



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

SADe (Sähköisen asioinnin ja demokratian vauhdittamisohjelma) 2009–2015



tuotti valtakunnalliseen käyttöön korkealaatuisia ja yhteentoimivia julkisen sektorin sähköisiä palveluita.

tuotti valtakunnalliseen käyttöön korkealaatuisia ja yhteentoimivia julkisen sektorin sähköisiä palveluita.

Asiakaslähtöiset palvelut takaavat digitalisaation onnistumisen.

Digitalisaatiossa onnistuminen on avainasia koko yhteiskunnalle ja ainoa tapa taata julkisen hallinnon palvelutaso tulevaisuudessa.

SADe-ohjelma lukuina

Hankkeiden rahallinen hyöty syntyi pääosin:

- ✓ prosessien sujuvoittamisesta
- ✓ täytettyjen tietojen virheettömyydestä

6 ministeriötä,
useita kymmeniä
virastoja ja kuntia

6 vuotta, 7 hanketta ja
42 palvelua

Kymmeniä työpajoja ja tilaisuuksia

Yli **100** henkilötyövuotta
maksettu SADe-ohjelman budjetista

Satoja yhteistyökumppaneita

Kymmeniä tuhansia työtunteja

70 miljoonaa euroa



A vertical strip of various colorful icons is located on the left side of the slide. These icons represent a wide range of concepts including technology (laptop, mouse, @ symbol, WWW), business (gears, percentage, bar chart, shopping bag), social media (thumbs up, heart, star), and general utility (arrows, plus, minus, search, calculator, Euro symbol).

RAKENNETUN YMPÄRISTÖN JA ASUMISEN PALVELUT

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUT

OPPIJAN PALVELUT

DEMOKRATIAPALVELUT

YRITYKSEN PALVELUT

KANSALAISNEUVONTA

ETÄPALVELUT

Rakennetun ympäristön ja asumisen palvelukokonaisuus

Tarjoaa rakennettuun ympäristöön ja asumiseen liittyviä lupa-, haku- ja tieto- ja analyysipalveluita sähköisinä palveluina.



Kannattavuus:
Hanke muuttuu kannattavaksi vuonna 2015.

Käyttötiedot (esimerkkinä Lupapiste):

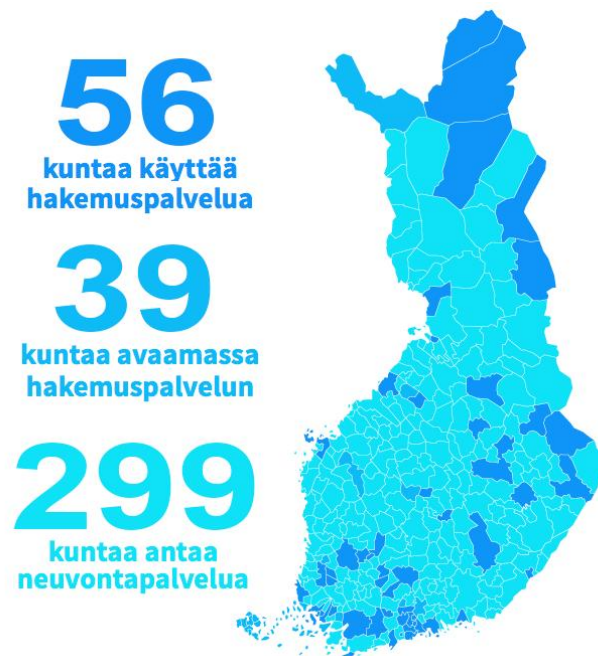
Säästöt koostuvat mm.:

Suoritesäästöt

- ✓ Rakennuslupahakemuksen laatiminen, jättö ja käsittely – tehostuva hakemuksen rakennuslupahakemuksen toimitus
- ✓ Rakentamisen valvonta / Katselmukset – keskimäärin neljännes valvontatapahtumista on turhia, mistä osa jää jatkossa pois

Tulevat kustannussäästöt:

- ✓ Puolet kunnista (336 kpl) olisi järjestänyt oman lupapalvelun 35 000 €/kpl omaa työtä 10 000 €. Palvelinkustannukset 1 000 €/kk. Ylläpito ja kehittäminen 25 % investointikustannuksista sekä järjestelmien että henkilötyön osalta.



