

Suomalaisten näkemyksistä Suomen valtionhallinnon virkamiesetiikan ja - moraalin tilasta



Tutkimuksen toteuttaminen ja sisältö

Kysely toteutettiin TNS Gallup Forum-internetpaneelissa.

Yhteensä tehtiin 981 haastattelua, pois jätettiin valtiolla työskentelevät.

Aineisto kerättiin kesäkuussa 2016.

Haastateltu joukko edustaa maamme 15-79-vuotiasta väestöä.

Tilastollinen virhemarginaali on noin kolme prosenttiyksikköä suuntaansa.

Mielenkiinnon kohteena olivat mm. kansalaisten mielipiteet eri arvojen tärkeydestä ja niiden toteutumisesta valtionhallinnon virkamiesten toiminnassa.

Vastaajilta pyydettiin arvioita siitä, mitkä arvoista toteutuvat poikkeuksellisen hyvin, mitkä niistä ovat huolestuttavan huonolla tasolla ja mitä arvoista pidettiin valtionhallinnon ydinarvoina.

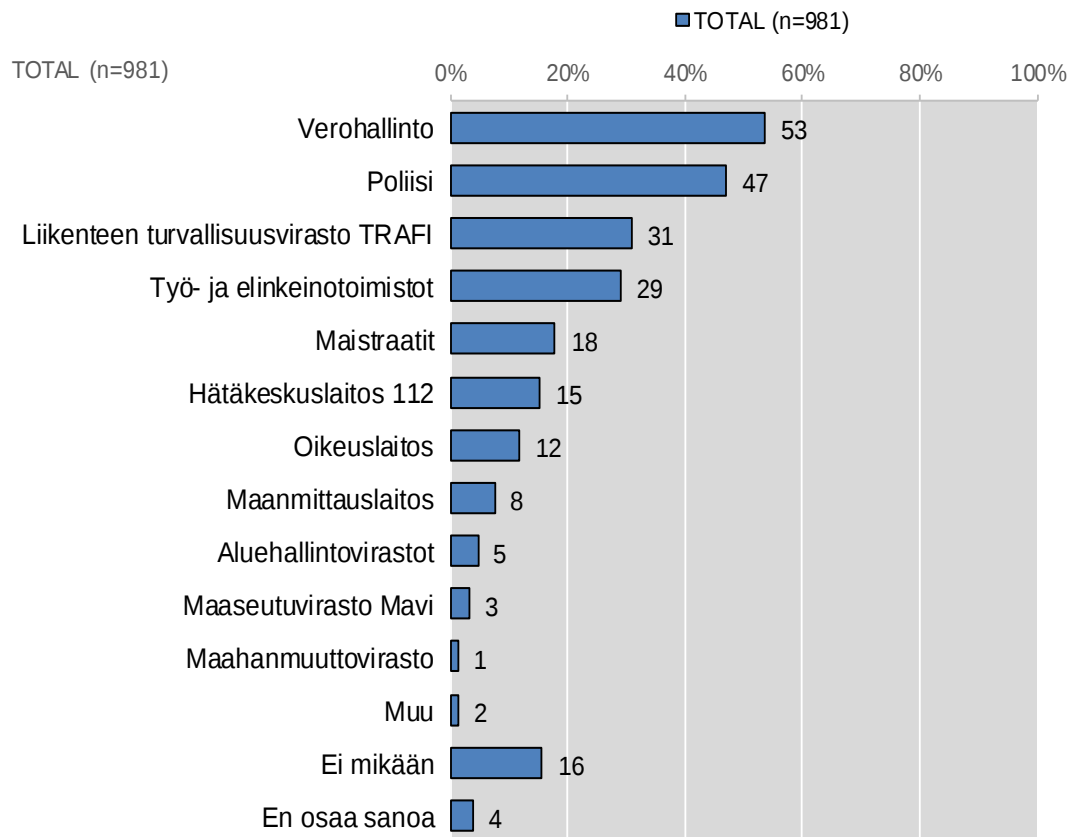
Tutkimuksessa selvitettiin myös erilaisten epäeettisenä pidettävien toimintatapojen arvioitua esiintymistä, virkamiesetiikan tason arvioitua kehityssuuntaa 2000-luvun alkuun verrattuna ja asennoitumista erilaisiin virkamiesetiikkaan liittyviin väittämiin. Näitä olivat mm. se kuinka luottamuksen arvoiseksi Suomen valtio-hallinto ja sen virkamiesten toiminta arvioitiin vastaajan näkökulmasta.

Keskeiset tulokset



Asiointi tai kontaktit virkamiesten kanssa

Oletko sinä tai läheisesi asioinut tai ollut tekemisissä viime vuosina seuraavien valtion viranomaisten kanssa?



Arvojen tärkeys ja toteutuminen

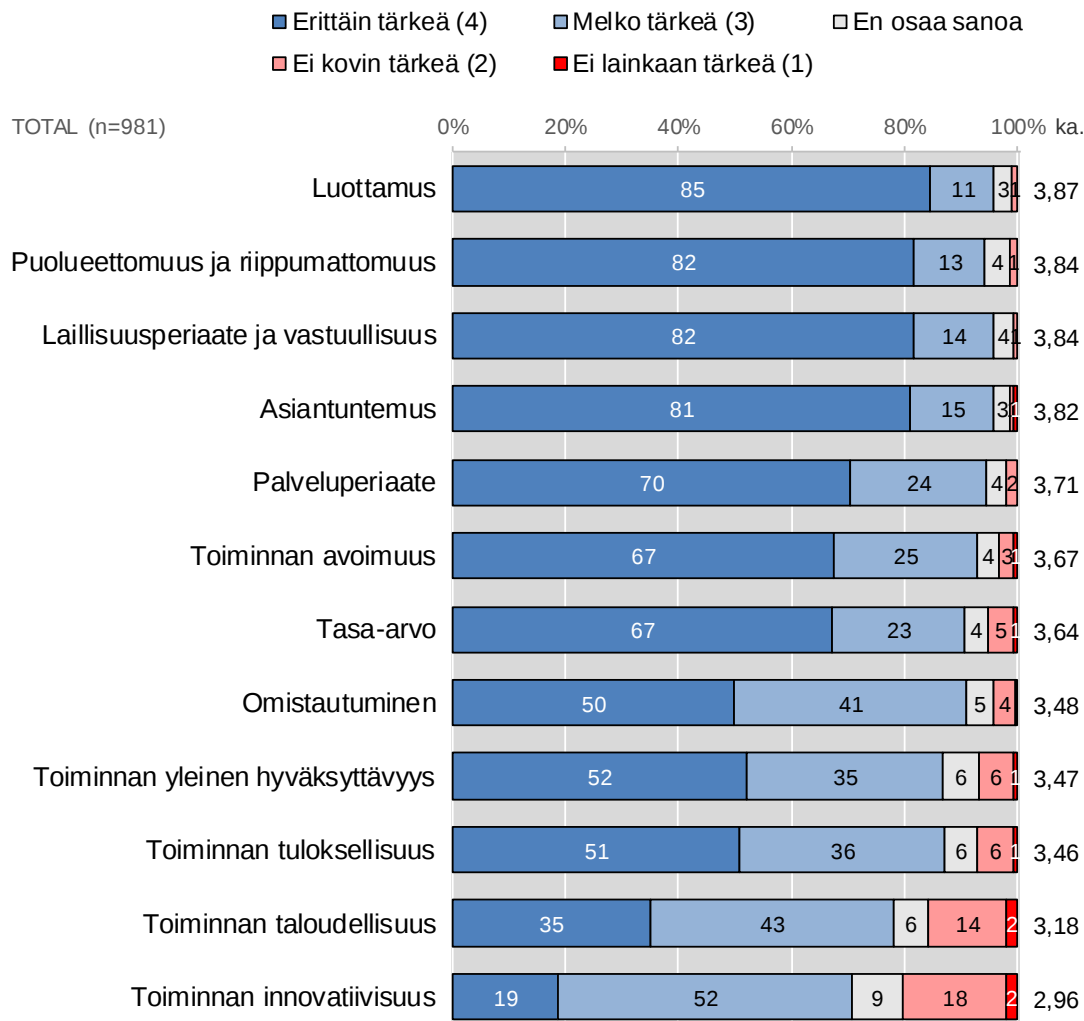


Arvojen kuvaukset kyselyssä

- Toiminnan yleinen hyväksyttävyys, eli valtionhallinnon virkamiehet toimivat yleisen mielipiteen mukaisesti, niin että suurin osa ihmisistä voi hyväksyä heidän toimintansa ja toimintatapansa.
- Asiantuntemus, eli virkamiehet ovat ammattitaitoisia ja palvelut ovat laadukkaita; työtehtävät hoidetaan hyvin, asioiden valmistelu ja päätöksenteko hoidetaan huolellisesti.
- Palveluperiaate, eli virkamiehet toimivat kunnioittaen ja auttaen kansalaisia ja muita asiakkaita.
- Toiminnan taloudellisuus, eli valtiohallinnon toiminnalle asetetut tavoitteet pyritään saavuttamaan mahdollisimman pienillä kustannuksilla.
- Toiminnan puolueettomuus ja riippumattomuus, eli virkamiesten tekemät ratkaisut ovat objektiivisesti ja asiallisesti perusteltavissa, he toimivat riippumattomasti ja yleisen edun mukaisesti ilman ulkopuolisten epäasiallista vaikutusta.
- Toiminnan avoimuus, eli virkamiehet toimivat avoimesti ja läpinäkyvästi ilman salailua.
- Toiminnan tuloksellisuus, eli virkamiesten toiminta ja työskentely on tehokasta ja toiminnassa kiinnitetään huomiota sen tuloksiin.
- Laillisuusperiaate ja vastuullisuus, eli toimitaan lakien ja säädösten mukaan ja virkamiehet vastaavat virkatoimiensa laillisuudesta.
- Tasa-arvo, eli virkamiehet kohtelevat kaikkia kansalaisia tasapuolisesti, tarjoavat palvelut molemmilla kotimaisilla kielillä ja edistävät naisten ja miesten välistä tasa-arvoa.
- Omistautuminen, eli virkamiehet tekevät heille annetut työt ja tehtävät motivoituneesti ja ahkeruudella.
- Luottamus, eli ihmiset voivat luottaa siihen, että viranomaiset toimivat aina yleistä etua edistäen ja lisäten ihmisten luottamusta toisiinsa.
- Toiminnan innovatiivisuus, eli valtionhallinnossa virkamiehet pyrkivät kokeilemaan rohkeasti uusia toimintatapoja.

