



TYÖ2.0

LUPA

TEHDÄ FIKSUMMIN

#Työ2.0



TYÖ2.0

LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Tekemällä fiksumasti töitä saadaan aikaan enemmän vähemmällä.

JOHTAMINEN

TOIMINTATAVAT JA OSAAMINEN

TYÖYMPÄRISTÖ JA ICT



ON LUPA
JOHTAA
ROHKEASTI

LUOTA,
INNOSTA,
UUDISTA.

Parempia tuloksia ja vaikuttavuutta



ON LUPA
KOKEILLA JA
OPPIA

KYSEENALAISTA,
LUOVU TURHASTA,
OLE ROHKEA.

Motivoituneet työntekijät ja tyytyväiset asiakkaat



ON LUPA
OLLA LÄSNÄ JA
LIIKKUA

IRTAUDU
RAKENTEISTA,
OLE LÄSNÄ
ASIAKKAALLESII,
ONNISTU
YHDESSÄ.

Kustannustehokas ja moderni julkishallinto



ON LUPA JOHTAA ROHKEASTI

JOHTAMISEN KANNALTA OLEELLISTA ON

- miettiä koko yhteiskunnan etua
- olla innostava esimerkki
- antaa tilaa uudelle



ON LUPA JOHTAA ROHKEASTI

JOHTAMINEN ON

- mahdollistavaa
- valtuuttavaa
- kokeiluihin innostavaa
- keskinäiseen luottamukseen perustuvaa





TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Johtaminen on uuden mahdollistamista kaikilla tasoilla

Yksilöt

- ✓ Mahdollisuus vaikuttaa omiin työtapoihin lisääntyvät
- ✓ Asiat etenevät, saadaan aikaan
- ✓ Työn merkitykselliseksi kokeminen lisääntyy
- ✓ Työhyvinvointi paranee

Työyhteisöt

- ✓ Mukana vaikuttamassa ja avaamassa tietä uudelle
- ✓ Vahvaa taustatukea omalle kehittämis-työlle
- ✓ Sparrausta, verkostoyhteistyötä, hyviä malleja, uusia ideoita...

Valtio konsernina

- ✓ Kokonais-optimointia
- ✓ Kustannus-säästöjä
- ✓ Parempaa toiminnan vaikuttavuutta
- ✓ Parempia palveluita

