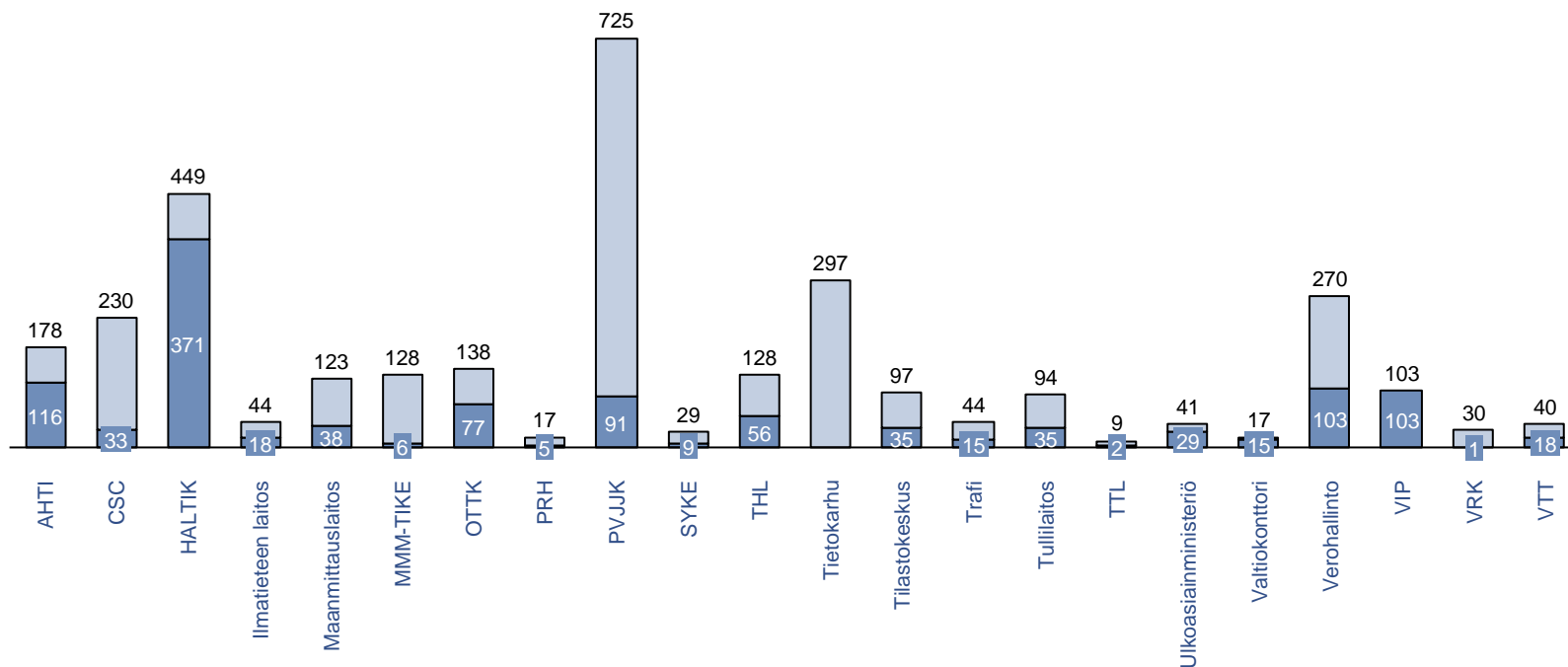
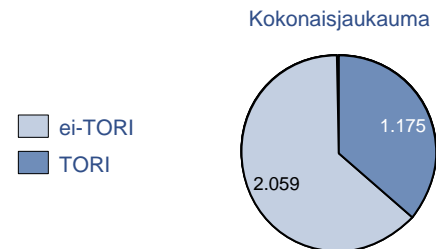
ei-TORI  
TORI



## 4. Yksiköiden kokonaisvolyymi

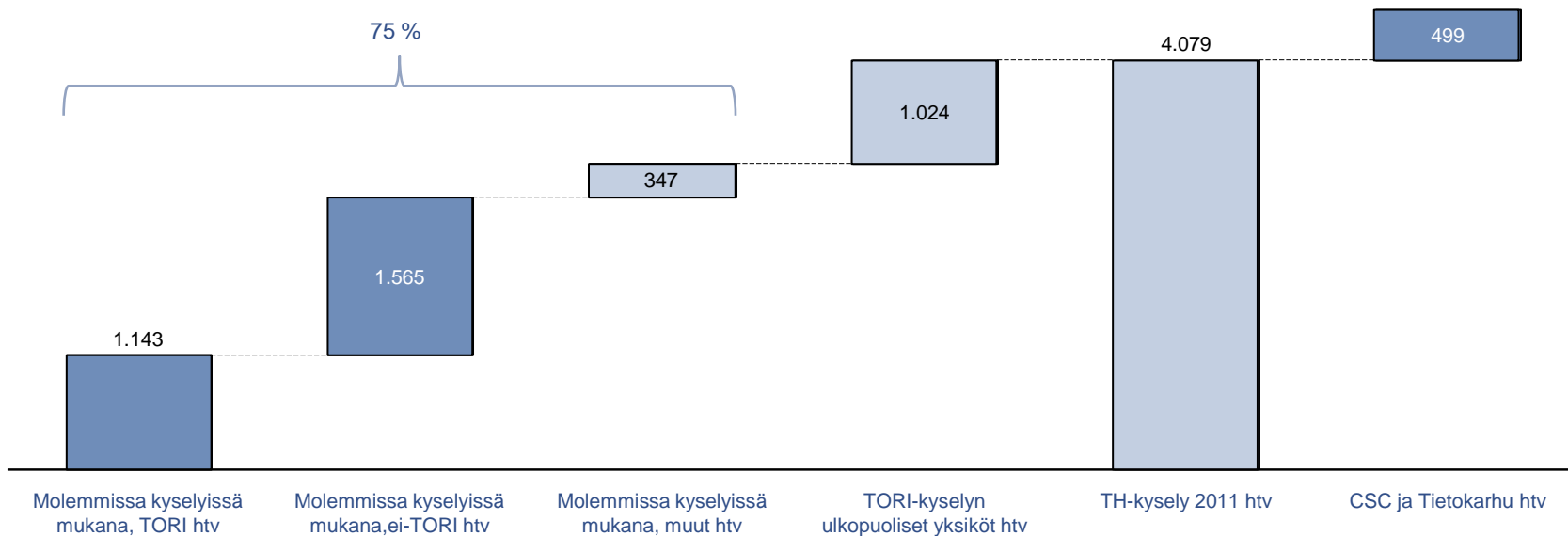
# ICT-henkilöstö yksiköittäin 2012 (htv) – 6 suurinta yksikköä kattaa noin 75 % kaikkien analysoitujen yksiköiden TORI-työpanoksesta

- Selvityksessä mukana olleiden yksiköiden osalta TORI-palveluita tuotti 1.175 htv ja muita kuin TORI-palveluita 2.059 htv
- Suurimmat TORI-työpanokset tuottavat HALTIK , AHTI, Verohallinto, VIP, PVJJK ja OTKK. Nämä kuusi yksikköä tuottavat yhteensä 861 htv, joka edustaa noin 75 % koko selvityksessä mukana olleesta TORI-työpanoksesta.
- Henkilöstötiedot analysoitiin henkilötyövuosina. Tätä vastaava henkilöiden lukumäärä on kerätty, mutta sitä ei ole käytetty analyysin pohjana.



## 4. Yksiköiden kokonaisvolyymi

### Kartoituksessa mukana olleet yksiköt kattavat noin 75 % koko valtionhallinnon ICT-työpanoksesta

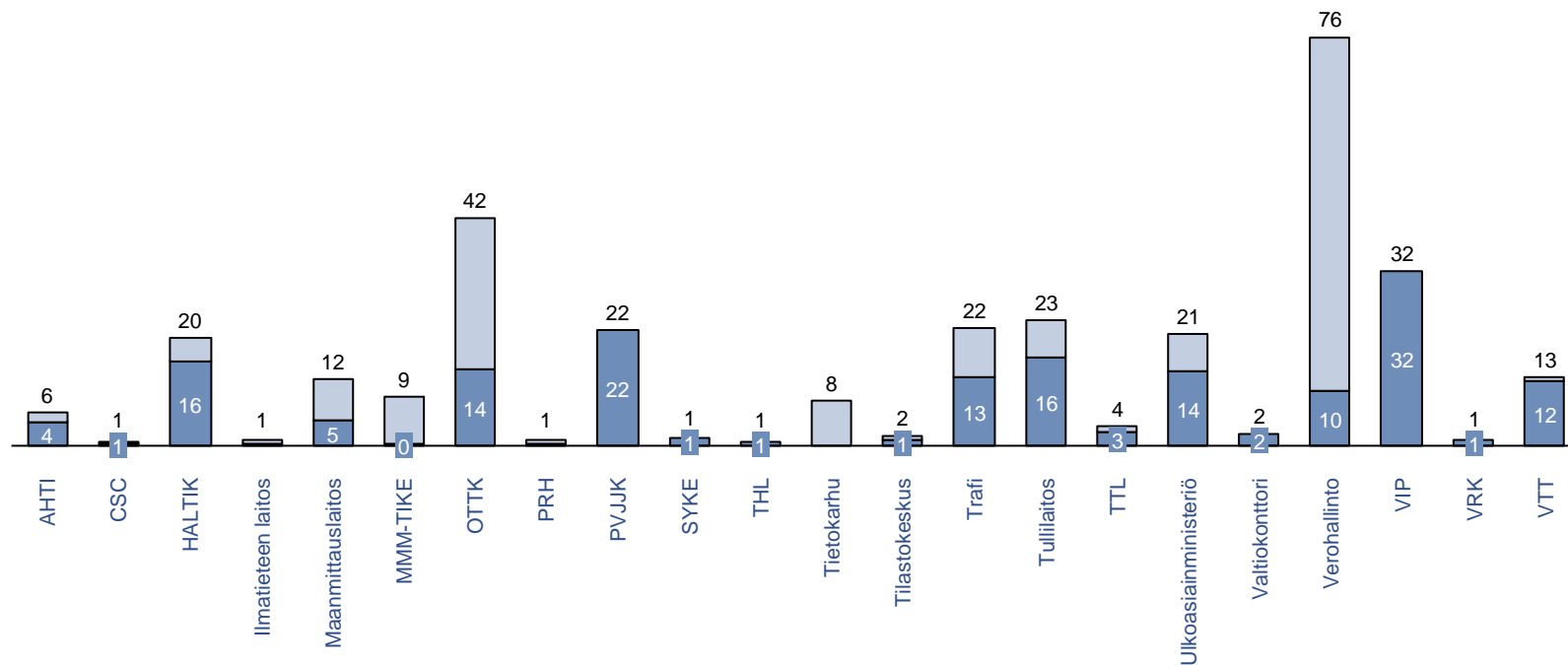
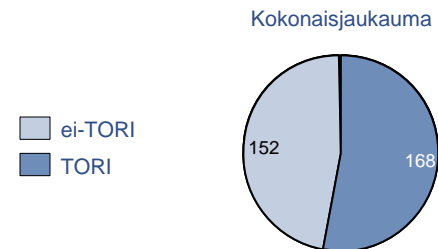


- Tietohallintokyselyn 2011 mukainen tietohallintoon käytetty oman henkilöstön työpanos on 4.079 htv. Tästä työpanoksesta 1.024 htv tulee sellaisista yksiköistä, jotka eivät olleet mukana TORI-kyselyssä.
- Molemmissa kyselyissä mukana olevien yksiköiden osalta Tietohallintokysely tuottaa 347 htv enemmän työpanosta. Tämän työpanoksen oletetaan tulevan ennen kaikkea muusta kuin tietohallintohenkilöstöstä ja siten kohdistuvan muihin kuin TORI-palveluihin.
- Suomen Erillisverkot Oy ja Suomen Huoltovarmuusdata Oy:n henkilöstötietoja ei ole sisällytetty oheisiin työpanoksiin. TORI-palvelujen kannalta molemmat yksiköt toimisivat todennäköisesti alihankkijan asemassa. Lisäksi TORI-kyselyssä oli mukana CSC ja Tietokarhu, jotka eivät olleet mukana Tietohallintokyselyssä.
- TORI-kyselyn ulkopuolelle jää siten noin 25 % (=1.024 / 4.079) Tietohallintokyselyn mukaisesta valtionhallinnon ICT-työpanoksesta. Mainitut yhteismitallisuuden rajoitteet huomioiden kartoituksessa mukana olevat yksiköt kattavat noin 75 % koko valtionhallinnon ICT-työpanoksesta.
- Koko valtionhallinnon TORI-työpanos olisi noin 1.500 htv. Päätely edellyttää, että selvityksen ulkopuolisissa yksiköissä TORI-palveluiden järjestämistapa noudattaa TORI-selvityksen otosta.

## 4. Yksiköiden kokonaisvolyyymi

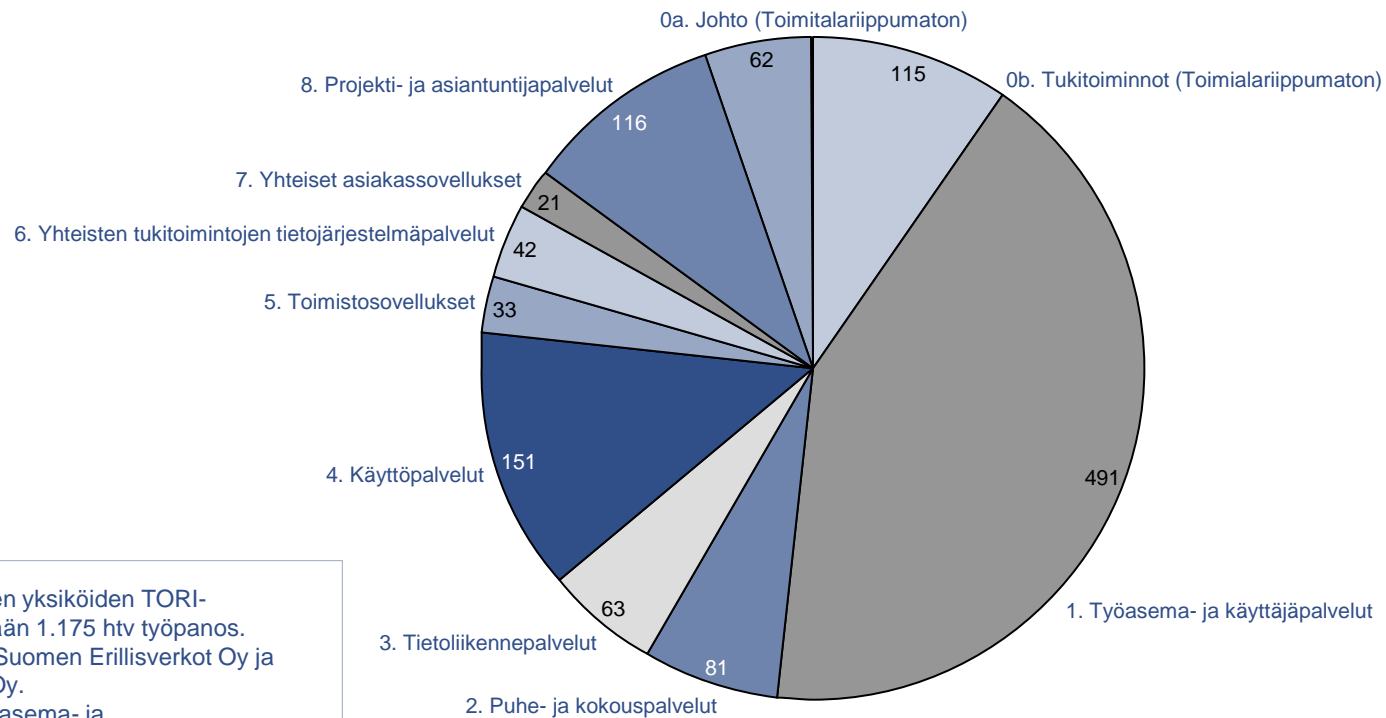
### ICT-palveluostot yksiköittäin 2012 (M€) – ICT-palvelukeskusten lisäksi toimintaansa ulkoistaneille on merkittävät TORI-palveluostot

- TORI-palveluostot vuositasona ovat 168 M€
- Suurimmat TORI-palveluostajat ovat VIP, PVJJK, Haltik ja OTTK.
- Myös Tullilaitos, Ulkoasianministeriö, Trafi ja VTT ovat melko suuria ICT-palveluostajia. Näissä yksiköissä TORI-palvelut ovat melko laajoja ja pääosin ulkoistettuja.
- PVJJK:n toimialariippuvia ICT-palveluostoja ei ole esitetty erittelyä.





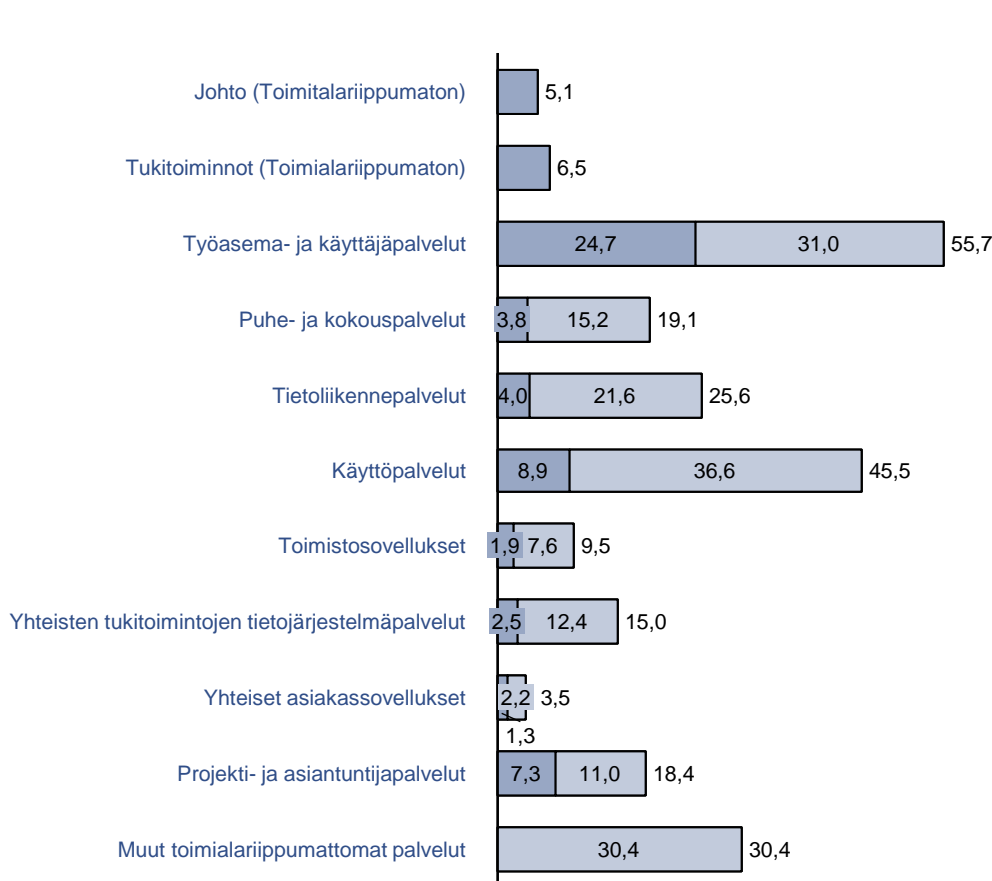
## 5. Kokonaisvolyymi palvelukohtaisesti ICT-henkilöstö TORI-palvelualueittain 2012 (htv) – Työasema- ja käyttäjäpalveluihin kohdistuu suurin työpanos



- Kartoituksessa mukana olleiden yksiköiden TORI-palveluiden tuotantoon käytetään 1.175 htv työpanos. Tässä luvussa ei ole mukana Suomen Erillisverkot Oy ja Suomen Huoltovarmuusdata Oy.
- Suurin työpanos kohdistuu työasema- ja käyttäjäpalveluihin, 491 htv.
- Johtoon ja tukitoimintoihin kyselyssä on kohdistettu 177 htv. Eräiden pienempien yksiköiden osalta tämä sisältää myös muuten erittelemättömiä TORI-palvelutehtäviä.