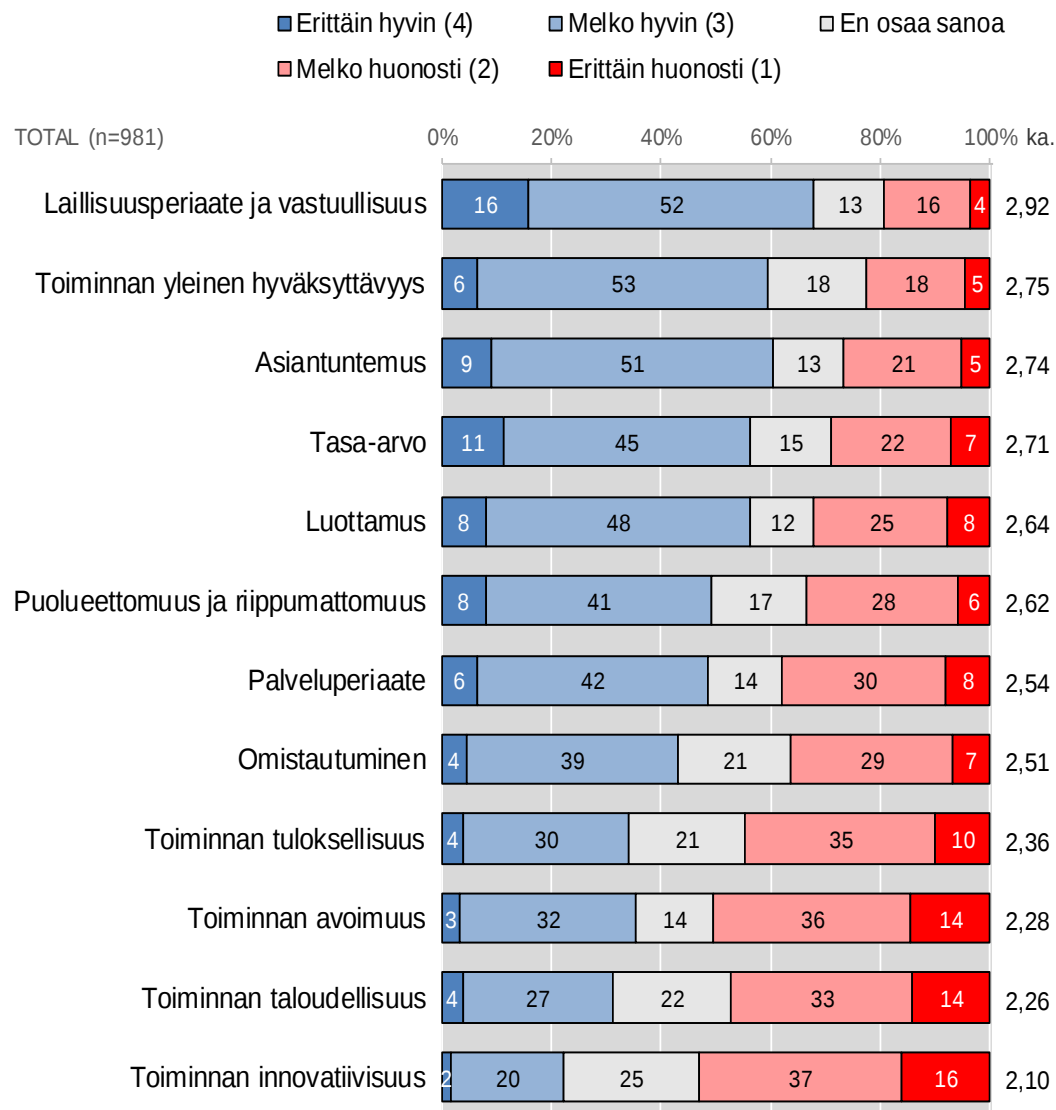
Arvojen tärkeys ja toteutuminen

Kuinka tärkeä arvo tämä mielestäsi on?



Arvojen tärkeys ja toteutuminen

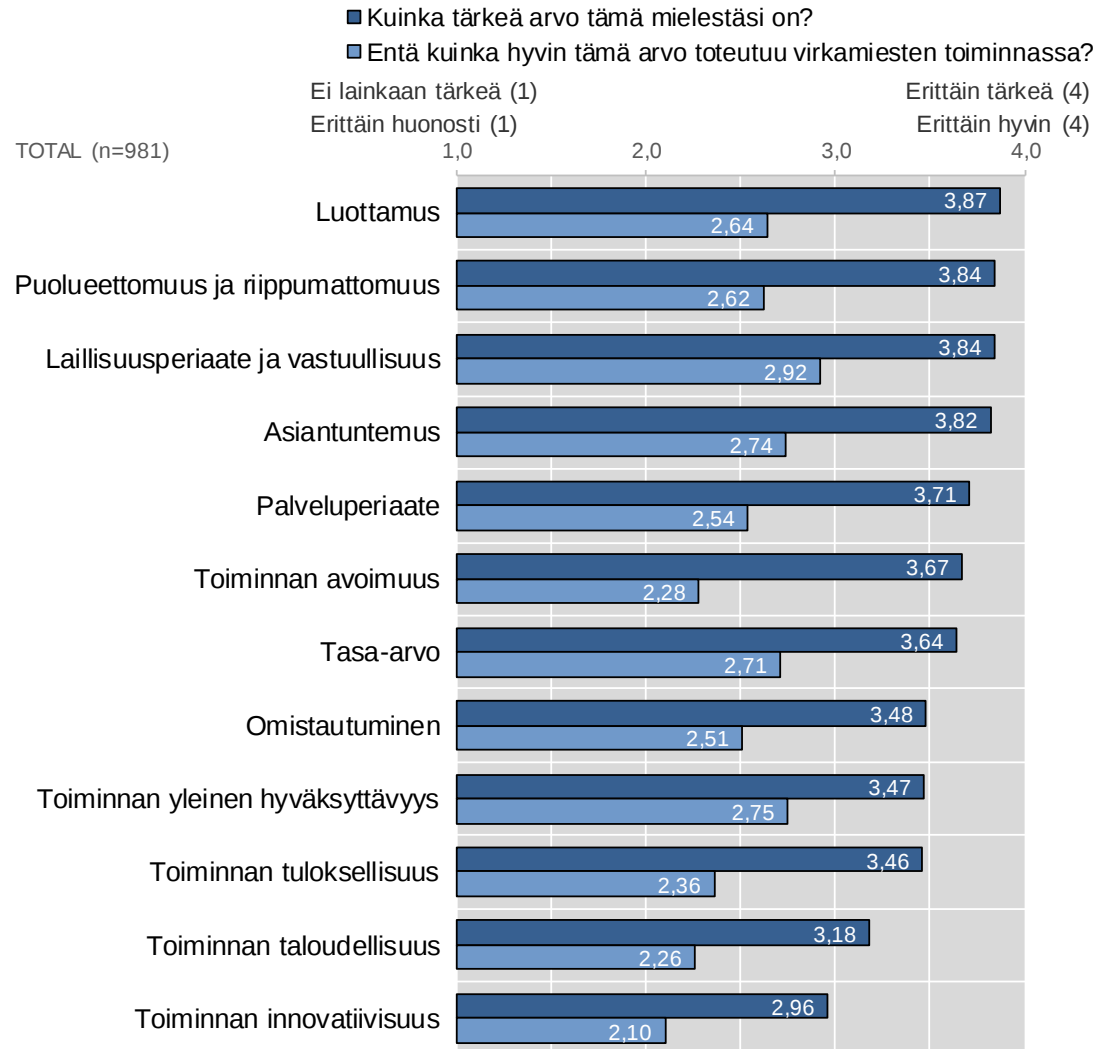
Entä kuinka hyvin tämä arvo toteutuu virkamiesten toiminnassa?



Arvojen tärkeys ja toteutuminen

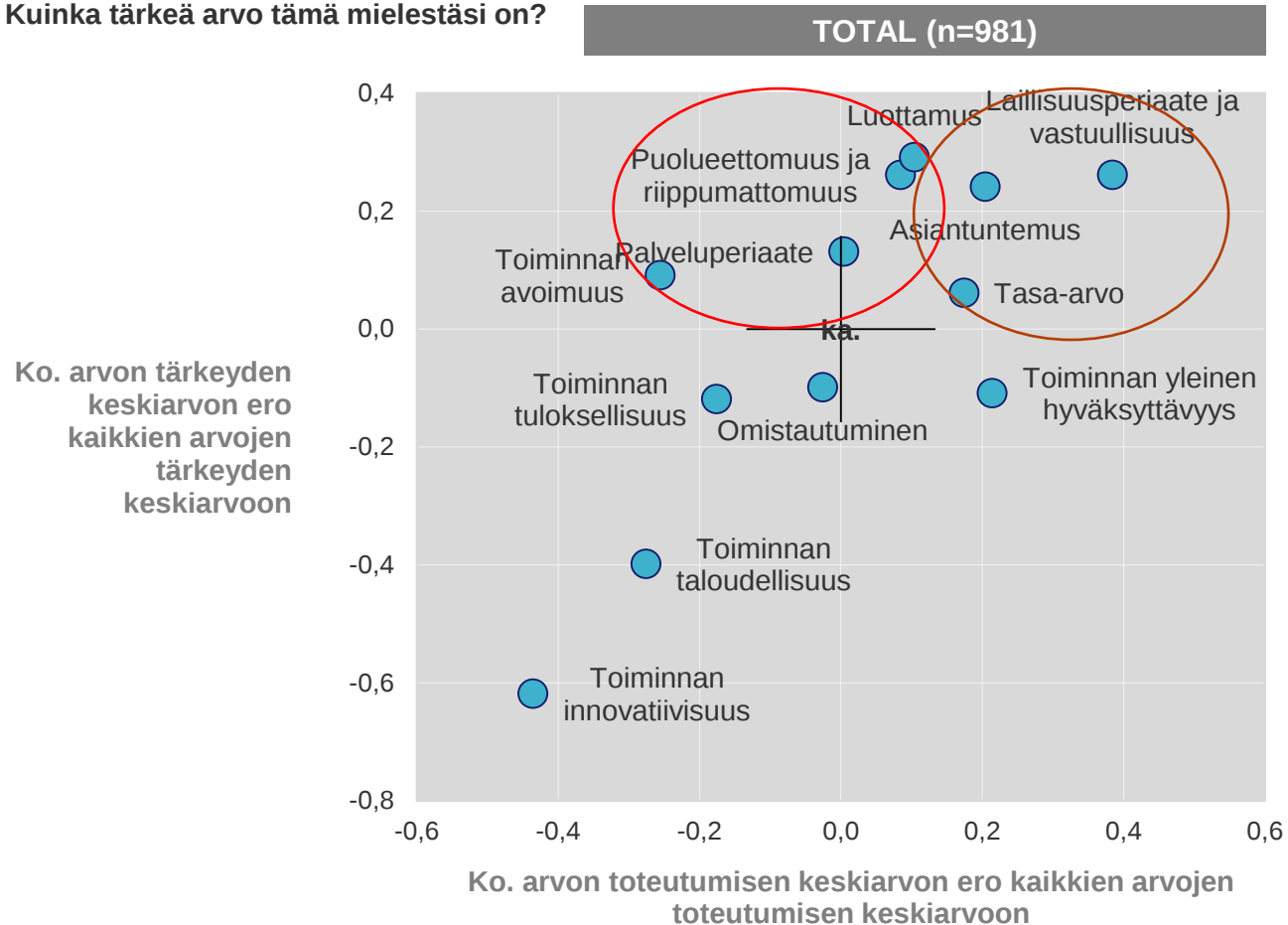
Kuinka tärkeä arvo tämä mielestäsi on?