TYÖ2.0

LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN



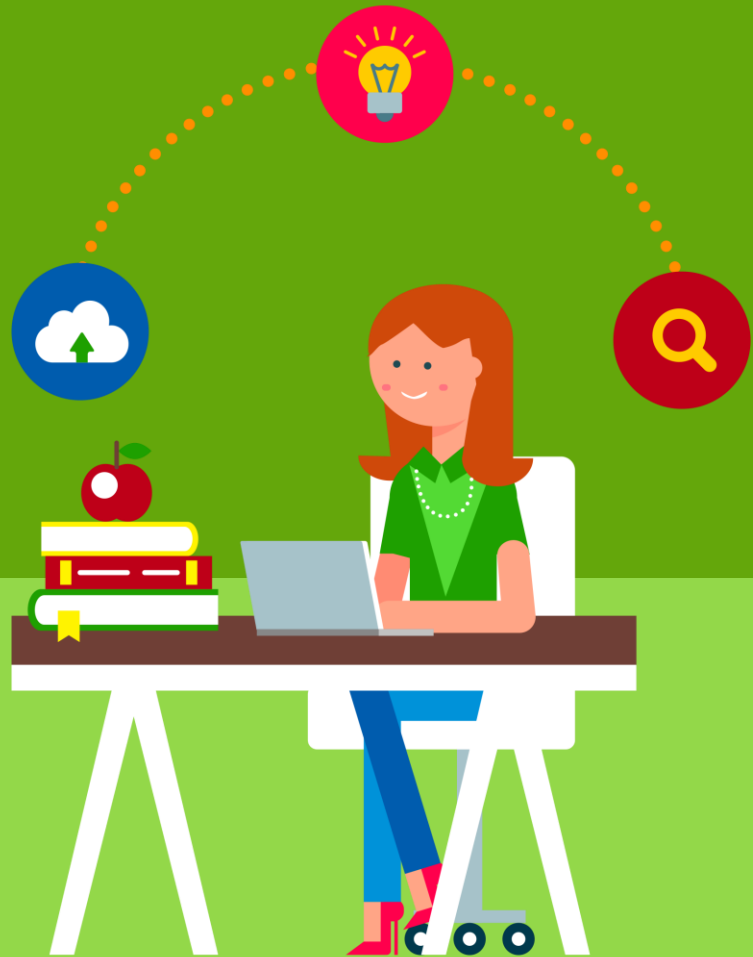
ON LUPA
KOKEILLA JA OPPIA



ON LUPA KOEILLA JA OPPIA

OLEELLISTA ON

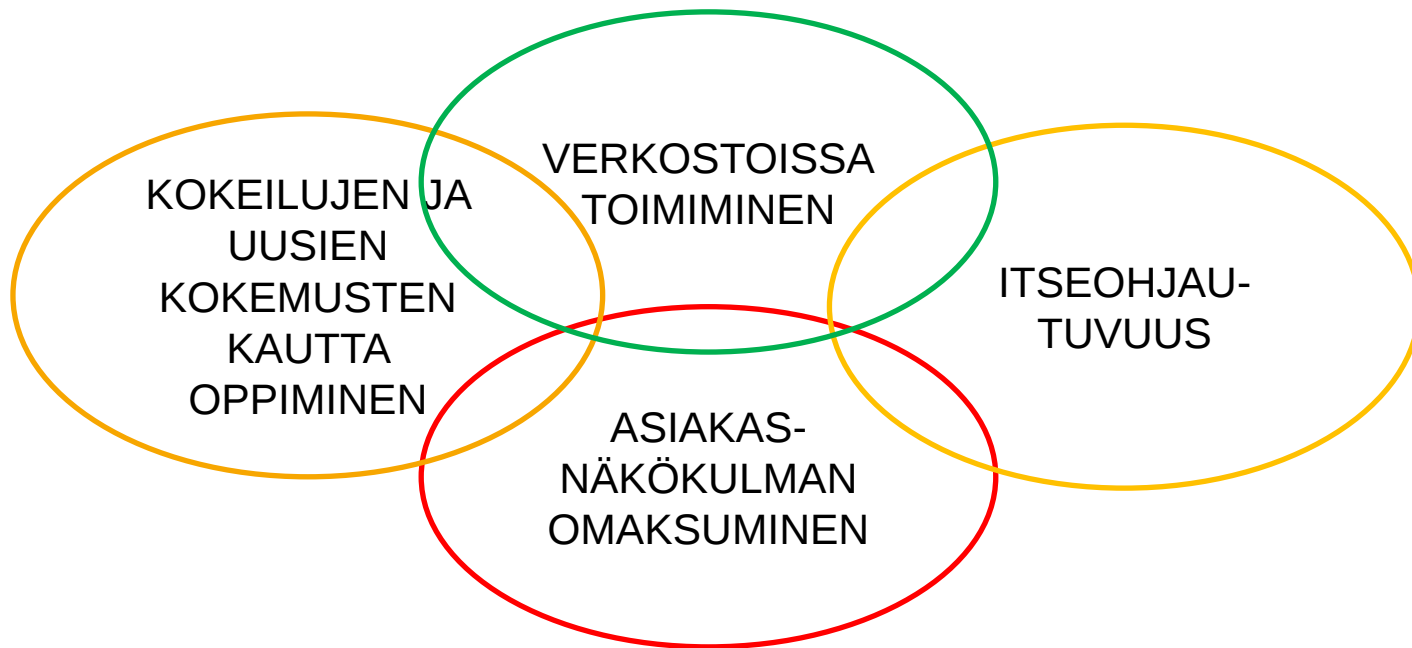
- halu uudistua
- jakaa tietoa ja osaamistaan
- nähdä uudet mahdollisuudet





TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Mitkä asiat ovat keskeisiä, jotta Työ 2.0 syntyy



Itseohjautuvuus / itsensä johtaminen

- **VAPAUS** tehdä työtä merkityksellisellä ja tuloksia tuottavalla tavalla
- **VALTUUTUS** tehdä omaan tehtäväalueeseen liittyviä päätöksiä, erikseen sovittujen reunaehtoien puitteissa
- **VASTUU** siitä, että toiminta tähtää tausta-organisaatiossa määriteltyjen yhteisten tavoitteiden saavuttamiseen

"Itsensä johtamisella on suunta" (Se on tavoitteellista, vrt. esim. "oma-aloitteisuus")



TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Verkostoissa toimiminen

- Työn tekemisen yksikkö on muuttumassa. Työ ei ole enää yksin puurtamista vaan vuorovaikutusta, erilaisissa verkostoissa toimimista.
- Suurin osa työhön liittyvistä ongelmista johtuu osaoptimoinnin ongelmista. Verkostoissa toimittaessa asetelma muuttuu ja siirrytään kokonaisoptimointiin.
- Myös käsitys tiedosta on muuttunut. Tieto on suhteita. Uusi tieto syntyy vuorovaikutuksessa muiden kanssa.
- Uuden syntymisen kannalta sattumanvaraiset törmäämiset ovat oleellisimpia



TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Kokeilujen ja uusien kokemusten kautta oppiminen

- Kokeilut ovat vahvasti tulossa osaksi normaalia virkatyötä
- Hyvällä kokeilulla on aina yhteys organisaation perustehtävään
- Kokeileminen ei ole ”roiskimista” tuntemattomaan. Tarvitaan myös suunnitelmallisuutta ja systematiikkaa.
- Kokeilullakin on aina joku tavoite
- Uusi, kokeileva toimintatapa ei synny kertarysäyksellä
- Keskeistä on ”oppia oppimaan” uudella tavalla



TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Asiakasnäkökulman omaksuminen

- Asiakkaiden tarpeet eivät kunnioita hallinnollisia rajoja
- Asiakkaan näkökulmasta palveluprosessi usein valitettavasti katkeaa eri hallintokuntien välille
- Tarjotaan palvelut monikanavaisesti, mennään sinne missä asiakas jo on
- Asiakaskokemuksen pitää olla samanlainen kaikissa kanavissa
- Otetaan asiakkaat ja käyttäjät mukaan toiminnan ja palvelujen kehittämiseen

TYÖ2.0

LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN



ON LUPA
OLLA LÄSNÄ JA
LIIKKUA



ON LUPA OLLA LÄSNÄ JA LIKKUA

OLEELLISTA ON

- hyödyntää uutta teknologiaa
- valita tarkoituksenmukaisin työympäristö
- rakentaa onnistuminen yhdessä asiakkaan kanssa





TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Tehdään työtä monenlaisissa tiloissa ja monenlaisin välinein





TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Mitä haluamme rakentaa

1. Uutta suhdetta työhön

- ✓ Työ ei ole paikka mihin mennään, vaan se mitä tehdään
- ✓ Luovutaan työvaiheista / työstä, joka ei tuota lisäarvoa kenellekään
- ✓ Ajan mittaamisesta tulosten mittaamiseen

2. Uutta virkamiesidentiteettiä

- ✓ Luodaan arvoa asiakkaalle
- ✓ Poistetaan esteitä ja turhaa byrokratiaa ja
- ✓ Ollaan mahdollistajia



TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

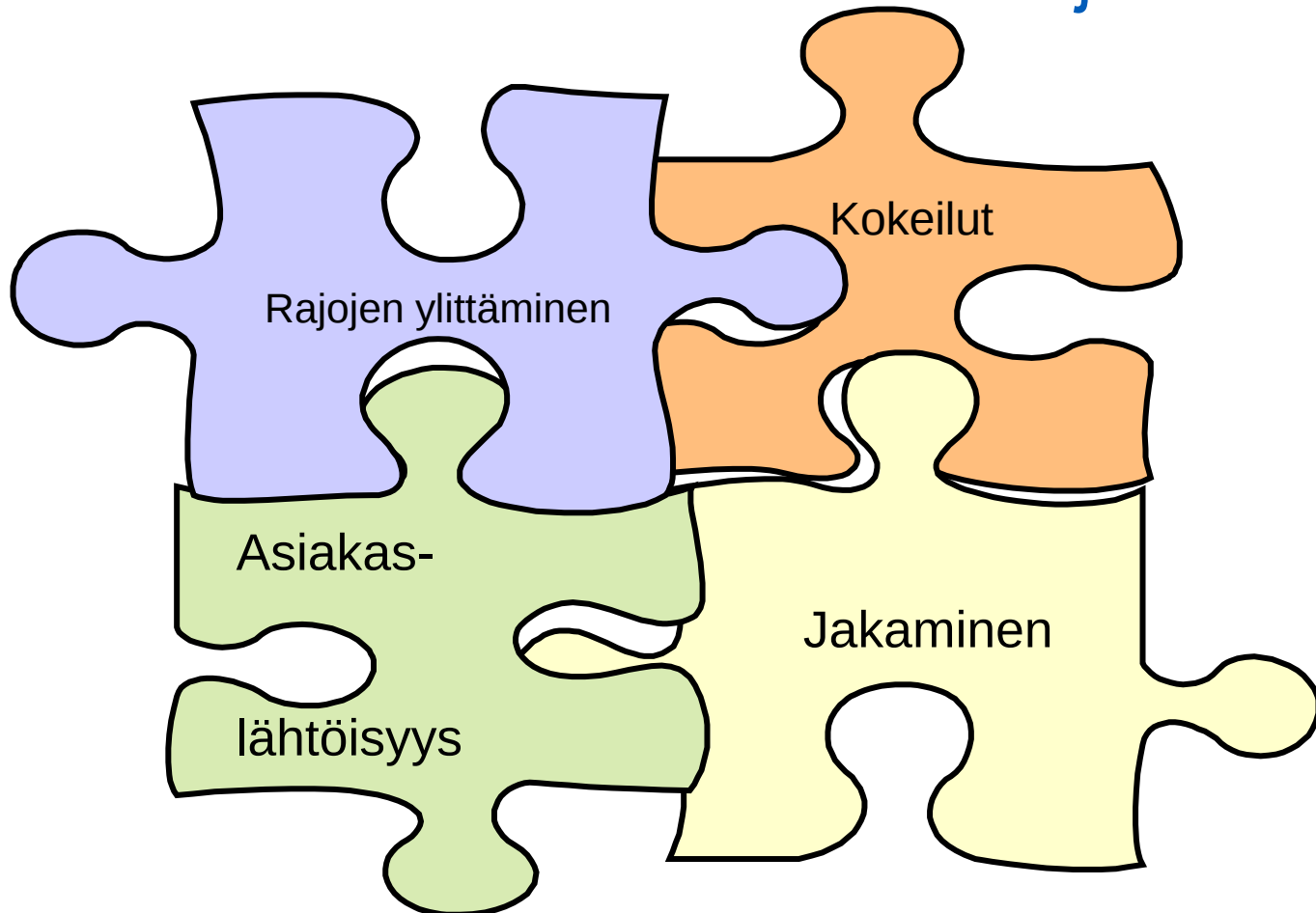
Hallinnoijasta mahdollistajaksi

	Hallinto	Hyvä hallinto	Mahdollistava hallinto
Organisoituminen	Virkavalmistelu, hierarkiat, edustukselliset työryhmät	Asiantuntijaryhmät, projektiryhmät, nimetyt verkostot	Itseohjautuvat tiimit ja verkostot
Toimintatavat	Yksin tekeminen, muodolliset menettelyt	Laatuajattelu, palvelujen saatavuus	Kokeilut, co-creation, kaikki voivat osallistua, pro-bono
Suhde tietoon	Tieto on vallan väline	Tietoa sitä tarvitseville, arviointitieto, mittarit & indikaattorit	Kaikki tieto kaikille, avoin data, uusi tieto syntyy yhdessä tekemällä
Suhde asiakkaisiin	Etäinen, hallintoalamaiset	Asiakasta kuullaan, asiakaspalaute	Ovat osa valmistelua, ekosysteemit, kehittäjäyhteisöt
Johtaminen	Ylhäältä alas	Myös alhaalta ylös, laatu-, strateginen-, projekti- & asiakkuusjohtaminen	Verkostojohtaminen, itsensä johtaminen, innovaatiot mahdollistava johtaminen
Toimintakulttuuri	Muodot, virkavastuu, virheiden välttäminen	Demokratia, kuuleminen, osallistaminen	Vapaus, luovuus, itseohjautuvuus, uteliaisuus
Seuranta / mittarit	Kustannukset, suoritteet, työaika, osaoptimointi	Laatu, asiakastytytyväisyys, tuloksellisuus, osallisuus	Kokonaisuudet, systeemien toimivuus, lisäarvo asiakkaalle



TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Muotoillaan hallinto mahdollistajaksi!





TYÖ2.0 & TOIMIIKO?

- Kokeile jotakin Sinulle uutta!
- Jaa kokemuksesi sanoina, kuvina, videoina – sinulle luontaisella tavalla.
- Rohkeimmat paljastukset ja viltteimmät kokeilut palkitaan ValtioExpossa 2017.



KIITOS!

Virpi Einola-Pekkinen VM virpi.einola-pekkinen@vm.fi
Marika Tammeaid VK marika.tammeaid@valtiokonttori.fi
Reetta Ripatti Senaatti reetta.ripatti@senaatti.fi
Sari-Anne Hannula Valtori sari-anne.hannula@valtori.fi