

team
FINLAND

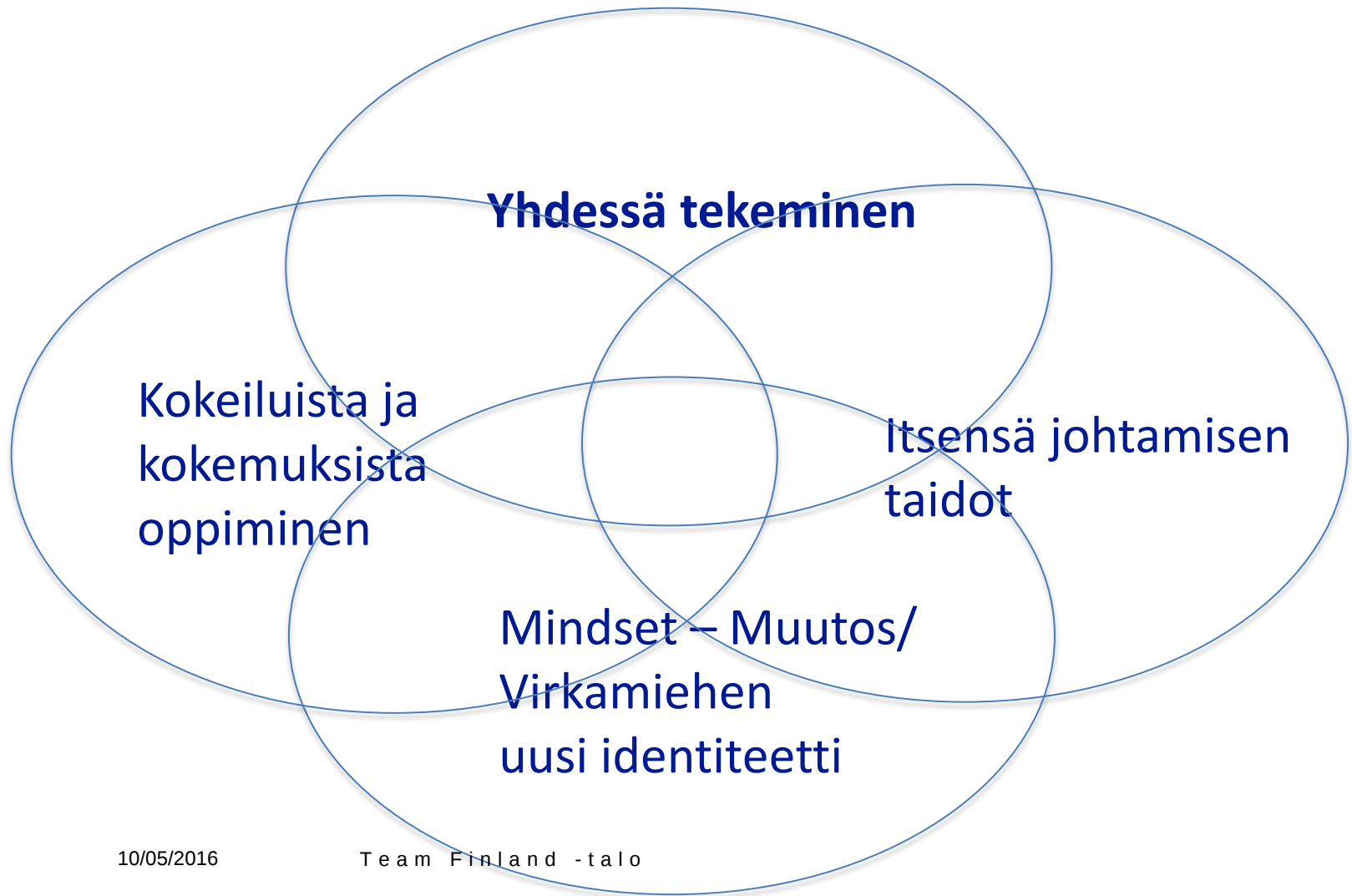
Uusi työ uudet mittarit – Team Finland uutena työyhteisönä