Entä kuinka hyvin tämä arvo toteutuu virkamiesten toiminnassa?



Arvojen tärkeys ja toteutuminen

Arvioi seuraavien arvojen tärkeyttä ja niiden toteutumista valtionhallinnossa.
Kuinka tärkeä arvo tämä mielestäsi on?



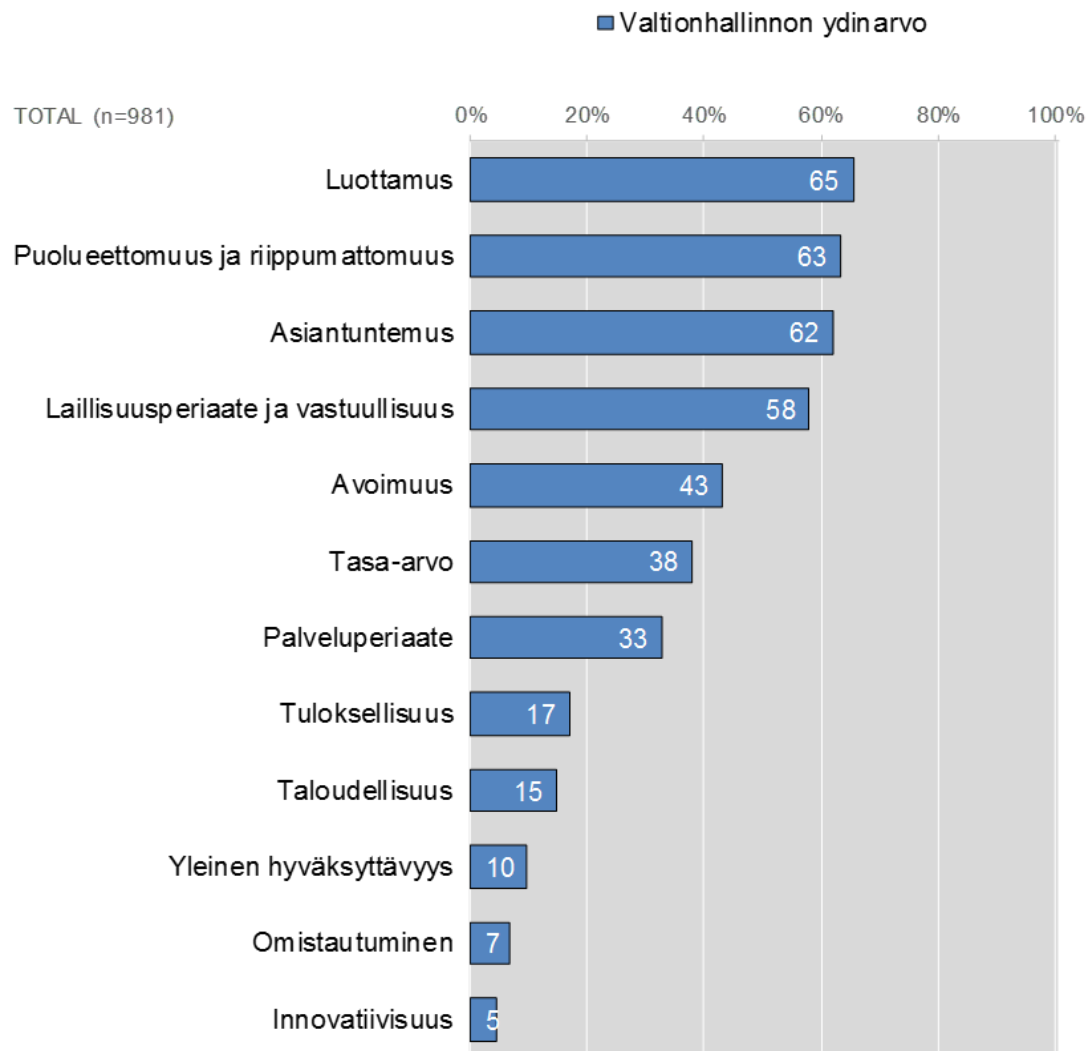
Entä kuinka hyvin tämä arvo toteutuu virkamiesten toiminnassa?

Valtionhallinnon ydinarvot



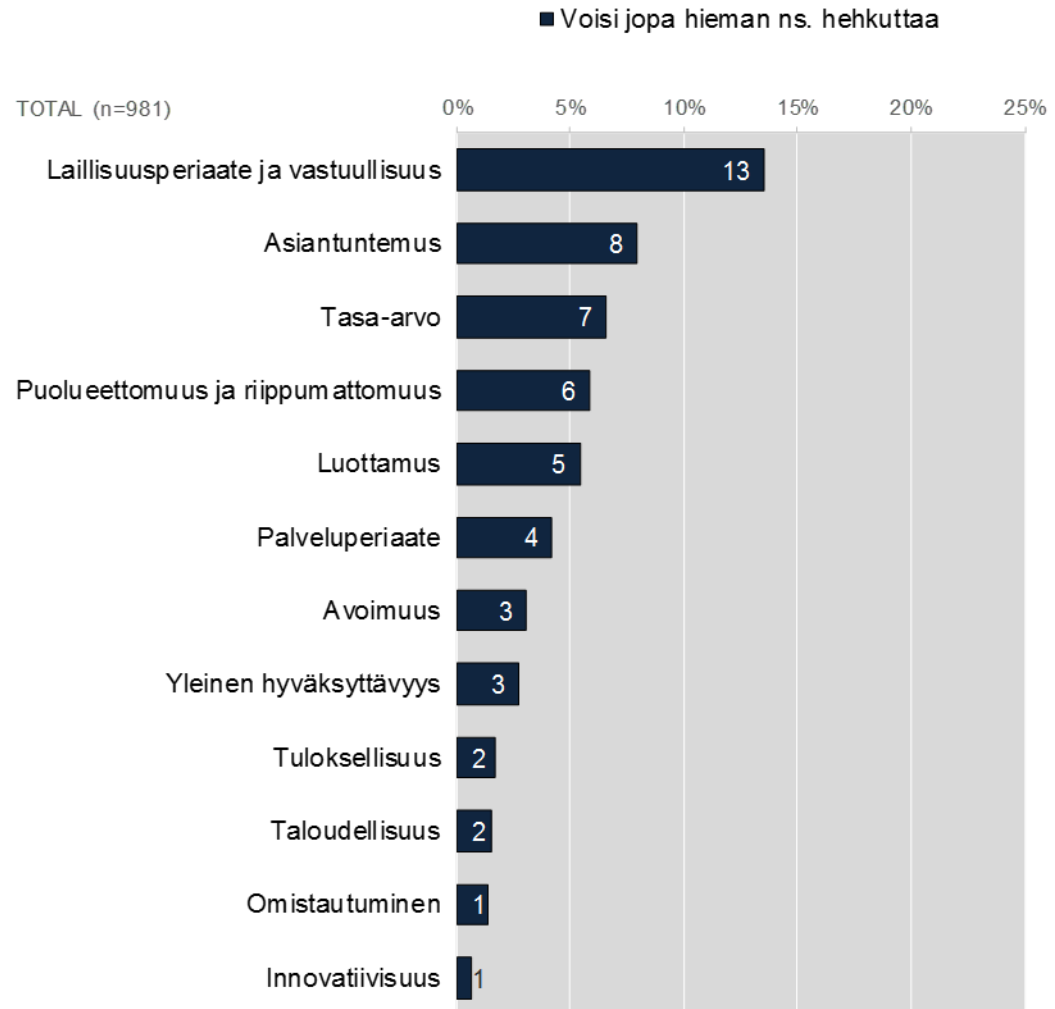
Valtionhallinnon ydinarvot

Entä mitkä edellä mainituista arvoista nostaisit valtionhallinnon ydinarvoiksi?
Valitse enintään viisi mielestäsi keskeisintä arvoa.



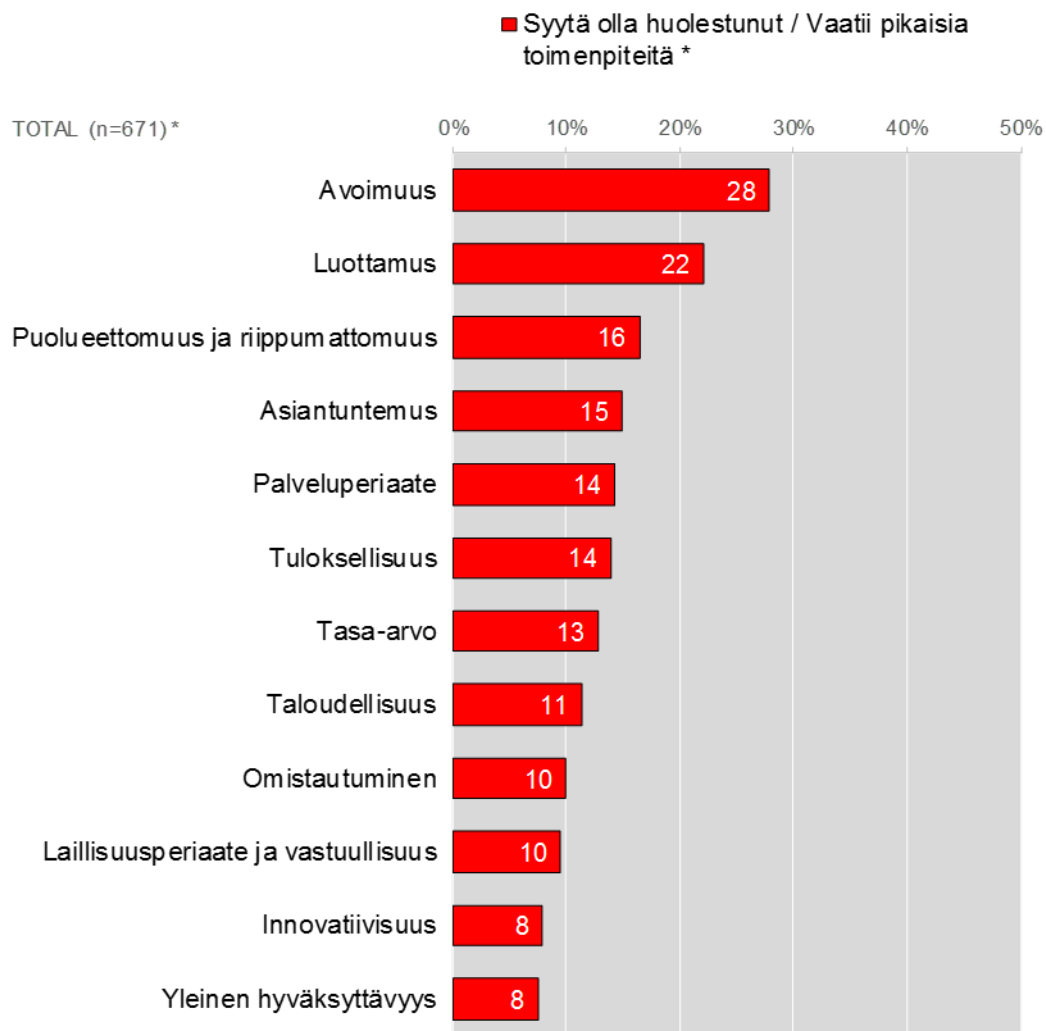
Valtionhallinnon ydinarvot

Toteutuuko joku tai jotkut niistä niin hyvin, että asiaa voisi ns. jopa hieman hehkuttaa?



