

Kuntatuottavuus ja -tuloksellisuus seminaari 4.6.2013

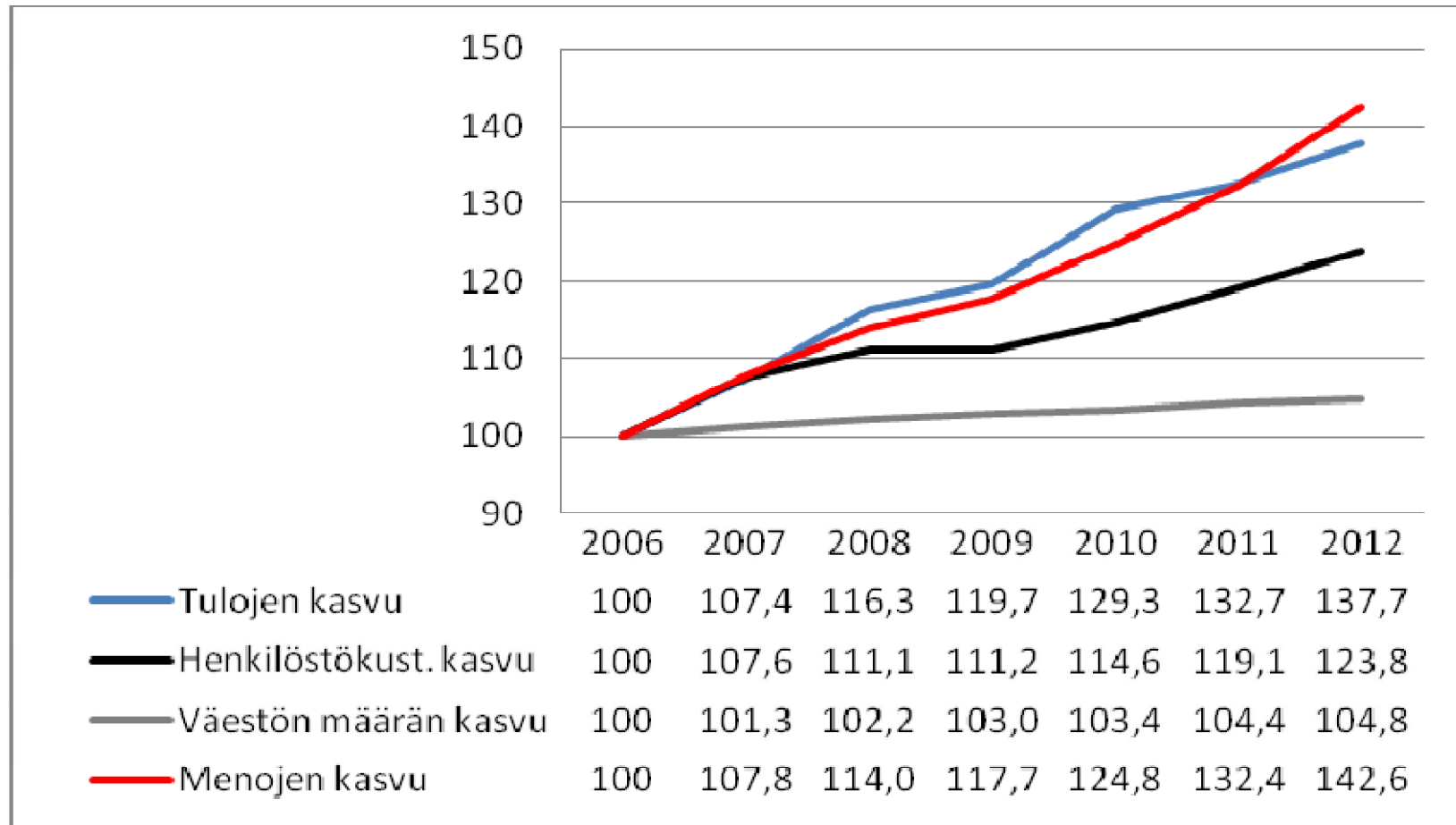
Tuottavuusjohtaminen ja
tuottavuusmittarit kunnan toiminnassa ja
taloudessa

Tarkastuspäällikkö, HT Tarja Saarelainen

tarja.saarelainen@rovaniemi.fi

040-354 8086

Rovaniemen kaupungin tulojen, menojen, väestön ja henkilöstökustannusten suhteellinen kasvu (%)



Johtopäätös: Kaupungin tämänhetkinen verotulopohja ei riitä nykymuotoisen palvelujärjestelmän ylläpitämiseen.

