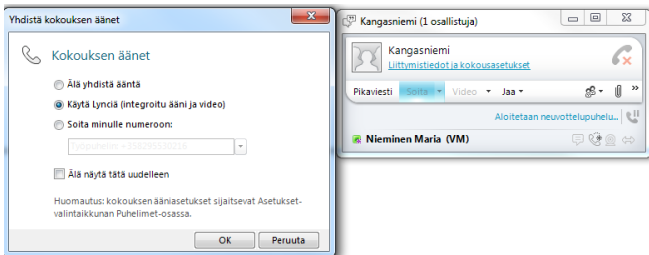
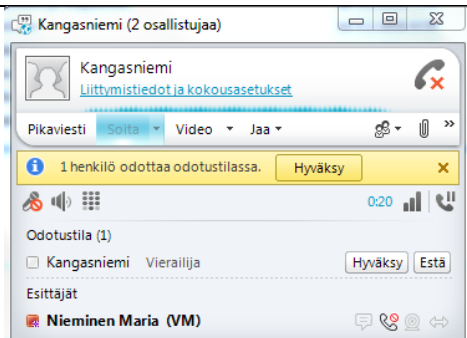
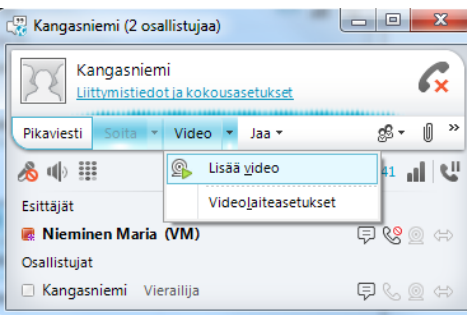
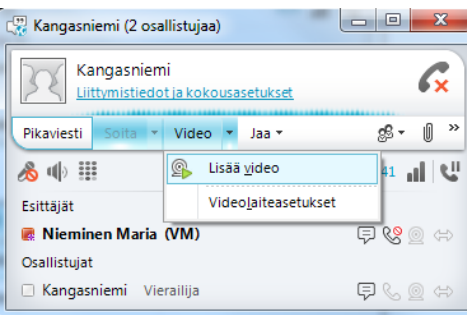
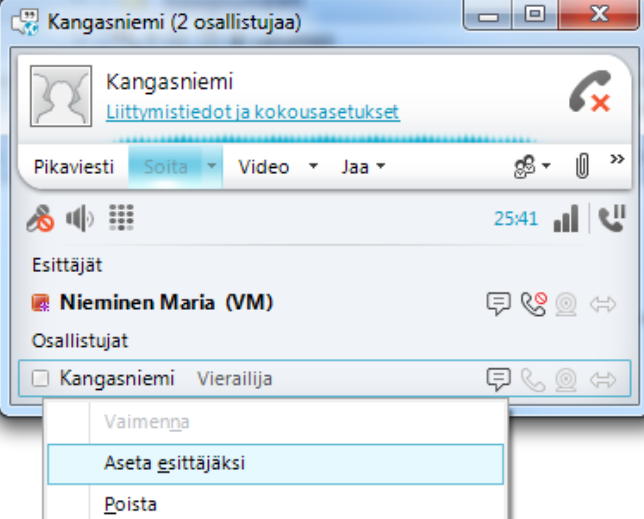
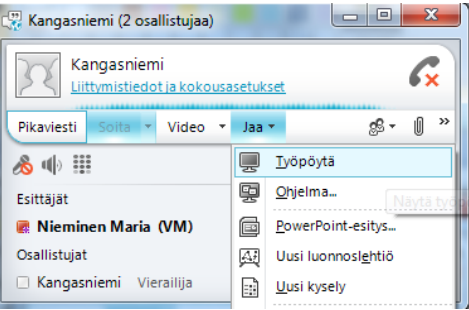
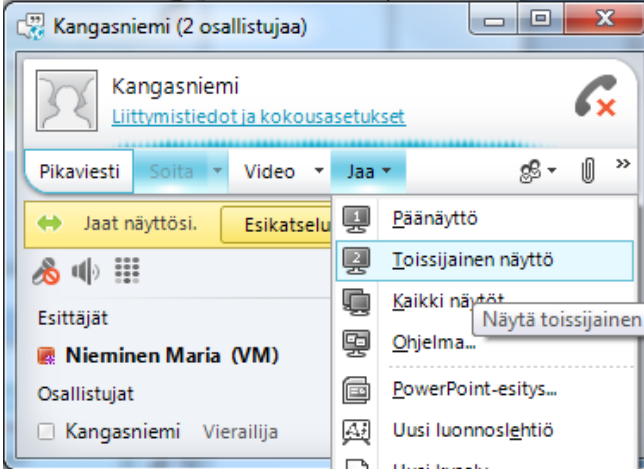