Valtionhallinnon ydinarvot

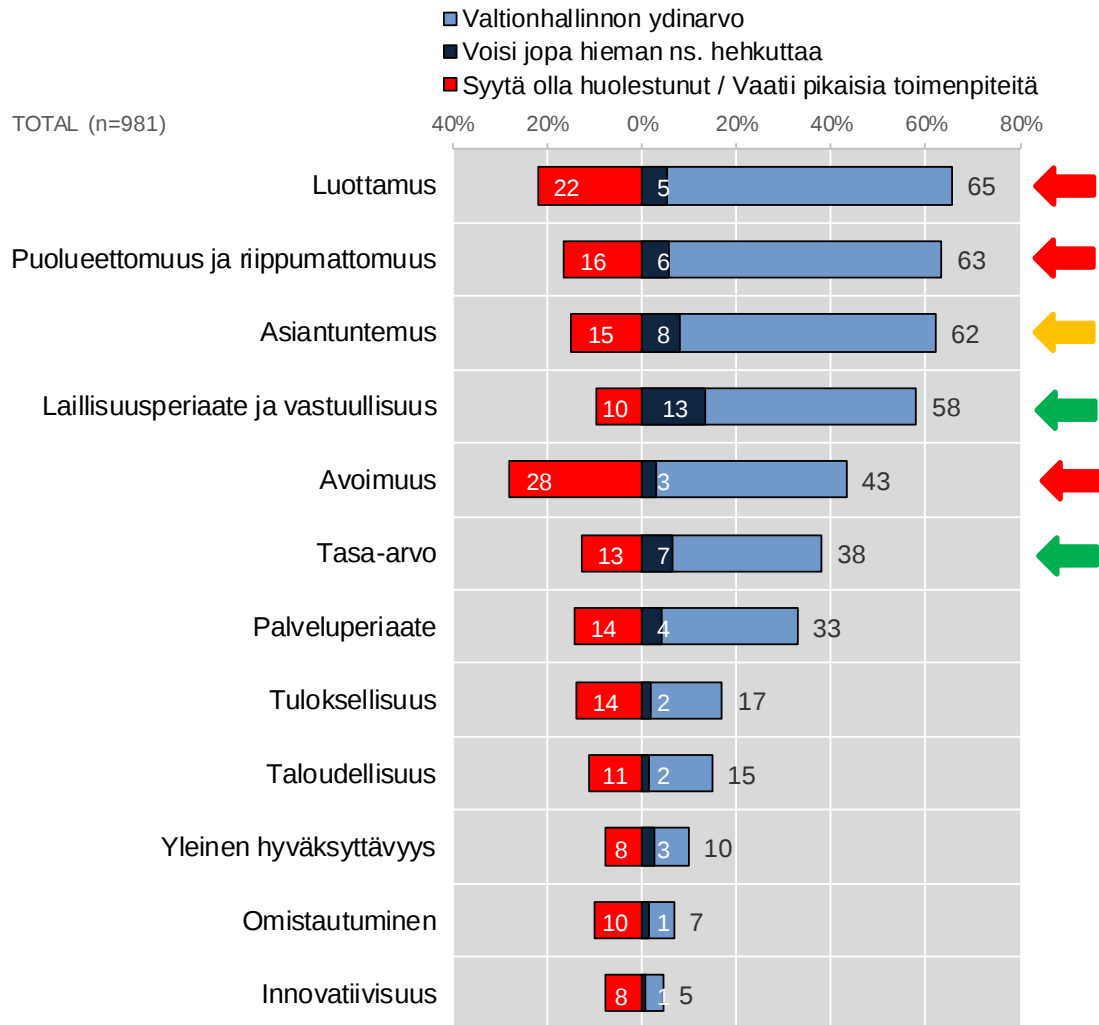
Entä onko jonkin tai joidenkin arvojen tila mielestäsi tällä hetkellä sellainen, että asiasta olisi syytä olla huolestunut tai jotka edellyttävät pikaisia toimenpiteitä?



* jos ei ns. hehkuttanut yhtäkään arvoa

Valtionhallinnon ydinarvot - kokonaistarkastelu

Entä mitkä edellä mainituista arvoista nostaisit valtionhallinnon ydinarvoiksi?
Toteutuuko joku tai jotkut niistä niin hyvin, että asiaa voisi ns. jopa hieman hehkuttaa?
Entä onko jonkin tai joidenkin arvojen tila mielestäsi tällä hetkellä sellainen, että asiasta olisi syytä olla huolestunut tai jotka edellyttävät pikaisia toimenpiteitä?



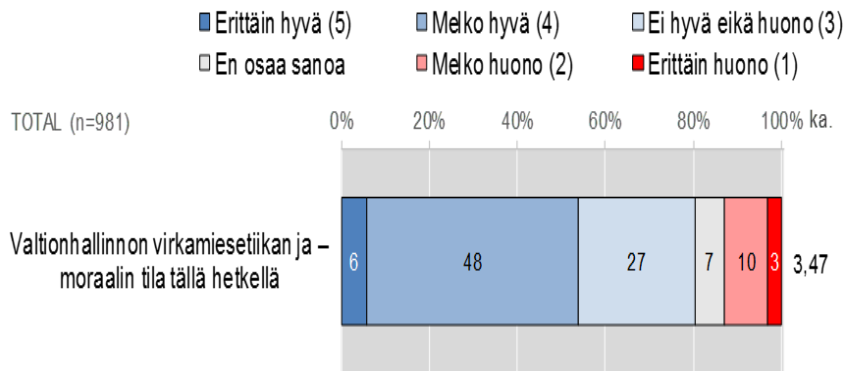
Kokonaisarvio virkamiesetiikan ja moraalin tilasta



Kokonaisarvio virkamiesetiikan ja moraalin tilasta

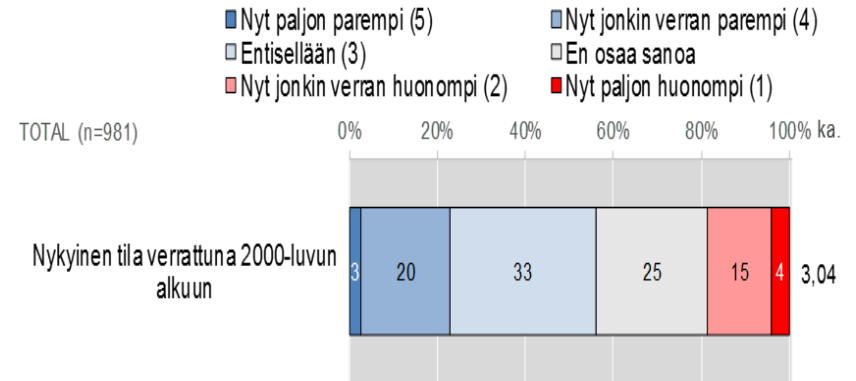
Kuinka hyvä maamme valtionhallinnon virkamiesetiikan ja -moraalin tila mielestäsi on tällä hetkellä?

Valtionhallinnon virkamiesetiikan ja -moraalin tila tällä hetkellä



Millaiseksi arviot valtionhallinnon virkamiesetiikan nykyisen tilan verrattuna 2000-luvun alussa vallinneeseen tilanteeseen?

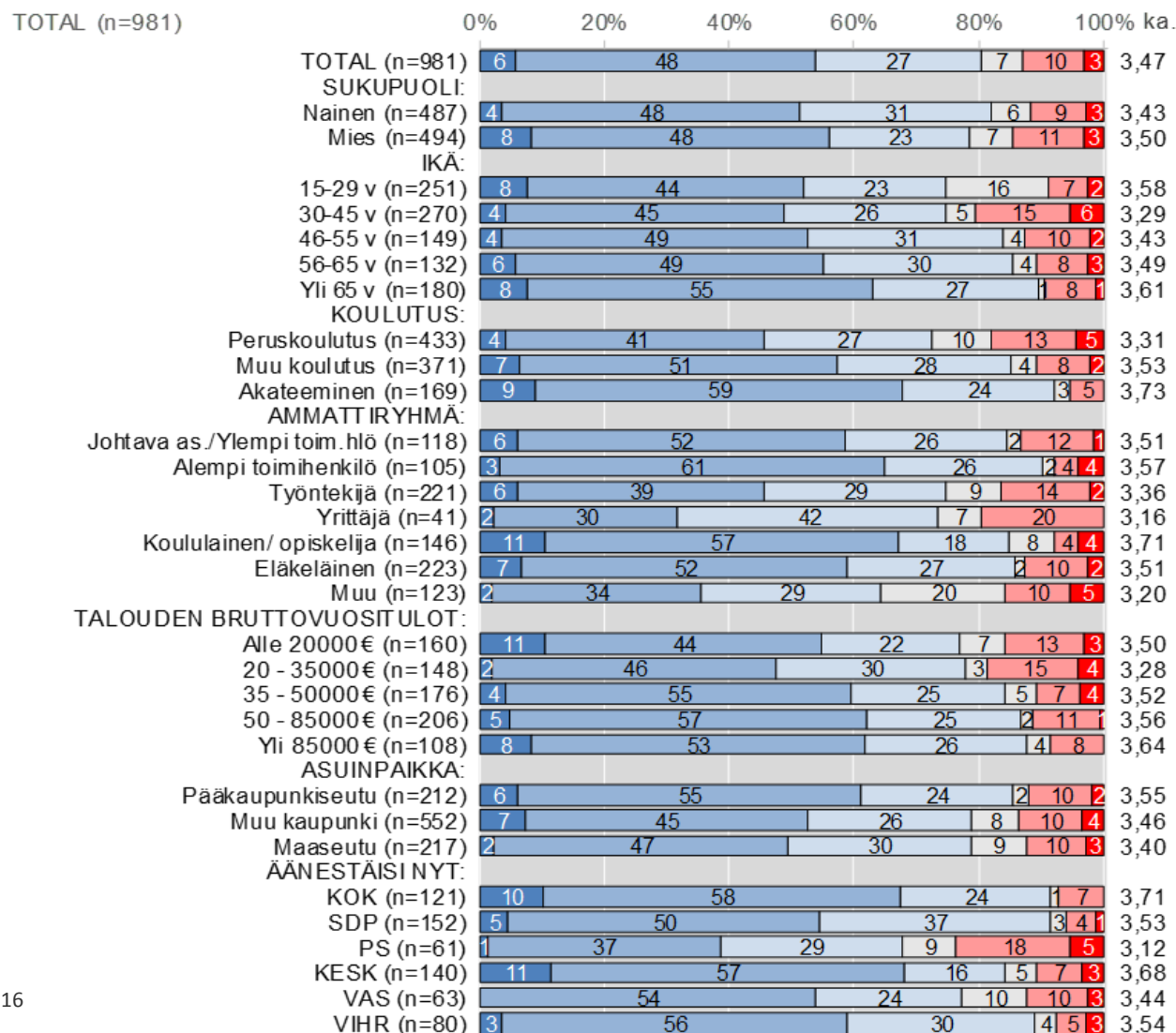
Nykyinen tila verrattuna 2000-luvun alkuun



Kuinka hyvä maamme valtionhallinnon virkamiesetiikan ja –moraalin tila mielestäsi on tällä hetkellä?