Verorahoitus	€/as. vuosi 2012	Rahan käyttö	€/as. vuosi 2012
Kunnan tulovero	2 934	Sivistyspalvelut	1 888
Yhteisövero	115	Sosiaali- ja terveyspalvelut	1 760
Kiinteistövero	369	Erikoissairaanhoito	1 150
Valtionosuus	1 461		
Yhteensä	4 879	Yhteensä	4 798

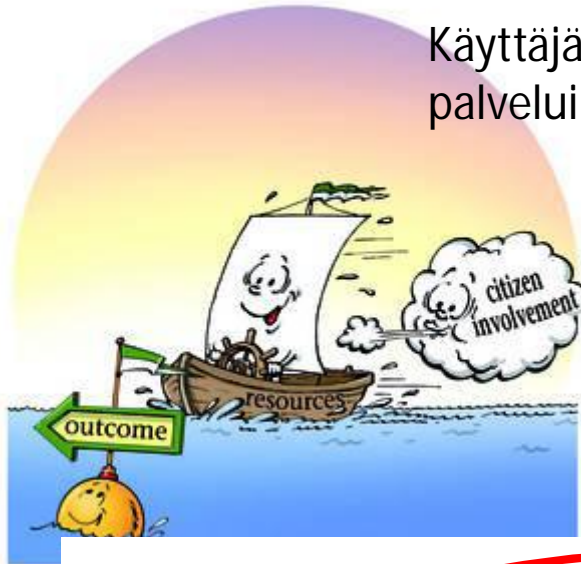
Taulukko: Kaupungin verorahoitus ja sen käyttö hyvinvointipalveluihin, €/asukas.

Kaupungin strategiset tavoitteet palveluiden järjestämisessä

- Palveluhankintastrategia ohjaa, milloin palvelut hankitaan omalta tuotannolta, milloin ostopalveluna ja missä suhteessa.
- Lisäksi valtuusto on määritellyt kaupunkistrategiassa, että se järjestää lakisääteiset peruspalvelut. Muita hyvinvointia edistäviä palveluja järjestetään eri väestön elämänkaareen liittyvien tarpeiden ja kaupungin rahoitusmahdollisuuksien puitteissa.
- Asukkaiden hyvinvointi turvataan julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin palvelutuotannolla (yhteistuotanto).
- Palveluiden järjestämisessä edistetään palveluinnovaatioiden ja uusien sekä uudistettujen palvelukonseptien käyttöönottoa.

