



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

DigiNYT: Miten digitalisointia Suomessa johdetaan?

Valtiosihteeri Olli-Pekka Heinonen

Keväthumaus – Spring Splash 26.4.2016



Digitalisaatio

Teknologian ja tiedon digitalisoinnin
mahdollistama toimintatavan muutos



Digitalisaatio ei ole jälkiruoka,
vaan koko menu



Toimintaympäristön vaikutus toimintatapoihin



Ratkaistaan horisontaalisia ongelmia vertikaalisella organisaatiolla



Valtioneuvoston kanslia
Ulkoasiainministeriö
Oikeusministeriö
Sisäasiainministeriö
Puolustusministeriö
Valtiovarainministeriö
Opetus- ja kulttuuriministeriö
Maa- ja metsätalousministeriö
Liikenne- ja viestintäministeriö
Työ- ja elinkeinoministeriö
Sosiaali- ja terveysministeriö
Ympäristöministeriö

Esimerkkinä työelämän kehittäminen, lasten ja nuorten hyvinvointi, kestävä kasvu sekä liikkumattomuuden ongelma



Sama siilomaisuus näkyy myös tietojärjestelmissä, tutkimustiedossa, kielessä, tilastoissa ja tietorekistereissä.

Toimintaympäristö haastaa perinteiset ohjauskeinot

- Säädökset
- Budjetti
- Organisointi



Älykäs ohjaus hakee muotojaan

- Käyttäjälähtöisyys, palvelumuotoilu
- Läpinäkyvyys
- Insentiivit
- Innovaatiset hankinnat, innovointityökalut
- Avoin data
- Kokeilut, testit
- Yhteiskehittäminen



Julkiset sektorin rooli murroksessa

- Velkaantuminen
 - Demand failure
 - Alustatalous
- > ei kansalaisille, vaan kansalaisten kanssa yhdessä