Sirpa & Laura

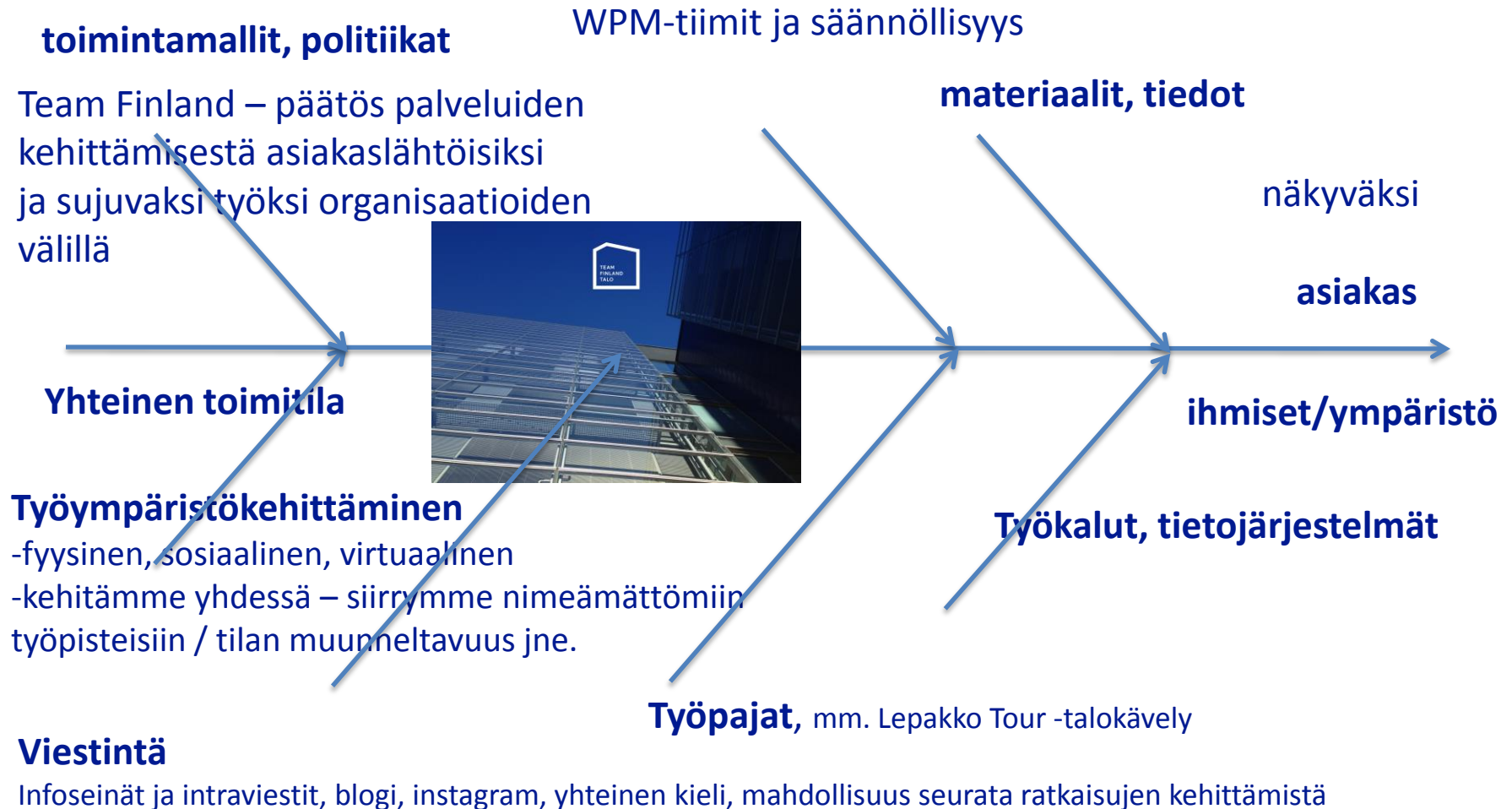
Team Finland / Tekes

Työ 2.0 10.5.2016

Uuden työn keskeiset elementit



Taustaa



Vuosikello TF-taloon siirtymiselle

SYKSY 2015

✓ Henkilöstövierailut tiloihin,; ryhmät n. 50 % Tekes, 20 % Finpro, 30% Finnvera, Train the Trainer malli?