Palvelun vaikuttavuuden parantaminen järjestämistä ja tuotantoa tehostamalla

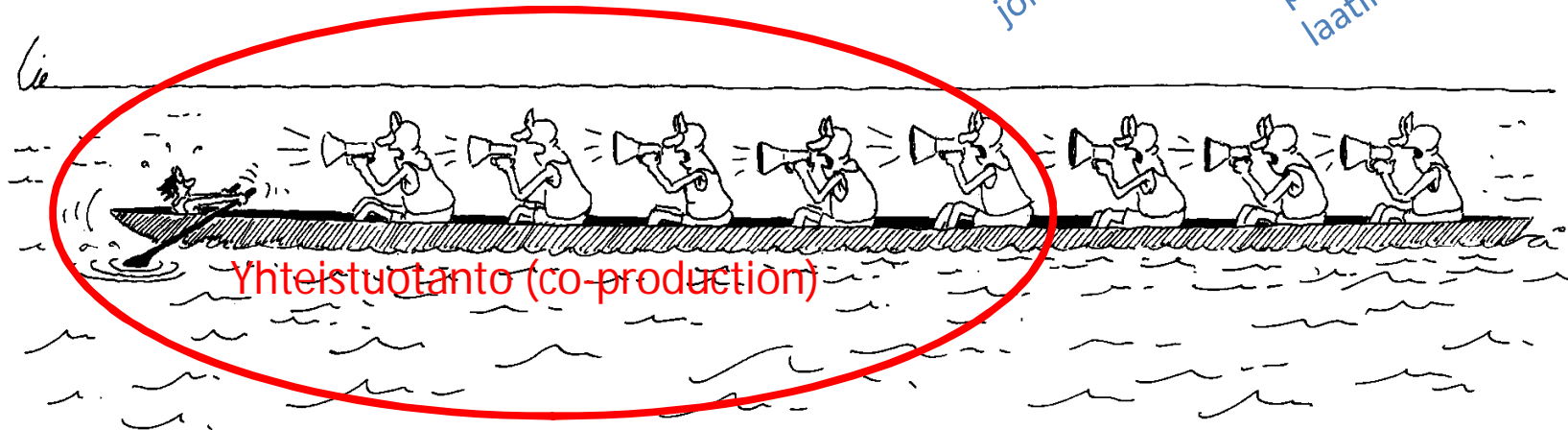
Käyttäjälähtöiset palveluinnovaatiot



Asiakkaan osallistuminen ja sitoutuminen

Asiakaslähtöisen palveluprosessin johtaminen

Asiakastarpeen selvittäminen ja palvelusuunnitelman laatiminen



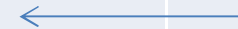
Yhteistuotanto (co-production)

Verkostot ja kumppanuudet

Lähde: Löffler Elke

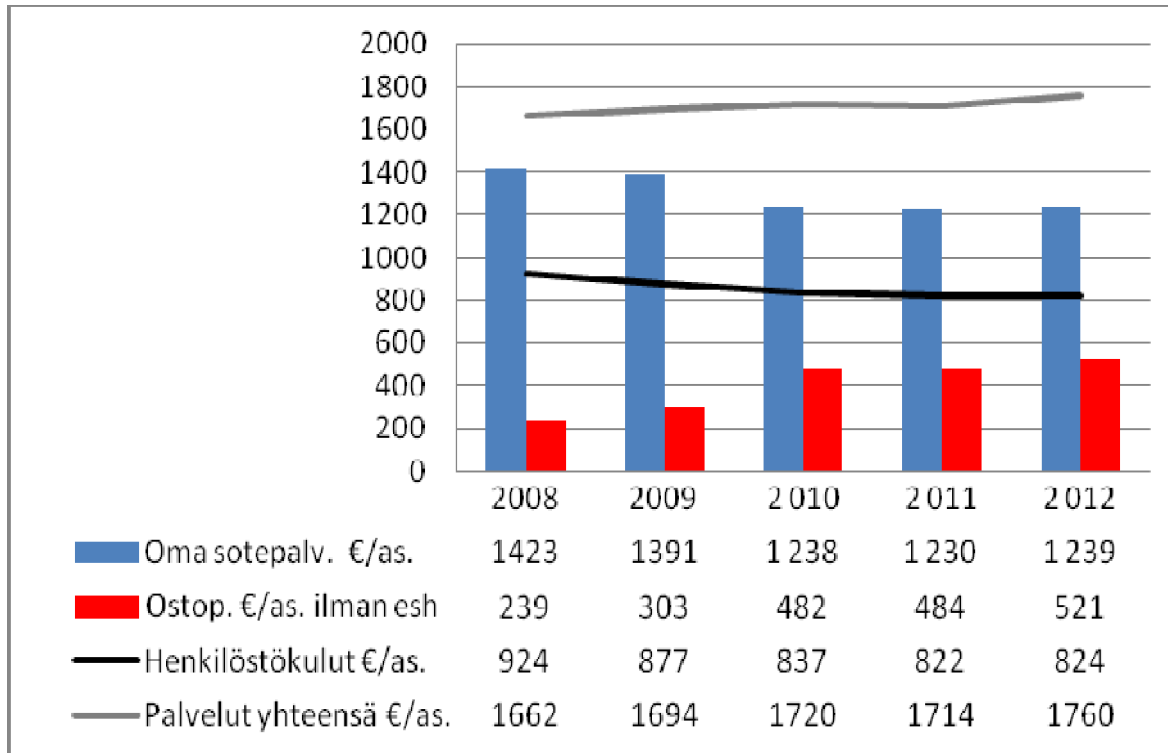
Yhteistuotanto (co-production)

Kuka osallistuu	Palvelun käyttäjän ja yhteisön osallistuminen		
Asiantuntijoiden ja ammattilaisten osallistumisen vaikuttavuus	Osallistumisaste	Korkea	Matala
	Korkea	Yhteistuotanto	Perinteinen julkinen palvelu
	Matala	Itsepalvelu	Vähäinen palvelutuotanto