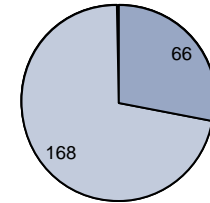
## 5. Kokonaisvolyymi palvelukohtaisesti

### Henkilöstö- ja palveluostomenojen jakautuminen TORI-palvelualueittain 2012 (M€)



Kokonaisjaukama

■ Henkilöstömeno  
■ Palveluiden ostot



- Työasema- ja käyttäjäpalveluiden ulkoistusaste on verraten matala
- Käyttöpalveluissa ulkoistusaste on korkea.
- Kaikkein korkein ulkoistusaste on puhe- ja kokouspalveluissa sekä tietoliikennepalveluissa.
- Toimistosovellukset sisältävät myös internet- ja intranet-ratkaisut. Monelta osin näiden kustannukset ovat kuitenkin laskettu toimialariippuviksi, koska kyseiset ratkaisut sisältävät kiinteästi toimialariippuvia osuuksia.
- Muut toimialariippumattomat palvelut sisältävät lähinnä PVJJKK:n ja VIPin palveluita, joita ei ole luokiteltu em. luokkiin.
- Omaisuuserien esitystavat poikkesivat toisistaan. Omaisuuseristä ei ole tehty suoraa talousvertailua, mutta niiden tietoja on käytetty palvelujen järjestämistavan arviointiin.





## 6. TORI-potentaali

### TORI-tehostamispotentiaalin laskentaperiaatteet

**Valtionhallinnon TORI-tehostamispotentiaalin laskemiseen on käytetty seuraavaa laskentaperiaatetta**

- Ensin on laskettu nykytila-analyysin koko otoksen kustannus- ja volyymitiedot sekä tehokkuustiedot yksikkö-, menolaji- ja TORI-palvelualuekohtaisesti.
- Jokaisen TORI -palvelualueen tehokkuutta on arvioitu yhteismitallisten tehokkuustietojen avulla. Tehokkuustietojen kustannustasoa on verrattu vertailukelpoisten yksiköiden välillä. Laskennan pohjalta on määritetty palvelualuekohtaiset tavoitetasot, jotka edustavat ”parasta käytäntöä” ja vallitsevaa, kilpailukykyistä markkinatasoa.
- Potentiaali on tämän jälkeen laskettu koko TORI-otoksen osalta vertaamalla yksiköiden tehokkuutta asetettuun tavoitetasoon. Tämä laskettu kokonaiskustannusten erotus edustaa tehostamispotentiaalin teoreettista maksimia, joka olisi saavutettavissa, jos kaikki yksiköt toimisivat ”parhaan käytännön mukaisesti”.
- Kokonaispotentiaalin laskemisessa on myös otettu huomioon nykytila-analyysiin ulkopuolelle jääneet valtionhallinnon yksiköt, jotta päästään koko valtionhallinnon TORI-potentiaalia kuvaavaan arvoon. Vertaamalla TORI-otosta Tietohallintotutkimuksen otokseen nykytilan analyysissä mukana olevien yksiköiden on oletettu kattavan 75 % valtionhallinnon TORI-potentiaalista.



**Laskentaperiaatetta käyttämällä saadaan valtionhallinnon TORI-tehostamispotentiaalin maksimi**

- Koska tehostamispotentiaalin saavuttaminen käytännössä vaatii useiden pakollisten ja hallinnointia vaativien rajoitteiden huomioimista, on kokonaispotentiaalista laskettu TORI-palvelualuekohtaisesti sellainen tehostamispotentiaalin taso, joka on realistisesti saavutettavissa. Realistinen tavoitetaso on laskettu joko rajaamalla volyymiä (esim. vain hallinnon työasemat) tai pudottamalla tavoitetasoa (esim. konesalikonsolidoinnin aste).

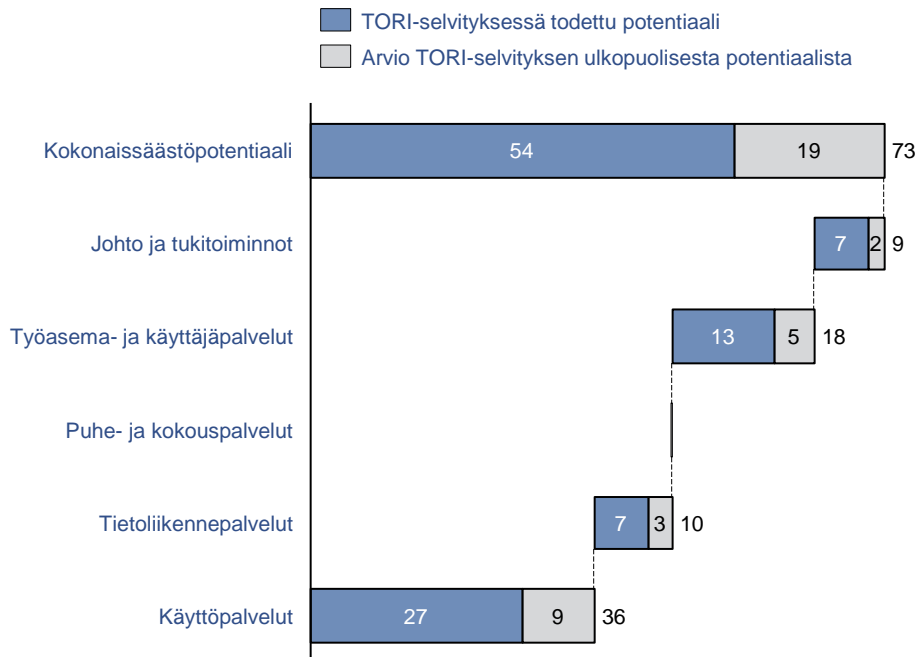


**Laskentaperiaateetta käyttämällä saadaan valtionhallinnon realistinen TORI-tehostamispotentiaali**

## 6. TORI-potentiaali

### Arvio TORI-tehostamispotentiaalin maksimista palvelualueittain (M€/v)

Alla olevassa kuvaajassa esitetään arvio vuotuisesta rajoittamattomasta TORI-tehostamispotentiaalista valittujen palvelualueiden osalta. Alla esitetty tehostamispotentiaali kuvaa säästöpotentiaalin teoreettista maksimitasoa, johon voitaisiin päästä, mikäli tavoitetason mallia voitaisiin suoraviivaisesti käyttää koko volyyymiin. Esitetty tehostamispotentiaaliarvio esitetään TORI-selvityksen mukaiselle kokonaisvolyymille (262 M€) sekä arvioidulle selvityksen ulkopuolelle jäävälle muualla valtionhallinnossa olevalle TORI-palveluvolyymille (86 M€).



#### Johto- ja tukitoiminnot:

- Selvityksessä mukana olleiden yksiköiden osalta tunnistettiin johdon- ja tukitoimintojen tavoitetasoksi 4% TORI-palveluille kohdistuvista kokonaishenkilöstömenoista. Tätä tasoa soveltamalla TORI-palveluiden kokonaismäärään saadaan koko valtionhallinnon tasolle noin 9 M€ säästöpotentiaali.

#### Työasema- ja käyttäjäpalvelut:

- Työasema- ja käyttäjäpalveluiden osalta tunnistettiin työaseman elinkaaren kokonaiskustannusten tavoitetasoksi 623 €/v sisältäen laitteen ja palvelut. Tavoitetason soveltaminen TORI työasemien kokonaismäärään saadaan koko valtionhallinnon tasolle noin 18 M€ säästöpotentiaali.

#### Puhe- ja kokouspalvelut:

- Puhe- ja kokouspalveluiden osalta käytettävissä oleva tieto ei ollut tarpeeksi yhteismitallinen tehostamispotentiaalin arviointiin. Puhe- ja kokouspalveluiden osalta todetaan kuitenkin olevan jo käynnissä valtionhallinnon laajuisia, merkittävää tehostamispotentiaalia tarjoavia kilpailutushankkeita.

#### Tietoliikennepalvelut:

- Tietoliikennepalveluiden osalta tarkasteltiin viimeaikaisia kilpailutuksia, joiden perusteella käytettiin tehokkaimpien yksiköiden jo saavutettua suhteellista kustannustasoa. Soveltamalla tätä tavoitetasoa TORI-palveluiden kokonaismäärään saadaan koko valtionhallinnon tasolle noin 10 M€ säästöpotentiaali.

#### Käyttöpalvelut:

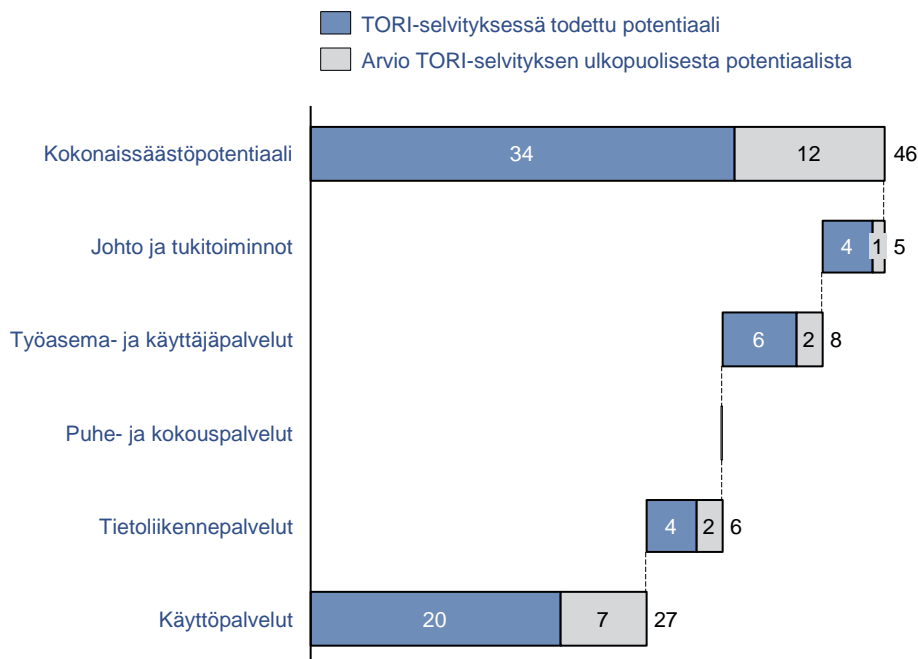
- Käyttöpalveluiden osalta lähtökohtana on konesalikonsolidoinnin toteuttaminen. Säästöpotentiaalin laskennassa käytettiin oletuksena konesalien määrän merkittävää pienentämistä sekä palvelimien lukumäärän alentamista. Yksiköiden ulkoistettuja käyttöpalveluita tarkastelemalla tunnistettiin palveluiden kilpailukykyinen kustannustaso, jota käytettiin tavoitetason määrittelyyn. Koko valtionhallinnon konesalien konsolidointi tavoitetasolle merkitsisi noin 36 M€ säästöpotentiaalia.



## 6. TORI-potentiaali

### Arvio TORI-tehostamispotentiaalin minimistä palvelualueittain (M€/v)

Alla olevassa kuvaajassa esitetään arvio vuotuisesta rajoitetusta TORI-tehostamispotentiaalista valittujen palvelualueiden osalta. Esitetyssä tehostamispotentiaalista huomioidaan mallinnettujen tavoitetasojen soveltamismahdollisuudet kokonaisvolyymiin erikseen eriteltyjen rajoitteiden mukaisesti. Esitetty tehostamispotentiaaliarvio esitetään TORI-selvityksen mukaiselle kokonaisvolyymille (262 M€) sekä arvioidulle selvityksen ulkopuolelle jäävälle muualla valtionhallinnossa olevalle TORI-palveluvolyymille (86 M€).



\* Puhe- ja kokouspalveluiden osalta käytettävissä oleva tieto ei ollut tarpeeksi yhteismitallinen tehostamispotentiaalin arviointiin. Puhe- ja kokouspalveluiden osalta todetaan kuitenkin olevan jo käynnissä valtionhallinnon laajuisia, merkittäviä tehostamispotentiaalia tarjoavia kilpailutushankkeita.

#### Johto- ja tukitoiminnot:

- Johto- ja tukitoimintojen rajoitettu tehostamispotentiaali huomioi yksiköihin vaadittavan vahvan panostuksen potentiaalin saavuttamisen edellyttämään muutosjohtamiseen. Rajoitetun potentiaalin todetaan näin ollen olevan 5 M€.

#### Työasema- ja käyttäjäpalvelut:

- Työasema- ja käyttäjäpalveluiden osalta rajoitetun potentiaalin laskennassa on sovellettu tavoitetason mukaista työaseman elinkaaren kokonaiskustannusten tavoitetasoa 623 eur /v ainoastaan vakiotyöasemien osalta. Vakiotyöasemien suhteellinen osuus on noin 53% kaikista työasemista. Rajoitetun potentiaalin todetaan näin ollen olevan 8 M€.

#### Puhe- ja kokouspalvelut:

- Ei erillistä tehostamispotentiaalilaskentaa. (\*)

#### Tietoliikennepalvelut:

- Tietoliikennepalveluiden osalta rajoitetun potentiaalin laskennassa on huomioitu erilaisten tietoliikennetarkaisujen monimuotoisuuden vaikutukset tehostamispotentiaalin. Tavoitetasoa nostettiin korkeammaksi käyttämällä potentiaalin laskennassa tietoliikennetarkaisuiltaan vaativimpien yksiköiden tehokkuuslukuja. Rajoitetun potentiaalin todetaan näin ollen olevan 6 M€.

#### Käyttöpalvelut:

- Käyttöpalveluiden osalta rajoitetun potentiaalin laskennassa konesalien ja palvelimien konsolidointiasteena käytettiin huomattavasti konservatiivisempaa tavoitetasoa. Rajoitetun potentiaalin todetaan näin ollen olevan 27 M€.



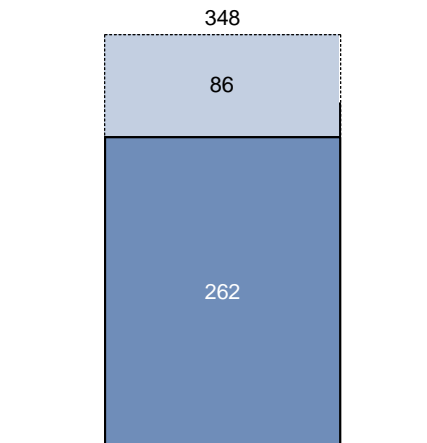
## 6. TORI-potentiaali

### TORI-tehostamispotentiaali kokonaisuutena

- TORI-tehostamispotentiaalin teoreettisen maksimin ilman rajoitteita arvioidaan olevan noin 73 M€. Tämä arvo edustaa 21 prosentin kokonaisparannusta nykytilaan nähden(\*)
- Erialaisten rajoitteiden huomioiminen laskee realistisen rajoitetun tehostamispotentiaalin kuitenkin huomattavasti alemmaksi, noin 46 M€ (13%)

TORI-kokonaisvolyymi nykytilassa (M€)

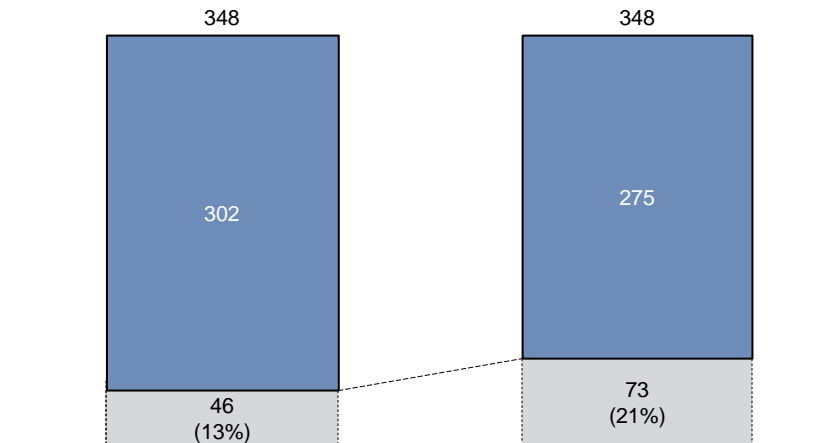
- ▒ Selvityksen ulkopuolinen muu valtionhallinto
- Tarkasteltujen yksiköiden TORI-volyymi nykytilassa



TORI-palveluiden volyymi

TORI-kokonaisvolyymi ja tehostamispotentiaali tavoitetilassa (M€)

- TORI-volyymi tavoitetilassa
- ▒ Tehostamispotentiaali



Tehostamispotentiaalin alaraja

Tehostamispotentiaalin yläraja

\* Aiemmin tehdyt selvitykset ovat antaneet saman suuntaisia tuloksia. Soveltamalla aiemmassa tutkimuksessa ( Valtionhallinnon tutkimus palvelutuotantostrategian määrittelystä, Gartner, 2011) esiintuotua noin 20% säästöpotentiaalia TORI-palveluiden kokonaisvolyymiin, päästään noin 70M€ säästöpotentiaaliin.



## 7. Rajoitteet ja riskit

### Pakolliset rajoitteet

Rajoite	Kuvaus
Tietoturvasot	Palveluita pitää pystyä tuottamaan usealla eri tietoturvasolla eheästi läpi palvelutuotantoketjun. Erityisesti korkea tietoturvaso (ST2) asettaa erityisvaatimukset palvelujen tuottamiseen.
24 / 7 toiminta	Osa yksiköiden toiminnasta käsittää 24 / 7 toimintaa, joka pitää huomioida tuotetuissa palveluissa.
EU-määräykset	Osa yksiköiden toimintaa säätelee EU-määräykset sekä näihin määräyksiin liittyvät aikataulutukset, joista ei ole mahdollista joustaa.
Erityiset ajankohdat	Osalla yksiköistä on erityistehtäviä erityisinä ajankohtina (esim. vaalit).
Poikkeukselliset tapahtumat	Osalla yksiköistä on erityistehtäviä poikkeuksellisten ennalta-arvaamattomien tapahtumien yhteydessä (esim. ympäristöonnettomuudet).
Poikkeusolosuhteet	Erityisesti puolustukseen ja turvallisuuteen liittyvillä yksiköillä on erityisvaatimuksia poikkeusolosuhteissa tuotettaviin palveluihin sekä niiden saatavuuteen ja käytettävyyteen.