Valtionhallinnon virkamiesetiikan ja –moraalin tila tällä hetkellä

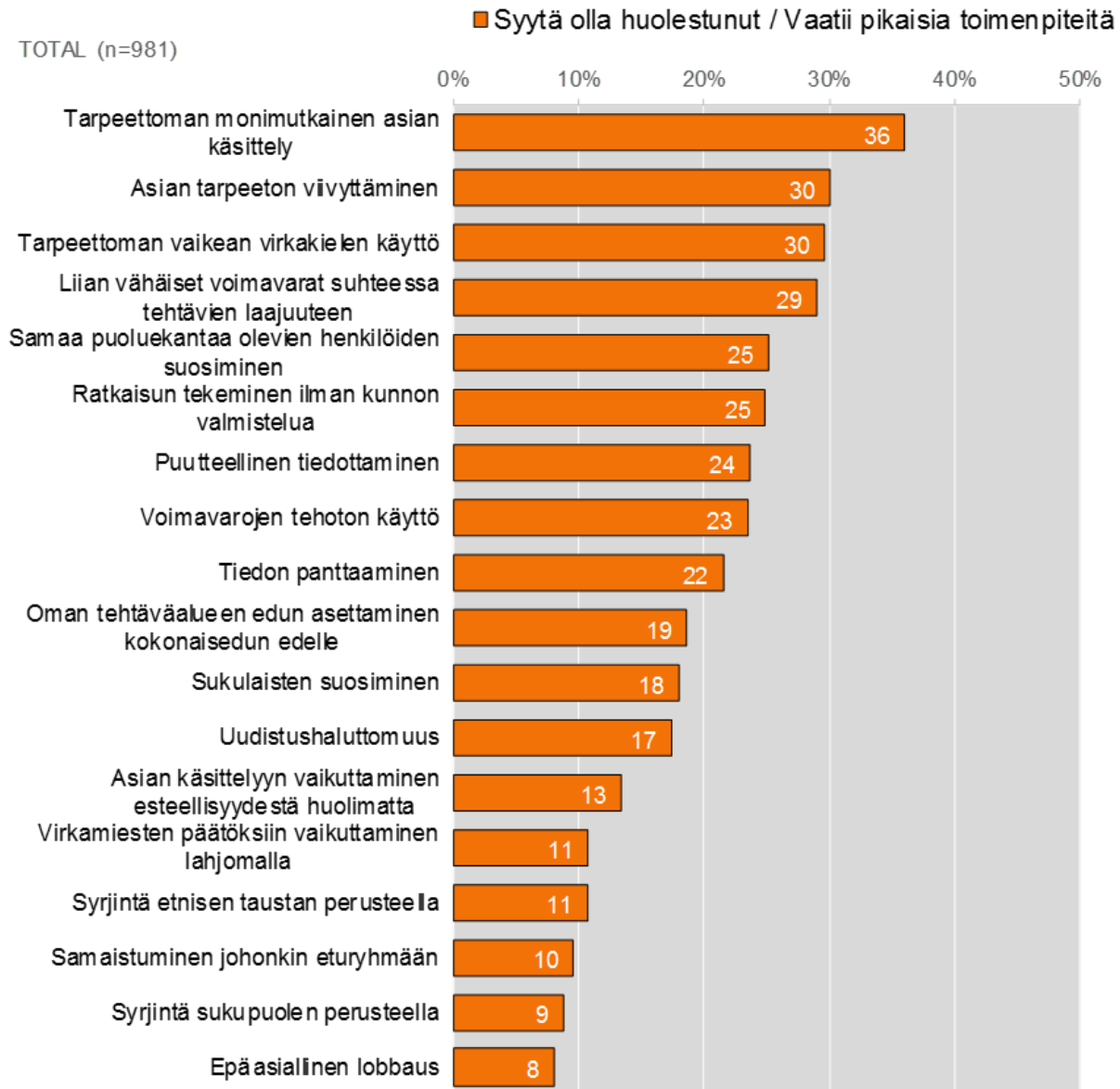
- Erittäin hyvä (5) ■ Melko hyvä (4) ■ Ei hyvä eikä huono (3)
 ■ En osaa sanoa ■ Melko huono (2) ■ Erittäin huono (1)



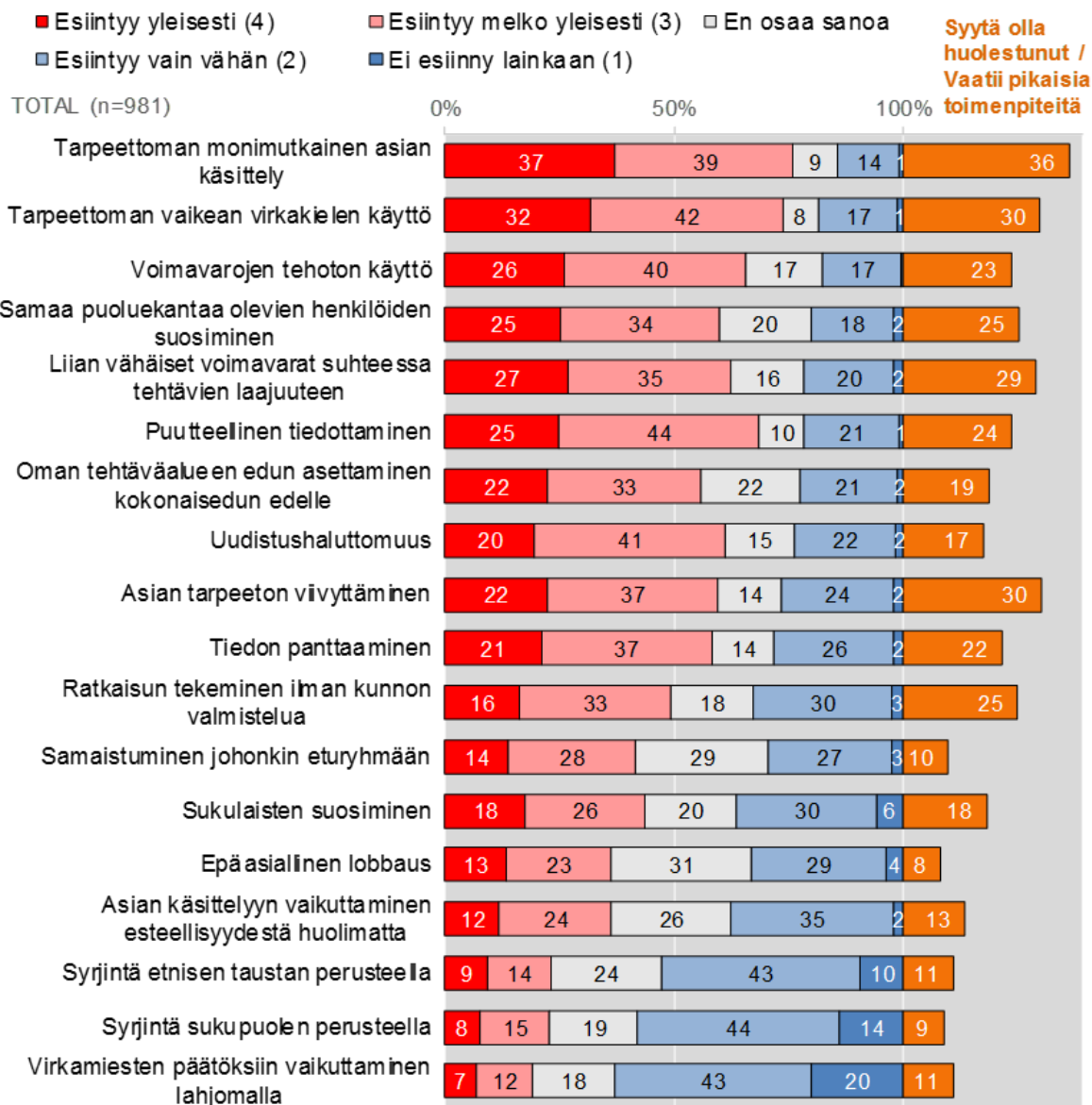
Epäeettisten toimintatapojen esiintyminen hallinnossa



Onko jonkin tai joidenkin tila mielestänne tällä hetkellä sellainen, että asiasta olisi syytä olla huolestunut tai joiden tila edellyttää pikaisia toimenpiteitä?



Alla on lueteltu eräitä yleisesti epäeettisinä pidettäviä toimintatapoja. Mikä on käsityksesi, esiintyykö niitä maamme valtionhallinnossa?