12/2015

sisustussuunnittelu
väistötiloja varten valmis

10/2015 johtoryhmät
yhdessä

✓ 10/2015 TF-talokierros
ja henkilöstön
osallistaminen

09/2015
Suunnittelutoimisto
aloittaa

✓TEM TF Muuttajat
työryhmä 11.9.

2016

Osallistava suunnittelu ja hyväksytyt suunnitelmat

2016

Monitilan
pilotoiminen

2017

01/2017

Teollisuussijoitus muuttaa

01

02

03

04

KEVÄT 2016

Kalustehankinnat

05

2016

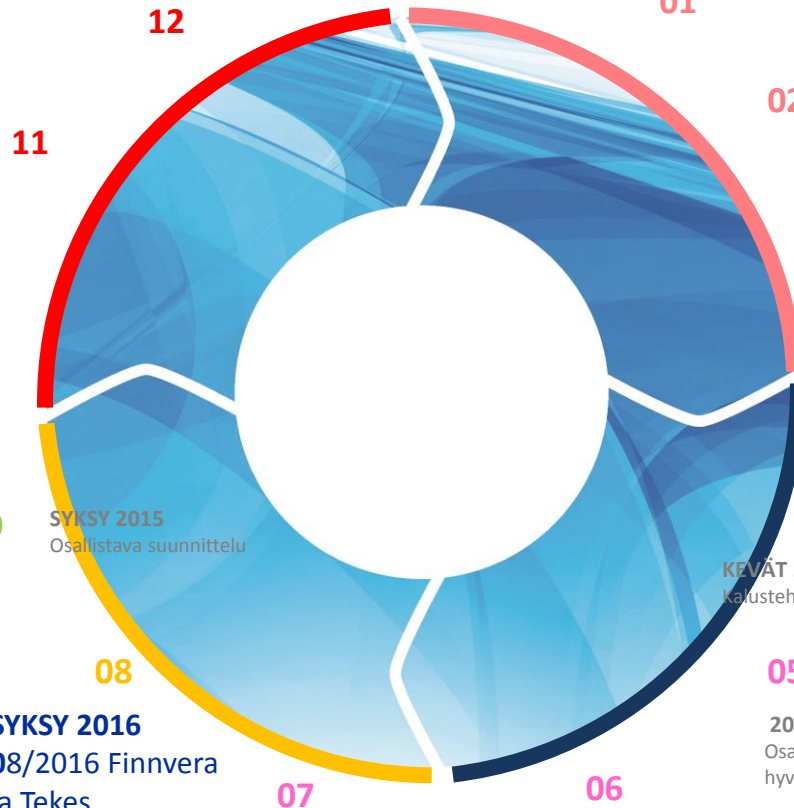
Osallistava suunnittelu ja
hyväksytyt suunnitelmat