- ✓ Tänä vuonna palvelussa on tehty lähes 20 000 lupahakemusta

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUT

Sosiaali- ja terveysalan palvelukokonaisuus

Tavoitteena on ollut tuottaa ja ottaa käyttöön toimintamalleja ja niissä hyödynnettäviä yhtenäisiä ja yhteentoimivia sähköisiä palveluja, jotka:

- ✓ Tukevat kansalaisia oman hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä.
- ✓ Hoito- tai palveluyksikön valinnassa ja palveluun hakeutumisessa.
- ✓ Parantavat kansalaisen osallistumismahdollisuuksia palveluiden suunnitteluun.
- ✓ Tehostavat terveydenhuollon ammattilaisten ja kansalaisen välistä vuorovaikutusta ja kommunikaatiota.

Kannattavuus:

Hanke muuttuu kannattavaksi vuonna 2017.



Käyttötiedot Omahoitopolut

- ✓ Käynnit 06-11/2015 keskimäärin 94 955/kk
- ✓ 33 758 käyttäjää marraskuun 2015 loppuun mennessä
- ✓ **Neuvolakysely** pilotoitiin suurissa kaupungeissa 2012 ja keskisuurissa kunnissa 2013. Koko maassa (Ahvenanmaa pois lukien) kysely toteutettiin lokakuussa 2014 (11 819 vastausta).
- ✓ **Suun terveydenhuollon kysely** pilotoitiin suurissa ja keskisuurissa kunnissa marraskuussa 2014 (11 559 vastausta) ja koko maassa kysely toteutetaan vuonna 2016.
- ✓ **Terveysasemien vastaanottojen kysely** pilotoidaan 2016 ja toteutetaan koko maassa 2018.

Säästöt koostuvat mm.:

Suoritesäästöt mm.

- ✓ Vastaanottokäynnin neuvonta-ajan lyheneminen
- ✓ Ajanvarausprosessin nopeutuminen
- ✓ Dementiatesti: laitoshoidon lykkääminen





Oppijan palvelukokonaisuus

Opintopolku.fi



- ✓ helppokäyttöinen palveluportaali, josta löytyvät kaikki sekä kansalaisten että koulutuksen järjestäjien palvelut esiopetukseen ilmoittautumisesta aikuiskoulutukseen.
- ✓ tarjoaa kattavasti opiskelua ja opiskelemaan hakeutumista sekä oppimista että urasuunnittelua tukevia palveluita elinikäisen oppimisen periaatteella.

Kannattavuus:

Hanke muuttuu kannattavaksi vuonna 2015.

KANSALAISILLE:



- ✓ tietoa koulutusmahdollisuuksista
- ✓ haku opintoihin mahdollista sähköisesti



KOULUTUSTOIMIJOILLE:

- ✓ keskitetyt haku- ja valintapalvelut

VERKKOPALVELUT:

WWW

Opintopolku.fi, studieinfo.fi,
studyinfo.fi



Käyttötiedot (esimerkkinä Opintopolku.fi)

- ✓ Keskimäärin 388 000 käyntiä/ kk (1.–30.11.2015)
- ✓ Kävijäennätys 76 602 uniikkia käyntiä/ vuorokausi ja 285 327 yksilöllistä sivunavausta
- ✓ Yhteensä yli 4,2 miljoonaa käyntiä ja 17,1 miljoonaa yksilöllistä sivunavausta

Säästöt koostuvat mm.:

Suoritesäästöt mm.