Nämä rajoitteet ovat pysyviä ja rajoittavat maksimaalisen TORI-tehostamispotentiaalin saavuttamista.



## 7. Rajoitteet ja riskit

### Hallintaa ja päätöksentekoa edellyttävät rajoitteet

Rajoite	Kuvaus
Palvelujen kustannukset	Palveluja pitää pystyä toimittamaan kilpailukykyisesti ja kustannustehokkaammin kuin yksikön itse tuottamana.
Palvelutasot	Yksiköiden tarve palvelu- ja vasteaikojen suhteen vaihtelee suuresti. Palveluja tulisi pystyä toimittamaan vaativasta 24/7-toiminnasta aina perusvirka-aikaan kilpailukykyisellä kustannusrakenteella.
Palveluiden joustavuus	Osalla yksiköitä on tarve pystyä joustamaan vapaasti vakioidusta ratkaisusta ydintoiminnan ehdottomien vaatimusten mukaisesti. Palvelut tulisi pääosin vakioida kustannustehokkaaksi ja lisäksi pystyä tarjoamaan tarvittaessa yksilöllisempiä ratkaisuja.
Tuotettujen palveluiden käyttökatkojen määrittämismahdollisuus	Osalla yksiköistä on tarve pystyä määrittämään ja sopimaan tuotettujen palveluiden käyttökatkoista toimittajien kanssa etukäteen (mm. lakirajoitteet toiminnassa).
Toimialariippumattoman palvelun erotettavuus	Osassa tuotetuista ICT-palveluista toimialariippumaton ja toimialariippuva osuus on tiukasti sidoksissa toisiinsa. Palvelu pitää pystyä jakamaan toimialariippumattomaan ja toimialariippuvaan osuuteen, jotta ne voidaan erottaa toisistaan.
Teknologian yhtenäisyys	Yksiköiden tuottamien toimialariippumattomien palveluiden teknologia vaihtelee. Tavoitetilana tulisi olla mahdollisimman yhtenäisten teknologiaratkaisujen käyttö.
Palveluiden ja prosessien yhtenäisyys ja kypsyystaso	Yksiköiden tuottamien toimialariippumattomien palvelut ja niitä tukevat prosessit ja teknologiat sekä niiden kypsyystaso vaihtelee. Tavoitetilana tulisi olla yhtenäiset, hyvin kuvatut ja kypsyystasoltaan korkeat palvelut, joilla pidetään yllä vähintään korkea laatu käyttäjäkokemuksella mitattuna.

Nämä rajoitteet vaativat hallintaa ja päätöksentekoa. Tavoitetilassa nämä rajoitteet eivät estä TORI-tehostamispotentiaalin saavuttamista. Näiden rajoitteiden poistaminen merkitsee vastaavien hyötyjen saavuttamista.



## 7. Rajoitteet ja riskit

### Tunnistetut riskit ja hallintamenettely

Aihe	Riski	Vaikutus	Hallintamenettely
Palvelut	Asiakas ei saa entistä palvelutasoaan.	Muutosvastarinta, ydintoiminnan vaikeuttaminen	Palvelutasojen vakiointi ajan kanssa. Useamman palvelutason toimintamalli.
Palvelut	Palvelut eivät ole kilpailukykyisiä hinnaltaan / laadultaan.	Kokonaiskustannus nousee	Palvelujen vakiointi. Hankintastrategia. Integroituneet toimintamallit.
Henkilöstö	Asiakkaalle jää henkilöitä, jotka tekevät samoja asioita kuin TORI tai henkilöt paikkaavat palveluissa esiintyviä puutteita.	Kokonaiskustannus nousee	Palvelujen kattavuus. Selkeät roolijaot. Integroituneet toimintamallit.
Henkilöstö	Osaamiskuilu tuotettavien palveluiden ja siirtyvien henkilöiden osaamistason välillä.	Kokonaiskustannus nousee, palvelulupaus ei pidä	Muutosjohtaminen
Teknologiat	Teknologioiden ja versioiden yhtenäistäminen on hidasta ja kankeaa.	Muutosvastarinta, ydintoiminnan vaikeuttaminen	Teknologiapäivityksiin, hankintoihin ja käyttöönottoprosesseihin panostaminen.
Teknologiat	Yksiköiden käyttämät työasemat ja niihin liittyvät sovellukset eroavat paljon toisistaan.	Kokonaiskustannus nousee	Palvelujen vakiointi.
Toimittajat	Palveluiden hankinta keskittyy liikaa, vaihtamisen kynnyks vaikeutuu, hinnat kilpailukykyisiä – toiminnan laatu kärsii.	Muutosvastarinta, ydintoiminnan vaikeuttaminen	Useampi toimittaja, win-win sopimukset, hankittavien palvelujen vakiointi, jatkuva kilpailutus.
Hanke	Hallinnonalojen johto ei sitoudu hankkeeseen	Hanke jää toteuttamatta tai toteutuu vain osittain	Hallinnonalojen johdon sitouttaminen hankkeeseen
Hanke	Etenemissuunnitelma ei ole realistinen.	Hanke jää toteuttamatta tai toteutuu vain osittain	Etenemissuunnitelma, joka ottaa huomioon päätöksenteon aikataulun ja pakolliset ja hallinnoitavat rajoitteet.





## 8. Hyvät käytännöt

### Yksiköissä tunnistettujen ”hyvien käytäntöjen” kuvaus

#### TORI-palvelukeskusta ei tarvitse perustaa ”tyhjän” päälle

- Nykytila-analyysin haastatteluissa arvioitiin ja vertailtiin yksikössä käytössä olevia toimintamalleja, työvälineitä ja osaamisentasoa niiden hyödyntämisen näkökulmasta.
- Arvioinnin tulokset antavat hyvän lähtökohdan käytäntöjen monistamiselle ja levittämislle laajemmin valtiohallinnossa.
- Lähes jokaisella tarkastellussa yksikössä oli tunnistettavissa jotain hyviä käytäntöjä. Tässä on kuitenkin keskitetty esittämään vain muutamia, jotka tukevat tarkastelun näkökulmaa

#### Palvelutuotannon hyvien käytäntöjen näkökulmat

- **Asiakashallinta:** Erityisesti nykyisistä palvelukeskuksista löytyy hyvä pohja eri asiakashallinnan osa-alueisiin. Seuraavat dokumentoidut alueet voidaan käyttää hyödyksi tavoitetilan kuvauksessa:
  - Palvelukuvaukset
  - Asiakassopimukset
  - Asiakashallintomalli
  - Asiakastyytyväisyyskyselyt
- **Toimittajahallinta:** Valtion yksiköt ovat tehneet paljon ulkoistuksia erityisesti käyttöpalvelujen osalta. Tarkastelluista yksiköistä monet ovat kokeneita ostajia, joille Hanselin hyödyntäminen on perustasoa. Hyviä kopioitavia malleja löytyy seuraavilta alueilta:
  - Palvelutasot ja mittaaminen
  - Hankintaprosessit ja -käytännöt
  - Toimittajasopimukset
  - Toimittajahallintomalli
- **Prosessit:** ITIL-prosessit olivat melko laajalti vähintään soveltuvin osin käytössä. Muutamissa yksiköissä on päästy jo pidemmälle ja saatu mitattua hyötyjä prosessien tehostamisesta.
- **Henkilöstö:** Osaaminen tarkastelluissa yksiköissä on erittäin toimialasidonnaista. Tämä on vakuus, joka tulisi säilyttää tavoitetilaa suunniteltaessa. Mahdollisia hyödynnettäviä alueita ovat:
  - Organisaatiomallit
  - Roolit ja tehtäväkuvaukset
  - Vastuujaoit asiakkaisiin ja toimittajiin päin
- **Teknologia:** Tekninen kirjo on yksiköiden välillä suuri. Tämä näkyy TORI-palveluiden osalta eniten käyttäjäkokemuksena. Toisessa äärelaidassa mennään aivan uusilla välineillä aivan kehityksen kärjessä, kun toisessa äärelaidassa on lykätty investointeja saaden sitä kautta kustannukset alas. Hyvien käytäntöjen osalta voisi mainita ennemminkin tiketointi- ja mittausjärjestelmien hyödyntämisen.

#### Esimerkkejä hyvistä käytännöistä

“Asiakashallinta: Selkeät palvelukuvaukset ja sopimuskäytännöt.”

-Ahti

“Asiakashallinta: Välittömät asiakaspalautekyselyt operatiivisesta toiminnasta.”

-MMM-TIKE

“Toimittajahallinta: Hyvin kilpailutettu ja määritelty käyttöpalvelusopimus.”

-Tullilaitos

“Toimittajahallinta: Ulkoistettu lisenssienhallinta.”

-UM

“Henkilöstö: Tiimiorganisaatiomalli mahdollistaa laaja-alaisen asiantuntijaosaamisen hyödyntämisen.”

-TRAFI

“Palvelut: Tietoturva-osaamisesta on kehitetty asiakkaille toimitettava korkeatasoinen palvelu.”

-VIP

“Prosessit: Palvelutuotannon kustannuslaskenta ja -seuranta.”

-Haltik

“Prosessit: Kaikki ja kaikkien tukipyynnöt kulkevat saman keskitetyn SPOCin kautta niin toimialariippumattomien kuin ydintoiminnan palvelujen osalta.”

-Työterveyslaitos



## 8. Hyvät käytännöt

### Hyviä käytäntöjä palvelualueittain

Aihe	Potentiaali
Työasemien ja käytettyjen ohjelmistosovellusten vakiointi. Perustietotekniikan hoitaminen keskitetysti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Työasemien ja käytettyjen ohjelmistosovellusten vakiointi.</li><li>• Epästandardien sovellusten ajaminen päätepalveluna (Terminal Server / Citrix)</li><li>• Perustietotekniikan hoitaminen hidastaa ja toimintaa ja jos tämä voitaisiin tehdä keskitetysti, resurssit voitaisiin ohjata tärkeimpiin asioihin.</li></ul>
OmaisuuDENhallinta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Keskitetysti tuotettu / ulkoistettu omaisuudenhallinta.</li></ul>
Lähituki	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lähituen tuottaminen keskitetysti ja päällekkäisyyksien poistaminen eri hallinnonalojen välillä.</li><li>• Lähituen mallin suunnittelu niin toiminta mahdollista osittain Suomen rajojen ulkopuolta.</li><li>• Käyttäjätuen tuottaminen pitkälle etäyhteyksien kautta.</li><li>• Lähitukihenkilöstön roolin ja tehtävien keskittämisen kautta voidaan tarjota mielenkiintoisimpia tehtäviä ja parempia koulutusmahdollisuuksia.</li><li>• Yhtenäinen lähituen, tiketöinnin ja omaisuudenhallinnan työkalu/sovellus</li></ul>
Konesalien lukumäärän vähentäminen ja virtualisointi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konesalien määrän huomattava vähentäminen sekä eri yksiköiden toiminnan keskittäminen.</li><li>• Palvelujen tuottaminen keskitetysti järjestetyistä konesaleista ja kilpailutuksen kautta parhaalla hinnalla.</li><li>• Elinkaaren loppupuolella olevien käyttöpalvelujen virtualisointi ja toimittaminen keskitetyistä konesaleista.</li></ul>
Ostojen keskittäminen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Palveluja ostavan organisaation keskittäminen, päällekkäisyyksien poisto sekä suuruuden ekonomian hyödyntäminen toimittajakilpailutuksissa (mm- ohjelmistolisenssit).</li></ul>
Puhe- ja kokouspalvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kaikkien valtiohallinnon toimijoiden kesken tuotetut puhe / videoneuvottelupalvelut kustannustehokkaasti.</li><li>• Vakioitu palvelu / ympäristö hallinnonalojen yhteensopivuuden varmistamiseksi.</li></ul>
Markkinadynamiikan hyödyntäminen toimittajasopimuksissa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Markkinadynamiikan käyttäminen toimittajiin päin suuntautuvan kilpailutusten suhteen.</li><li>• Toimittajasopimusten laatiminen kustannustehokkailla tavalla.</li></ul>



## 9. Yhteenveto, päätelmät ja seuraavat vaiheet

### Yhteenveto

- TORI-selvityksessä mukana olleiden 24 yksikön toimialariippumattomat ICT-menot (TORI-menot) ovat 262 miljoonaa euroa vuoden 2012 tasolla.
- Koko valtionhallinnon TORI-menot ovat noin 348 miljoonaa euroa vuoden 2012 tasolla.
- TORI-selvityksessä mukana olleiden 24 yksikön toimialariippumattomien ICT-tehtävien työpanos (TORI-työpanos) on 1.175 htv.
- Koko valtionhallinnon TORI-työpanokseksi arvoidaan noin 1.500 htv.
- TORI-palveluiden järjestämistapa vaihtelee suuresti eri yksiköiden välillä. Osa yksiköistä tuottaa palvelut pitkälti itse kun taas osa yksiköistä on ulkoistanut palvelutuotannon käytännössä kokonaan.
- Volyymitaan suurimmat TORI-palvelualueet ovat työasema- ja käyttäjäpalvelut ja käyttöpalvelut.
- Volyymitaan ja työpanokseltaan 6 suurinta kartoitettua yksikköä kattaa noin 75 % koko TORI-selvityksen volyymistä ja työpanoksesta.
- TORI-palveluiden ja prosessien kypsyystaso vaihtelee suuresti eri yksiköiden välillä. Kypsyystason arvioidaan olevan pääsääntöisesti korkeampi jo perustetuissa ICT-palvelukeskuksissa.
- Yhteenveto nykytilasta perustuu tiedonkeruuseen ja jokaisen yksikön kanssa käytyyn haastatteluun sekä vertailuun Tietohallintokyselyyn 2011.
- Tiedonkeruussa ja tietojen yhteismitallisuudessa olevat rajoitteet on pyritty ottamaan huomioon tietojen analyysissä ja synteesissä mm. vertaamalla yksikkökohtaisia tietoja tehokkuuslukuja.

### Päätelmät

- Toimialariippuva ja toimialariippumaton ICT on monessa yksikössä osa samaa kokonaispalvelua. TORI-palvelukeskuksen ja toimialariippuvaa ICT:tä tuottavien yksiköiden välille on määriteltävä ja rakennettava toimiva tilaaja-tuottaja rajapinta.
- TORI-hankkeen tehostamispotentiaalin realisoituminen edellyttää yhtenäisten palvelujen, prosessien, organisaation, toimittajahallinnan ja teknologioiden määrittämistä ja käyttöönottoa sekä siirtymäsuunnitelmaa niiden saavuttamiseksi.
- Laadittavan etenemissuunnitelman on otettava huomioon sekä päätöksentekoon että muutoksen läpivientiin tarvittava aika ja resurssit.
- Hankkeen onnistumisen kannalta on välttämätöntä, että asiakkaat, henkilöstö ja hallinnonalojen johto sitoutuvat hankkeeseen ja sen onnistumiseen,

### Seuraavat vaiheet

- Nykytila-analyysi toimii pohjana TORI-palvelukeskuksen tavoitetilan, etenemissuunnitelman ja kustannus-hyötylaskelman laatimiselle.
- Nykytilan kartoituksen jälkeinen seuraava vaihe on tavoitetilan määrittäminen ja etenemissuunnitelman laatiminen.
- Osana tavoitetilan kuvausta tulee laatia tarkempi kalenteriin sidottu hyötyjen tavoitelaskelma valittujen palvelukohteiden ja yksiköiden osalta.
- Etenemissuunnitelma tulee suunnitella aikataulultaan realistiseksi ja todellisiin tietoihin pohjautuvaksi. Suunnitelman tulee ottaa huomioon valtiohallinnon päätöksentekotahojen aikatauluja ja rakenteita.



## 10. Nykytila-analyysi

### Liitteet

1. Yksikkökohtaiset yhteenvedot
2. Palvelukeskusten kypsyystason yhteenvedo
3. Hallinnoitujen työasemien lukumäärät yksiköittäin

# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Aluehallinnon tietohallintopalveluysikkö AHTI

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- AHTI on vuonna 2010 perustettu palvelukeskus, joka vastaa toimialariippumattomien ja määriteltyn toimialariippuvien IT-palveluiden tuottamisesta aluehallinnon virastoille sekä erikseen sovituille muille virastoille
- Toimialariippumattomat palvelut on toiminnan alkuvaiheessa konsolidoitu ja tuotetaan pääosin itse

## Yhteenveto palveluajoille ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

### Palveluaika

	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut	X		
Puhe- ja kokouspalvelut		Ei tuota	
Tietoliikennepalvelut	X		
Käyttöpalvelut	X		
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät		Ei tuota	
Toimialariippuvat tietojärjestelmät	X		

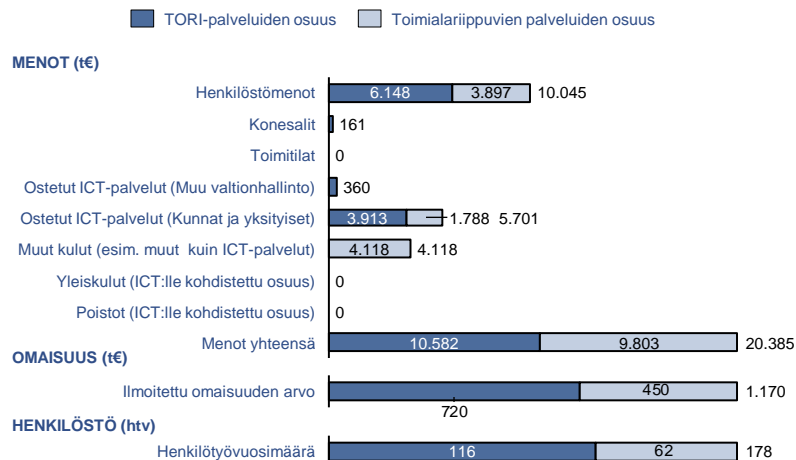
### Tietoturvasat

	Siirtymävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriyis
Nykytila	X				
Tavoitetila		X			

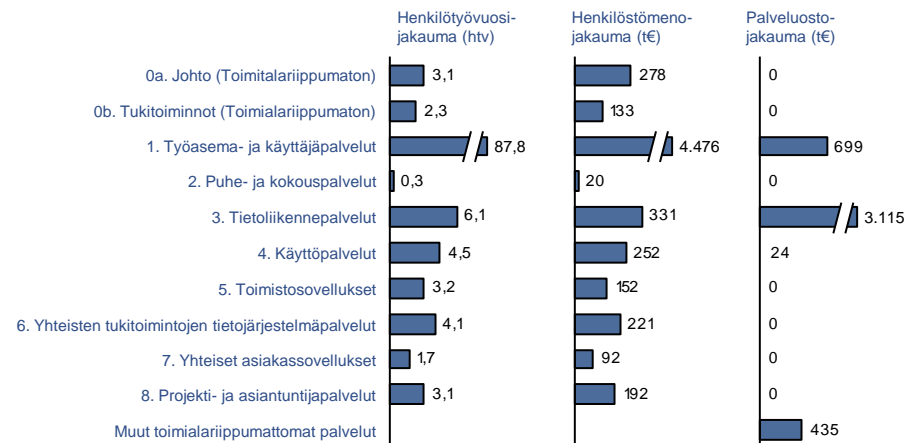
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	12.000	
Käyttäjät (lkm)	9.900	
Toimipisteet (lkm)	20	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	-	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	2	
WAN-liittymät (lkm)	430	
Fyysiset palvelimet (lkm)	-	
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	-	
Palvelinlevytila (TB)	-	

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövousien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- CSC osana kansallista tutkimusjärjestelmää kehittää ja tarjoaa korkeatasoisia tietotekniikkapalveluja.
- Toimialariippumattomat ICT-palvelut tuotetaan valtaosin itse. Nämä palvelut sisältävät suurteholaskennalle ja pitkäaikaiselle tallennukselle kuuluvia erityispiirteitä.
- Toimialariippuvia palveluita, mm. mallintamista, tarjotaan asiakkaille toimialariippumattomien ICT-palvelujen yhteydessä.