SYKSY 2016

08/2016 Finnvera
ja Tekes

SYKSY 2015

Osallistava suunnittelu



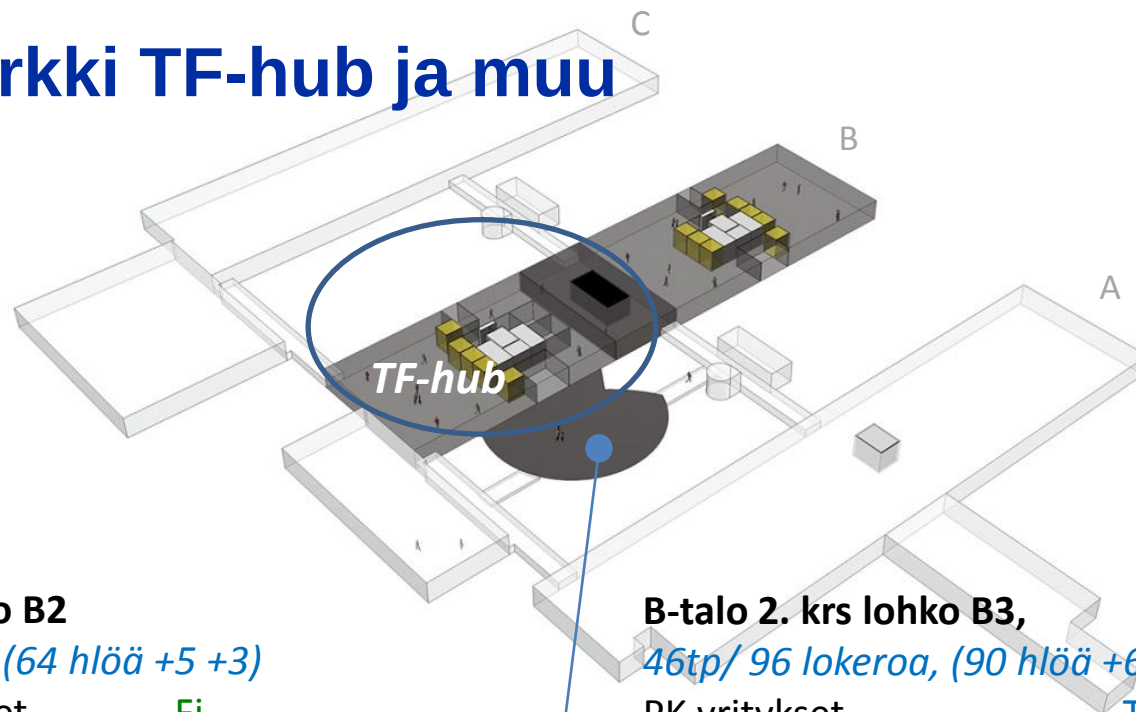
TF-TOIMITILA 2016

03/2016 TF-talokummit koolle
03/2016 Finpro muuttaa uusiin
tiloihin osin vanhoihin kalustein,
uudet kalusteet 08/2016

**Kootaan ryhmä yhteistyötä
tehneistä pilottiryhmistä ja
kokeillaan työskentelyä uusissa
tiloissa**

pilotit: yhteinen asiakkuus ja CRM-hankinta, viestintä, uusasiakkuustiimi ja kampanjat, hankinnat, etc.

Esimerkki TF-hub ja muu



B-talo 2. krs lohko B2

34tp/72 lokeroa , (64 hlöä +5 +3)

Sidosryhmäsuhteet	Fi
Strategia, verkostot	Te
Finpro Sekes	Fp
Markkinointi ja viestintä	Fp Te
VF Convention Bureau	Fp
VF Sales + edustajat ulkomailla	Fp
Market opportunities (Tekes yhteistyö)	Fp
TF-matkat	Fp
<u>Muut</u> TF toimijat	

B-talo 2. krs lohko B3,

46tp/ 96 lokeroa, (90 hlöä +6)

PK yritykset	Te
Kasvu- ja kansainvälistymistiimi	Fi
Etelä-Suomen alue	Fi
Neuvontatiimi (EF)	Fp

Asiakkaat
puolijulkinen
vyöhyke

Yhteenvetona

Mitä uutta luomassa?

- Luomme uudenlaista työyhteisöä jossa asiakaskeskeisyys on fokuksessa organisaatorajoista riippumatta
- Uusi toimitila haastaa uusiin työnteontapoihin

Mikä tarve?

- Tarpeena on tuottaa lisäarvoa asiakkaalle

Miten tehdään erilailla?

- Yhteistyön kautta uuden tekeminen korostuu

Team Finland House – yhteistyöllä on yhteinen tahtotila ja yhteiset arvot

Finnveran, Finpron, Tekesin ja Teollisuussijoituksen yhteinen tavoite on asiakaslähtöinen aito kumppanuus, jossa jokaisella toimijalla on oma roolinsa Suomen innovaatiojärjestelmässä.

Kumppanuus perustuu asiakaslähtöisiin palvelumalleihin, toistemme vahvuuksien hyödyntämiseen sekä tarkoituksenmukaiseen yhdessä tekemiseen.