- ✓ Osaamisen arviointi
- ✓ Hakeutuminen (aikuiskoulutus)
- ✓ 2. asteen laajennettu hakeutuminen

Tulevat kustannussäästöt

- ✓ Aikuiskoulutuksen paikallisten hakujärjestelmien rakentamisen poistuminen
- ✓ Nykyisen yhteishakuympäristön ylläpito





Osallistumisympäristö demokratia.fi

- ✓ Verkkosallistumisen menetelmät ja kanavat, joiden välityksellä kansalaiset voivat ilmaista mielipiteensä, käydä keskustelua, nostaa näkökulmia ja teemoja esille yhteiskunnallisessa keskustelussa, valmistelussa ja päätöksenteossa sekä kokea vaikuttavansa.
- ✓ Helppo ja räätälöitävä palvelukokonaisuus, jonka sisältöä ja sovelluksia voi julkaista ja käyttää muissa verkkopalveluissa.

Kannattavuus:
Hanke muuttuu kannattavaksi vuonna 2015.

Demokratia.fi PALVELUKOKONAISUUDEN ALLA OLEVAT PALVELUT:



kansalaisaloite.fi



kuntalaisaloite.fi



lausuntopalvelu.fi



nuortenideat.fi



otakantaa.fi



Käyttötiedot

- ✓ Otakantaa.fi
15 000 kävijää/ kk, yli 300 hanketta
- ✓ Kansalaisaloite.fi
200 000 kävijää/ kk, yli 400 aloitetta
- ✓ Kuntalaisaloite.fi
20 000 kävijää kuukaudessa, yli 1 000 aloitetta, mukana n. 200 kuntaa
- ✓ Lausuntopalvelu.fi
2 000 kävijää/ kk ja yli 250 organisaatiota

Säästöt koostuvat mm.:

Suoritesäästöt

- ✓ Lausuntomenettelyn tehostuminen
- ✓ Kuntalaisaloitteiden käsittelyn tehostuminen

