



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

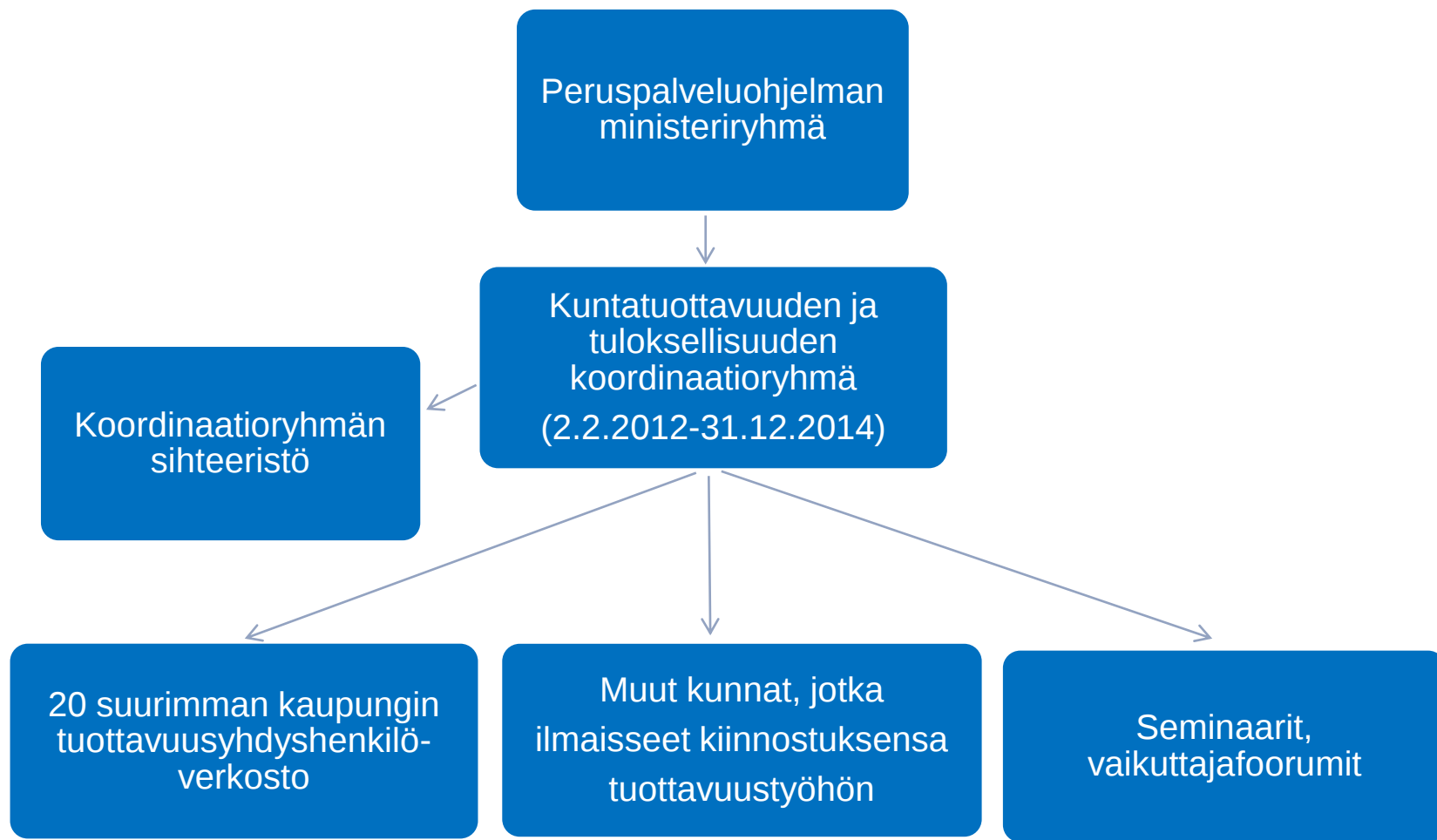
Kuntien ja kuntayhtymien tuottavuus ja tuloksellisuustyön eteneminen