## Yhteenveto palveluajolle ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

Palveluajika	Tietoturvasot		
	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut	X		
Puhe- ja kokouspalvelut	X		
Tietoliikennepalvelut	X		
Käyttöpalvelut	X		
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät	X		

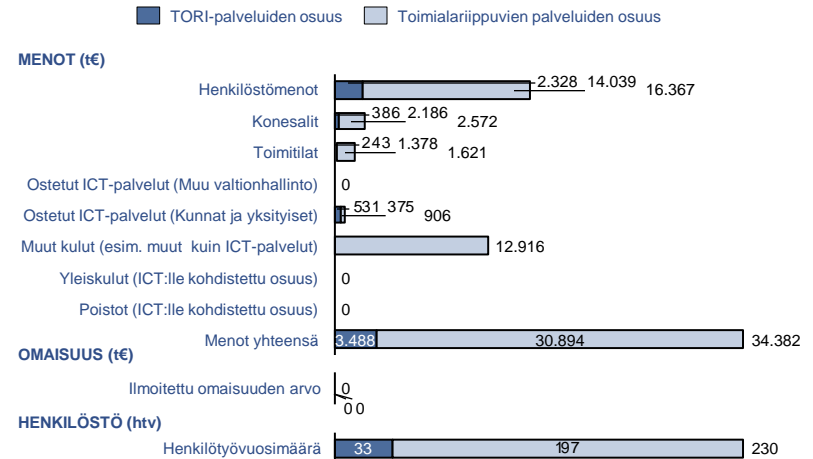
## Tietoturvasot

	Siirtymävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriyis
Nykytila			X		
Tavoitetila			X		

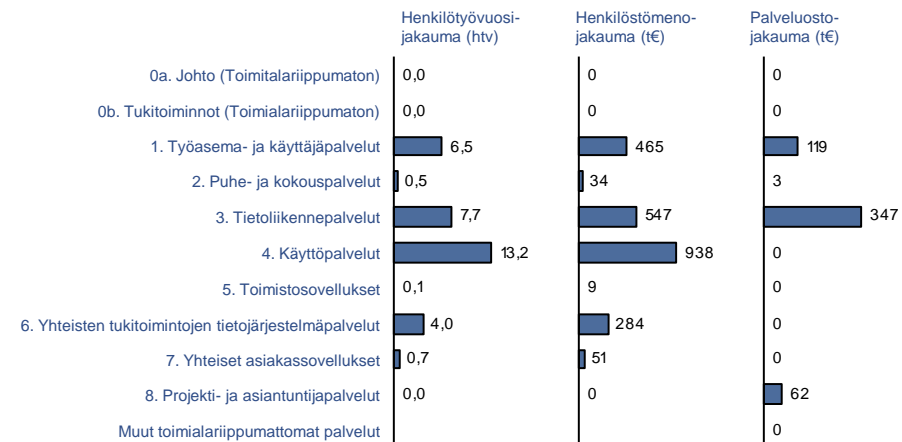
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	235	
Käyttäjät (lkm)	235	
Toimipisteet (lkm)	2	Otaniemi ja Kajaani
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	235	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	2	
WAN-liittymät (lkm)	-	
Fyysiset palvelimet (lkm)	140	pl. tieteellinen laskenta
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	520	Peruspalvelimia 20kpl
Palvelinlevytila (TB)	2.560	

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövoosien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Hallinnon tietotekniikkakeskus HALTIK

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- Sisäasiainministeriön alainen IT-palvelukeskus, joka tuottaa toimialariippumattomat palvelut koko hallinnonalalle sekä poliisin toimialariippuvat palvelut
- Toimialariippumattomat palvelut tuotetaan pääosin itse
- HALTIK tuottaa kaikki palvelunsa vähintään korotetulla tietoturvasolla

## Yhteenveto palveluajoille ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

### Palveluajika

	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut	X		X
Puhe- ja kokouspalvelut	X		
Tietoliikennepalvelut	X		X
Käyttöpalvelut	X		X
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät	X		

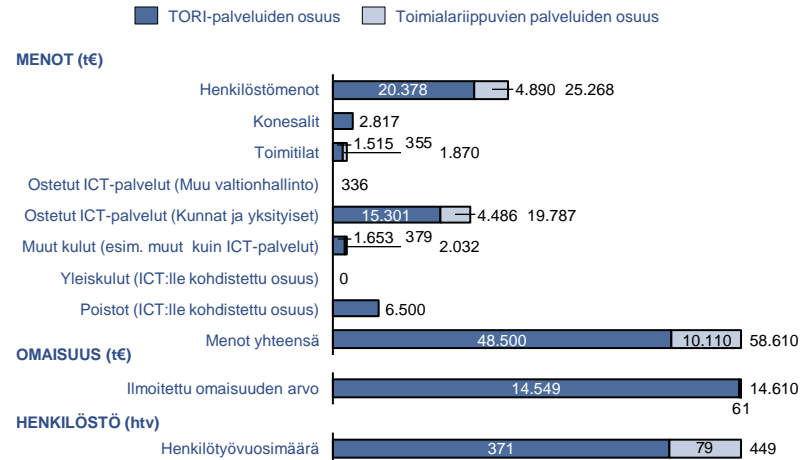
### Tietoturvasat

	Siirtävävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriytis
Nykytila		X	X		
Tavoitetilä			X	X	

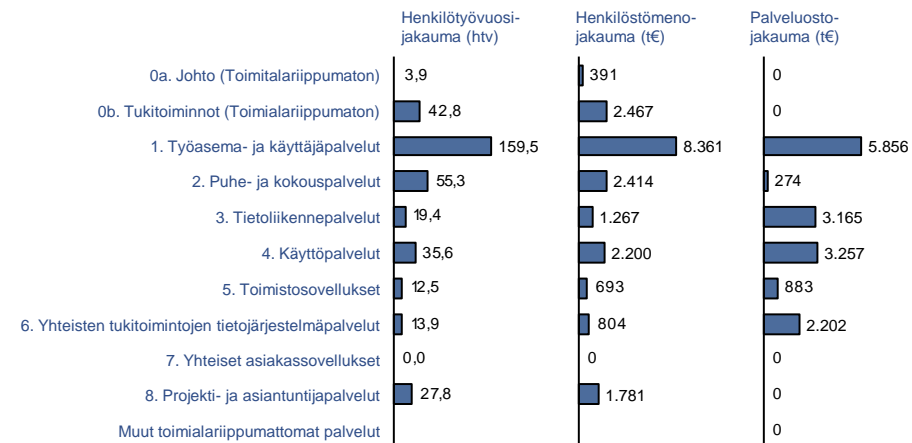
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	16.630	Haltik 430, SM:n hallinnonala 16.200
Käyttäjät (lkm)	16.765	SM:n hallinnonala
Toimipisteet (lkm)	32	Haltikin 32, asiakaspisteitä on 426
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	347	Mobiilipostipalvelussa 1200 laitetta ja mobiililiittymiä noin 15 400 kpl
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	366	Sis. asiakkaiden tiloissa olevat laitteet
WAN-liittymät (lkm)	400	
Fyysiset palvelimet (lkm)	260	
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	1.000	
Palvelinlevytila (TB)	500	Sis. asiakkailta olevat levyjärjestelmät

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövousien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)





# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Ilmatieteen laitos

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- Tietohallinto on sisäinen keskitetty yksikkö, joka tuottaa palveluita Ilmatieteen laitokselle.
- Toimialariippumattomat palvelut tuotetaan pääosin itse.
- Toimialariippuviin ICT-palvelut tuotetaan kiinteässä yhteydessä toimialariippumattomiin palveluihin.

## Yhteenveto palveluajoille ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

### Palveluajika

	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut			X
Puhe- ja kokouspalvelut			X
Tietoliikennepalvelut			X
Käyttöpalvelut			X
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät			X

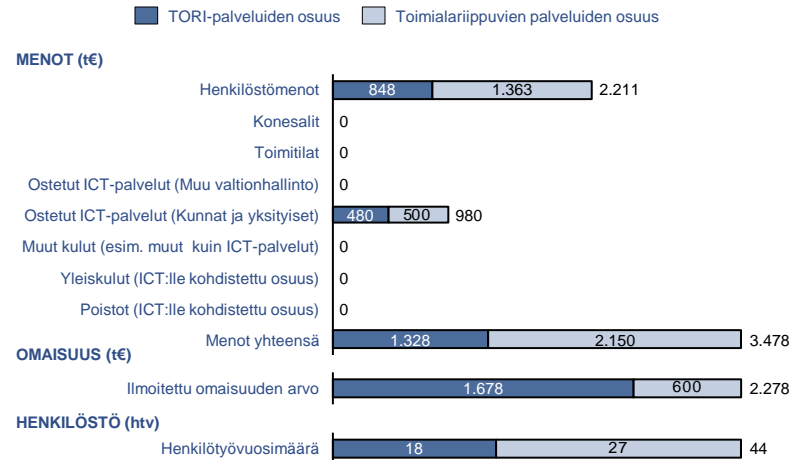
### Tietoturvasat

	Siirtymävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriyis
Nykytila			X		
Tavoitetila			X		

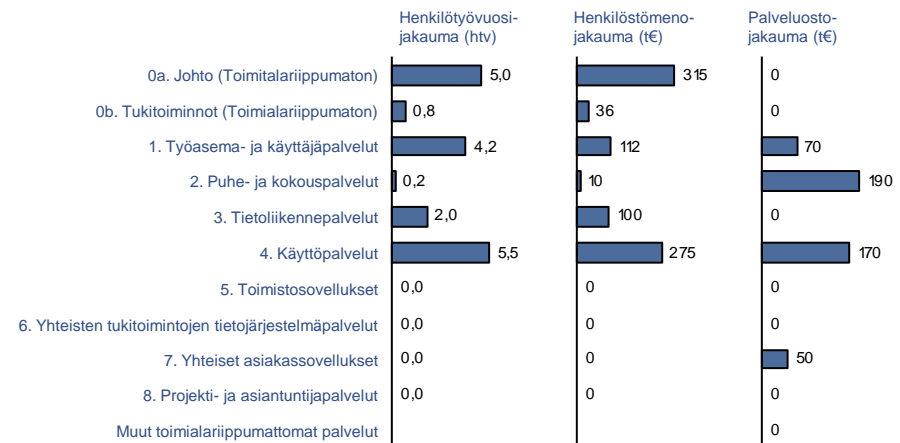
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	800	
Käyttäjät (lkm)	680	
Toimipisteet (lkm)	7	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	300	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	8	
WAN-liittymät (lkm)	20	ml. 10G kahdennettu Funet HKI:ssa
Fyysiset palvelimet (lkm)	150	
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	200	
Palvelinlevytila (TB)	900	

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövuosien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot

## Maa- ja metsätalousministeriön tietotekniikkakeskus MMM-TIKE

### Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- Maa- ja metsätalousministeriön hallinnon alainen palvelukeskus, joka tuottaa asiakkailleen kehittämis- ja -ylläpitopalveluita, tietohallintopalveluita sekä tilasto- ja tietopalveluita.
- Toimialariippuvat palvelut tuotetaan pääosin itse. Kehitysresursseja ostetaan ulkopuolelta toimimaan TIKEn työjohton alaisuudessa.
- Toimialariippumattomat palvelut on ulkoistettu. Palveluhallinta on TIKE:llä. Työasemapalvelun asiakkaat ostavat suoraan ulkopuolelta.

### Yhteenveto palveluajolle ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

#### Palveluaika

	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut	X		
Puhe- ja kokouspalvelut	X		
Tietoliikennepalvelut		X	
Käyttöpalvelut		X	
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät		X	

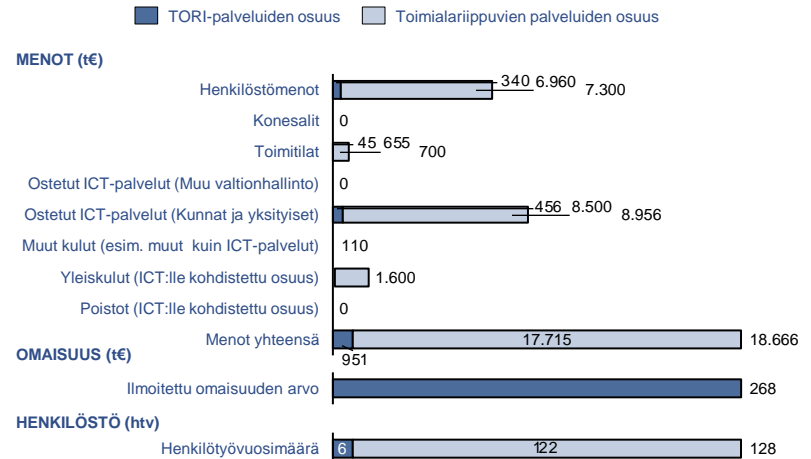
#### Tietoturvasatot

	Siirtävävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriytis
Nykytila			X		
Tavoittila			X		

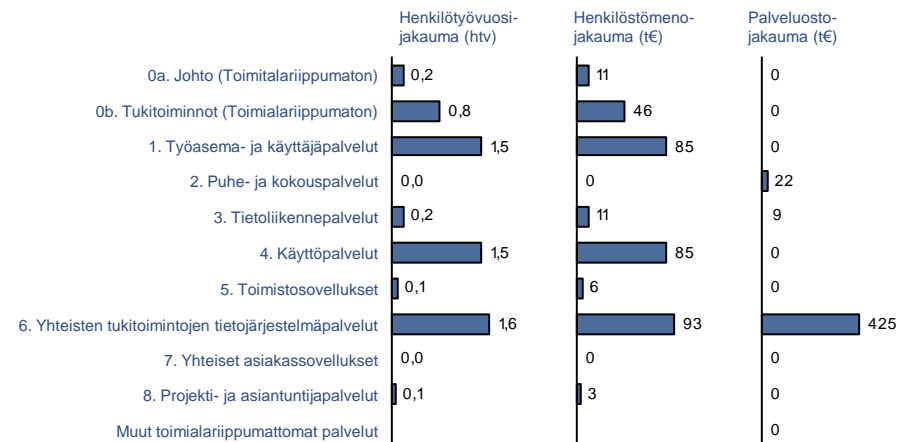
### Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	250	
Käyttäjät (lkm)	230	Tikeläiset + konsultit
Toimipisteet (lkm)	4	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	150	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	3	
WAN-liittymät (lkm)	7	
Fyysiset palvelimet (lkm)	97	
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	124	
Palvelinlevytila (TB)	111	

### Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



### Henkilötyövouosien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



(\*) Toimialariippuvien palveluiden menoerään sisällytetty 7,7M€ asiakkaiden suoraan maksamia TIKEn hallinnoimia ICT-palveluita

# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Maanmittauslaitos

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- Tietohallinto on sisäinen keskitetty yksikkö, joka tuottaa palveluita sisäisille asiakkaille
- Toimialariippuvien palveluiden osalta kehitystyötä ostetaan ulkopuolelta. Ylläpito on teknologiasyistä itse hallittu. Toimialariippumattomat palvelut tuotetaan tällä hetkellä pääosin itse.
- ICT on pitkälle tuotantoprosessiin integroitunut. Kaikki aineisto on digitaalisesta.