Tulevat kustannussäästöt

- ✓ Hajautetut vaikuttamisen välineet
- ✓ jäävät pois





RAKENNETUN YMPÄRISTÖN JA ASUMISEN PALVELUT

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUT

OPPIJAN PALVELUT

DEMOKRATIAPALVELUT

YRITYKSEN PALVELUT

KANSALAISNEUVONTA

ETÄPALVELUT

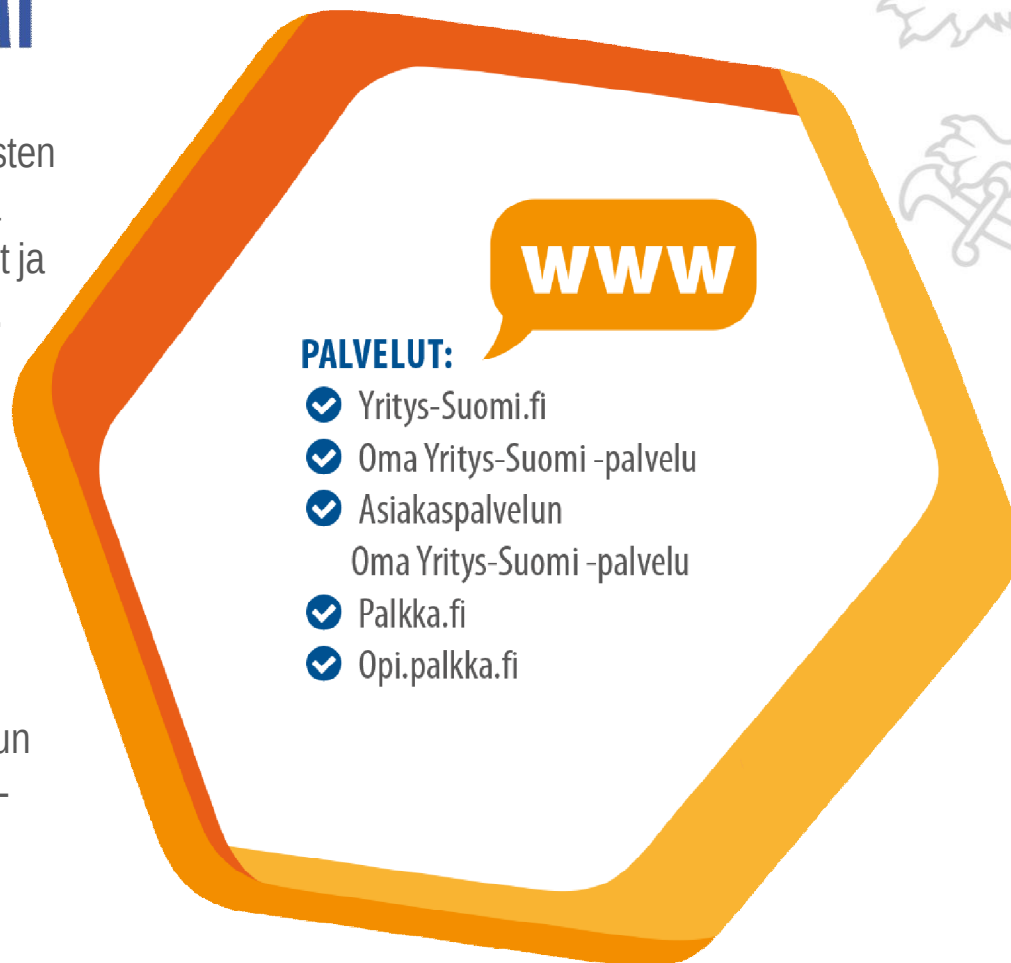
Yrityksen palvelukokonaisuus



- ✓ Tarjotaan yrittäjyyttä pohtiville, yritysten perustajille, yrittäjille ja työnantajina toimiville kotitalouksille monipuoliset ja helppokäyttöiset sähköiset palvelut.
- ✓ Asiakaslähtöisiä, yhteiskäyttöisiä ja yhteisiä palveluja sekä työkaluja, jotka löytyvät Yritys-Suomi-verkkopalvelusta.
- ✓ Oma Yritys-Suomi -palvelu kokoaa yrittäjän asiointipalvelut yhden luukun palveluksi ja yhdistää yrittäjät asiantuntijoiden kanssa.

Kannattavuus:

Hanke muuttuu kannattavaksi vuonna 2018.



WWW

PALVELUT:

- ✓ Yritys-Suomi.fi
- ✓ Oma Yritys-Suomi -palvelu
- ✓ Asiakaspalvelun
Oma Yritys-Suomi -palvelu
- ✓ Palkka.fi
- ✓ Opi.palkka.fi



Käyttötiedot

- ✓ Lausuntotyökalu:
(kevät 2015) noin 1 800 tilausta ja noin 1 500 valmista lausuntoa.
- ✓ Oma Yritys-Suomi-palvelu:
(syksy 2015) noin 16 990 loppukäyttäjää
- ✓ Asiakaspalvelun
Oma Yritys-Suomi-palvelu:
(kevät 2015) noin 880 käyttäjää.

Säästöt koostuvat mm.:

Suoritesäästöt

- ✓ Oma Yritys-Suomi: yrityksen perustaminen, liiketoimintasuunnitelma
- ✓ Asiakaspalvelun Oma Yritys-Suomi: virheellisten hakemusten määrä vähenee

Tulevat kustannussäästöt

- ✓ Asiakaspalvelun työtila (tiedon jakaminen organisaation rajojen yli)
 - ✓ Liiketoimintasuunnitelmavälineet (47 kpl)
- Oma Yritys-Suomi -verkostot työkalu





RAKENNETUN YMPÄRISTÖN JA ASUMISEN PALVELUT

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUT

OPPIJAN PALVELUT

DEMOKRATIAPALVELUT

YRITYKSEN PALVELUT

KANSALAISNEUVONTA

ETÄPALVELUT

Kansalaisen yleisneuvontapalvelu -hanke



KANSALAIS- NEUVONTA

Keskitetty julkisten palveluiden neuvontapalvelu, joka ohjaa oikean viranomaisen luo ja tukee kansalaisia myös sähköisessä asiointissa.

- ✓ Tarjoaa tietoa julkisista palveluista.
- ✓ Toimii sähköisten tukipalveluiden kuten mm. asiointitilin ja verkkotunnistamis- ja maksamispalvelun asiakaspalveluna.

Kannattavuus:

Hanke muuttuu kannattavaksi vuonna 2019.