Tuottavuus- ja tuloksellisuusseminaari

12.6.2014

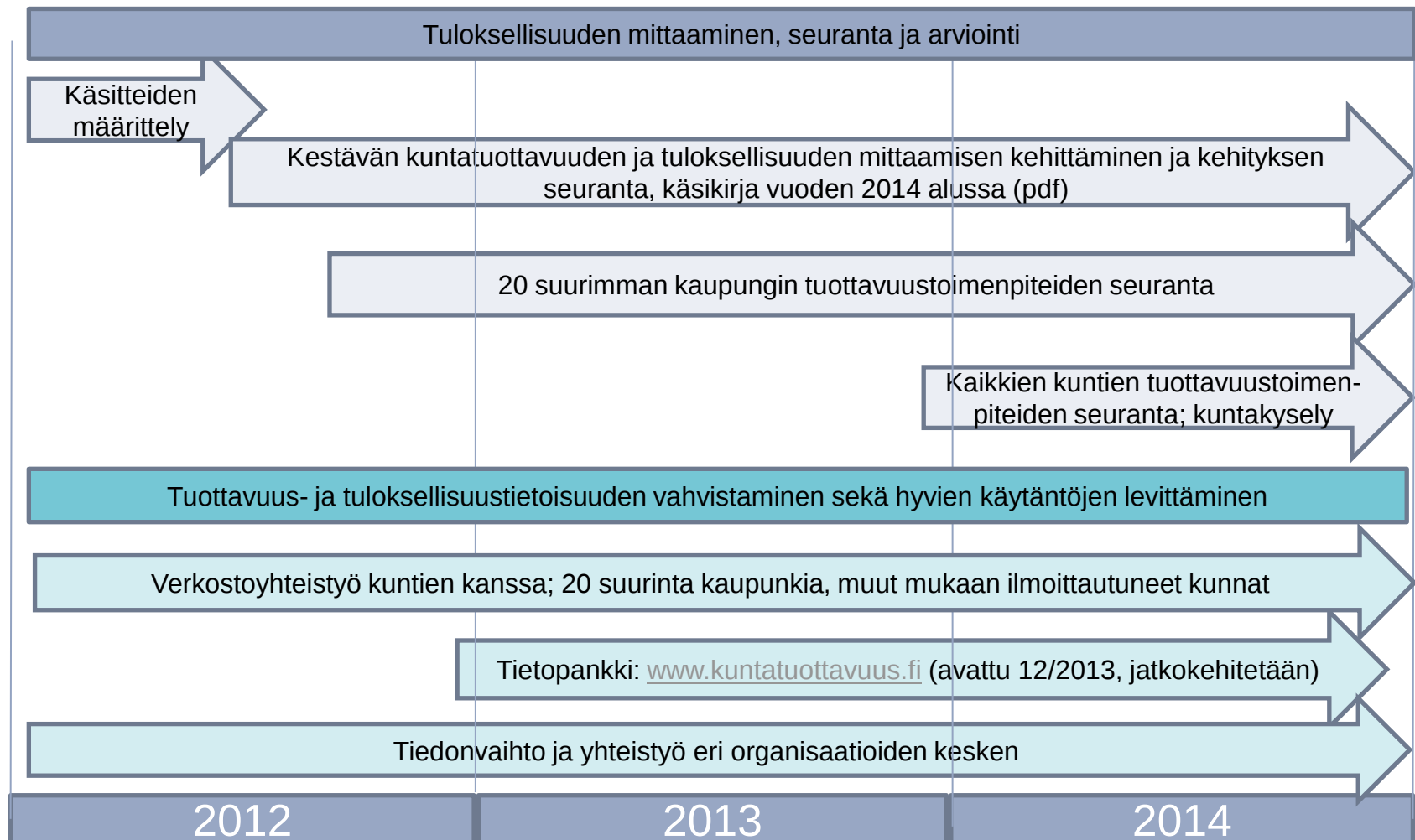
Päivi Laajala

Kuntatuottavuus ja tuloksellisuus, organisaatiokaavio





Tehtävät ja aikataulutus





Mittaamisen käsikirjan sisältö

Ehdotukset/kannanotot Kunnille ja kuntayhtymille

Ehdotukset/kannanotot Kansallisille toimijoille

1. Taustaa
2. Kestävän kuntatuottavuuden ja tuloksellisuuden mittaristo
3. Meneillään olevia kehittämishankkeita
 - 3.1 Kuntatieto-ohjelma
 - 3.2 20 suurimman kaupungin tuottavuusvertailu
 - 3.3 Terveyskeskusten tuottavuus
 - 3.4 Vanhuspalvelulain seuranta ja valvonta
 - 3.5 Vaikuttavuuden huomioon ottava tuottavuus vanhuspalveluissa
 - 3.6 Lastensuojelun vaikuttavuusmittari
 - 3.7 Aikuissosiaalityön vaikuttavuuden arviointimittareiden kehittäminen
 - 3.8 Lukioiden tuottavuusvertailuhanke
 - 3.9 Teknisen toimen tuottavuusmittarit
 - 3.10 Työelämän laadulla tuottavuutta -hanke (LATU)
 - 3.11 Työvoimapalvelujen vaikuttavuus
4. Tietojen vertailukelpoisuus ja keskeiset tietolähteet
 - 4.1 Kustannustietojen vertailukelpoisuuden ongelmat
 - 4.2 Keskeiset tietolähteet

Liite 1 Tuloksellisuuden käsitteet

Liite 2 Valtakunnalliset tuottavuustavoitteet



Sisältö

- Mitä on tuloksellisuus?
- Tuloksellisuuden mittaaminen ja arviointi
- Päätöksenteko ja ohjaus
- Kunnan organisaation toimivuus
- Palvelujen tehokas ja asiakaslähtöinen järjestäminen
- Palveluverkot ja toimitilat
- Henkilöstö tuloksellisuuden tekijänä
- Tehokas hankintatoimi
- Tuottavuuden ja tuloksellisuuden edistäminen kansallisella tasolla

Kuntaliiton Visionääri -uutiskirjeet

Visionääri 1/2014
07.02.2014 >

