



FINANSMINISTERIET

Mätning av produktivitet och effektivitet



Kommunproduktivitet och -effektivitet
seminarium 4.6.2013
Anne-Marie Välikangas



Mätande och statistikföring ur produktivitetsspektiv

- Till de viktigaste förutsättningarna för förbättrandet av kommunal produktivitet hör:
 - Skapandet av mått för identifiering och uppföljning av åtgärdernas effekter
 - Informationsledning, utnyttjande av informationssystem
 - Produktifiering av tjänster (enhetlig kostnads kalkylering, definiering av innehållet i verksamheten och produkterna)
 - Strategisk utveckling av kommunens verksamhet, som understöds av jämförande information från andra kommuner
- Mätning och statistikföring behövs även vid planeringen på riksnivå inom olika förvaltningsområden
- Utvecklandet av kommunstatistiken stödjer utvecklandet av uppföljningen samt konstruerandet och ibruktagandet av ett mätverk för hållbar kommunproduktivitet och -effektivitet

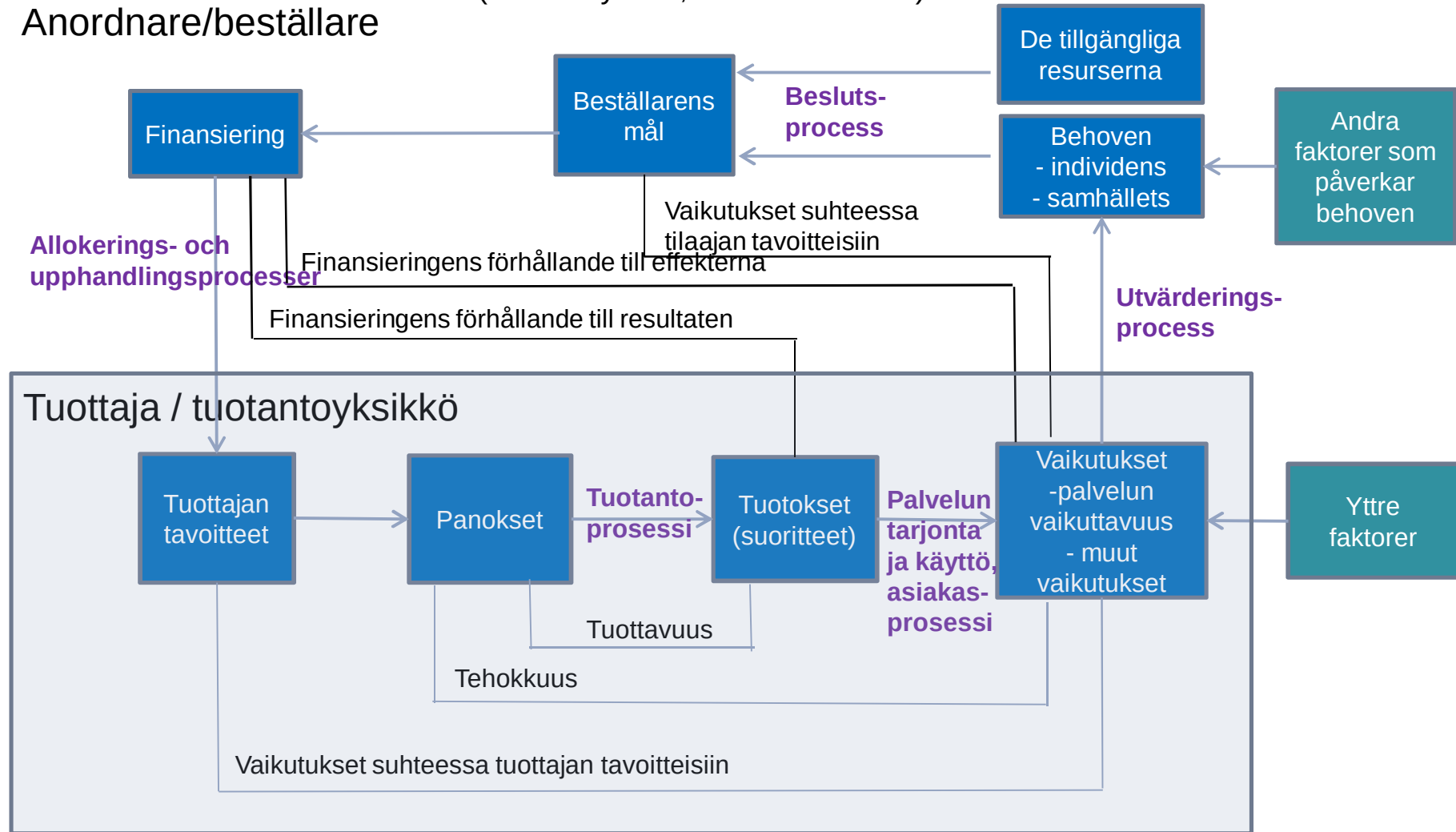
Mått på hållbar kommunproduktivitet och effektivitet



