

Päivävuoro baarissa

Päivävuoro baarissa -projektissa etsittiin etnografisen tutkimuksen keinoin toimintatapoja, joiden avulla terveydenhuolto onnistuisi paremmin tavoittamaan terveyspalveluiden suhteen passiivisten, ravintoloissa paljon aikaa viettävien ihmisten arjen. Projektin ensimmäisessä vaiheessa Helsingin kaupunki ja Gemic Oy valmistelivat tutkimuksen itähelsinkiläisten ravintoloiden arjesta ja ravintoloiden päivävuorosta (klo 9 - 17). Haastattelujen avulla kartoitettiin ravintoloiden asiakkaiden käsityksiä terveydestä ja omasta kehosta sekä terveyspalveluiden käytön haasteita ja pullonkauloja.

Analyysin pohjalta kehitettiin yhdessä Helsingin kaupungin ja ammattikorkeakoulu Metropolian kanssa terveysvierailu-konsepti, jossa Metropolian opiskelijat jalkautuivat kahteen ravintolaan tarjoamaan mahdollisuutta mitata verenpaine- ja verensokeri, sekä keskustella terveysasioista omilla ehdoilla. Terveysvierailu toteutettiin kahden viikon välein toistuvina 2-tuntisina vierailuina loka-marraskuussa 2011. Gemic Oy oli mukana terveysvierailuissa dokumentoiden ja tarkastellen niiden haasteita ja onnistumisia.

Tutkimuksen pohjalta palvelusta luotiin parhaisiin käytäntöihin pohjautuva kuvaus, jonka avulla palvelu on toistettavissa.

Mahdollisuus verenpaineen ja verensokerin mittaamisen toimii avauksena keskustelulla ja antaa asiakkaalle mahdollisuuden kertoa haluamistaan asioista. Usein ihmiset haluavat tietää, mikä lukemiin vaikuttaa ja mitä niille pitäisi tehdä. Terveysvierailu voi tarjota **tukea oman terveydentilan tarkkailuun ja pieniin elämäntapamuutoksiin**. Korkeita arvoja **kannustetaan tarkkailemaan ja neuvotaan, miten pääsee hoitoon esimerkiksi terveyskeskukseen**.