## Yhteenveto palveluajoille ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

Palveluajaja	Tietoturva		
	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut	X		
Puhe- ja kokouspalvelut	X		
Tietoliikennepalvelut		X	
Käyttöpalvelut		X	
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät		X	

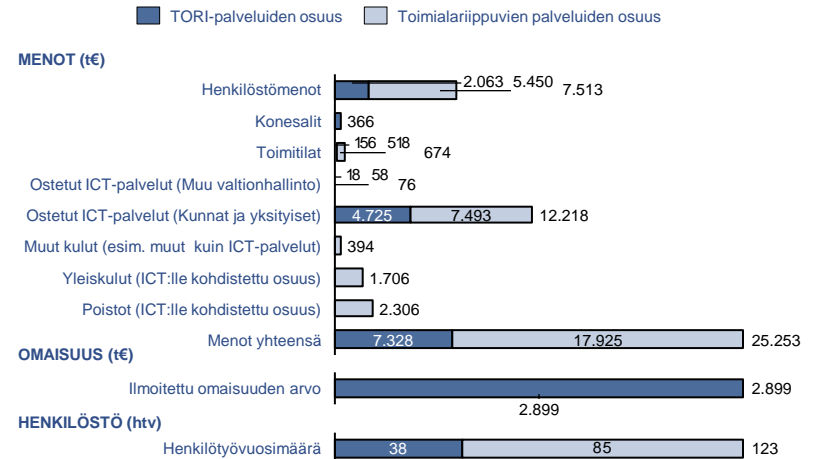
## Tietoturvasat

	Siirtymävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriyis
Nykytila			X		
Tavoitetila			X		

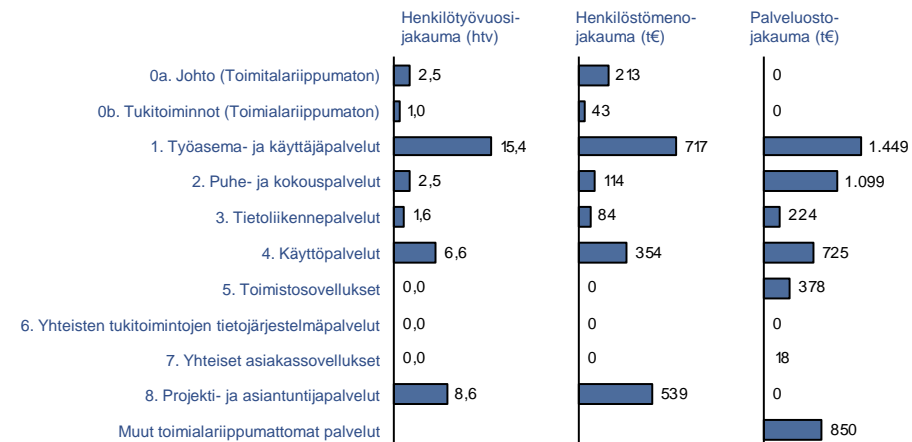
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	2.224	
Käyttäjät (lkm)	1.890	
Toimipisteet (lkm)	35	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	600	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	43	
WAN-liittymät (lkm)	36	
Fyysiset palvelimet (lkm)	105	
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	408	
Palvelinlevytila (TB)	1.000	

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövoimien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Oikeushallinnon tietotekniikkakeskus OTTK

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- OTTK tuottaa kaikki IT-palvelut oikeusministeriön hallinnonalalle
- Valtaosa palvelutuotannosta ostetaan ulkopuolelta
- OTTK:sta ollaa toimialariippuvia palveluita sekä näihin liittyviä käyttöpalveluita erottamassa ORK:n hoidettaviksi

## Yhteenveto palveluajolle ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

Palveluajoin	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut	X		
Puhe- ja kokouspalvelut	X		
Tietoliikennepalvelut			X
Käyttöpalvelut	X		
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät	X		

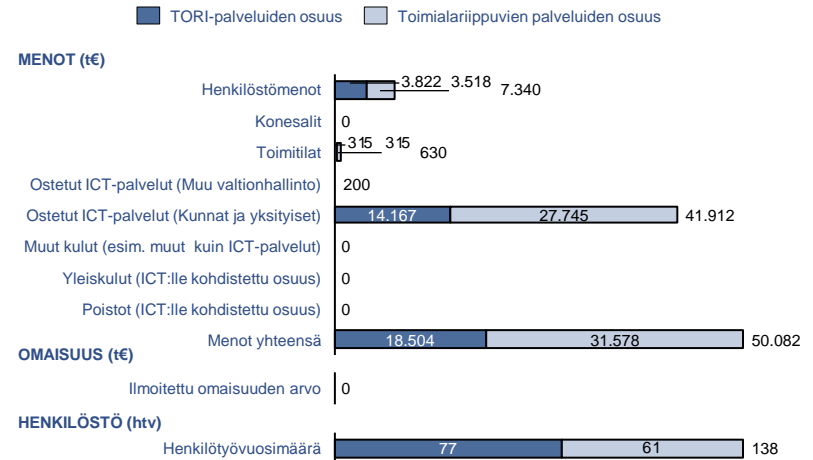
## Tietoturvasat

	Siirtymävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriyis
Nykytila	X				
Tavoitetilä		X			

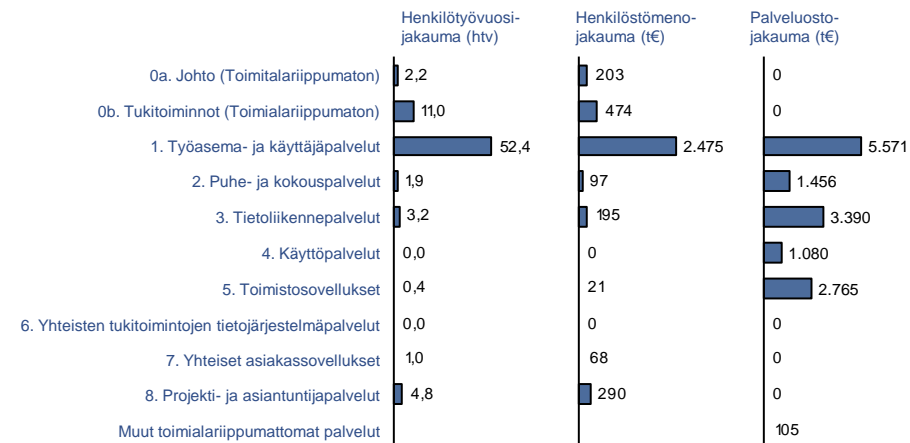
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	11.810	
Käyttäjät (lkm)	9.500	
Toimipisteet (lkm)	648	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	500	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	320	220kpl videolaitteita
WAN-liittymät (lkm)	400	
Fyysiset palvelimet (lkm)	390	
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	0	
Palvelinlevytila (TB)	-	

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövoosien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Patentti- ja rekisterihallitus PRH

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- Tietohallinto on sisäinen keskitetty yksikkö, joka tuottaa palveluita Patentti- ja Rekisterihallitukselle.
- Toimialariippumattomat palvelut tuotetaan tällä hetkellä itse sekä tukeutuen yhteistyöhön AHTIn kanssa.

## Yhteenveto palveluajolle ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

Palveluajika	Tietoturva		
	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut	X		
Puhe- ja kokouspalvelut	X		
Tietoliikennepalvelut	X		
Käyttöpalvelut	X		
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät	X		

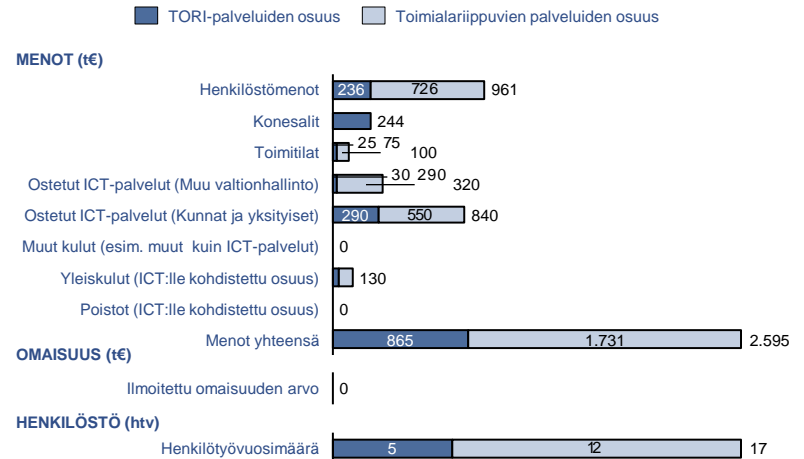
## Tietoturvasat

	Siirtymävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriyis
Nykytila			X		
Tavoittila			X		

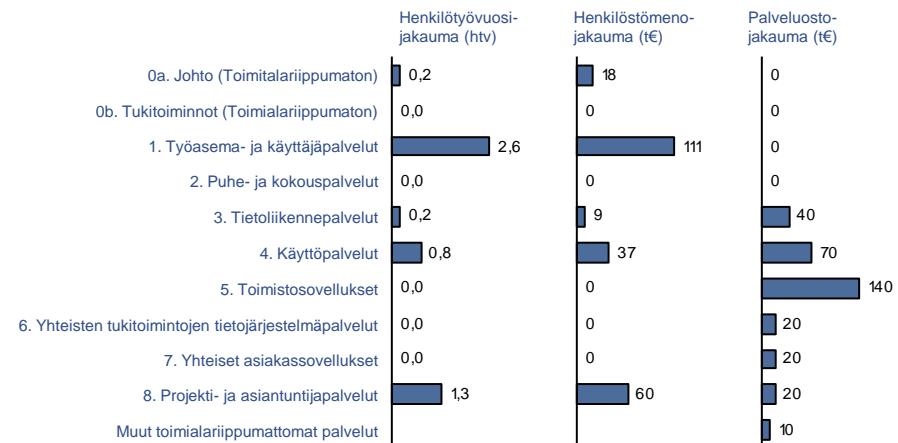
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	470	
Käyttäjät (lkm)	430	
Toimipisteet (lkm)	1	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	76	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	1	
WAN-liittymät (lkm)	1	
Fyysiset palvelimet (lkm)	30	
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	95	
Palvelinlevytila (TB)	45	

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövuosien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Puolustusvoimien johtamisjärjestelmäkeskus PVJJK

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- PVJJK tuottaa hallinnolliset sekä osan operatiivisista tietotekniikkapalveluista Puolustusvoimille
- Pääosa hallinnollisista toimialariippumattomista palveluista ostetaan ulkopuolelta, operatiiviset palvelut sekä pieni osa hallinnollisista palveluista tuotetaan itse
- PVJJK:n toiminta tulee merkittävästi muuttumaan vuoteen 2015 mennessä johtuen toiminnan siirroista Suomen Turvallisuusverkko Oy:lle sekä PV logistiikkalaitokseen ja PV palvelukeskukseen
- PVJJK:n operatiivinen palvelutoiminta (ml. operatiiviset TORI-palvelut) muodostaa rungon Puolustusvoimien poikkeusolojen organisaatiolle, jonka perusteella PVJJK:lla on toimialariippuvaisia erityisvaatimuksia

## Yhteenveto palveluajoille ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

Palveluajoin	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut			X
Puhe- ja kokouspalvelut			X
Tietoliikennepalvelut			X
Käyttöpalvelut			X
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät	X		X

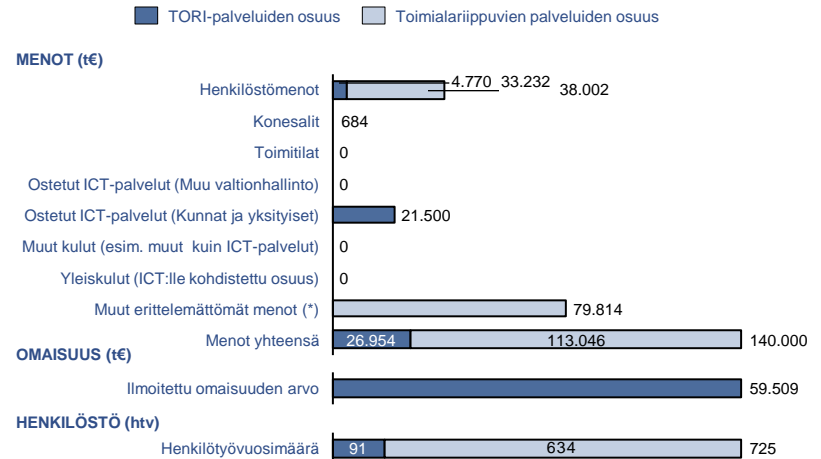
## Tietoturvasatot

	Siirtymävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Erityis
Nykytila	X	X	X	X	
Tavoittila		X	X	X	

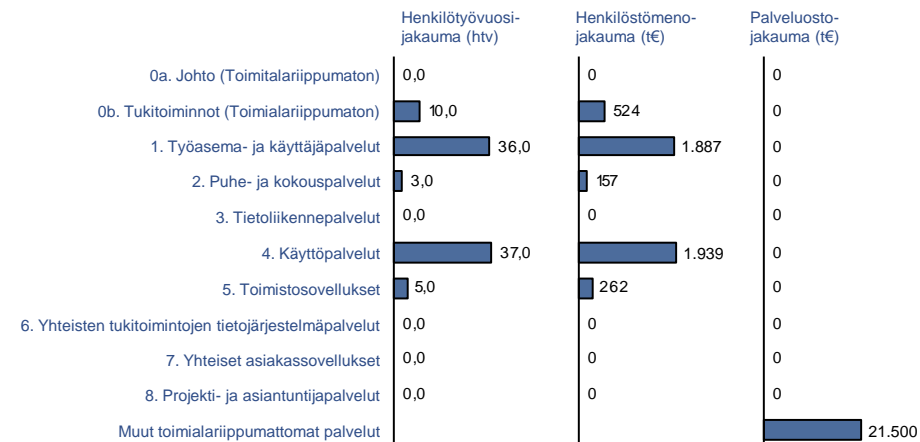
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	17.500	Sis. ~3.000kpl oper. toiminnan laitetta
Käyttäjät (lkm)	16.780	
Toimipisteet (lkm)	28	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	1.500	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	196	
WAN-liittymät (lkm)	100	
Fyysiset palvelimet (lkm)	12	SAP
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	70	SAP
Palvelinlevytila (TB)	-	Satoja TB

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövoimien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



(\*) Toimialariippuvien palveluiden menoerien tarkemman erittelyn puuttuessa esitetään muut kuin henkilöstömenot yhtenä eränä.

# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Suomen ympäristökeskuksen tietokeskus SYKE

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- Tietohallinto on sisäinen keskitetty yksikkö, joka tuottaa palveluita SYKELLE ja muille YM:n hallinnonalan asiakkaille.
- Toimialariippumattomat palvelut tuotetaan tällä hetkellä valtaosin itse. Niillä on kiinteä yhteys toimialariippuviin palveluihin.

## Yhteenveto palveluajoille ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

Palveluajika	24/7		
	Virka-aika	Laaj. virka-aika	
Työasema- ja käyttäjäpalvelut	X		
Puhe- ja kokouspalvelut	X		
Tietoliikennepalvelut	X		
Käyttöpalvelut	X		
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät	X		

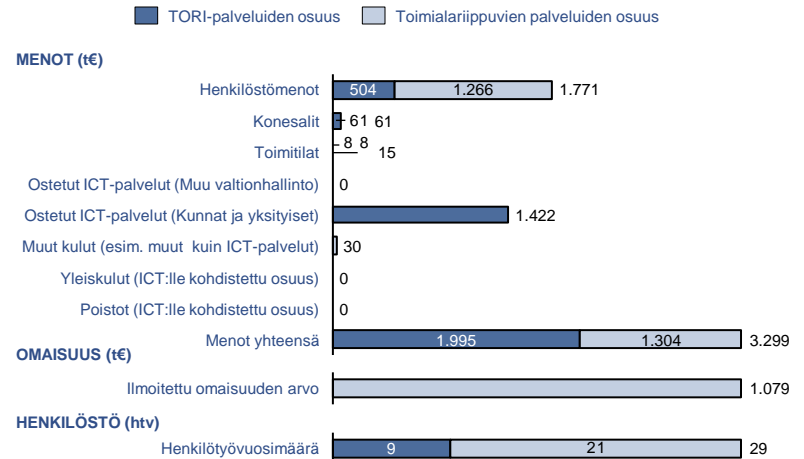
## Tietoturvasat

	Siirtymävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriyis
Nykytila			X		
Tavoitetila			X		

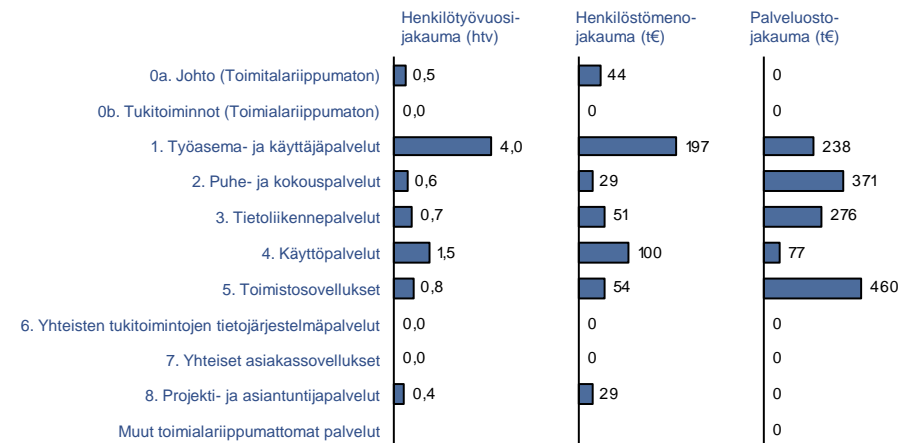
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	730	(TH-kysely 2011)
Käyttäjät (lkm)	687	(TH-kysely 2011)
Toimipisteet (lkm)		
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	290	(TH-kysely 2011)
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)		
WAN-liittymät (lkm)	8	(TH-kysely 2011)
Fyysiset palvelimet (lkm)	120	(TH-kysely 2011)
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	140	(TH-kysely 2011)
Palvelinlevytila (TB)	115	

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövoosien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)





# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Terveyden ja hyvinvoinnin laitos THL

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- THL:llä on sekä viranomais- ja tutkijaorganisaation roolit. THL:n keräämää ja tuottamaa informaatiota käyttävät sekä kotimaiset että ulkomaiset yksityisen ja julkisen sektorin edustajat.
- Tietohallinto on sisäinen keskitetty yksikkö, joka tuottaa palveluita sisäisille asiakkaille.
- Toimialariippuvien palveluiden osalta valtaosa kehityksestä ja ylläpidosta tehdään itse.
- Toimialariippumattomat palvelut tuotetaan tällä hetkellä suurelta osin itse.

## Yhteenveto palveluajolle ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

### Palveluaika

	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut	X		
Puhe- ja kokouspalvelut	X		
Tietoliikennepalvelut			X
Käyttöpalvelut		X	
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät		X	

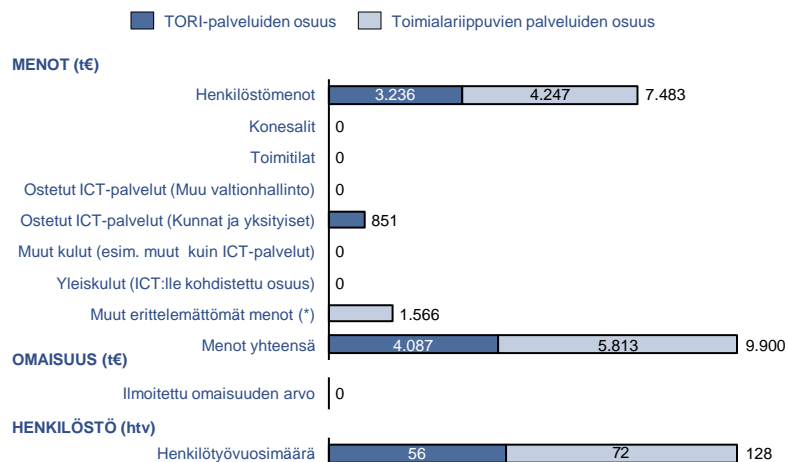
### Tietoturvasot

	Siirtymävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriytis
Nykytila		X			
Tavoitetila			X	X	

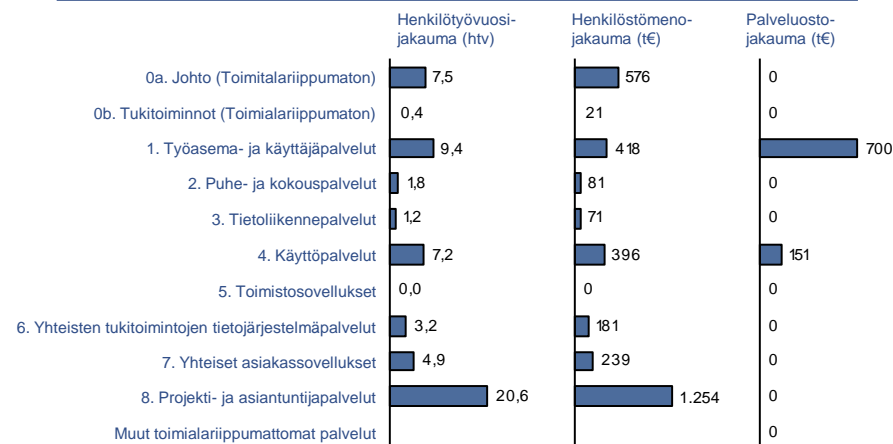
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	1800	
Käyttäjät (lkm)	1810	
Toimipisteet (lkm)	16	Ei sisällä oikeuslääkäreitä
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	850	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	16	
WAN-liittymät (lkm)	1	
Fyysiset palvelimet (lkm)	30	
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	180	
Palvelinlevytila (TB)	40	

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövouosien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



(\*) Tiettyjen menoerien tarkemman erittelyn puuttuessa esitetään kokonaismenoista puuttuva osuus "Muut erittelemättömät menoerät" kohdan alla

# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Tietokarhu Oy

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- Tietokarhu Oy on Suomen valtion ja Tieto Oy:n yhteisyritys. Se tuottaa palveluja Verohallinnolle.
- Tietokarhun toiminnan painopiste on sovelluskehityksessä eikä se tuota toimialariippumattomia palveluita.