Visionääri 12/2013
19.12.2013 >

Visionääri 11/2013
22.11.2013 >

Sijainti: Pääsivu / Kuntatuottavuus

Kuntatuottavuus ja tuloksellisuus

Tälle sivustolle on koottu tuottavuuden ja tuloksellisuuden parantamista koskevaa tietoa, jota on koottu valtiovarainministeriön asettaman kuntatuottavuuden ja tuloksellisuuden koordinaatioryhmän toimesta. Tieto on tarkoitettu hyödynnettäväksi kaikissa kunnissa niiden kehittäessä toimintaansa, ei ainoastaan kuntaliitosten yhteydessä.

Kun kunta järjestää palvelut tuloksellisesti, asiakkaiden tarpeisiin vastataan laadukkaasti, vaikuttavasti ja taloudellisesti, työntekijöiden työmotivaatio vahvistuu ja työyhteisöt ovat hyvinvoivia.

Tuottavuuden parantamisella turvataan palvelujen saatavuutta ja lievitetään kuntien menojen kasvuvauhtia. Väestön ikääntyminen, lisääntyvä kilpailu osaavasta työvoimasta, sosiaali- ja terveyspalvelujen kysynnän kasvu sekä niukkenevät taloudelliset resurssit lisäävät kunnille paineita tehostaa toimintojaan.

Kuntien tuottavuuden ja tuloksellisuuden parantamiseksi tarvitaan kunnan laaja-alaista toimintaa ja erilaisia toimenpiteitä. Olennaista on toiminnan suunnitelmallisuus, pitkäjänteisyys, tavoitteisiin ja toimenpiteisiin sitoutuminen sekä seuranta ja arviointi.

Kunnat voivat tehostaa palvelutuotantoaan oppimalla myös toistensa hyvistä käytännöistä. Tämän tueksi sivusto sisältää useita konkreettisia esimerkkejä tuottavuuden ja tuloksellisuuden parantamisesta. Hyviksi koetuista käytännöistä ja kokeiluista kannattaa oppia, vaikka muualla toteutettua mallia joutuukin muokkaamaan ja soveltamaan oman kunnan tarpeisiin.