Lähde: Löffler Elke

Sosiaali- ja terveystalouden palvelurakenteen muuttuminen Rovaniemellä



Kuvio : Sosiaali- ja terveystalouden palvelurakenteen muuttuminen Rovaniemellä eriteltyinä omaan tuotantoon ja ostopalveluihin (€/as. vuoden 2012 rahan arvossa) ja henkilöstökulujen osuus koko palvelutuotannosta. Omaan tuotantoon sisältyy alihankintana tehtyjä ostopalveluja, mm. kotihoito.

Vuosien 2008–2012 reaalimuutokset (vuoden 2012 rahanarvossa):

Oman sosiaali- ja terveystalouden palvelutuotannon pieneneminen: -12,9 %

Ulkoisten ostopalveluiden kasvu ilman erikoissairaanhoidon osuutta: 118 %

Sosiaali- ja terveystalouden palveluiden tuotannon kasvu yhteensä: 5,9 %

Henkilöstökulujen osuuden pieneneminen koko palvelutuotannosta: -10,8 %

KAUPUNKISTRATEGIA 2013-2016

VISIO

PÄÄMÄÄRÄT

Asukkaiden
Rovaniemi

Yritysten
Rovaniemi

Kyliä
Rovaniemi

Maakunnan
Rovaniemi

MENESTYSTEKIJÄT

1. Asukkaiden hyvinvoinnin edistyminen
2. Yritysten ja Rovaniemen alueen kilpailukyvyä ja elinvoiman vahvistuminen
3. Kaupunkikonsernin talouden tasapainoisuus

20 suurinman kaupungin tuottavuuden seurantamittarit

Ikäihmisten palvelut

- Kotihoito (oma tuotanto ja ostopalvelut)
- Palveluasuminen (oma tuotanto ja ostopalvelut)
- Terveyskeskuksen pitkäaikaishoito