- ❖ Toiminnan keskiössä on asiakas. Tavoitteena on muodostaa asiakkaalle paras mahdollinen asiointikokemus ja vaikuttavuus.
- ❖ Toimimalla yhdessä tuotamme asiakkaalle enemmän ja kasvatamme omaa osaamistamme.
- ❖ Luottamus ja vastuullisuus ryhdittävät kaikkea toimintaamme – niin asiakasrajapinnassa kuin työyhteisössämme
- ❖ Olemme edelläkävijöitä, valmiita kokeilemaan ja kehittämään omia työtapojamme jatkuvasti

Team Finland House - yhteistyöllä on yhteinen tahtotila ja yhteiset arvot

Finnvera

- **Luottamus**
- **Kumppanuus**
- Ratkaisuhakuisuus

Finpro

- **Asiakkaidemme menestys**
- Avoimuus ja yhteistyö
- **Toisten kunnioittaminen ja arvostaminen**
- **Osaaminen**

Tekes

- Innostamme uudistumaan
- Vaikutamme näkemyksellämme
- **Toimimme vastuullisesti**

Teollisuus-
sijoitus

- Markkinaehtoisuus
- Tuloksellisuus
- **Vastuullisuus**

Team Finland -talo

Asiakaskokemus

Vaikuttavuus

Yhteistyö

Yhteistyö fokuksessa

- luonteva ympäristö yhteistyölle
- kehittymisen mahdollisuuksia
- työssä viihtymistä ja uudenlaisia onnistumisia
- jne.

10/05/2016

Team Finland -talo



Työtä tehdään eri paikoissa

TF SISÄINEN CAFE JA LOUNGET



TYÖPISTE TAI TIIMITYÖTILA



TEAM FINLAND –TALON PUOLIJULKINEN ALUE



MUUALLA

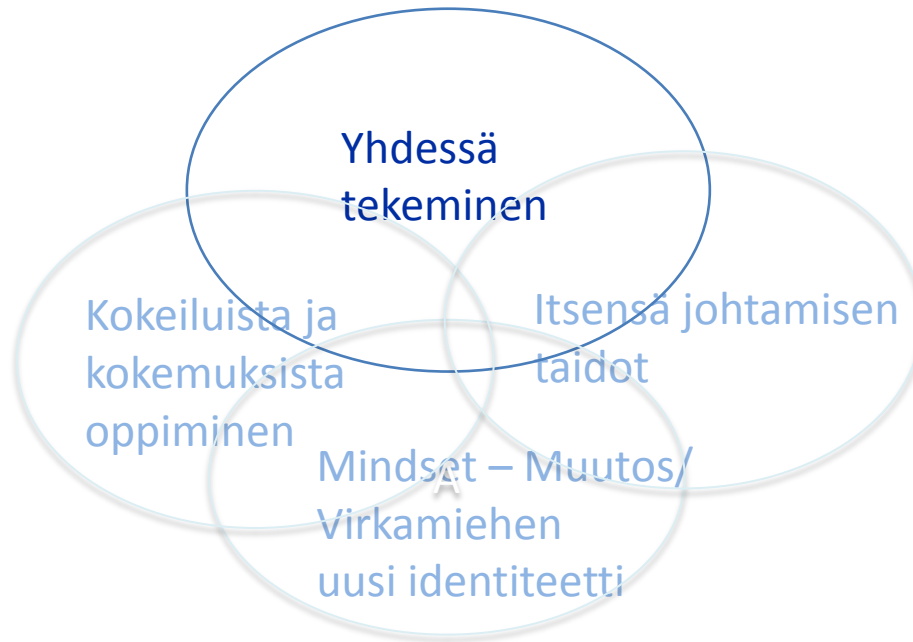
Lisää töpseleitä ja rauhaa



"Lempikahviloissa työskentelyyn liittyy tiettyjä tapoja. Minä juon esimerkiksi aina Mbarissa chai latten", Anna Palmu (vas.) sanoo.