KANSALAISNEUVONTAAN VOI OTTAA YHTEYTTÄ USEILLA KANAVILLA:



- ✓ Puhelin
- ✓ Sähköposti
- ✓ Sähköinen lomake
- ✓ Tekstiviesti
- ✓ Sosiaalinen media
- ✓ Chat
- ✓ Etäyhteys



Käyttötiedot

- ✓ Palveluun tulee keskimäärin 3 000–4 000 yhteydenottoa kuukaudessa. Hieman yli puolet näistä tapahtuu puhelimitse ja loput yhteydenotoista tulevat sähköisesti (sähköposti, sähköinen lomake, tekstiviesti).
- ✓ Kansalaisneuvonta.fi -sivustolla vierailee normaalisti kuukausittain 5 000–10 000 kävijää.

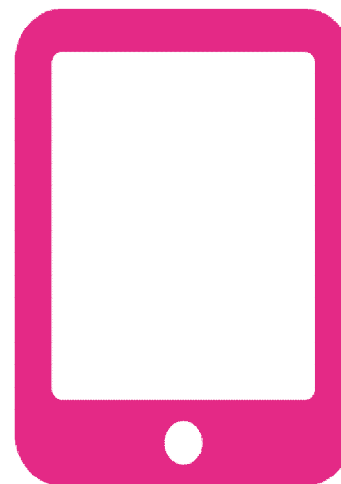
Säästöt koostuvat mm.:

