



Ohjelma

10.8.2015

Yhteisen asiakaspalvelun pilotoinnin päätösseminaari

Aika 24.8.2015 klo 9.30 – 14.30**Paikka** Valtiovarainministeriö, kh Paja, Mariankatu 9, Helsinki
Tilaisuutta voi seurata myös internetin välityksellä***Seminaarin puheenjohtajana toimii kehittämisjohtaja Marko Puttonen, valtiovarainministeriö***9.30 **Aamukahvit aulatilassa**10.00 **Seminaarin avaus: ASPA osana hallintorakenteiden kehittämistä**
*Hallitusneuvos Tarja Hyvönen, valtiovarainministeriö*10.15 **Digitalisaatio hallituksen kärkihankkeena**
*Lainsäädäntöneuvos Sami Kivivasara, valtiovarainministeriö*10.30 **Pilotoinnin seuranta- ja arviointiraportin esittely**
*Kehittämisjohtaja Marko Puttonen, valtiovarainministeriö*11.00 **Kokemuksia pilotoinnista**
Kuntakokemuksia sisäisen arvioinnin pohjalta – Erityisasiantuntija Tapio Matinmikko
*ASPA-kokemuksia osana palveluntuottajan omaa palvelukanavastrategiaa – Vakuutuspiirinjohtaja Irma Parén, Etelä-Savon vakuutuspiiri, Kela*11.40 **Keskustelua**12.00 **Lounassalaatti**13.00 **Asiointipisteverkko**
*Finanssineuvos Teemu Eriksson, valtiovarainministeriö*13.20 **Keskustelua**13.30 **Mitä seuraavaksi?**
*Hallitusneuvos Ilkka Turunen, valtiovarainministeriö*14.00 **Keskustelua**14.30 **Seminaari päättyy**