Perusopetuspalvelut

- Kouluikkuna-hanke

Lukiokoulutuspalvelut

- Kouluikkuna-hanke

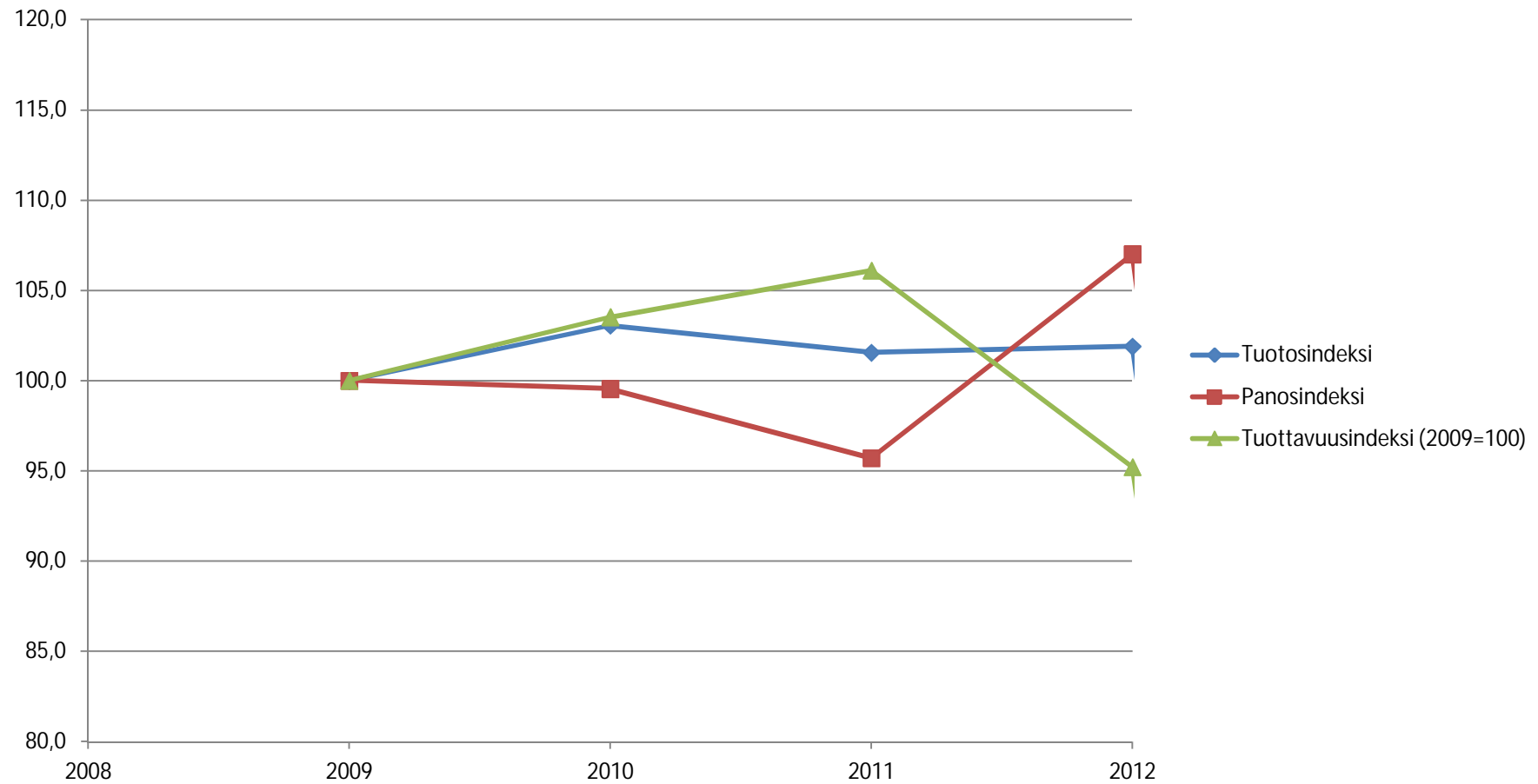
Päivähoitopalvelut

- Päiväkotihoito (oma tuotanto ja ostopalvelut)
- Perhepäivähoito (yrittäjyys, palveluseteli)

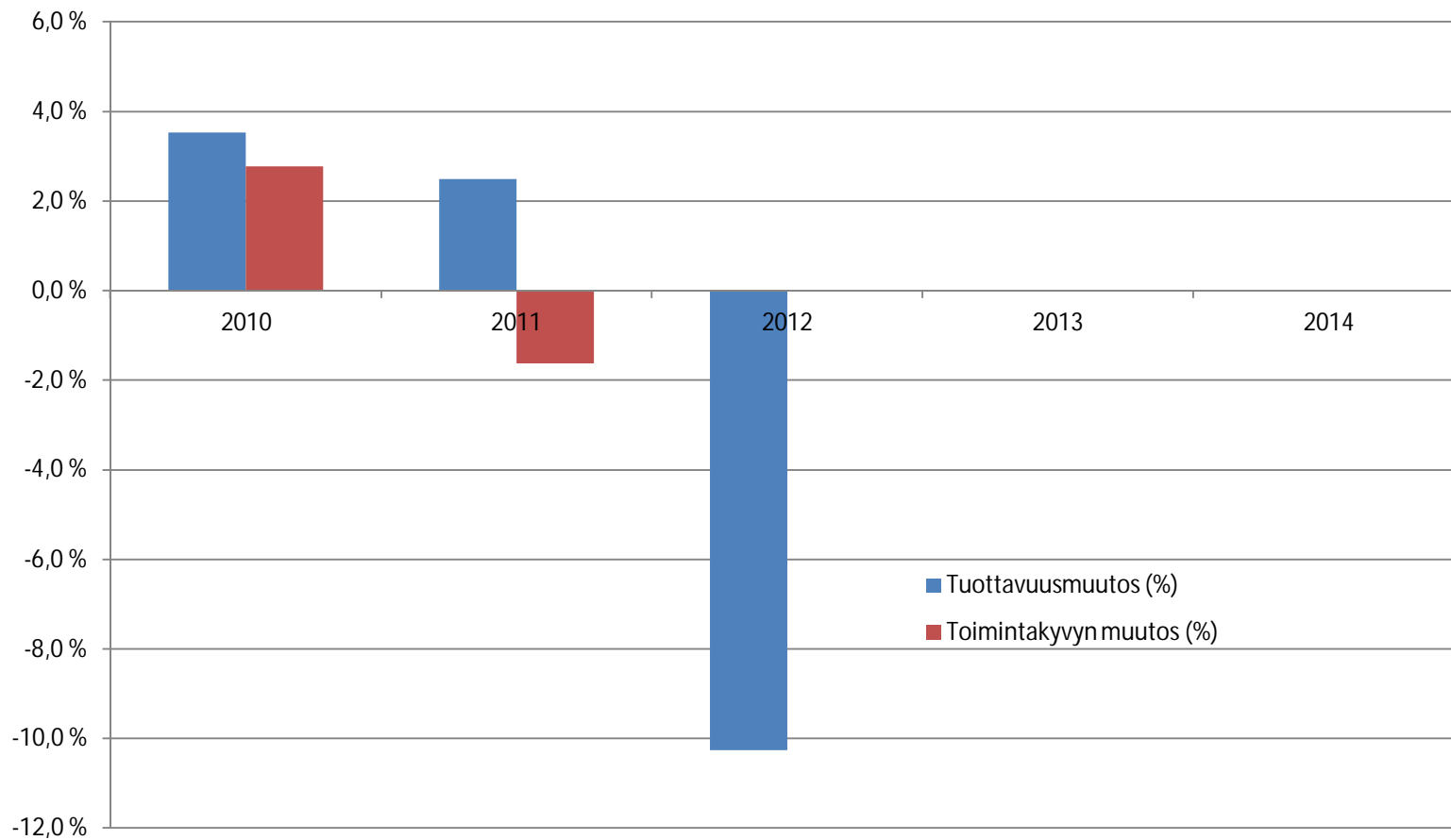
Tuottavuusmittarit tehtäväalueiden tulokorteissa