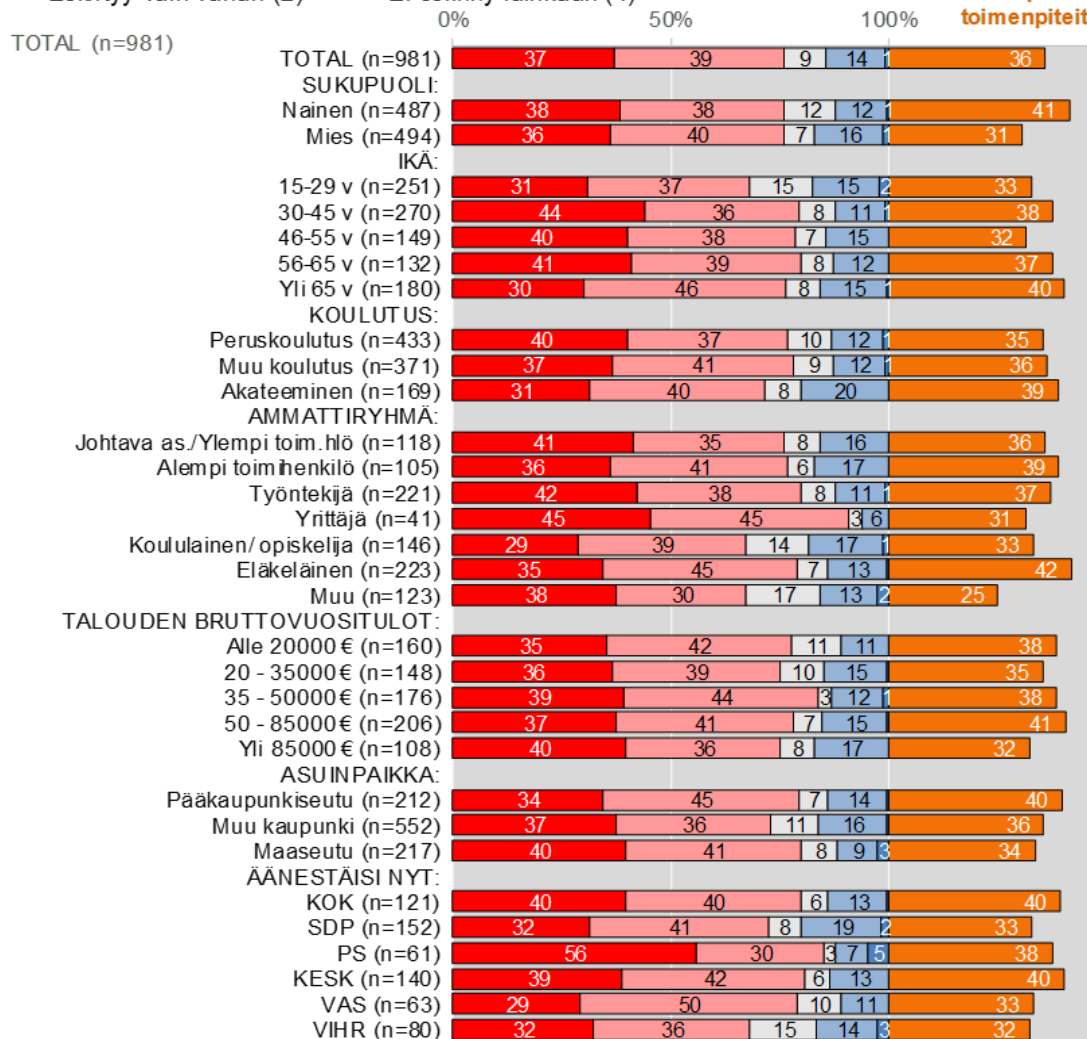


Alla on lueteltu eräitä yleisesti epäeettisinä pidettäviä toimintatapoja. Mikä on käsityksesi, esiintyykö niitä maamme valtionhallinnossa?

- Tarpeettoman monimutkainen asian käsittely

- Esiintyy yleisesti (4) ■ Esiintyy melko yleisesti (3) ■ En osaa sanoa
■ Esiintyy vain vähän (2) ■ Ei esiinny lainkaan (1)

Syytä olla
huolestunut /
Vaatii pikaisia
toimenpiteitä

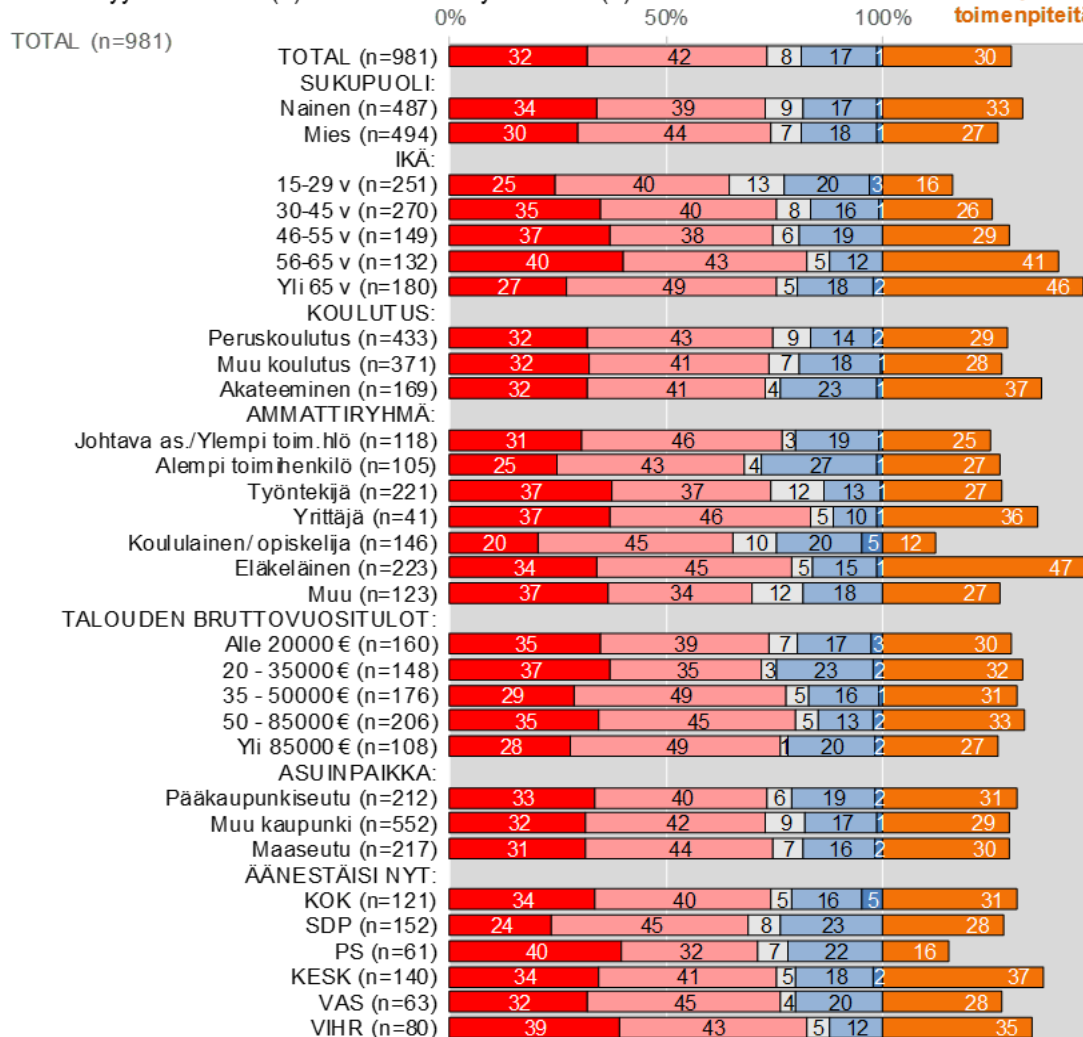


Alla on lueteltu eräitä yleisesti epäeettisinä pidettäviä toimintatapoja. Mikä on käsityksesi, esiintyykö niitä maamme valtionhallinnossa?

- Tarpeettoman vaikean virkakielen käyttö

- Esiintyy yleisesti (4) ■ Esiintyy melko yleisesti (3) □ En osaa sanoa
■ Esiintyy vain vähän (2) ■ Ei esiinny lainkaan (1)

Syytä olla huolestunut /
Vaatii pikaisia toimenpiteitä



Alla on lueteltu eräitä yleisesti epäeettisinä pidettäviä toimintatapoja. Mikä on käsityksesi, esiintyykö niitä maamme valtionhallinnossa?

- Asian tarpeeton viivyttäminen

■ Esiintyy yleisesti (4)

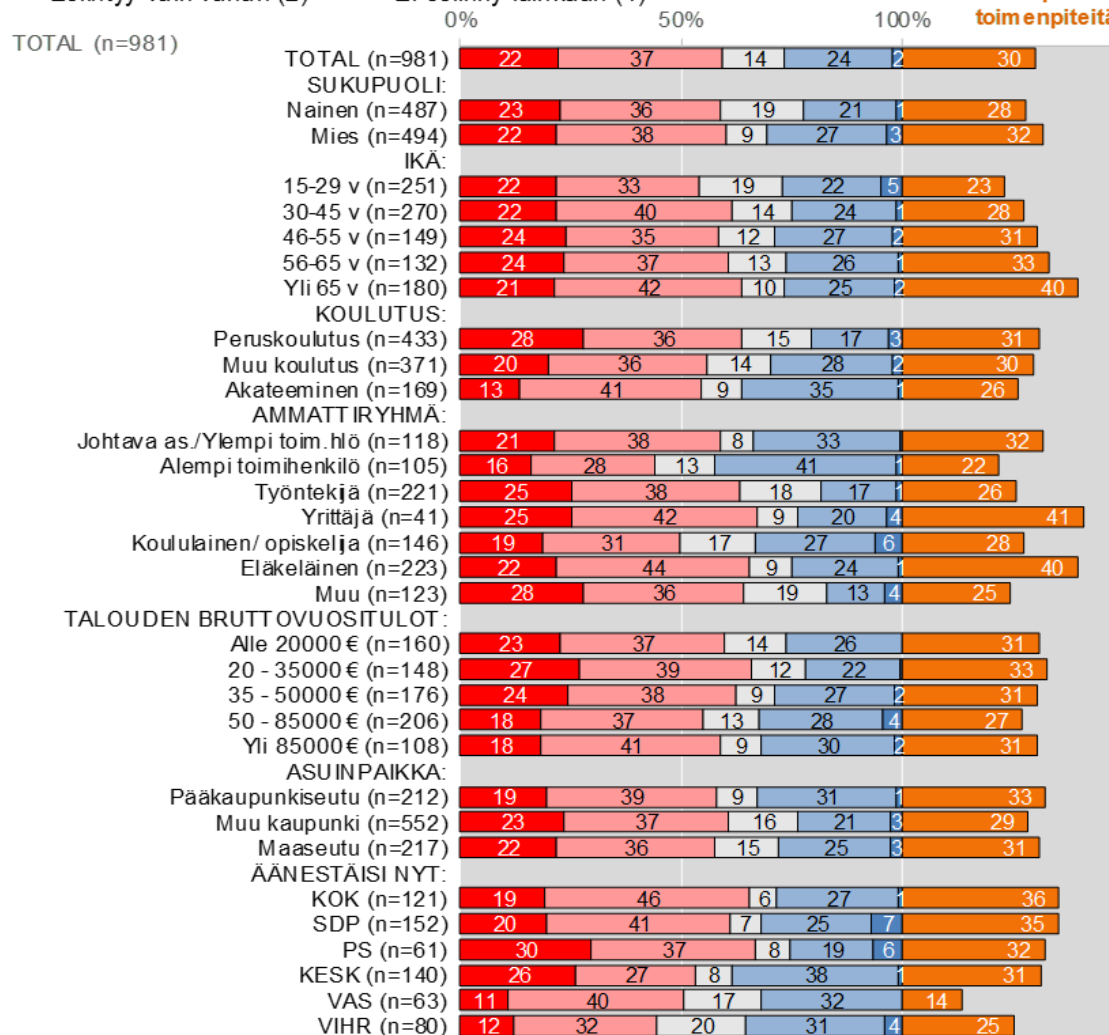
■ Esiintyy melko yleisesti (3)