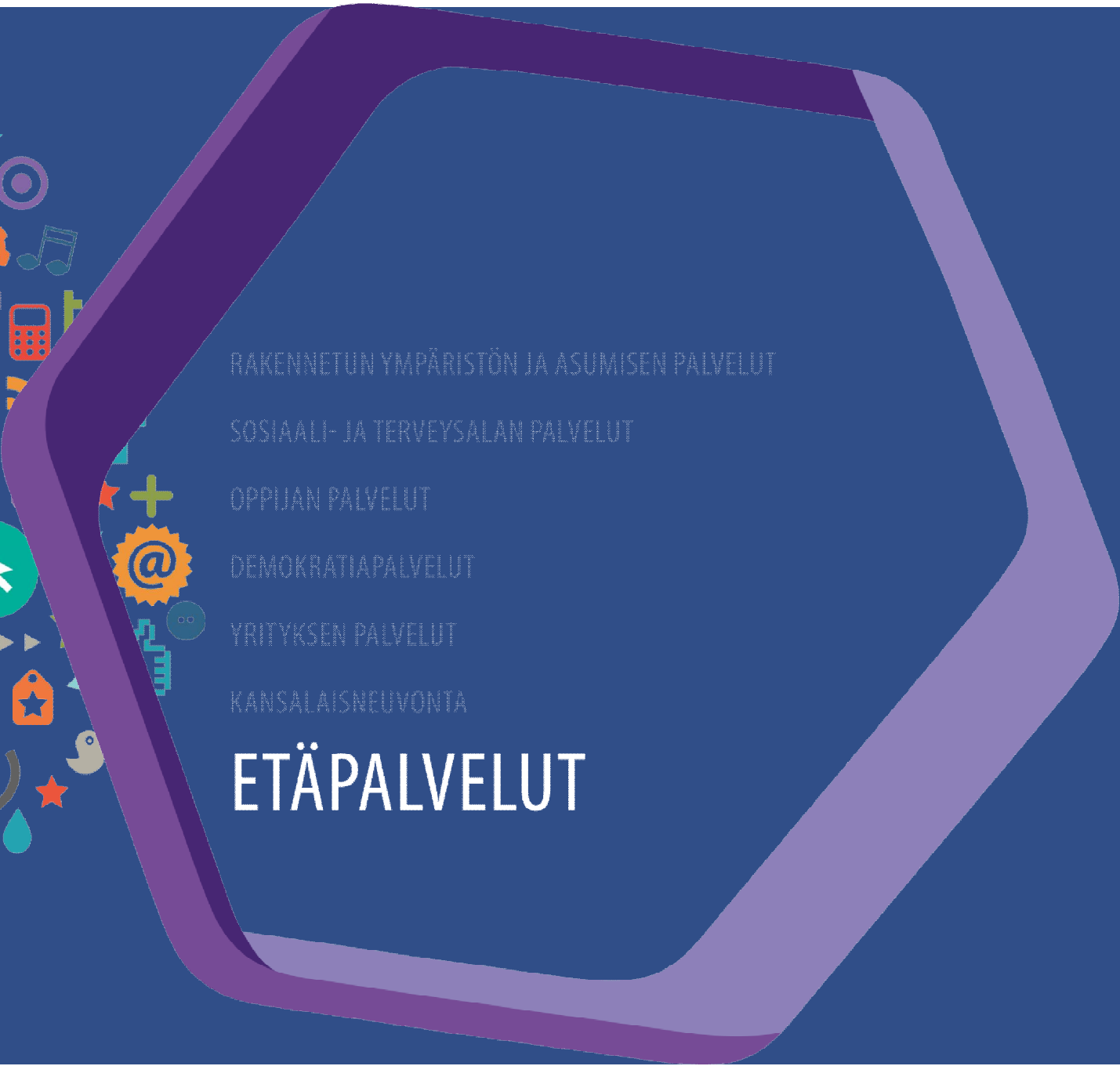
Suoritesäästöt

- ✓ Väärään paikkaan soittojen väheneminen
- ✓ Käyntiasioinnin väheneminen

Tulevat kustannussäästöt

- ✓ Häätokeskuksen budjetin pienentäminen
- ✓ Kansalaisen palvelunäkymän tukipalvelu





