VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Uusi etäpalvelujärjestelmä

Koulutus, testaus ja käyttöönotto

Maria Nieminen / Etäpalvelun infopäivä 27.10.2015



Käyttöönotto yhteispalvelu- ja Asiointipisteissä

- Etäpalveluhanke tekee pitkäkestoiset Lync-kokoukset eli ns. virtuaalihuoneet etäpalvelua tarjoavalle yhteispalvelu- ja Asiointipisteelle
- Lähetämme kokouksen linkin kullekin pisteelle marraskuun alussa
- Toimivuuden edellytys etäpalvelua varten on oma tietokone
  - Yhteispalvelu- ja asiointipisteet liittyvät selaimella kokoukseen
  - Kuntien tietohallinto varmistaa tietokoneen, linkin ja kokouksen toimivuuden
  - Ohje tästä on lähetetty lokakuussa
- Kela lähettää oman kokouslinkin kelan etäpalveluun

Käyttöönotto palveluntuottajilla

- Etäpalveluhanke lähettää palveluntuottajien yhteyshenkilöille Lync-kokousten linkkilistan kaikkien etäpalvelua tarjoavien yhteispalvelu- ja Asiointipisteiden osalta
- Palveluntuottajan etäpalveluvastuuhenkilö ja etäpalvelua tarjoavat asiantuntijat miettivät parhaan sijoituspaikan linkkilistalle
- Palveluntuottajan etäpalveluvastuuhenkilö varmistaa organisaation tietohallinnon kanssa linkin ja järjestelmän toimivuuden ja käytettävyyden

Uuden etäpalvelujärjestelmän testaus

- Yhteispalvelu- ja Asiointipiste
  - Hankkeen henkilöt testaavat yhdessä kunkin pisteen kanssa marras-joulukuussa
  - Kukin yhteispalvelu- ja Asiointipiste vastuuhenkilö varaa ajan testausta varten ja merkitsee ajankohdan Excel-taulukkoon
- Palveluntuottajat
  - Hankkeen henkilöt testaavat yhdessä kunkin palveluntuottajan kanssa marras-joulukuussa
  - Kukin palveluntuottajan vastuuhenkilö varaa ajan testausta varten hankkeen henkilön kanssa.

Uuden etäpalveluratkaisun koulutus

- Etäpalveluhanke kouluttaa yhteispalvelu- ja asiointipisteiden henkilökunnan
  - Päivät tähän on varattu, 04.11. 12.11. ja 19.11.
- Palveluntuottajan koulutusorganisaatio / koulutusvastuuhenkilöt vastaavat oman henkilöstön koulutuksesta etäpalvelun osalta
- Etäpalveluhanke kouluttaa tarvittaessa palveluntuottajien kouluttajat ja auttaa koulutusten suunnittelussa
- Moodle verkkokoulutusympäristö: https://moodle.mmg.fi/vm/ ja kirjautumisohje

VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Maria Nieminen
Projektiasiantuntija
Puh. 0295 16001 (vaihde)
Lisätieto: maria.nieminen@vm.fi
www.vm.fi

Valtiovarainministeriön viestintä
vm-viestinta@vm.fi
Mediapalvelunumero (arkisin 8–16) 02955 30500