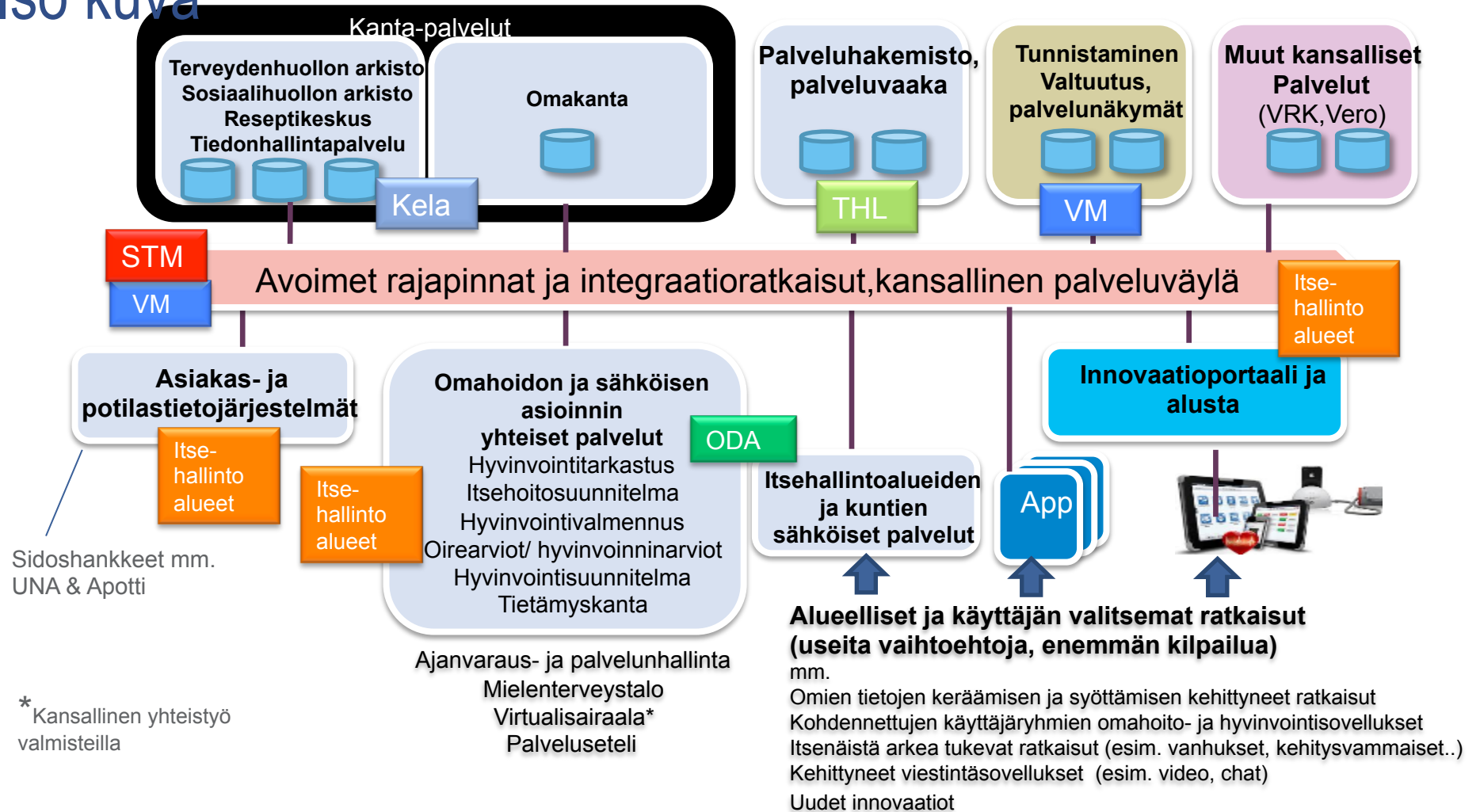


Alustalouden ulottuvuudet



- Luovat lisäarvoa
 - a) yhdistävät yksilöitä ja organisaatioita jotka eivät muuten löytäisi toinen toisensa tarpeita
 - b) synnyttävät innovaatioita eri innovaattoreiden antaessa panoksensa kokonaisvaltaisen palvelun (ekosysteemi) synnyttämiseksi
- Verkostovaikutukset
 - > käyttäjät houkuttelevat lisää käyttäjiä, itse itseään vahvistava kasvun kierre
- Digitaalisuus
 - > Hyödyntävät, välittävät ja kaupallistavat dataa, myös henkilökohtaista dataa
 - > voivat yhdistää digitaalisen ja fyysisen saumattomaksi palvelukokemukseksi
- Alustan pelisäännöt: Kuka voi liittyä, miten arvolisäys jaetaan, miten konfliktit ratkotaan

"Iso kuva"



