

Kuntien tuottavuus- ja tuloksellisuustoimenpiteitä koskeva kysely

Valtiovarainministeriö on kartoittanut kaikkien Suomen kuntien tuottavuus- ja tuloksellisuustoimenpiteitä nyt ensimmäistä kertaa. Aikaisemmin toimenpiteitä on kyselty vain 20 suurimmalta kaupungilta.

Kyselyyn vastasi 31,2 % kunnista, joissa asuu 64,7 % Suomen väestöstä.

Kunnilta kysyttiin toimenpiteistä, jotka liittyvät muun muassa

- päätöksentekoon ja tiedolla johtamiseen
- tuottavuuden ja tuloksellisuuden mittaamiseen, käytettyihin mittareihin ja mittaamisen vaikeuksiin
- palvelujen järjestämisen ja tuottamisen malleihin ja ratkaisuihin
- asiakaslähtöisyyteen palvelujen järjestämisessä
- hankintoihin
- henkilöstöön tuottavuuden ja tuloksellisuuden tekijänä.

Tärkeimmät kuntien käyttämät tuottavuuden ja tuloksellisuuden mittarit liittyvät

- kunnan talouden tunnuslukuihin
- palvelujen käytön ja kustannusten kuvaamiseen
- hyvinvointiin, työtyytyväisyyteen ja asiakastyytyväisyyteen.

Suurimpina haasteina kunnat näkevät mittareiden määrittelyn vaikeuden sekä ajan puutteen. Lähes kaikki vastaajat pitivät kansallisten, vertailukelpoisten mittareiden kehittämistä tärkeänä.

Yli 85 prosentilla vastanneista kunnista tuottavuuden kehittymiselle asetetut tavoitteet sisältyvät kunnan strategiaan. Kunnan talousarvioon tavoitteet sisältyvät 90 prosentilla vastanneista kunnista.

Keskeistä palvelujen tuottavuuden ja tuloksellisuuden mittaamiselle on niiden tuotteistaminen, jotta tiedetään, mitä mitataan. Kyselyssä kysyttiin, missä eri palveluluokissa kunnat ovat tuotteistaneet palvelujaan. Enemmistö vastaajista oli tuotteistanut palvelujaan vain harvoissa palveluissa. 20 suurimmassa kaupungissa tuotteistaminen on edennyt huomattavasti pidemmälle kuin vastaajissa keskimäärin.

Tärkeimpinä palveluiden tehokkaaseen ja asiakaslähtöiseen uudistamiseen liittyvinä toimenpiteinä pidettiin palvelurakenteiden ja -prosessien uudistamista, vuorovaikutusta asiakkaiden kanssa, sähköisen asioinnin kehittämistä sekä riittäviä resursseja.

Palveluverkon ja toimitilojen kehittämisessä keskeisimpänä nousivat palveluverkkojen, erityisesti kouluverkon, uudistaminen sekä kokonaisvaltaisempi kehittäminen esim. palvelukeskittymien näkökulmasta.

Hankintoihin liittyvää osaamista ja hankintatoimen resursseja piti riittävinä vain 17 prosenttia vastanneista kunnista.

Noin 88 prosentissa vastanneista kunnista tuottavuus- ja tuloksellisuustyö on johtanut henkilöstöressurssien uudelleen kohdentamiseen. Pienissä kunnissa näin on tapahtunut useammin kuin suurissa.

Kyselyn tuloksia esiteltiin kuntatuottavuuden seminaarissa, joka järjestettiin 12. kesäkuuta. Seminaarin esitykset ovat luettavissa kuntatuottavuuden tietopankissa www.kuntatuottavuus.fi

Lisätietoja

ylitarkastaja Suvi Savolainen, valtiovarainministeriö, puh. 02955 30122