

Varhaiskasvatus Vantaalla uudistuu yhä asiakaslähtöisemmäksi ja tuottavammaksi

Mitä Inno-Vointi-hankkeen jälkeen Vantaalla?

Lähtötilanne

Vantaan varhaiskasvatuksen uudistettua palvelurakennetta tutkittiin Inno-vointi-tutkimuksessa 2010–2013. Tutkimus osoitti, että Vantaan tapa uudistaa päivähoidon palvelutarjotinta asiakkaiden ja henkilöstön kanssa on tätä päivää. Tältä pohjalta oli hyvä jatkaa kolmannen sukupolven palveluajatteluun eli palvelumuotoiluun 2013–2014.

Tavoite

Inno-Vointi-hankkeessa etsittiin julkiselta sektorilta johtamismalleja, joiden tuloksena henkilöstön hyvinvointi vahvistuu ja palvelujen kehittämisen ytimessä on palvelun käyttäjä tai asiakas. Hankkeen jälkeen Vantaan kaupungin strategiaan nostettiin tavoite kehittää palveluja yhdessä asukkaiden ja asukkaiden kanssa. Taustalla oli ajatus kaupungin elinvoiman vahvistumisesta toimintaympäristössä, jossa taloudelliset voimavarat eivät kasva tai jopa heikkenevät.

Toimenpiteet lyhyesti

Vuosina 201 –2013:

- Varhaiskasvatuksen kerhotoimintaa ”kevyempänä” vaihtoehtona kokopäiväiselle päivähoidolle lisättiin.
- Kotihoidon tuen euromäärää nostettiin ja maksuaikaa rajattiin 1,5 ikävuoteen.
- Toteutettiin hoitopaikkatakuu lapsen hoidon keskeytyessä eli jos lapsi otetaan pois päivähoidosta hoitotarpeen keskeytymisen vuoksi, turvataan hoitopaikka samasta päiväkodista hoitotarpeen aktivoituessa.
- Perustettiin viisi hoitoapupalvelupistettä tilapäisiin hoitotarpeisiin.

Vuonna 2013–2014: käynnistettiin palvelumuotoilufoorummeita, joissa yhdessä Vantaan lapsiperheiden kanssa kehitetään nykyisiä palveluja ja muotoillaan tämän päivän lapsiperheille soveltuvia palveluita.

Saavutukset

Lapsiperheiden käytössä on vuonna 2014 monipuolinen, vaihtoehtoja sisältävä laadukas varhaiskasvatuksen palvelutarjotin. Vantaalta löytyy erilaisia varhaiskasvatuksen palveluja perheiden erilaisiin elämäntilanteisiin, perhe-elämän vaiheisiin ja tarpeisiin. Lisäksi saavutettiin uusi palvelumuotoilun työtapo, jossa lasten vanhemmat ja varhaiskasvatuksen henkilöstö sekä johto toimivat vuoropuhelussa palveluiden kehittämiseksi.

Kustannushyödyt

Vuonna 2010–2011 saavutettiin 1 milj. euron säästö kerhotoiminnan korvatussa kokopäivähoitoa.

Hoitopaikkatakuun käyttö on tuonut vuosittain arviolta 130 000 euroa säästöä Vantaalla, kun hoitopaikkatakuulla olevien lasten vuoksi ei ole tarvinnut palkata lisäkasvattajia.

Vuosina 2012–2013 kotona olevien vanhempien lasten kokopäivähoidosta poistumisella ja siirtymisellä kevyempiin palveluihin saavutettiin arviolta noin 700 000 euron säästöt.

Vuonna 2013 perheiden hoitopaikkatakkuun käyttö mahdollisti henkilöstön palkattomat lomat, joista kertyi säästöjä noin 600 000 euroa.

Kustannushyödyt toiminnan kehittämisellä ovat kaikkiaan tähän asti 2,4 milj €.