SOTETIETO HYÖTYKÄYTTÖÖN -STRATEGIA OHJAA HALLITUSOHJELMAN KÄRKI-HANKKEIDEN OHELLA ETENEMISTÄ

Sote-tieto hyötykäyttöön -strategia 2020:
Rajalliset resurssit oikeaan käyttöön



HALLITUSOHJELMAN TAVOITTEET

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury

1



**Digitalisoidaan
julkiset palvelut**

2



**Sujuvoitetaan
säädöksiä**

3



**Otetaan
käyttöön
kokeilukulttuuri**

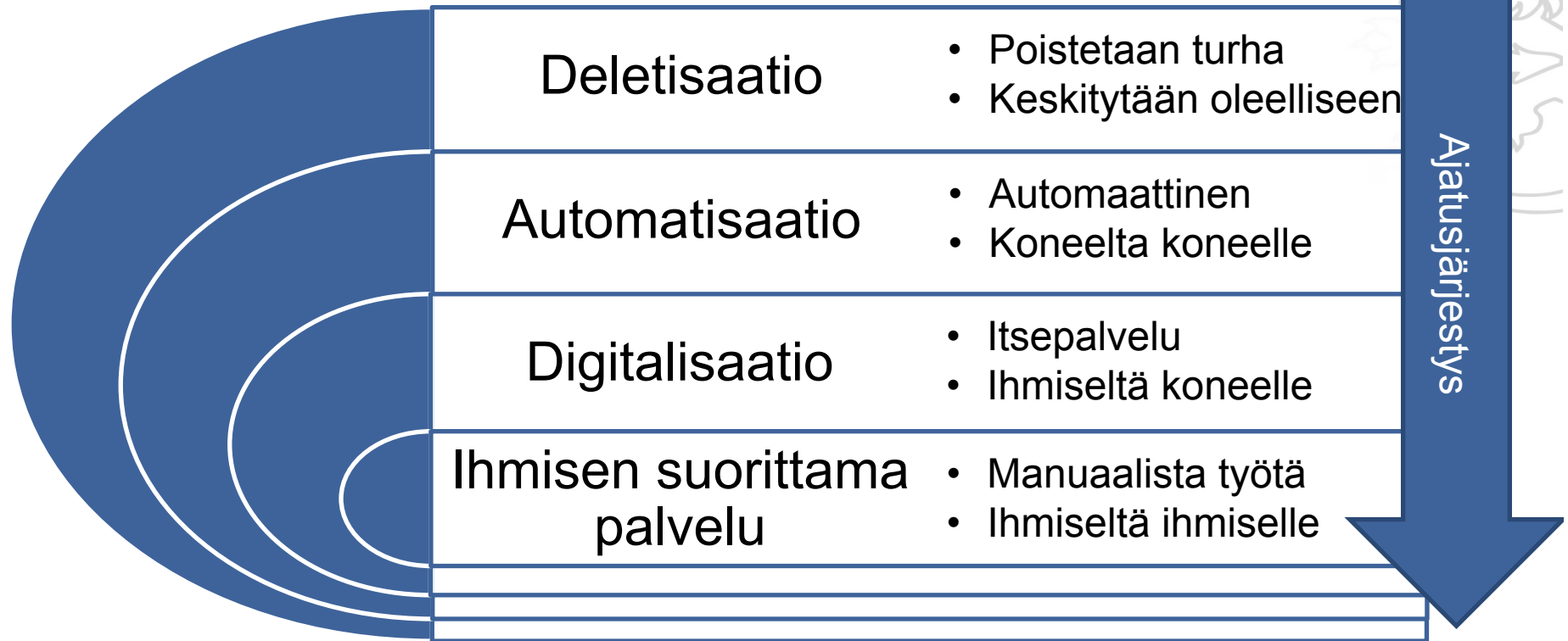
4



**Parannetaan
johtamista ja
toimeenpanoa**



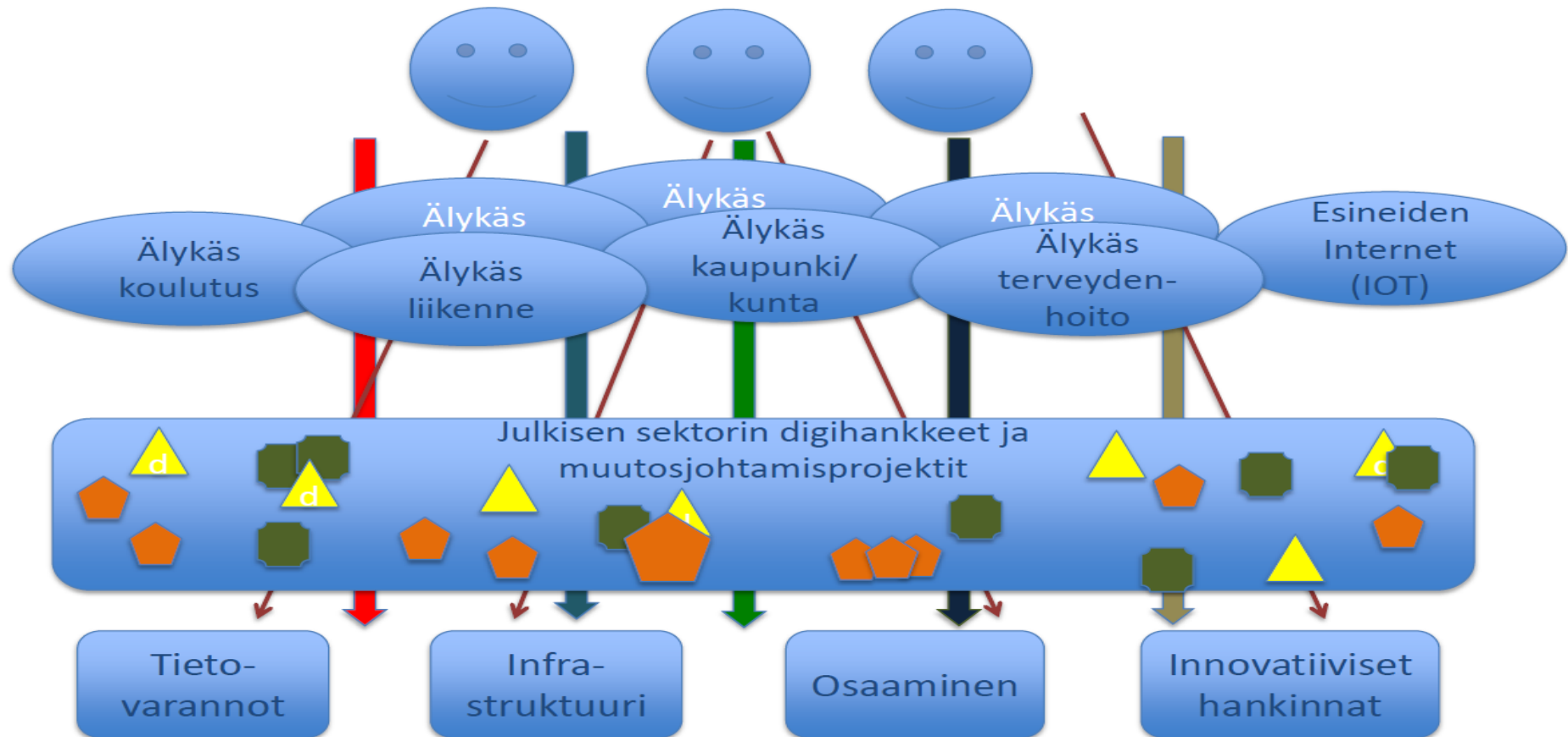
Tuottavuusloikat



KEHITYSEHDOTUSTEN 7 AIHEALUETTA

- 1** Palveluketjut selkeämmiksi
- 2** Tieto saataville ja hyötykäyttöön
- 3** Asioiden käsittely sujuvammaksi
- 4** Viranomaisten yhteistyö ja vastuut asiakkaan eduksi
- 5** Osaaminen ja resurssit joustavammin käyttöön
- 6** Hallinto ketterämmäksi
- 7** Tukea muutokseen yhteisistä hankkeista ja palveluista

Digitalisaation kerrokset



Ratkaistaan ongelmia
yhdessä tekemällä



MUUTOSTA ON JOHDETTAVA!

- Digitalisaatio osaksi valtionhallinnon arkea
- Tarvitsemme vahvaa yhteistyötä ja yhtenäistä toimintakulttuuria
- Kohti yhtenäistä johtamista



”Tarkastuksen perusteella sähköisiä palveluita kehitetään siilomaisesti, hallinnon omista tarpeista lähtien. Tarkastuksessa todettiin useiden palveluiden kehittäminen vahvasti teknologiavetoiseksi. Palveluiden kehittämistä ei ollut integroitu toiminnan kehittämiseen.

Sähköisten palveluiden kehittämisessä ei yleisesti ole päästy asiakaslähtöiseen kehittämismalliin.”

Lähde: VTV:n tuloksellisuustarkastuskertomus 6/2016:
Digitaalisten asiointipalveluiden kehittäminen ja tuotanto