Lautakunta		Tehtäväalue
Perusturvalautakunta		Ikäihmisten palvelut
Yleiskuvaus tehtäväalueen palveluista ja tarkoituksesta		
Ikäihmisten palvelut sisältävät kotihoidon, omaishoidontuen, palveluasumisen ja terveyskeskussairaalan palvelut ja ennakoivan toiminnan tukimuotoja.		
Vaikuttavuus		
Arviointikriteeri	Tavoitetaso 2012–2015	Mittari
Ikäihmisten toimintakyvyn kehitys	90 % asuu kotona	Kotona asuvat yli 75 v. vastaavasta ikäryhmästä
Palvelujen saatavuus	12- 13 % säännöllisen kotihoidon piirissä	Yli 75 v. asiakkaat, % vastaavan ikäisestä väestöstä
	Enintään 9 % ympärivuorokautisen hoivan piirissä	Yli 75 v. asiakkaat, % vastaavan ikäisestä väestöstä
Palvelurakenteet ja prosessit		
Arviointikriteeri	Tavoitetaso 2012–2015	Mittari
Hoitoketjujen ja kotiutuksen toimivuus	0 vrk/kk	Siirtoviiveaika esh:sta terveyskeskukseen
	1 vrk:n kuluessa	Odotusaika esh:ta ja terveyskeskuksesta kotihoitoon
	Teknologian hyödyntäminen prosessin eri vaiheissa lisääntyy	Käyttöön otetut uudet teknologiat
Henkilöstö		
Talous		
Arviointikriteeri	Tavoitetaso 2012-2015	Mittari
Palvelujen kokonaiskustannukset	Sopimuksen kokonaishinta ei ylitä arvioidusta	Tehtäväalueen kokonaiskustannukset, €/asukas , €/yli 65 v
	Keskisuurten kuntien keskiarvo	Palvelusopimuksen toteutuminen
		Ikävakioidut kustannukset €/asukas
Tuottavuus	Tuottavuus paranee	20 suurimman kaupungin yhdessä kehittämät tuottavuusmittarit
		<ul style="list-style-type: none"> • Kotihoito • Palveluasuminen • Terveyskeskuksen pitkäaikaishoito