## Yhteenveto palveluajoille ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

### Palveluaika

	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut	X		
Puhe- ja kokouspalvelut	X		
Tietoliikennepalvelut	X		
Käyttöpalvelut	X		
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät	X		

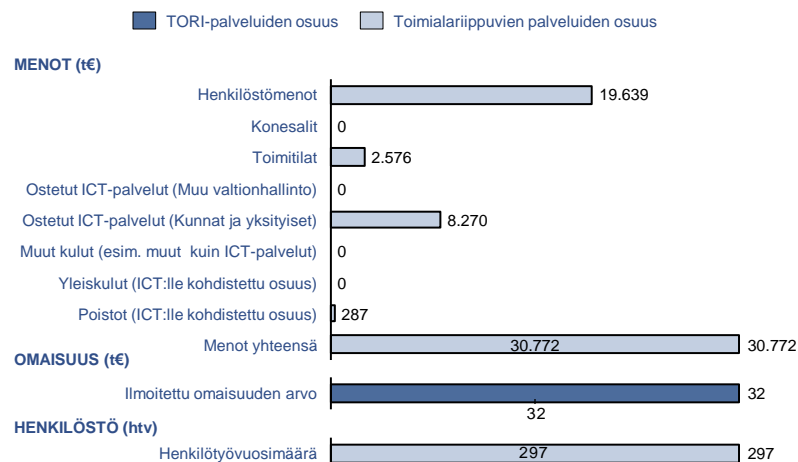
### Tietoturvasat

	Siirtävävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriyis
Nykytila			X		
Tavoitetilä			X		

## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	600	Sisältää sekä Tiedon että Verohallinnon työasemat
Käyttäjät (lkm)	360	
Toimipisteet (lkm)	2	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	100	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	6	
WAN-liittymät (lkm)	-	
Fyysiset palvelimet (lkm)	-	
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	0	Ei omia
Palvelinlevytila (TB)	-	Useita terabytejä – ei TK:n omia

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövouosien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)

	Henkilötyövousi-jakauma (htv)	Henkilöstömeno-jakauma (t€)	Palveluosto-jakauma (t€)
0a. Johto (Toimialariippumaton)	0,0	0	0
0b. Tukitoiminnot (Toimialariippumaton)	0,0	0	0
1. Työasema- ja käyttäjäpalvelut	0,0	0	0
2. Puhe- ja kokouspalvelut	0,0	0	0
3. Tietoliikennepalvelut	0,0	0	0
4. Käyttöpalvelut	0,0	0	0
5. Toimistosovellukset	0,0	0	0
6. Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmäpalvelut	0,0	0	0
7. Yhteiset asiakassovellukset	0,0	0	0
8. Projekt- ja asiantuntijapalvelut	0,0	0	0
Muut toimialariippumattomat palvelut			0

# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Tilastokeskus

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- Tietohallinto on sisäinen keskitetty yksikkö, joka tuottaa palveluita vain sisäisille asiakkaille
- Toimialariippuvien palveluiden osalta valtaosa tuotannosta tehdään itse.
- Toimialariippumattomat palvelut tuotetaan tällä hetkellä suurelta osin itse.
- Sähköisten palvelujen määrä on kasvanut. Tiedonhallinta on merkittävässä roolissa.

## Yhteenveto palveluajoille ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

### Palveluajika

	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut		X	
Puhe- ja kokouspalvelut		X	
Tietoliikennepalvelut			X
Käyttöpalvelut			X
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät			X

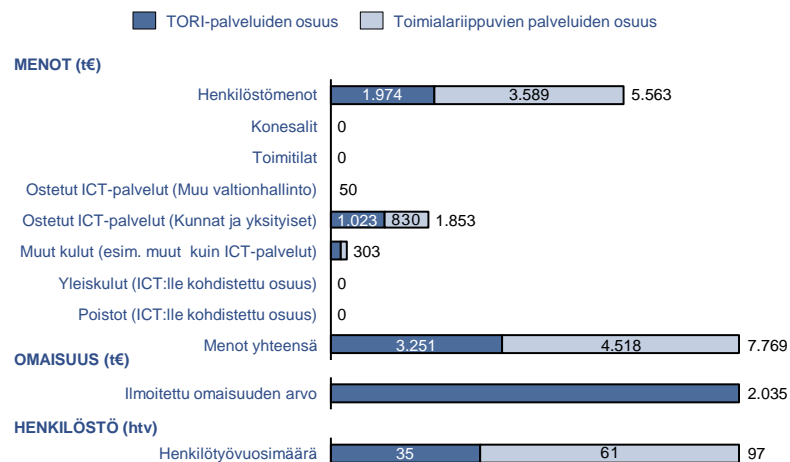
### Tietoturvasat

	Siirtymävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriytis
Nykytila		X			
Tavoitetilä		X	X		

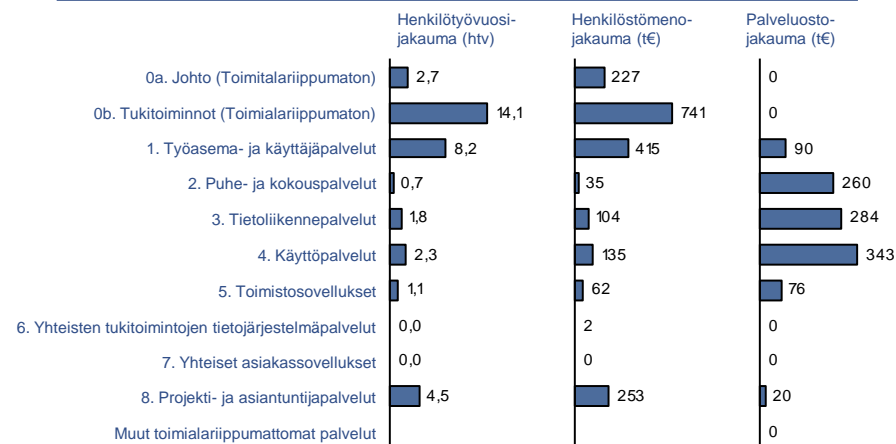
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	1.340	
Käyttäjät (lkm)	980	(joista 160 etänä työskentelevää haastattelijaa)
Toimipisteet (lkm)	8	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	120	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	5	
WAN-liittymät (lkm)	7	
Fyysiset palvelimet (lkm)	57	
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	230	
Palvelinlevytila (TB)	70	

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövouosien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



(\* Esitetyt luvut koskevat ainoastaan Tilastokeskuksen Tietotekniikkapalvelut-yksikköä

# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- Trafin toiminta kattaa Suomen koko liikennejärjestelmän. Palvelut sähköistyvät kovaa vauhtia. Trafan tuottamien tietojen jälleenkäyttäjät ovat esimerkiksi poliisi, vakuutusyhtiöt, katsastusasemat ja auto-liikkeen.
- Tietohallinto on sisäinen keskitetty yksikkö, joka tuottaa palveluita myös ulkopuolisille asiakkaille mm. rekisteritietojen hallinta.
- Toimialariippuvien palveluiden osalta valaosa tuotetaan itse. Toimialariippumattomat palvelut on ulkoistettu. Palveluhallinta hoidetaan tietohallinnosta.

## Yhteenveto palveluajolle ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

### Palveluajaksi

	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut	X		
Puhe- ja kokouspalvelut	X		
Tietoliikennepalvelut			X
Käyttöpalvelut			X
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät			X

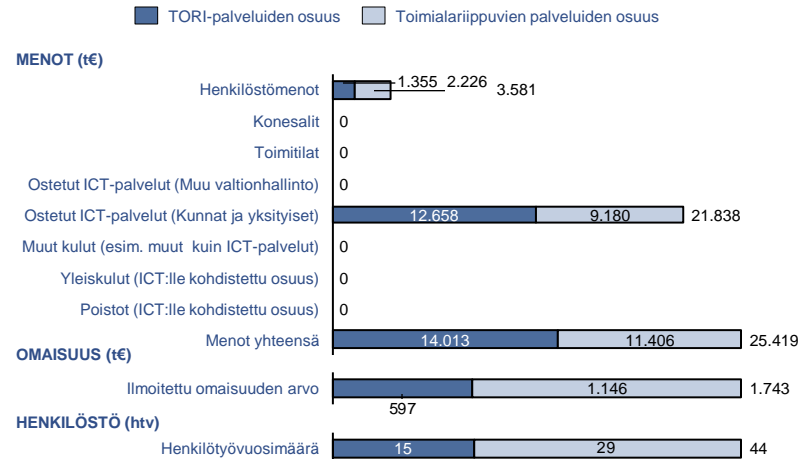
### Tietoturvasat

	Siirtymävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriyis
Nykytila			X		
Tavoitetila			X		

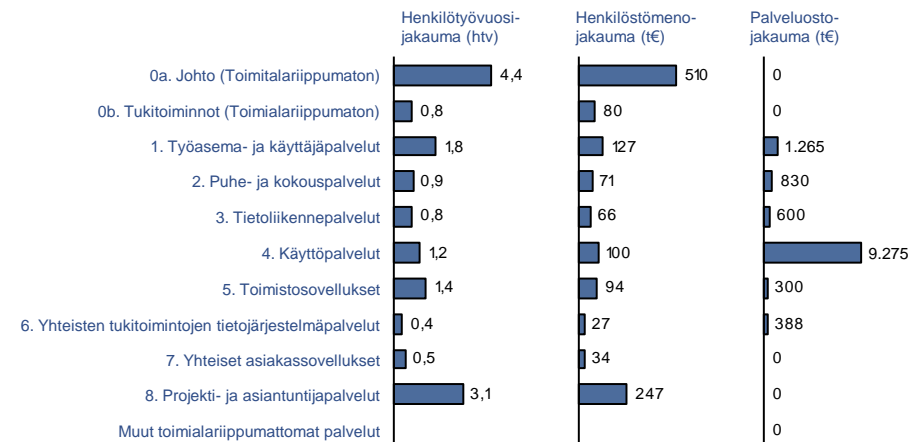
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)		
Käyttäjät (lkm)		
Toimipisteet (lkm)		
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)		
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)		
WAN-liittymät (lkm)		
Fyysiset palvelimet (lkm)		
Virtuaaliset palvelimet (lkm)		
Palvelinlevytila (TB)		

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövoimien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Tullilaitos

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- Suomen tulli on osa Euroopan unionin tullijärjestelmää. Tulli on valtiovarainministeriön tulosohjaama keskusvirasto.
- Tietohallinto on sisäinen keskitetty yksikkö, joka tuottaa palveluita sisäisille asiakkaille
- Toimialariippuvat palvelut tuotetaan tällä hetkellä suurelta osin itse ulkopuolisten asiantuntijoiden tukena.
- Toimialariippumattomat palvelut on ulkoistettu. Palveluhallinta ja lähituki hoidetaan tietohallinnosta.

## Yhteenveto palveluajoille ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

Palveluajika	Tietoturvatasot		
	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut			X
Puhe- ja kokouspalvelut		X	
Tietoliikennepalvelut			X
Käyttöpalvelut			X
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät			X

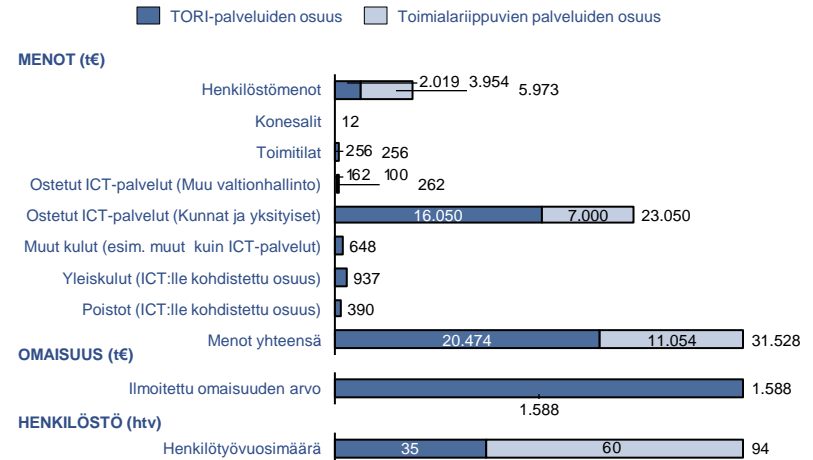
## Tietoturvatasot

	Siirtymävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriytis
Nykytila			X		
Tavoitetilä			X		

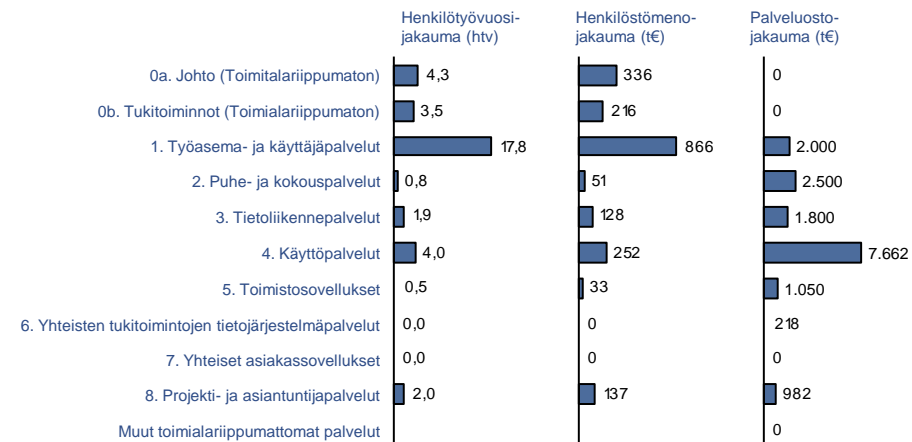
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	2.500	
Käyttäjät (lkm)	2.500	
Toimipisteet (lkm)	123	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	780	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	1	Lisäksi OCS-varustusta 40 kpl
WAN-liittymät (lkm)	130	
Fyysiset palvelimet (lkm)	0	Ei omia (kapasiteettipalvelut)
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	0	
Palvelinlinvytila (TB)	-	Satoja teroja

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövoimien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Työterveyslaitos

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- Työterveyslaitos on Sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonalalla toimiva itsenäinen julkisoikeudellinen yhteisö, jonka päätehtävänä on tuottaa työhyvinvointiin liittyvää tutkimusta, koulutusta, tietoa ja myydä työhyvinvointiin liittyviä palveluita, jotka tuottavat työn terveellisyttä ja turvallisuutta valtakunnallisesti.
- Tietohallintopalvelut on sisäinen keskitetty yksikkö, joka tuottaa palveluita sisäisille asiakkaille.
- Toimialariippuvien palveluiden osalta osa tuotannosta tehdään omilla resursseilla ja osa ostetaan ulkoisena palveluna.
- Toimialariippumattomat palvelut ovat ulkoistettu. Palveluhallinta hoidetaan tietohallinnosta.

## Yhteenveto palveluajolle ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

Palveluajoin	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut	X		
Puhe- ja kokouspalvelut	X		
Tietoliikennepalvelut		X	
Käyttöpalvelut		X	
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät		X	

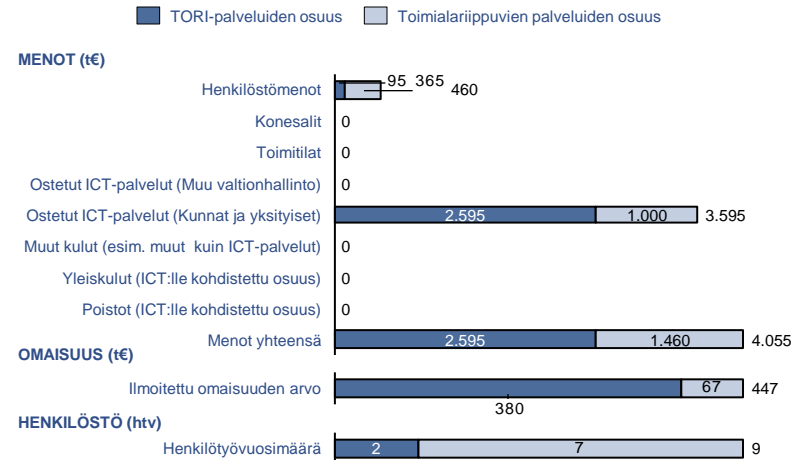
## Tietoturvasat

	Siirtymävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Erityis
Nykytila		X			
Tavoitetila			X		

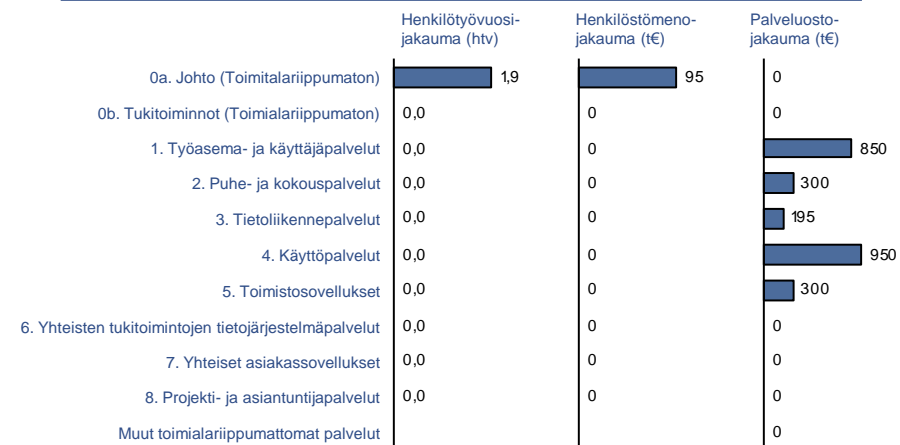
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	1.174	
Käyttäjät (lkm)	736	
Toimipisteet (lkm)	7	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	420	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	23	
WAN-liittymät (lkm)	7	
Fyysiset palvelimet (lkm)	52	
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	27	
Palvelinlevytila (TB)	6	

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövuosien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Ulkoasiainministeriö

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- Tietohallinto on sisäinen keskitetty yksikkö, joka tuottaa palveluita sisäisille asiakkaille
- Tietohallinto sisältää ICT toimintojen lisäksi toimialariippuvia toimintoja, jotka ovat asiakirjahallinta, tietotekniikka, kehittämissektori, viestityskeskus, kirjasto ja tietoturvaorganisaatio.
- Toimialariippuvista palveluista valtaosa tehdään itse. Toimialariippumattomat palvelut on ulkoistettu. Palveluhallinta hoidetaan tietohallinnosta. Muutamissa lähetystöissä on paikallinen tuki.