□ En osaa sanoa

■ Esiintyy vain vähän (2)

■ Ei esiinny lainkaan (1)

Syytä olla
huolestunut /
Vaatii pikaisia
toimenpiteitä

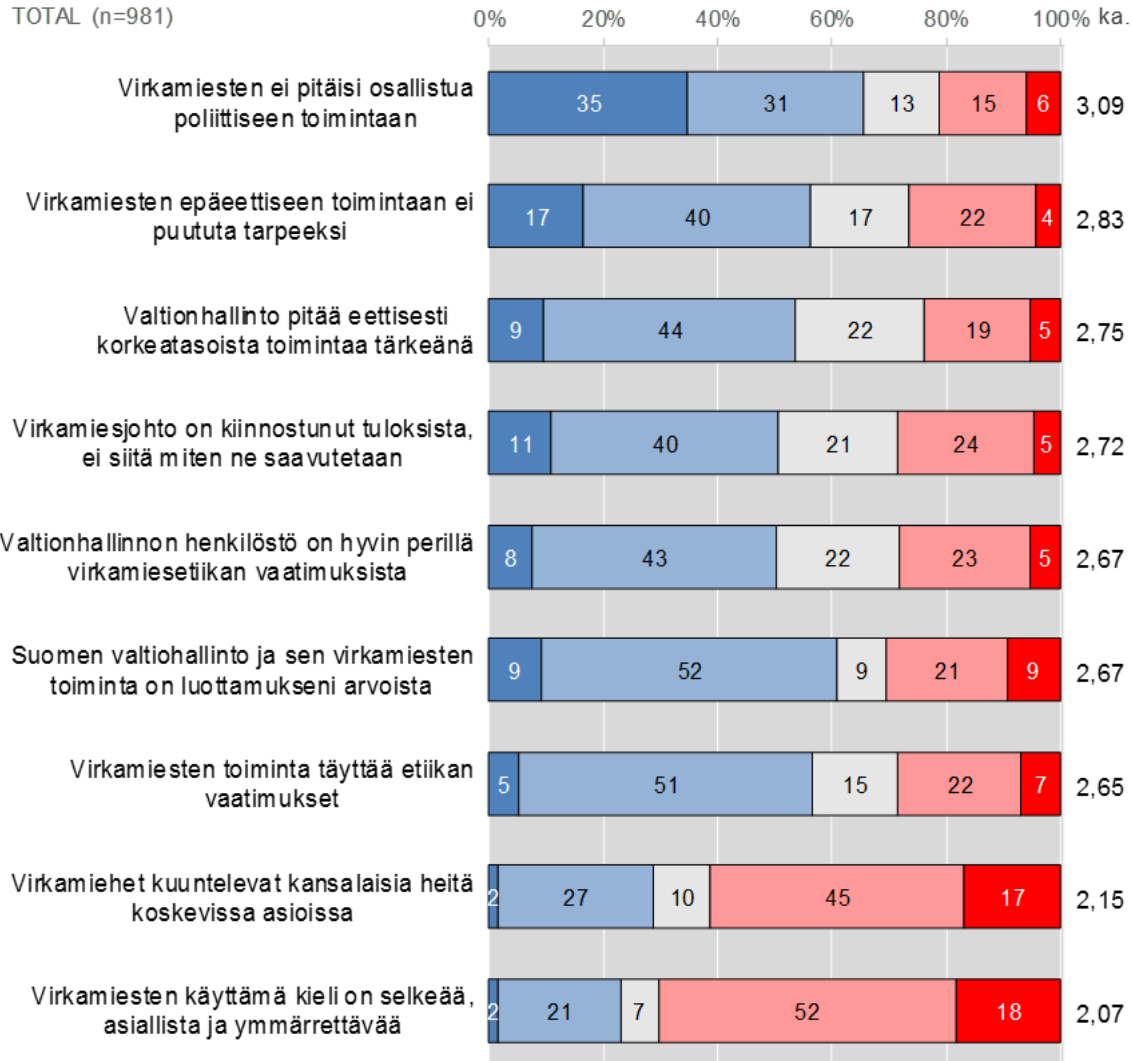


Asenteet virkamiesten toimintaa
kohtaan



Kerro, kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien virkamiesetiikkaan liittyvien väittämien kanssa.

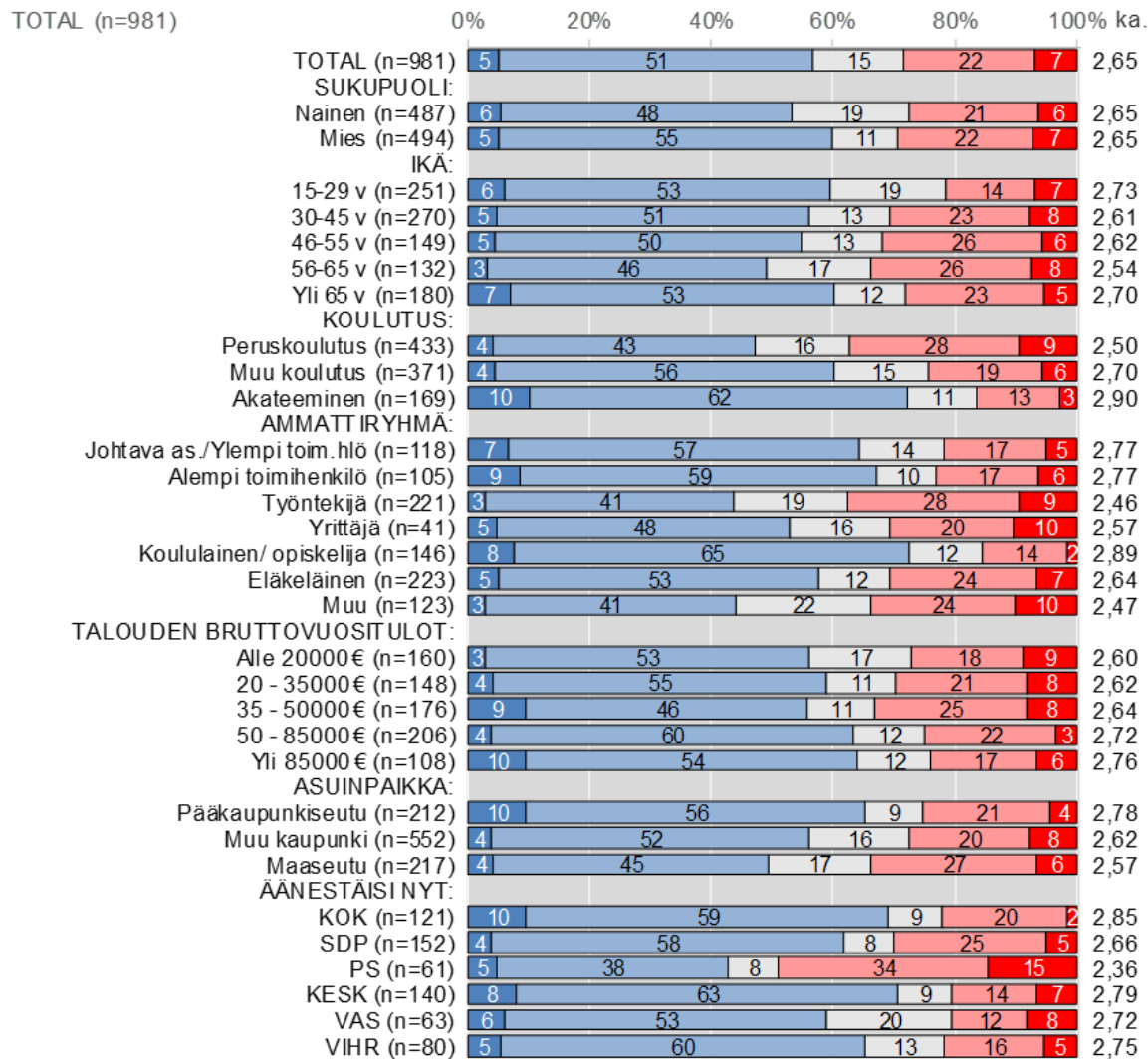
■ Täysin samaa mieltä (4) ■ Jokseenkin samaa mieltä (3) □ En osaa sanoa
 ■ Jokseenkin eri mieltä (2) ■ Täysin eri mieltä (1)



Kerro, kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien virkamiesetiikkaan liittyvien väittämien kanssa.

