

CASE: AJOKORTTITOIMIVALTA POLIISILTA TRAFILLE



TOSI-projekti

Ajokortin ja muiden tieliikenteen henkilö-
lupien myöntöprosessi on jakautunut Trafille
ja poliisille, mikä aiheuttaa sekaannuksia,
päälekkäisyyttä ja kustannustehottomuutta.

- Lupien myöntäminen siirretään poliisilta
Trafille.
- Avustava hallinnollinen työ ulkoistetaan.

2013

Kumppanimalli



**PALVELUNTUOTTAJA OTTAA
HAKEMUKSET VASTAAN SEKÄ
NEUVOO JA LUOVUTTA AJOLUVAT**

– Trafín resursseja käytetään
vain viranomaisharkintaa
vaativiin tehtäviin.
Sähköistä asiointia kehitetään.

2014–2015

Toimivallan siirron valmistelu



Suunnitellaan uusi
toimintamalli ja prosessit.



Kilpailutetaan
palveluntuottajat.

Luodaan lupaverkostot.



Yksinkertaistetaan prosesseja
ja vähennetään sääntelyä.

Rakennetaan tietojärjestelmät.

1.1.2016

Trafi ajokortti- viranomaisena



Palvelut ovat saatavissa
yhdestä paikasta.

Lupien myöntämisestä vastaa
yksi viranomainen.



Prosessi on selkeä ja tehokas
viranomaiselle, palvelun-
tuottajalle ja asiakkaalle.



Asiointi helpottuu – ajokortissa
voidaan esimerkiksi käyttää
sähköisen passirekisterin
valokuvia.



3,6 miljoonaa

voimassa olevaa
ajokorttia (2012)



380 000

ajokorttia luovutettu
(2012)



10 %

opetuslupaisten osuus hyväksytyistä
henkilöauton ajokokeista

”Kannattaa miettiä koko prosessi uusiksi: mitä tehtäviä viranomaisen pitää nykypäivänä hoitaa ja mitä voisi hoitaa jokin palveluntuottaja?”

Tuloksia



**Yhden
luukun
periaate.**



**Säästöjä
asiakkaalle**
– lyhytaikaisesta ajokortista
luovutaan, sähköinen asiointi.



**Selkeämpi
toimivalta**
– yhdellä hallinnonalalla ja
viranomaisella.



**Sujuvampi
toiminta**
lainsäädäntöä ja prosesseja
yksinkertaistamalla.



**Tehokkaampi
hallinto**
– viranomainen voi
keskittyä ydintehtäviin.