RAKENNETUN YMPÄRISTÖN JA ASUMISEN PALVELUT

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUT

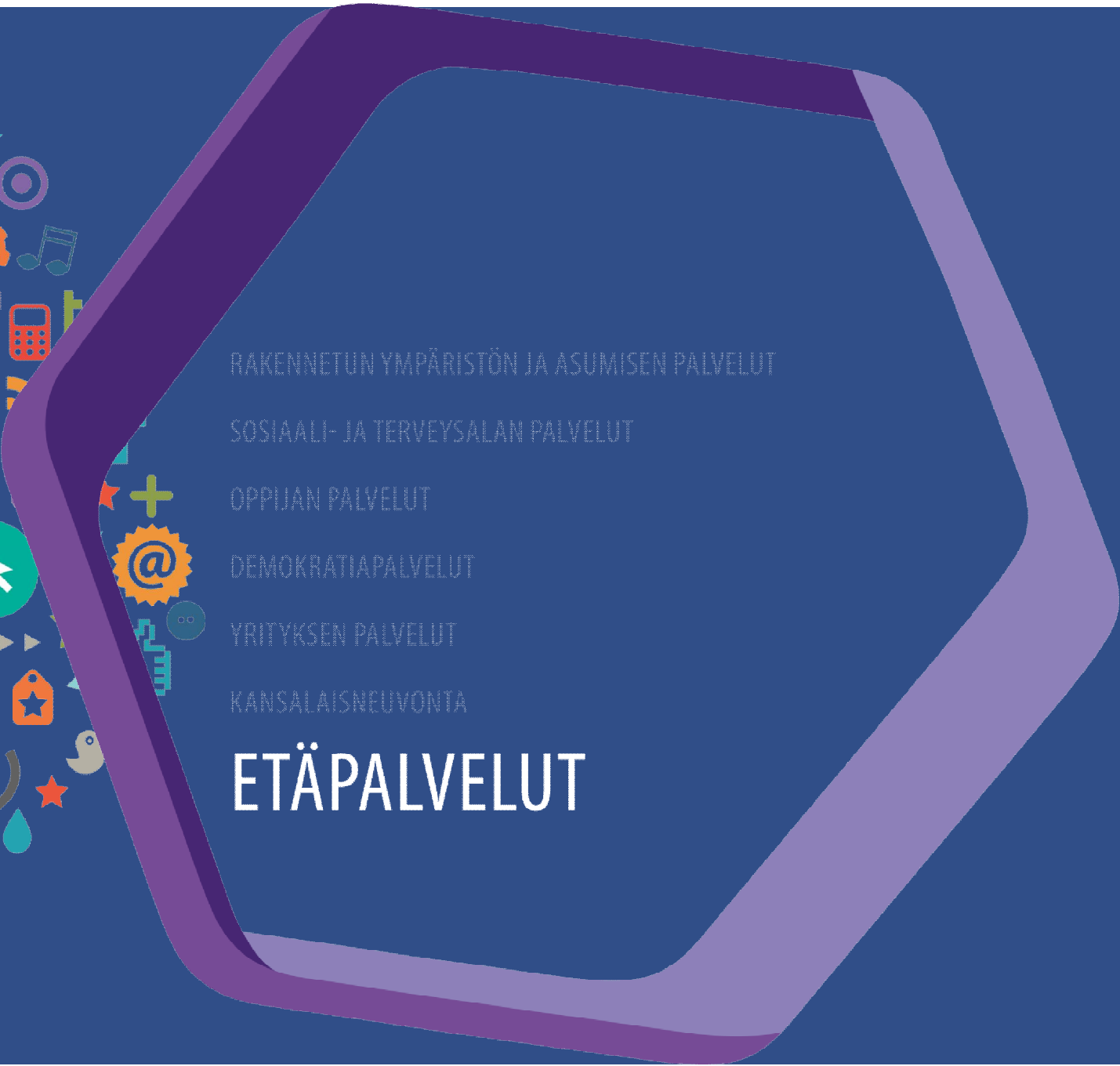
OPPIJAN PALVELUT

DEMOKRATIAPALVELUT

YRITYKSEN PALVELUT

KANSALAISNEUVONTA

ETÄPALVELUT



RAKENNETUN YMPÄRISTÖN JA ASUMISEN PALVELUT

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUT

OPPIJAN PALVELUT

DEMOKRATIAPALVELUT

YRITYKSEN PALVELUT

KANSALAISNEUVONTA

ETÄPALVELUT



RAKENNETUN YMPÄRISTÖN JA ASUMISEN PALVELUT

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUT

OPPIJAN PALVELUT

DEMOKRATIAPALVELUT

YRITYKSEN PALVELUT

KANSALAISNEUVONTA

ETÄPALVELUT



RAKENNETUN YMPÄRISTÖN JA ASUMISEN PALVELUT

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUT

OPPIJAN PALVELUT

DEMOKRATIAPALVELUT

YRITYKSEN PALVELUT

KANSALAISNEUVONTA

ETÄPALVELUT



RAKENNETUN YMPÄRISTÖN JA ASUMISEN PALVELUT

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUT

OPPIJAN PALVELUT

DEMOKRATIAPALVELUT

YRITYKSEN PALVELUT

KANSALAISNEUVONTA

ETÄPALVELUT



RAKENNETUN YMPÄRISTÖN JA ASUMISEN PALVELUT

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUT

OPPIJAN PALVELUT

DEMOKRATIAPALVELUT

YRITYKSEN PALVELUT

KANSALAISNEUVONTA

ETÄPALVELUT



RAKENNETUN YMPÄRISTÖN JA ASUMISEN PALVELUT

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUT

OPPIJAN PALVELUT

DEMOKRATIAPALVELUT

YRITYKSEN PALVELUT

KANSALAISNEUVONTA

ETÄPALVELUT

Etäpalveluhanke

- ✓ Tavoitteena mahdollisimman suuri määrä julkisia palveluja asiakkaiden saataville.
- ✓ Etäpalveluksi kutsutaan asiointitilannetta, jossa voi asioida viranomaisen kanssa verkkoyhteyden avulla.
- ✓ Etäpalvelulla kansalainen saa hoidettua asiansa matkustamatta minnekään ja säästää aikaa sekä rahaa.
- ✓ Kuvaruudulla voidaan jakaa tarvittavia asiakirjoja, kuten lomakkeita tai näyttää tietoja nettisivuilta.

Kannattavuus:

Hanke muuttuu kannattavaksi vuonna 2020 (sisältäen rahallisen hyödyn kansalaisille mm. matkustamisen vähentymisestä).