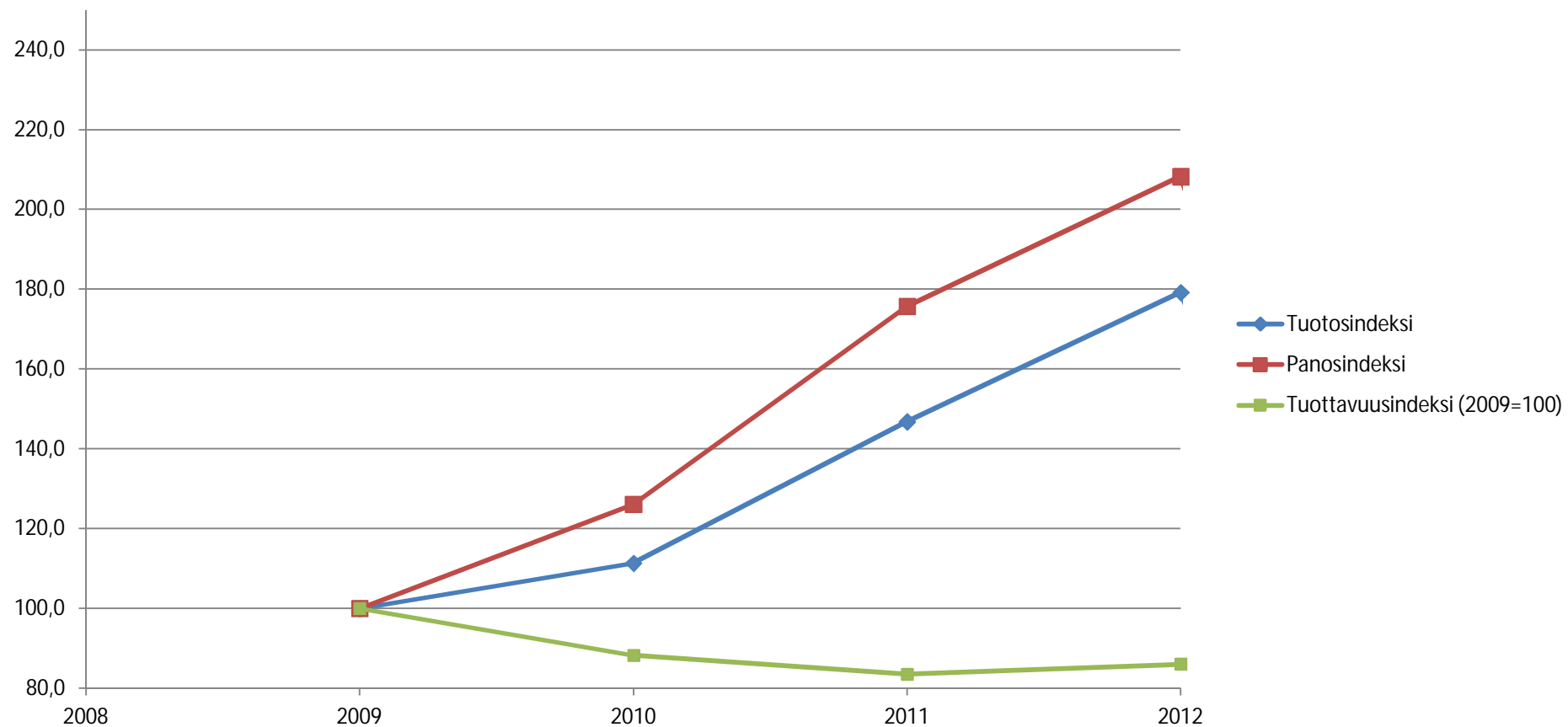
Tuottavuuden muutoksen esittäminen indeksinä (oma tuotanto)