KUNTATUOTTAVUUS

Kuntatuottavuuden ja tuloksellisuuden koordinaatioryhmä

Asettamispäätös > (vn.hare.fi)

Hankkeen organisaatiokaavio (pdf)

Tehtävät ja niiden aikataulu (pdf)

Yleiset linkit

Kunnan kustannusrakenne -palvelu >
(linkki Kuntaliiton verkkosivuille)

Yhteystiedot

Neuvotteleva virkamies **Anne-Marie Välikangas**, puh. 02955 30020

Ylitarkastaja **Suvi Savolainen**, puh. 02955 30122

Sähköposti: etunimi.sukunimi@vm.fi

Kuntakysely 2014



- Webropol -kysely tuottavuus- ja tuloksellisuustoimenpiteistä kaikille kunnille
- Vastausaika huhti-toukokuu
- Kyselyn tarkoitus ja tavoitteet
 - Saada tietoa kunnissa toteutetuista tuottavuus- ja tuloksellisuustoimenpiteistä ja niiden vaikuttavuudesta
 - Saada informaatiota toimenpiteiden toteuttamiseen liittyvistä haasteista (erityisesti mittaamisen osalta)
 - Levittää tuottavuus- ja tuloksellisuustietoisuutta ja kannustaa kuntia tuottavuustavoitteiden asettamiseen talousarviovalmistelun yhteydessä



Yhteenvetoa vuoden 2014 toiminnasta

- Kestävän kuntatuottavuuden ja tuloksellisuuden mittaamisen käsikirjan jatkokehittäminen, ml. mittariston jatkokehittäminen
- Tietopankin (www.kuntatuottavuus.fi) jatkokehittäminen
- Kuntakyselyn toteuttaminen ja vastausten analysointi
- Koordinaatioryhmän kokoukset helmikuussa, toukokuussa ja lokakuussa
- Seminaari 12.6.2014 (on jatkoa 4.6.2013 seminaarille)
- 20 suurimman kaupungin verkostotapaamiset
- Päätösseminaari joulukuussa 2014
 - Tulokset ja johtopäätökset jatkoa varten

Muita tuottavuuden kannalta tärkeitä VM:n hankkeita



- Kuntatieto-ohjelma
- Kuntien taloudellisuus- ja tuottavuusvertailun kehittäminen
 - Tommi Oikarisen alustus seminaarissa
- Peruspalvelujen tilan arviointi; peruspalvelujen tila –raportti
 - Hannele Savioja esittelee valtakunnallisten tuottavuustavoitteiden toteutumista



Kuntatieto-ohjelman keskeiset hyödyt

- Kuntia koskevat talous- ja toimintatietojen tuotanto- ja raportointikäytännöt yhtenäistetään ja valtion kuntia koskevat raportointivaatimukset muutetaan yhtenäisemmiksi
- Kuntien taloudentilan raportointivelvollisuutta kehitetään paremmin toimintaa ja päätöksentekoa tukevaksi
- Kuntien tietojärjestelmissä ja tietojen siirrossa käytetään yhteisiä ydinluokituksia ja näiden luokitusten hallinta hoidetaan keskitetysti
- Kuntien sisäisten sekä kuntien ja valtion väliset kuntien talous- ja toimintatietojen tietovirrat rationalisoidaan tietojen yhteiskäytön ja avoimen tiedon periaatteiden mukaiseksi

Kuntatieto-ohjelman lopputulokset



Kuntatieto-ohjelman keskeiset lopputulokset ovat:

- Standardoidut tietomääritykset: kuntien tililuettelo, kuntien tehtävä- ja palveluluokitus sekä toimipaikkatieto
- Uusi kuntien talous- ja toimintatilastopalvelu: tehtävittäisten käyttötaloustietojen nopeutus kuuteen kuukauteen, kuntien talouden neljännesvuositilastoinnin laajennus, tehokkaampi ja nopeampi kuntien ja kuntayhtymien talous- ja toimintatilastointi
- Kuntia koskevan tilastotiedon nykyistä avoimempi ja käytettävämpi jakelu
- Uusi toimipaikkarekisteri ja -tietopalvelu
- Yhteisesti sovitut, suosituksilla ja tarvittavilla normeilla tuetut, käytännöt kuntien talous- ja toimintatiedot kansallisen tietotuotannon ja tietojen jakelun osalta
- Yhteisesti toteutetut kuntien tiedon hallinnan ja tietohuollon kehittämistä tukevat prosessi- ja tietomääritykset sekä toteutusohjeet ja hallintamalliesimerkit tietohuollon kehittämisen käynnistämiseksi kunnissa