Käyttötiedot

- ✓ Etäpalvelu on nyt käytössä **58** yhteis- palvelu- ja asiointipisteessä kuudessa maakunnassa. Palvelujaan etäpalveluna tarjoavat **TE-toimistot, maistraatit, Kela, oikeusapu, Verohallinto** ja osittain **kunnat**.

Säästöt koostuvat mm.:

Suoritesäästöt

- ✓ Asiointipisteen etäpalvelujen käyttö
- ✓ Kotikäyttöetäpalvelu

Säästöt syntyvät erityisesti kansalaisille

- ✓ Etäpalvelut ei sellaisenaan säästä julkisen hallinnon käsittelijöiden aikaa

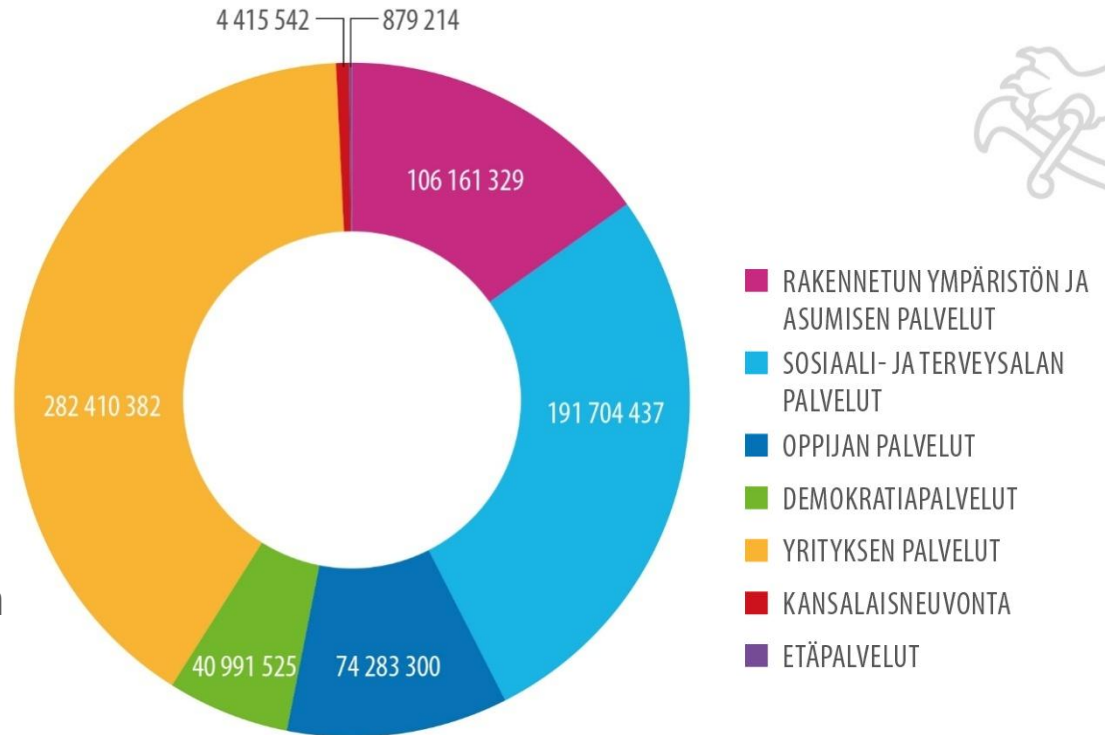


Ohjelman rahalliset ja laadulliset hyödyt 2016–2021

Rahalliset hyödyt vain laskennallisia eivätkä ole ulosmitattavissa



- ✓ Hankkeilla paljon laadullisia hyötyjä mm. avoimuuden lisääminen ja prosessien sujuvoittaminen
- ✓ Ohjelma on vahvistanut sähköisten palveluiden merkitystä julkishallinnossa
- ✓ Ohjelma on edistänyt poikkihallinnollista sähköisten palvelujen kehittämistä
- ✓ Ohjelma on lisännyt sähköisten palvelujen kehittämisen osaamista julkishallinnossa



Rahallisten hyötyjen jakaantuminen eri hankkeiden välillä
Lähde: hankkeiden kustannushyötyanalyysit



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

KIITOS