## Yhteenveto palveluajoille ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

### Palveluaika

	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut		X	
Puhe- ja kokouspalvelut		X	
Tietoliikennepalvelut			X
Käyttöpalvelut		X	
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät		X	

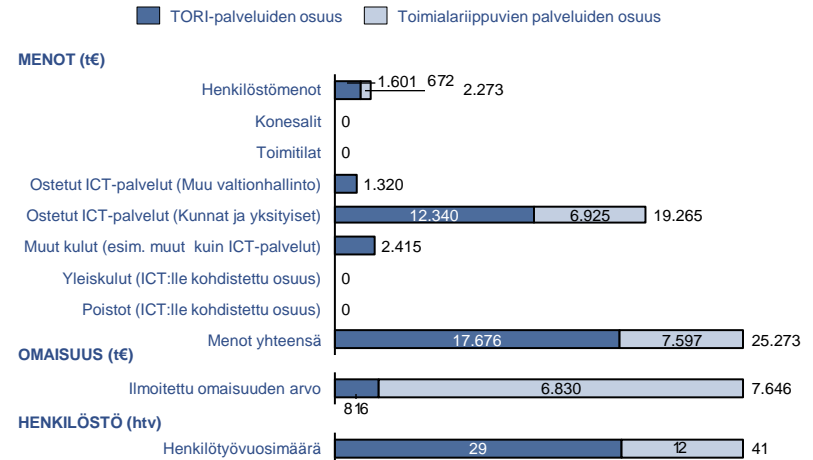
### Tietoturvasat

	Siirtävävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriyis
Nykytila			X		
Tavoitetilä			X		

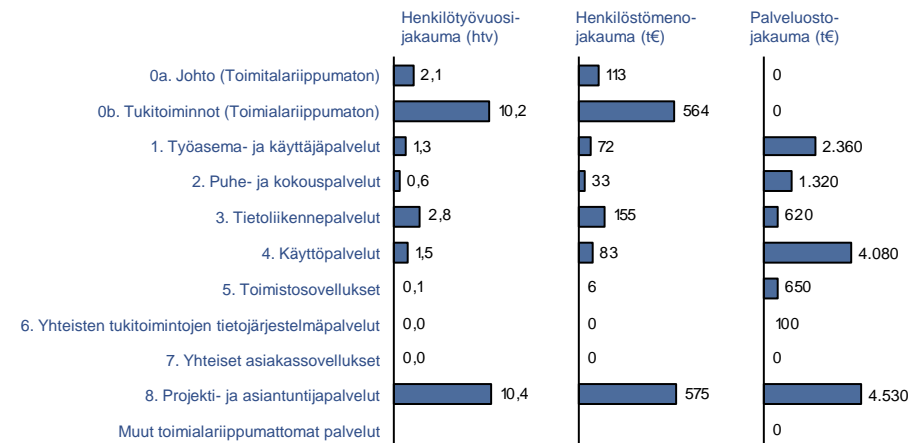
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	3.300	
Käyttäjät (lkm)	2.800	
Toimipisteet (lkm)	96	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	1.500	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	51	
WAN-liittymät (lkm)	101	
Fyysiset palvelimet (lkm)	200	
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	20	
Palvelinlevytila (TB)	105	

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövousien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Valtiokonttori

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- Tietohallinto on sisäinen keskitetty yksikkö, joka tuottaa palveluita Valtiokonttorille, Valtion IT-palvelukeskukselle, Valtion eläkerahastolle ja Paikkeille. Lisäksi Valtiokonttorin toimialoilla on omat tietohallintonsa.
- Valtiokonttorin Tietohallinto tuottaa toimialariippumattomia palveluita.

## Yhteenveto palveluajoille ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

### Palveluaika

	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut		X	
Puhe- ja kokouspalvelut		X	
Tietoliikennepalvelut		X	
Käyttöpalvelut		X	
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät		X	
Toimialariippuvat tietojärjestelmät		X	

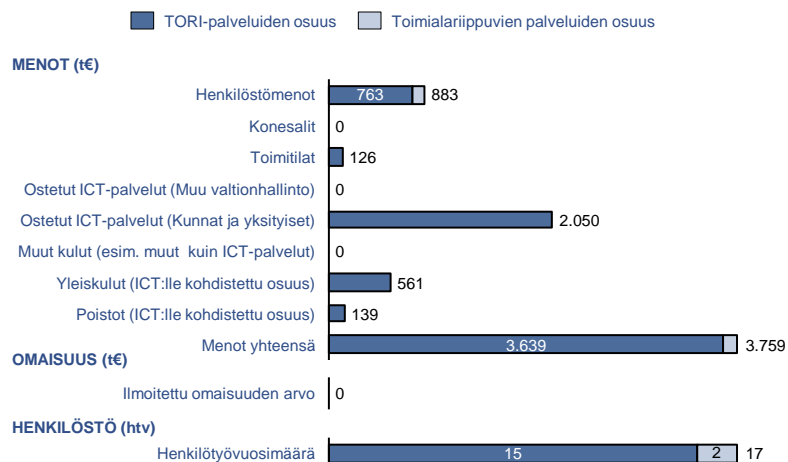
### Tietoturvasatot

	Siirtävävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriyis
Nykytila			X		
Tavoitetilä			X		

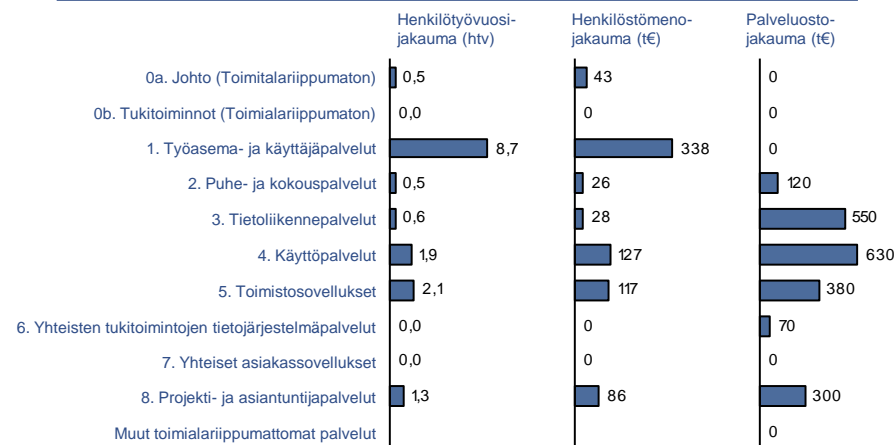
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	670	
Käyttäjät (lkm)	530	
Toimipisteet (lkm)	5	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	200	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	7	
WAN-liittymät (lkm)	7	
Fyysiset palvelimet (lkm)	250	
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	200	
Palvelinlevytila (TB)	30	

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövousien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)





# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Valtion IT-palvelukeskus VIP

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- VIP tuottaa yhteisiä ICT-palveluja valtionhallinnolle ja ministeriöille. VIPin tuottamat ICT-palvelut ovat pääosin toimialariippumattomia.
- VIP tuottaa lisäksi koko julkishallinnolle yhteisiä sähköisen asiointin palveluja.

## Yhteenveto palveluajoille ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

### Palveluaika

	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut			X
Puhe- ja kokouspalvelut			X
Tietoliikennepalvelut			X
Käyttöpalvelut			X
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät			X
Yhteiset asiakassovellukset			X

### Tietoturvasat

	Siirtymävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriyis
Nykytila			X		
Tavoitetilä			X		

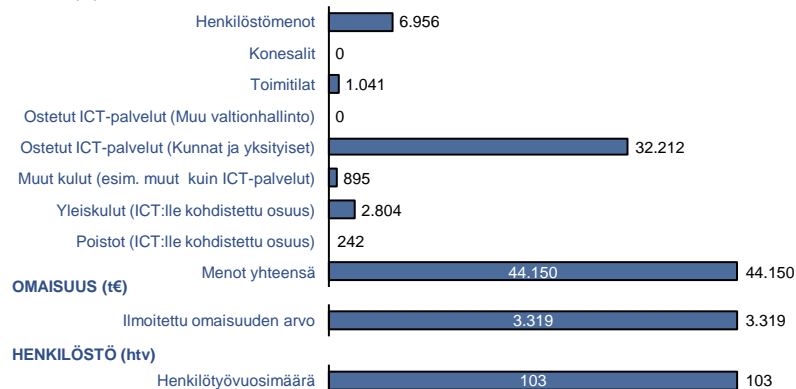
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	2.770	Vain ministeriöasiakkuudet
Käyttäjät (lkm)	5.058	AD hakemiston aktiiviset käyttäjät (vain ministeriöasiakkuudet)
Toimipisteet (lkm)	50	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	2.106	Vain ministeriöasiakkuudet
Videonvotteluhuoneet (lkm)	0	Ei neuvotteluhuonepalveluita
WAN-liittymät (lkm)	24	
Fyysiset palvelimet (lkm)	169	
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	126	
Palvelinlevytila (TB)	88	

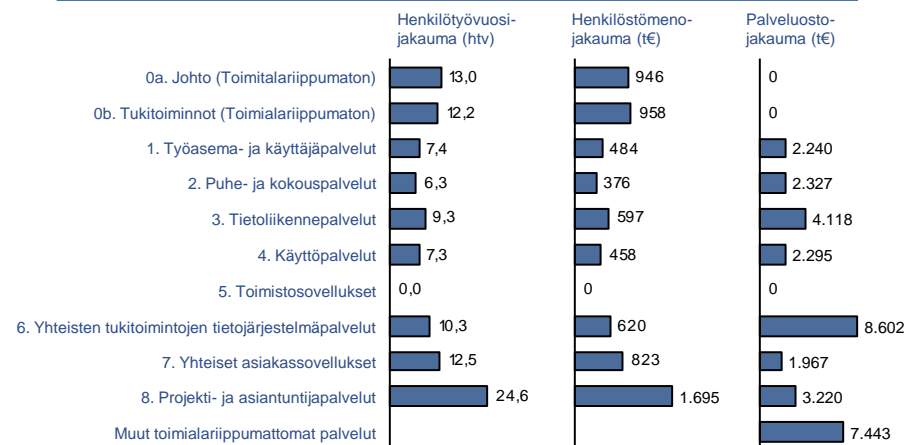
## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)

■ TORI-palveluiden osuus ■ Toimialariippuvien palveluiden osuus

### MENOT (t€)



## Henkilötyövousien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Verohallinto

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- Tietohallinto on sisäinen keskitetty yksikkö, joka järjestää ja tuottaa ICT-palveluita Verohallinnolle.
- Toimialariippuvista ICT-palveluista valtaosa hankitaan tällä hetkellä Tietokarhulta ja muilta ICT-palvelutoimittajilta.
- Toimialariippumattomat palvelut tuotetaan suurelta osin itse.

## Yhteenveto palveluajolle ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

Palveluajaksi	Tietoturva		
	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut	X		
Puhe- ja kokouspalvelut	X		
Tietoliikennepalvelut	X		
Käyttöpalvelut	X		
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät	X		

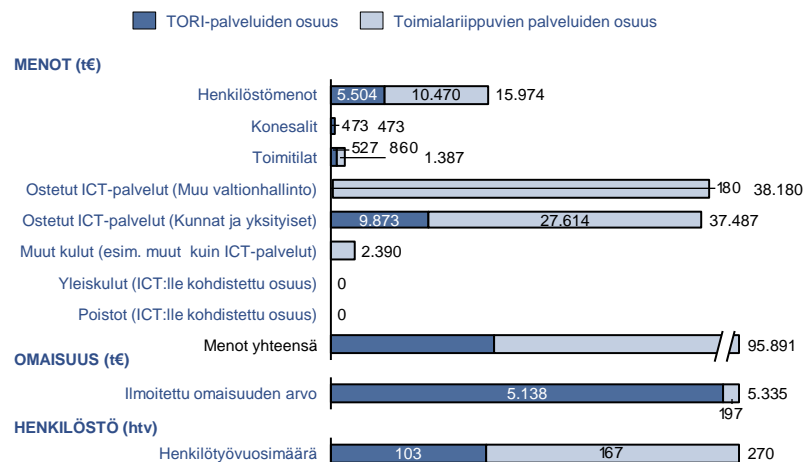
## Tietoturvasatot

	Siirtymävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriyis
Nykytila			X		
Tavoitetilä			X		

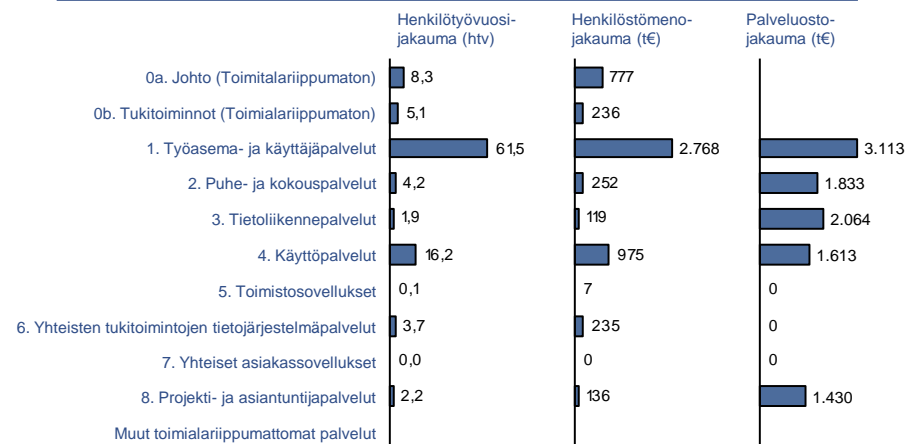
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	7.385	
Käyttäjät (lkm)	5.920	Sisältää myös toimittajien henkilöstöä
Toimipisteet (lkm)	108	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	495	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	49	
WAN-liittymät (lkm)	100	
Fyysiset palvelimet (lkm)	222	(180 Win + loput muita)
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	508	Win-virtuaalipalvelimia
Palvelinlevytyä (TB)	488	Raaka formatoimaton levytilä

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövoimien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Väestörekisterikeskus VRK

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- VRK:n päätehtävät ovat väestötietojärjestelmään liittyvät palvelut sekä varmennepalvelut
- VRK:n ICT-toimintoja on kahdessa yksikössä: Järjestelmät ja Tuotanto sekä Varmennepalvelut
- Substanssijärjestelmien käyttöpalvelut on tässä selvityksessä katsottu toimialariippuviksi. Nämä käyttöpalvelut on ulkoistettu.

## Yhteenveto palveluajolle ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

### Palveluajika

	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut	X		
Puhe- ja kokouspalvelut	X		
Tietoliikennepalvelut			X
Käyttöpalvelut			X
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät	X		

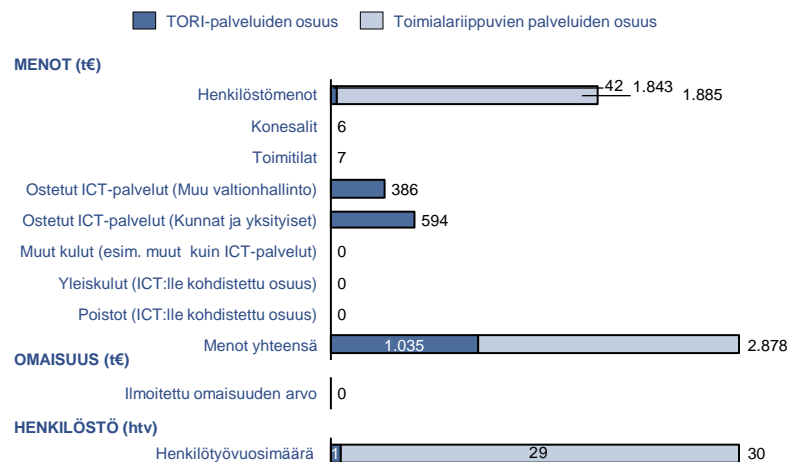
### Tietoturvasat

	Siirtävävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriyis
Nykytila			X		
Tavoittila			X		

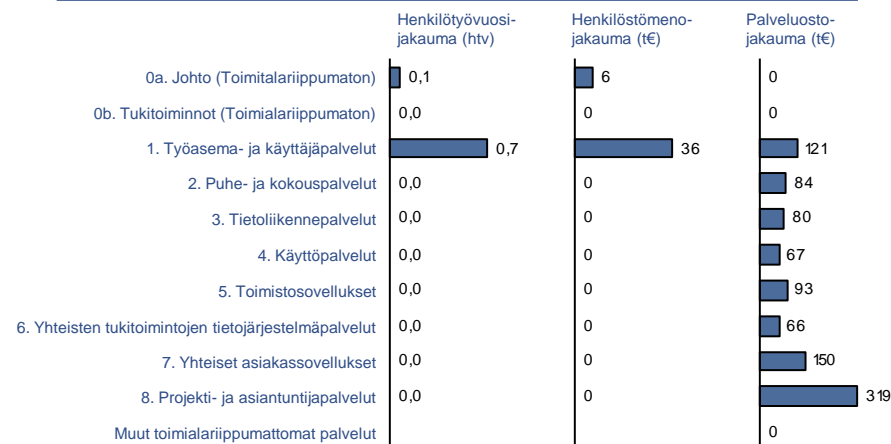
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	150	
Käyttäjät (lkm)	120	
Toimipisteet (lkm)	2	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	71	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	6	
WAN-liittymät (lkm)	2	
Fyysiset palvelimet (lkm)	10	Ei sisällä substanssijärjestelmien palvelimia
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	0	
Palvelinlevytila (TB)	-	

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövuosien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)



# Liite 1 – Yksikkökohtaiset yhteenvedot Teknologian tutkimuskeskus VTT

## Yksikön toiminnan luonnetta kuvaavat yleishavainnot

- VTT:n asiakkaat ovat globaaleja pääosin yksityisen sektorin tutkimus- ja kehitystoimialan toimijoita.
- Tietohallinto on sisäinen keskitetty yksikkö, joka tuottaa palveluita sisäisille asiakkaille
- Toimialariippuvien palveluiden osalta valtaosa tuotannosta tehdään itse yhteistyössä ydintoiminnan kanssa.
- Toimialariippumattomat palvelut on ulkoistettu. Palveluhallinta hoidetaan tietohallinnosta.