Lync-kuvayhteyden pikaohje palveluntuottajille

Kuvayhteyden avaaminen etäpalvelutapahtumaan

1. Kun etäpalvelutapahtuman ajankohta lähe- nee, etsi sen palvelupisteen etäpalvelulink- ki, johon sinun tulee ottaa yhteys ja klikkaa linkkiä.	Esim. <table><tr><td>10</td><td>Jämsä</td><td>Keski-Suomi</td><td>2.1.2017</td><td>https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/V629V0VW</td></tr><tr><td>11</td><td>Kangasniemi</td><td>Etelä-Savo</td><td>2.1.2017</td><td>https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/0NKZ2W9D</td></tr><tr><td>12</td><td>Kannonkoski</td><td>Keski-Suomi</td><td>2.1.2017</td><td>https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/0NKZ2W9D</td></tr><tr><td>13</td><td>Karstula</td><td>Keski-Suomi</td><td>2.1.2017</td><td>https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/0NKZ2W9D</td></tr><tr><td>14</td><td>Kauhava - Alahärmä</td><td>Etelä-Pohjanmaa</td><td>2.1.2017</td><td>https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/0NKZ2W9D</td></tr><tr><td>15</td><td>Kauhava - kaupungintalo</td><td>Etelä-Pohjanmaa</td><td>2.1.2017</td><td>https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/0NKZ2W9D</td></tr></table>	10	Jämsä	Keski-Suomi	2.1.2017	https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/V629V0VW	11	Kangasniemi	Etelä-Savo	2.1.2017	https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/0NKZ2W9D	12	Kannonkoski	Keski-Suomi	2.1.2017	https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/0NKZ2W9D	13	Karstula	Keski-Suomi	2.1.2017	https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/0NKZ2W9D	14	Kauhava - Alahärmä	Etelä-Pohjanmaa	2.1.2017	https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/0NKZ2W9D	15	Kauhava - kaupungintalo	Etelä-Pohjanmaa	2.1.2017	https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/0NKZ2W9D
10	Jämsä	Keski-Suomi	2.1.2017	https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/V629V0VW																											
11	Kangasniemi	Etelä-Savo	2.1.2017	https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/0NKZ2W9D																											
12	Kannonkoski	Keski-Suomi	2.1.2017	https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/0NKZ2W9D																											
13	Karstula	Keski-Suomi	2.1.2017	https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/0NKZ2W9D																											
14	Kauhava - Alahärmä	Etelä-Pohjanmaa	2.1.2017	https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/0NKZ2W9D																											
15	Kauhava - kaupungintalo	Etelä-Pohjanmaa	2.1.2017	https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/0NKZ2W9D																											
2. Linkki avautuu Lync-ohjelmaan ja valitse avautumisen yhteydessä ”Käytä Lynciä (integroitu ääni ja video)																															
3. Hyväksy palvelupisteen edustaja kokouk- seen hyväksy-painikkeella.																															
4. Poista mikrofoniin vaimennus klikkaamalla mikrofoniin kuvaketta ja tarkista äänen kuu- luvuus																															
5. Laita video päälle valitsemalla Video / Lisää video																															

6. Jos on tarkoitus että asiakas pystyy näyttämään sinulle oman tietokoneen näytöltä jostain, sinun on annettava hänelle Esittäjän oikeudet. Tämä tapahtuu klikkaamalla hiiren oikeaa painiketta osallistujan ”nimen” päällä ja valitsemalla Aseta esittäjäksi.	 The screenshot shows a window titled 'Kangasniemi (2 osallistujaa)'. It has a header bar with 'Pikaviesti', 'Soita', 'Video', and 'Jaa'. Below this is a list of participants. 'Nieminen Maria (VM)' is listed as the presenter. A context menu is open over her name, showing options: 'Vaimenna', 'Aseta esittäjäksi' (highlighted), and 'Poista'.
7. Voit itse jakaa omaa näyttöä valitsemalla Jaa / Työpöytä	 The screenshot shows the same window as before, but the 'Jaa' menu is open. The options are: 'Työpöytä' (highlighted), 'Ohjelma...', 'PowerPoint-esitys...', 'Uusi luonnoslehtiö', and 'Uusi kysely'.
8. Jos sinulla on toinen näyttö käytössäsi, voit valita kumman näytön sisällön haluat jakaa.	 The screenshot shows the same window, but the 'Jaa' menu is open and 'Toissijainen näyttö' is highlighted. A tooltip 'Näytä toissijainen' is visible next to it. The other options in the menu are the same as in the previous screenshot.