HS 28.9.2015

Uuden työnteon tavat



Tutustumiset: Lepakko Tour – talokävelyn toteuttajina kollegat, 200 osallistujaa

Virkistysryhmät järjestävät yhteisen maljan ”uusi vuosi 2016”

Työpajoissa kantavana teemana uudenlaiset työskentelytavat ja tilan mahdollisuudet – esillä materiaalit ja erilaiset tila- ja kalustesuunnitelmat

Yhteiset johtoryhmät

4DG ja Muuttajat –ryhmä - TEM

Osallistamalla työyhteisön kulmakivet - verkkoaiavoriihi



40.84% (214)



4.96% (26)



3.05% (16)



2.48% (13)



9.73% (51)



1.53% (8)



6.30% (33)



25.76% (135)



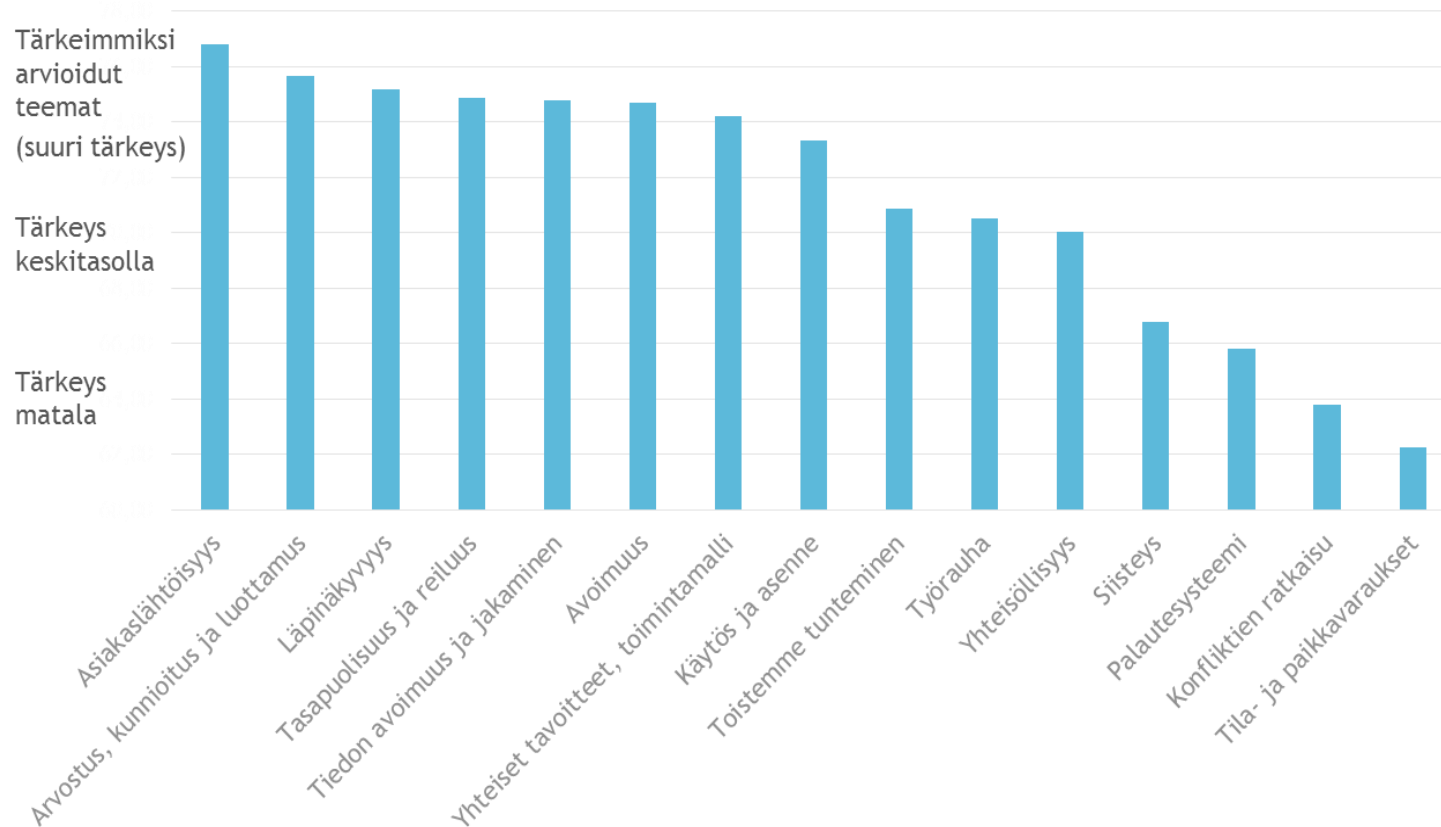
5.34% (28)