## Yhteenveto palveluajoille ja tietoturvalle asetettavista vaatimuksista

Palveluaika	Virkka-aika		
	Virka-aika	Laaj. virka-aika	24/7
Työasema- ja käyttäjäpalvelut		X	
Puhe- ja kokouspalvelut		X	
Tietoliikennepalvelut		X	
Käyttöpalvelut		X	
Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät	X		
Toimialariippuvat tietojärjestelmät		X	

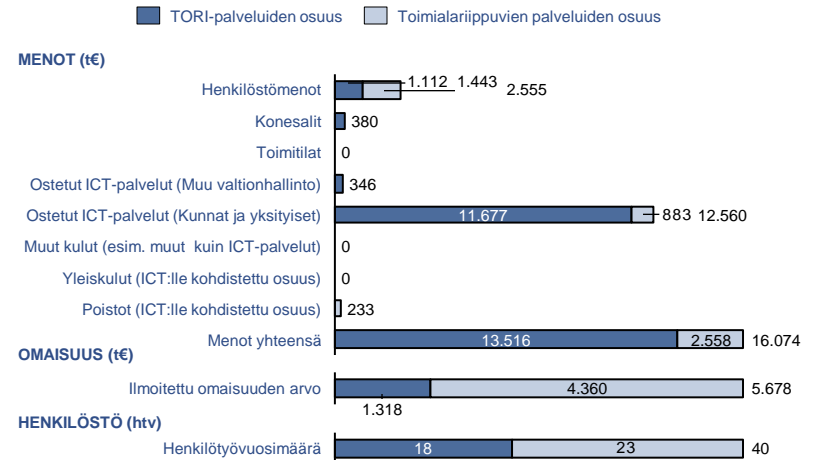
## Tietoturvasat

	Siirtymävaihe	Perus	Korotettu	Korkea	Eriyis
Nykytila			X		
Tavoitetilä			X		

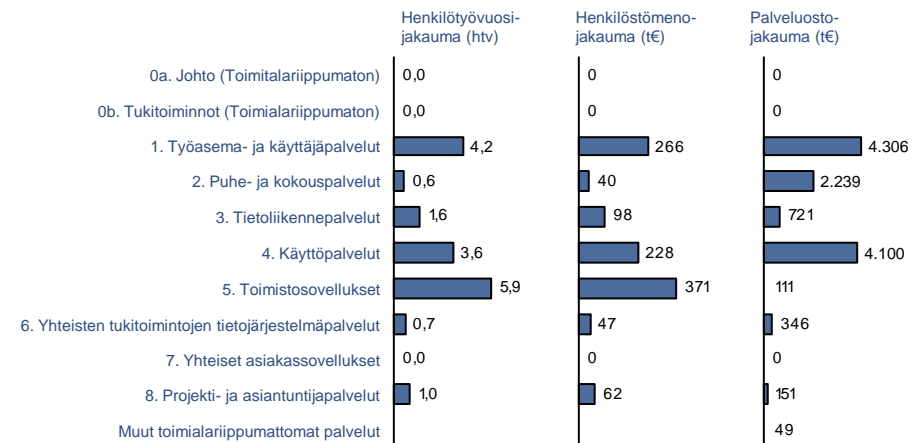
## Palvelukokonaisuuksiin liittyvät suoritteet

	Määrä	Huomiot
Työasemat (lkm)	4.200	Näistä 750 kpl tutkimuskäytössä
Käyttäjät (lkm)	3.500	3200 + n. 10% tilapäisissä tehtävissä
Toimipisteet (lkm)	35	
Älypuhelimet/dataliittymät (lkm)	1.850	
Videoneuvotteluhuoneet (lkm)	36	
WAN-liittymät (lkm)	9	Yhteydet MPLS:ään ja Funetiin
Fyysiset palvelimet (lkm)	120	VTT + toimittaja (ei sis. tutkimuskäytön palvelimia)
Virtuaaliset palvelimet (lkm)	180	VTT + toimittaja (ei sis. tutkimuskäytön palvelimia)
Palvelinlevytyliä (TB)	117	Vain VTT:n omat levyjärjestelmät

## Valitut ICT-tunnusluvut (2012)



## Henkilötyövousien ja menojen jakautuminen TORI-palveluille (2012)





## Liite 2 – TORI-määritelmä

### 1. Työasema- ja käyttäjäpalvelut (1/2)

Palvelu-kokonaisuus	Palvelu	Tarkenne	Kommentteja
<b>Käyttäjien tukipalvelut</b>	Palvelupiste	Käyttäjille tarkoitettu yhteydenottopiste. Eri yhteystavat, mm. itsepalveluportaalin	
	Lähituki	Tukipalvelut asiakkaan tiloissa	
<b>Käyttövaltuus-palvelut</b>	Käyttöoikeushallintapalvelut	AD yms. palvelut	
<b>Työasema-palvelut</b>	Työaseman elinkaari palvelut	Työasemien mallinnus, hankinta, esiasennus, toimitus, asennus, huolto, poisto, romutus	
	Työasemien omistaminen ja rahoitus	Päätelaitteet palveluna	
	Työasemien tietoturva	Virustorjunta, salaus yms.	
<b>Työasemaverkon palvelut</b>	Työasemaverkon palvelut (DHCP, yms)	Työasemaverkon tarvitsemat palvelinpalvelut	
	Kotihakemistopalvelut	Käyttäjien ja yksiköiden tallennustila	
	Työasemaverkon tietoturvapalvelut		



## Liite 2 – TORI-määritelmä

### 1. Työasema- ja käyttäjäpalvelut (2/2)

Palvelu-kokonaisuus	Palvelu	Tarkenne	Kommentteja
<b>Tulostuksen hallintapalvelut</b>	Verkkotulostinpalvelut	Tulostinten toimivuus, kuluvat osat ja tarvikkeet ja käytön tuki	Ei sisällä papereita eikä paperin lisäämistä
	Työasematulostinpalvelut	Tulostinten toimivuus, kuluvat osat ja tarvikkeet ja käytön tuki	Ei sisällä papereita eikä paperin lisäämistä
	Tulostimien omistaminen ja rahoitus	Tulostimet palveluna	
<b>Omaisuuuden-hallinta</b>	Laiterekisteripalvelut	Laiterekisterit ja niiden rahoitussopimukset	
	Lisenssirekisteripalvelu	Lisenssiluettelointi ja raportointi	
	Lisenssien hallintapalvelu	Lisenssisopimusten hallinnointi ja optimointi (rekisteröinnin lisäksi)	
	Lisenssien omistaminen ja rahoitus	Lisenssit palveluna valtion kokonaispoolista	

## Liite 2 – TORI-määritelmä

### 2. Puhe- ja kokouspalvelut

Palvelu-kokonaisuus	Palvelu	Tarkenne	Kommentteja
<b>Kokouspalvelut</b>	Verkkokokous	Kokous, pikaviestintä, läsnäolo, ääni	
	Videoneuvottelupalvelut	Videoneuvottelupalvelu	
<b>Puhepalvelut</b>	Puhepalvelut	Perinteinen puhepalvelu	
	VOIP-palvelut		
	Yhteyspalvelut	Puhelinvaihteenhoito	
	Mobiilipuhepalvelut		
	Mobiili- ja VOIP-laitteiden elinkaari- ja palvelut	Mallinnus, hankinta, esiasennus, toimitus, asennus, huolto, poisto, romutus	
	Mobiililaitteiden omistus ja rahoitus		
	Mobiilisovelluspalvelut	Sähköposti, pikaviestintä, verkkokokous, yms.	
Call center -ratkaisupalvelu	Teknologia-alustaratkaisu		



## Liite 2 – TORI-määritelmä

### 3. Tietoliikennepalvelut

Palvelu-kokonaisuus	Palvelu	Tarkenne	Kommentteja
<b>Verkkopalvelut (WAN)</b>	KytKentäydin	VY-verkon kytKentäydin, jota kautta yhteydet valtion sisäisiin ja ulkoisiin toimijoihin, internettiin ja myös TUVE-verkkoon	
	VN-verkko	Valtioneuvoston verkko	
	WAN-yhteyspalvelut	Toimipisteiden väliset yhteydet valtionhallinnon sisällä ja ulkopuolelle sekä yhteydet kytKentäyttimeen	
<b>Lähiverkko-palvelut (LAN)</b>	LAN-palvelut	Toimipisteverkko	
	WLAN-palvelut	Toimipisteen langaton verkko	
<b>Etäyhteys</b>	Etäyhteyspalvelu	Kotiyhteydet yms.	
	Langaton etäyhteyspalvelu	Langattomat etäyhteydet	
<b>Tietoturva</b>	Palomuuripalvelut, yms.	Tietoliikenneverkon tietoturva ja salausspalvelut	
	Hyökkäysten estopalvelut		





## Liite 2 – TORI-määritelmä

### 4. Käyttöpalvelut

(sisältää kaikki käyttöpalvelut, myös toimialariippuvien sovellusten osalta)

Palvelu-kokonaisuus	Palvelu	Tarkenne	Kommentteja
<b>Käyttöpalvelut</b>	Palvelinkapasiteetti-palvelut	Yleisimmät käyttöjärjestelmät	Palvelinkapasiteettia (vakioitua)
	Levytilakapasiteetti-palvelut	Usean tason levytilakapasiteettia	Vakioitua levytilaratkaisuja
	Varmistuspalvelut	Eriyis- ja kapasiteettipalvelut	Vakioituja ja räätälöityjä varmistuspalveluja
	Konesaltilapalvelut	Laitepaikka	Palvelinlaitteistojen laitepaikkapalveluja erityiskäyttötarkoituksiin (esim. saattohoito)
	Tietokantapalvelut	Peruspalvelut yleisimmille tietokannoille	Vakioidut tietokantapalvelut ja erikseen sovittaessa räätälöityjä tietokantapalveluja
	Geneeriset virtualisointiratkaisut	Citrix yms.	Vakiodut virtualisointiratkaisut.
	Järjestelmäkohtaiset virtualisointiratkaisut	Citrix yms.	
	Tunnistautumis- ja pääsyhallintapalvelut		Palvelut valtionhallinnon käyttäjille (ei kansalaispalvelu), esim. Virtu, IAM, yms.
	Sovelluskäyttöpalvelut		Substanssisovellusten räätälöidyt käyttöpalvelut. Sisältääesim. SAPin basis-palvelun

## Liite 2 – TORI-määritelmä

### 5. Toimistosovellukset

Palvelu-kokonaisuus	Palvelu	Tarkenne	Kommentteja
<b>Toimisto-sovellukset</b>	MS Office, Adobe, etc.	Työaseman vakio-ohjelmistot	
	Sähköpostipalvelu		
	Salattu sähköposti/turvaposti	Sähköpostin optiopalvelu	
	Työtilapalvelut	SharePoint, etc	Lähtökohtana valtion yhteinen ratkaisu
	Intranet-palvelut	Intranet-ratkaisu	
	Ekstranet-palvelut	Ekstranet-ratkaisu	
	WWW-sivustopalvelut	WWW-ratkaisu	
	Sosiaalisen median ratkaisut	Valtion yhteinen ratkaisu?	FC, Twitter, LinkedIn, Yammer etc???,



## Liite 2 – TORI-määritelmä

### 6. Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmäpalvelut

Palvelu-kokonaisuus	Palvelu	Tarkenne	Kommentteja
<b>Yhteiset sovellukset</b>		<b>Koko valtionhallinnossa käytössä olevia tai ministeriöiden yhteisiä sovelluksia.</b>	
	HR-järjestelmät	Järjestelmien tuki ja ylläpito. Kehitysvastuu subtaanssiryksiköllä.	Nykyisin VIPin palvelu.
	Taloushallinnon järjestelmät		
	Raportointijärjestelmät		
	M2		
	Heli		
	Rondo 7 & 8		
	Tilha		
	EUTORI		
	PTJ		
	Mahti		
	HARE		
Buketti			
<b>Integraatio-palvelut</b>	EAI-palvelut (Enterprise Application Integration)	Integraatioratkaisupalvelut (esim. VIA)	

## Liite 2 – TORI-määritelmä

### 7. Yhteiset asiakassovellukset

Palvelu-kokonaisuus	Palvelu	Tarkenne	Kommentteja
<b>Sähköisen asioinnin palvelut</b>	Vetuma	Kansalaistunnistaminen yms.	Nykyisin VIPin palvelu.
	Suomi.fi	Järjestelmien tuki ja ylläpito. Kehitysvastuu subtanssiyksiköllä	Nykyisin VIPin palvelu.
	Lomake.fi	Järjestelmien tuki ja ylläpito. Kehitysvastuu subtanssiyksiköllä	Nykyisin VIPin palvelu.
	Asiointitili	Järjestelmien tuki ja ylläpito. Kehitysvastuu subtanssiyksiköllä	Nykyisin VIPin palvelu.



## Liite 2 – TORI-määritelmä

### 8. Projekti- ja asiantuntijapalvelut (1/2) (toimialariippumattomiin ICT-palveluihin liittyvät)

Palvelu-kokonaisuus	Palvelu	Tarkenne	Kommentteja
<b>Projektipalvelut</b>	Projektisalkkupalvelut	Projektisalkun ja projektien hallintapalvelut	
	Projektipäällikköpalvelut	Käynnistys-, migraatio- ja muut kehitysprojektit	
<b>Kehittämisen- ja asiantuntija-palvelut</b>	Infrastruktuuri-asiantuntijat	Kaikille infrastruktuurin osa-alueille	HUOM! TORI-palvelukeskus vastaa palveluidensa ja toimintansa kehittamisestä ja myös palvelusalkun kehittämisestä (uudet palvelut, poistuvat palvelut, jne)
	Arkkitehtuuripalvelut	Kaikille infrastruktuurin osa-alueille	
	Menetelmä- ja prosessikehityspalvelut	Esim. ITIL	
	Asiakkaan toiminnan kehittämisen tukipalvelut	Esim. Asiakkaan sähköisen asiointin kehittämisen tukipalvelu	
<b>Koulutuspalvelut</b>	Osaamiskartoituspalvelut		
	Osaamisen kehittämisprojekti		
	Koulutuksen koordinaointipalvelut		
	Käyttökoulutus	Toimistosovellusten ja laitteiden käytön koulutusta ja opastusta	



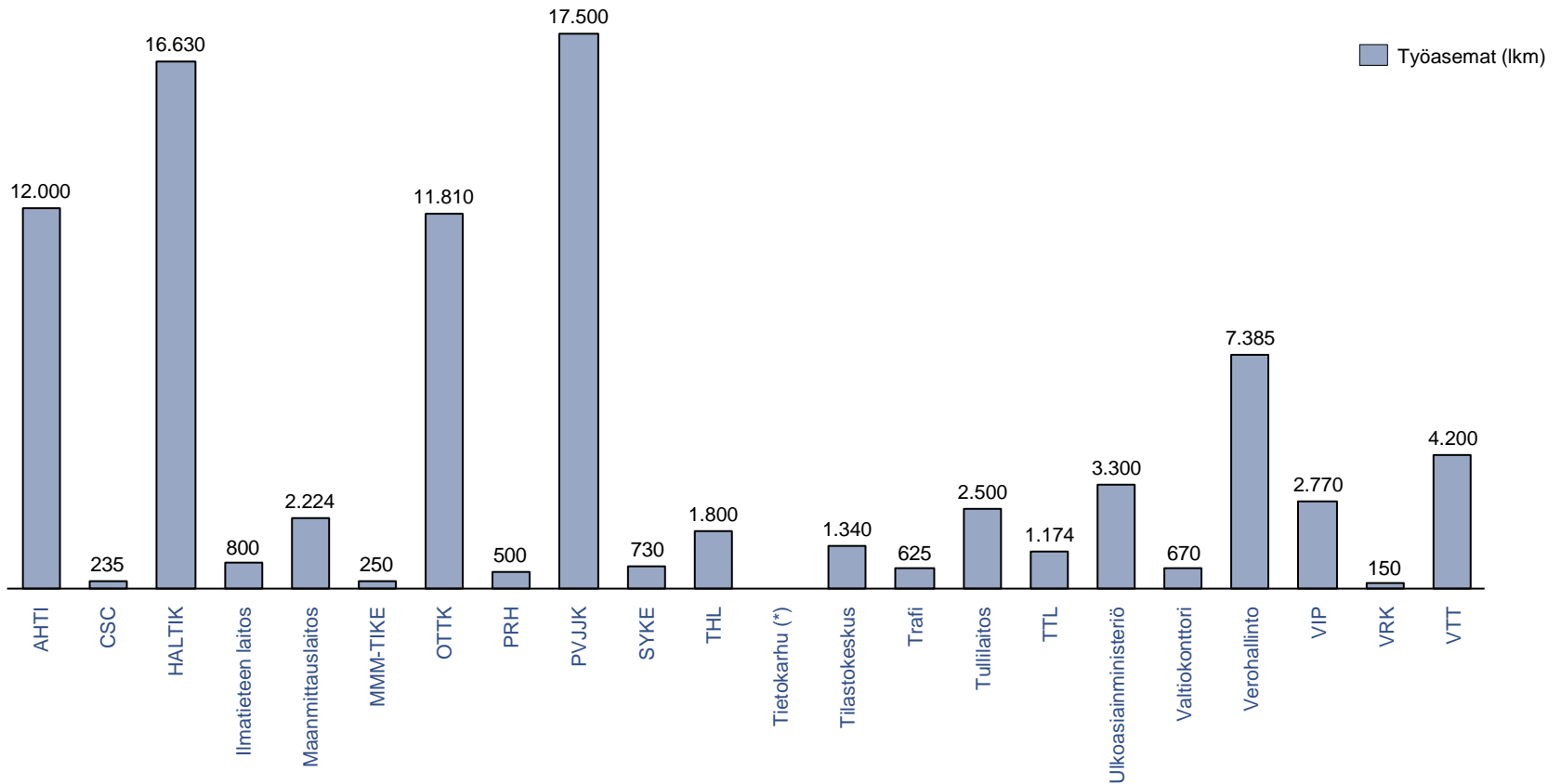
## Liite 2 – TORI-määritelmä

### 8. Projekti- ja asiantuntijapalvelut (2/2) (toimialariippumattomiin ICT-palveluihin liittyvät)

Palvelu-kokonaisuus	Palvelu	Tarkenne	Kommentteja
<b>Tietoturva-palvelut</b>	Konsultointi		
	Auditointi		
	Tietoturvakoulutus		
<b>Integraattori-palvelu</b>	Asiakkaan kokonaispalvelun vastuullinen toimittaja	TORI-palvelukeskuksen omalla vastuulla olevien palvelujen lisäksi voidaan samaan palvelukokonaisuuteen integroida Asiakkaan muiden palvelutoimittajien palveluja	Palveluntuottajan omat alihankkijat omat ilman erillistä sopimistakin jo mukana palvelu-kokonaisuudessa
<b>Hankintapalvelut</b>	TORI-palvelukeskus vastaa kaikkiin tuottamiinsa ja järjestämiinsä palveluihin liittyvistä hankinnoista.	TORI-palvelukeskus ei tarjoa hankintapalvelua omien hankintojensa ulkopuolelle, mutta voi tarjota asiantuntijoita asiakkaiden käyttöön asiakkaan hankintojen tukemiseksi.	TORI-toteuttaa hankintansa yhteistyössä Hanselin kanssa



## Liite 3 – Hallinnoitujen työasemien lukumäärät yksiköittäin Nykytila-analyysin yksiköt hallinnoivat yhteensä noin 88.000 työasemaa



\* Tietokarhun valtionhallinnon työasemat sisältyvät Verohallinnon työasemien määrään