- Regeringsprogrammet: ” ska olika mått på en hållbar kommunal produktivitet tas fram för bedömning av kvaliteten och effektiviteten i de kommunala tjänsterna”
- Koordineringsgruppen för kommunproduktivitet och –effektivitet utnyttjar i sitt mätarbete redan beredda verktyg:
 - Rikstäckande produktivetsmål
 - Utveckling av produktivetsmätare i de 20 största städerna
 - Effektivitetsbegrepp (koordineringsgrupp)
- Mätverket kompletteras dessutom för de saknande tjänsternas del (t.ex. tekniska väsendet) samt för kvalitets- och effektivitetsmätarnas (inkl. arbetslivets kvalitet) del
- Överbegreppet är resultatrikhet, andra begrepp produktivitet, genomslagning och kvalitet samt skilt arbetslivets kvalitet
- Granskas: rikstäckande nivå, kommunnivå och möjligen senare även arbetsgemenskaps-/enhetsnivå



Anordnare/beställare



MÅTT PÅ HÅLLBAR KOMMUNPRODUKTIVITET OCH EFFEKTIVITET



EFFEKTIVITET	Riksnivån (hela kommunsektorn)	Kommunnivån
Allmänna mått för utgiftsutvecklingen och det ekonomiska läget	Kuntasektorin toimintamenojen reaalikasvu % / vuosi	Mått på kommunens ekonomiska läge
Produktivitet / tjänster	Helhetsproduktiviteten inom utbildningen, hälso- och socialtjänsterna enligt Statistikcentralens produktivitetsstatistik, sjukhusens produktivitet	
Produktivitet och ekonomiskhet / tjänster	Driftskostnader/ invånare eller åldersklassen som utnyttjar tjänsterna i fråga	Prestationskostnader
Genomslagning / tjänster	Exempel: - de som övergått från grundläggande utbildning till fortsatta studier - slutförande av yrkesutbildning - specialiserade sjukvårdens effektivitet (Perfect) (kompletterade rikstäckande produktivitetsmål)	Exempel: - Antalet utexaminerade - genomsnittliga förändringen av handlingsförmågan inom äldreomsorgen (20 städers kompletterade mätare)
Kvalitet / tjänster	Exempel: - lärarnas behörighet, antalet assisterare - kund- och invånarbelåtenhetsindikatorer - köar och intagning till vård (kompletterade rikstäckande produktivitetsmål)	Exempel: - kundbelåtenhet - genomsnittlig gruppstorlek (grundl. underv.) - kundarbetets andel av hemvårdarens sammanlagda arbetstid (20 städers kompletterade mätare)
Arbetslivets kvalitet	Utgående från arbetsförhållandebarometern samt Kevas arbetstrivselsmätning	På basis av rekommendationen i personalrapporten, dessutom möjligen gemensamma mätare från kommunernas arbetstrivselsenkäter
Mätningsobjekt	Allmänna	Mera detaljerad
Användningsmål	Verksamhetsplanering på riksnivå, uppföljning och utvärdering på olika förvaltningsområden	Strategisk utveckling av kommunens verksamhet