Tavoite ja osallistuminen

Tavoite: Osallistetaan koko henkilöstö miettimään uuden työyhteisön rakentamista Team Finland talossa

Taustaorganisaatio	Osallistumisia
Finnvera	199
Finpro	157
Tekes	189
Teollisuussijoitus	11
YHTEENSÄ	556

Mikä on tärkeää yhteisissä toimintatavoissa?



Team Finland – aito halu auttaa asiakasta

1. Asiakaslähtöisyys
2. Yhteiset tavoitteet
3. Avoimuus & läpinäkyvyys
4. Luottamus & arvostus



1. Asiakaslähtöisyys

2. Yhteiset tavoitteet

- Asiakaslähtöisyys on yhteinen vahvuutemme
- Asiakkaan toiminnan tuloksena syntyy Team Finlandin tulos
- Yhteisellä tavalla ymmärretyt päämäärät, tavoitteet, toimintamalli
- Aito yhteinen pyrkimys yhteistyöhön näkyy, kuuluu ja tapahtuu

”Autetaan toisiamme auttamaan asiakasta löytämään parhaat ratkaisut.”

“Sharing goals and objectives across the house and all TF people. Clearly defined shared common goals are very important for this new collaboration.”

3. Avoimuus & läpinäkyvyys

4. Luottamus & arvostus

- Tiedon avoimuus ja jakaminen tasapuolisesti
- Läpinäkyvyys on yhteisen kulttuurin kulmakivi
- Avoimuus myös hankalissa asioissa
- Jokaisen työ on tärkeää
- Tutustumme toisiimme, arvostamme toisiamme ja luotamme toistemme osaamiseen ja asiantuntemukseen

”Kuunnellaan, keskustellaan ja ollaan avoimia kumppaneiden ja työkavereiden ajatuksille.”

”Meillä on omat asiantuntijuutemme ja organisatoriset vahvuutemme. Kunnioitetaan toistemme työtä ja tehdään asioita yhdessä.”