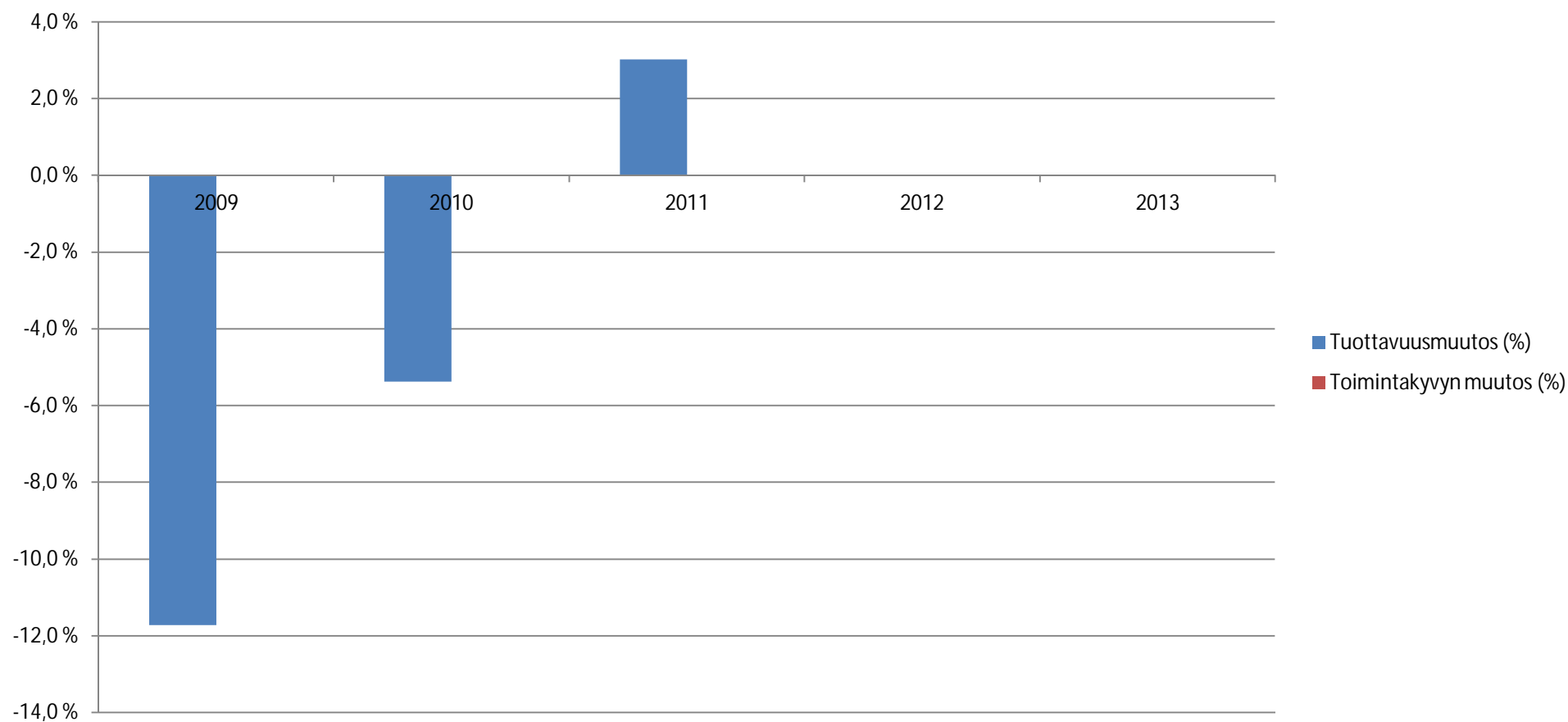
Vuosittaiset tuottavuusmuutokset suhteessa asiakkaiden toimintakyvyn muutoksiin (oma tuotanto)



Tuottavuuden muutoksen esittäminen indeksinä (ostopalvelu)



Vuosittaiset tuottavuusmuutokset suhteessa asiakkaiden toimintakyvyn muutoksiin (ostopalvelu)



Julkisen sektorin tehtävien ja innovaatiotoiminnan yhteen kietoutuminen

- Innovaatioilla, jotka edistävät olemassa olevien palvelutehtävien tehokkaampaa hoitamista tavoitellaan tuottavuuden parantamista ja kustannussäästöjä.
- Innovaatioilla, jotka parantavat olemassa olevien palvelujen laatua tavoitellaan palvelujen parempaa vaikuttavuutta ja
- innovaatioilla, joilla pyritään vastaamaan kokonaan uusiin yhteiskunnallisiin vaateisiin, ongelmiin tai mahdollisuuksiin tavoitellaan julkisen sektorin tehtäväkentän tarkoituksenmukaista kehittämistä (responsiivisuus). (Valovirta ja Hyvönen 2009)

Yhteenvetoa: Tuottavuus- ja vaikuttavuusjohtaminen



- Tuotannontekijöiden käytön tehostuminen niin, että palvelun vaikuttavuus paranee tai pysyy samana.
- Samojen mittareiden hyödyntäminen operatiivisessa johtamisessa, strategisessa suunnittelussa ja poliittisessa päätöksenteossa.
- Henkilöstön tukeminen palveluinnovaatioiden aikaansaamisessa.



Kiitos mielenkiinnostanne ja virkistävää kesää!