Käytännössä yhteinen Pelin henki – miten tiloissa toimimme

**Näin löydämme
toisemme** **Yhdessä kollegoiden
kanssa** **Oma työpiste
liikkuu**

**Avoimesti yhteisissä
tiloissa** **Vieraita tulossa?**
**Luottamuksellista
asiaa?**

**Kun työ vaatii
keskittymistä** **Kehitämme työtä
yhdessä**

**Rento työtila tai tauko
piristää mieltä!**

Vetäytymistila

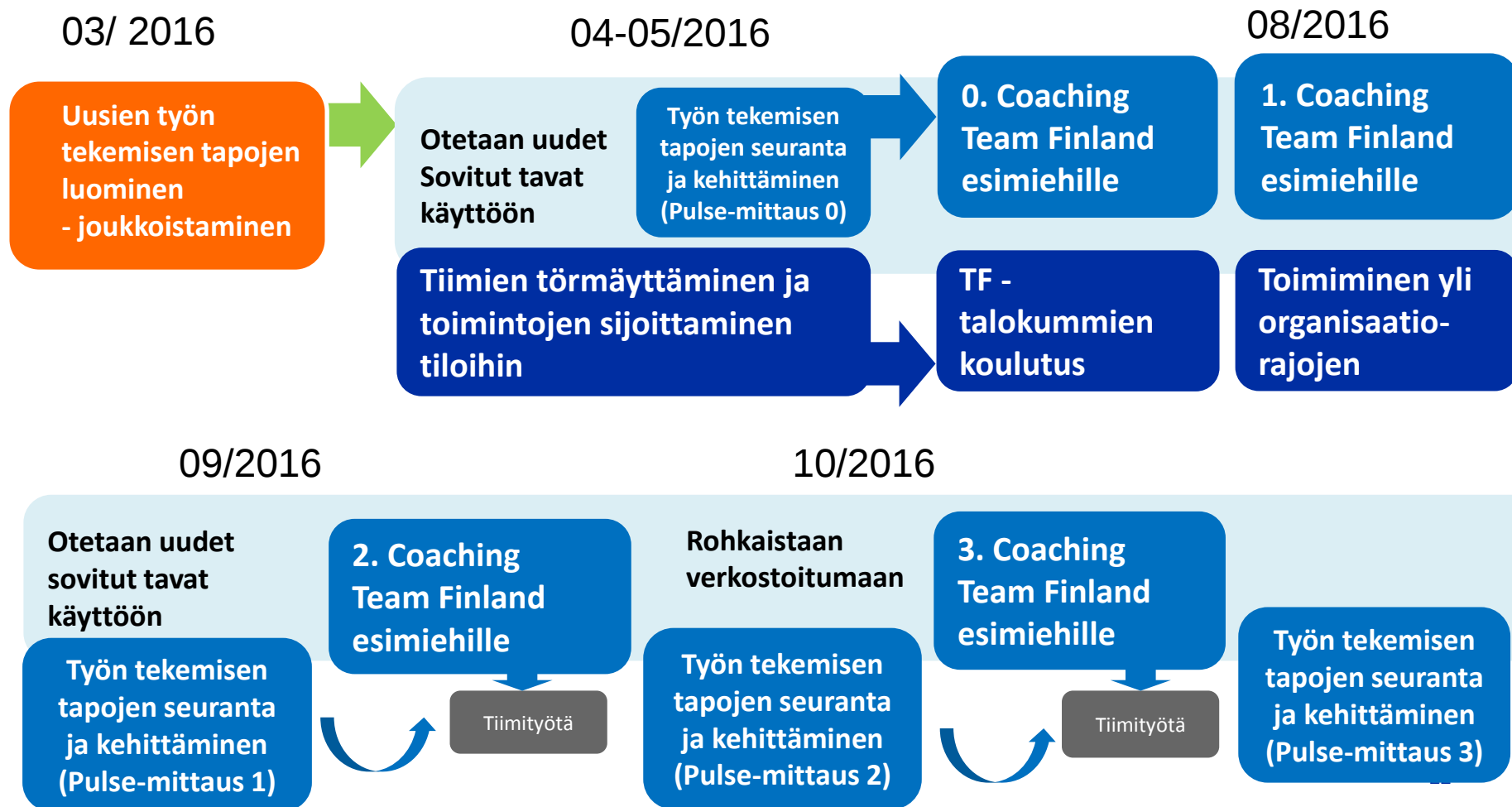
Luottamuksellista asiaa?

- Kun haluat keskustella luottamuksellisesti puhelimessa tai kollegan kanssa voit siirtyä vetäytymistilaan, joita löytyy joka kerroksesta.
- Luottamukselliset puhelinpalaverit ja Lync/ Skype for Business -kokoukset käydään näissä.
- Jätäthän tilan siistiksi lähtiessäsi, jotta myös seuraavan on mukava vetäytyä omaan rauhaan.

Muutoksen seuranta eli pulssikyselyllä reaaliaikaista tietoa:

- Tiedän mitä Team Finlandin parempi asiakaslähtöisyys tarkoittaa oman työni kannalta.
- Pystyn kertomaan kahdessa minuutissa, mitkä ovat Team Finlandin yhteiset tavoitteet
- Olen tehnyt onnistunutta yhteistyötä muiden Team Finland -toimijoiden kanssa.
- Luotan Team Finland -kollegoihini ja arvostan heidän asiantuntemustaan.
- Olen hyödyntänyt mahdollisuutta oppia muilta Team Finland -kollegoiltani.

Esimiesten ja kummien tukeminen – draft prosessi





Thank you!



Sirpa Fourastie

Laura Ylä-Sulkava