- Virkamiesten toiminta täyttää etiikan vaatimukset

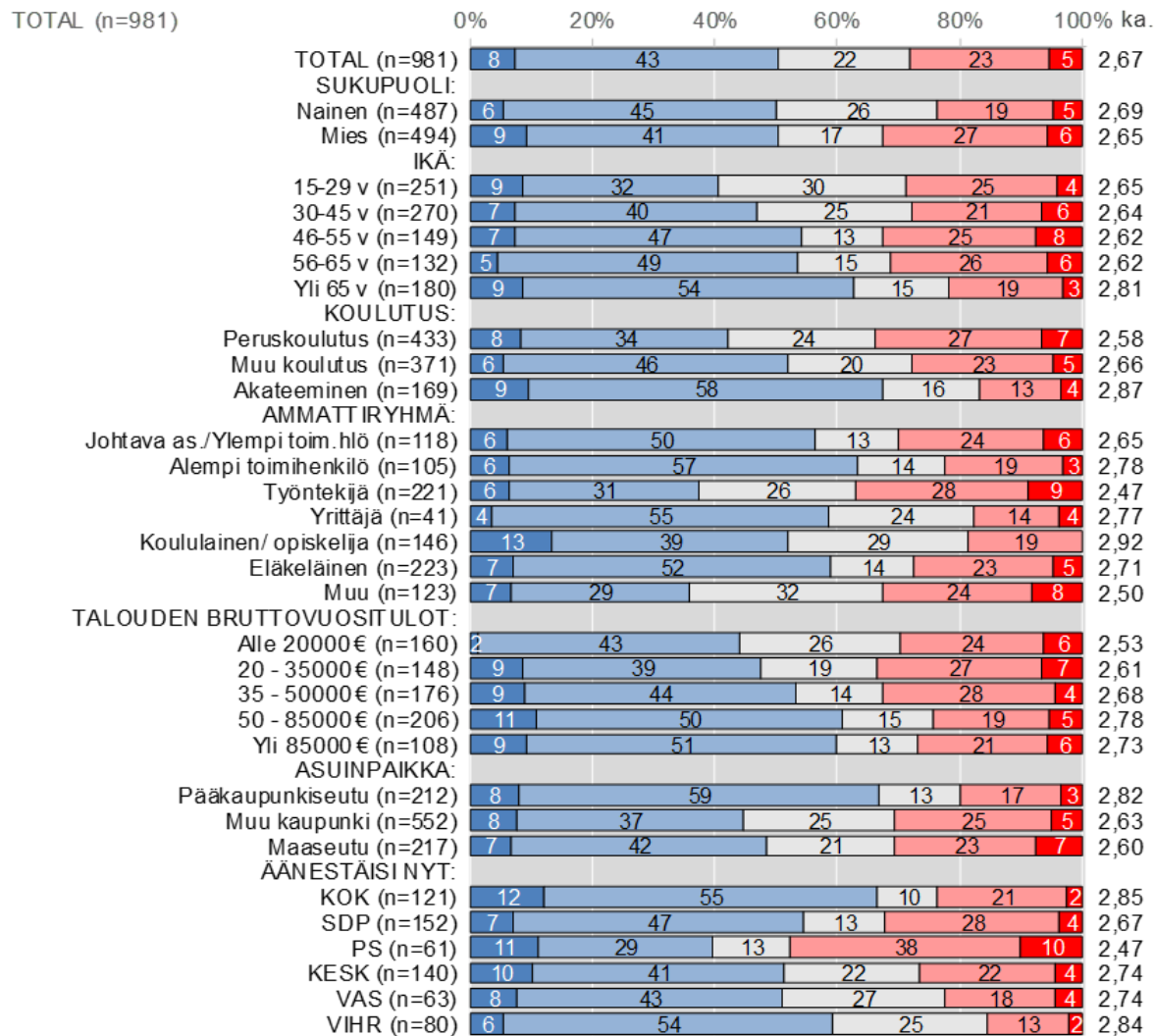
- Täysin samaa mieltä (4)
 ■ Jokseenkin samaa mieltä (3)
 ■ En osaa sanoa
■ Jokseenkin eri mieltä (2)
 ■ Täysin eri mieltä (1)



Kerro, kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien virkamiesetiikkaan liittyvien väittämien kanssa.

-Valtionhallinnon henkilöstö on hyvin perillä virkamiesetiikan vaatimuksista

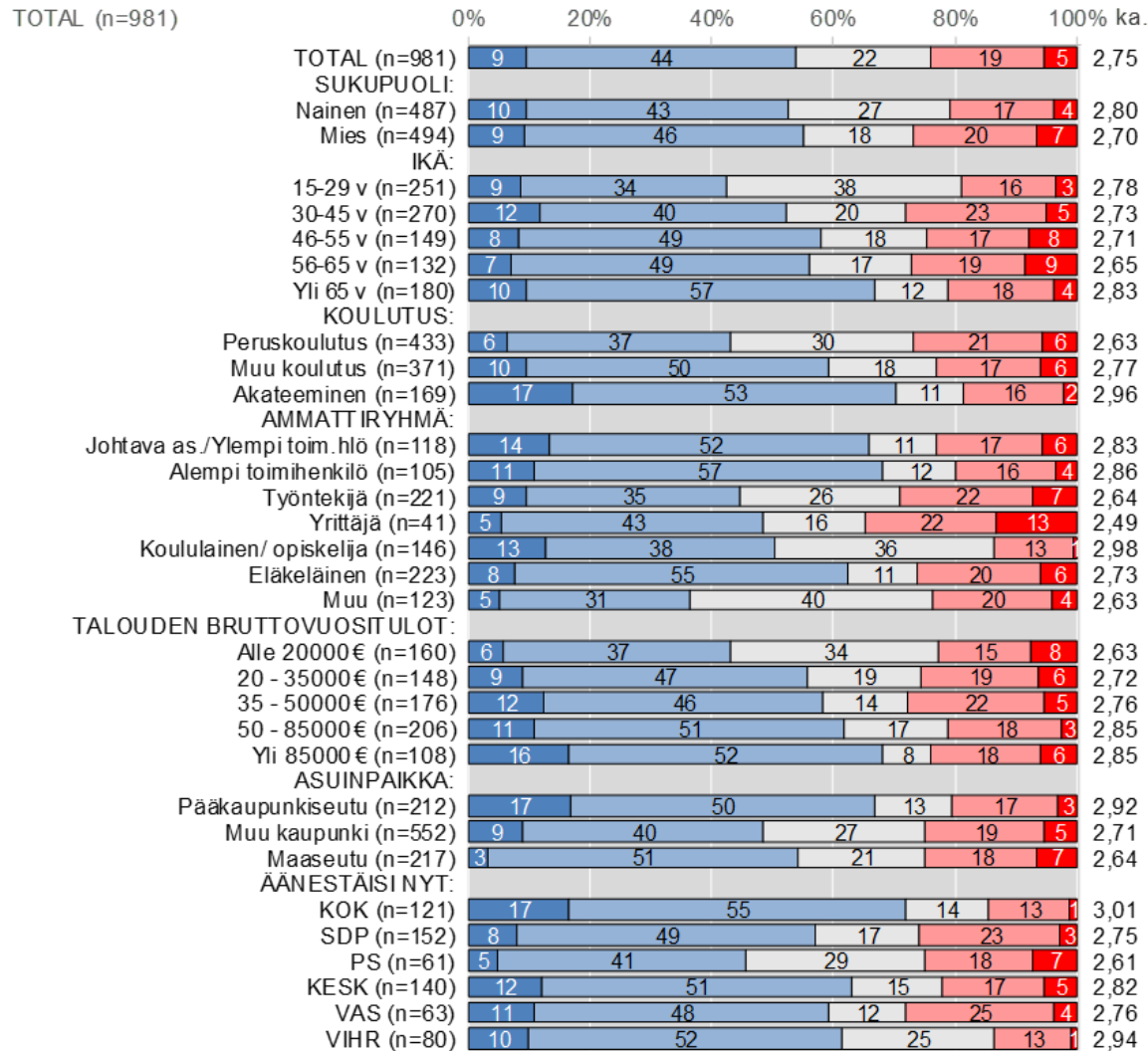
- Täysin samaa mieltä (4) ■ Jokseenkin samaa mieltä (3) □ En osaa sanoa
 ■ Jokseenkin eri mieltä (2) ■ Täysin eri mieltä (1)



Kerro, kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien virkamiesetiikkaan liittyvien väittämien kanssa.

-Valtionhallinto pitää eettisesti korkeatasoista toimintaa tärkeänä

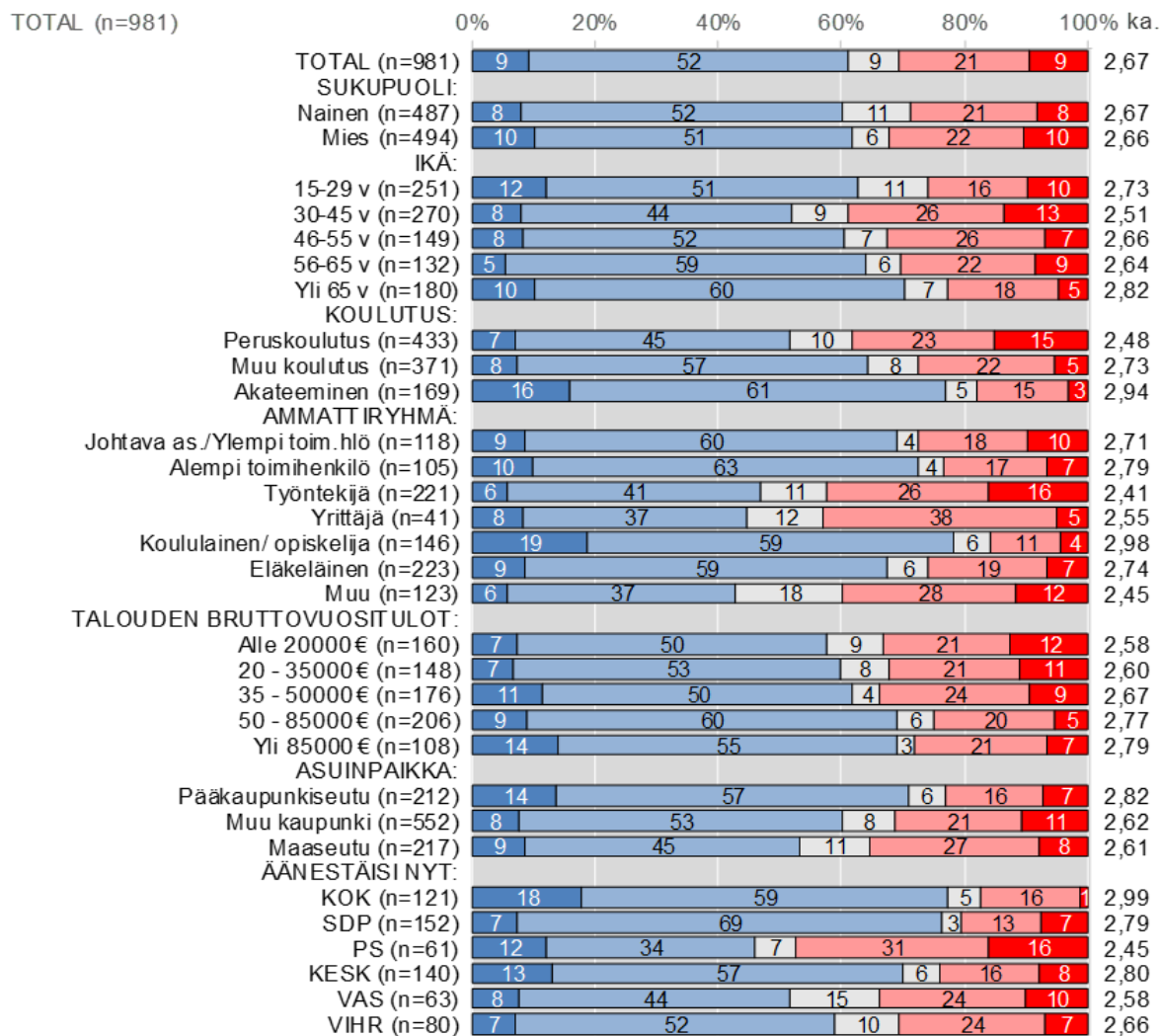
- Täysin samaa mieltä (4)
 ■ Jokseenkin samaa mieltä (3)
 ■ En osaa sanoa
■ Jokseenkin eri mieltä (2)
 ■ Täysin eri mieltä (1)



Kerro, kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien virkamiesetiikkaan liittyvien väittämien kanssa.

- Suomen valtiohallinto ja sen virkamiesten toiminta on luottamukseni arvoista

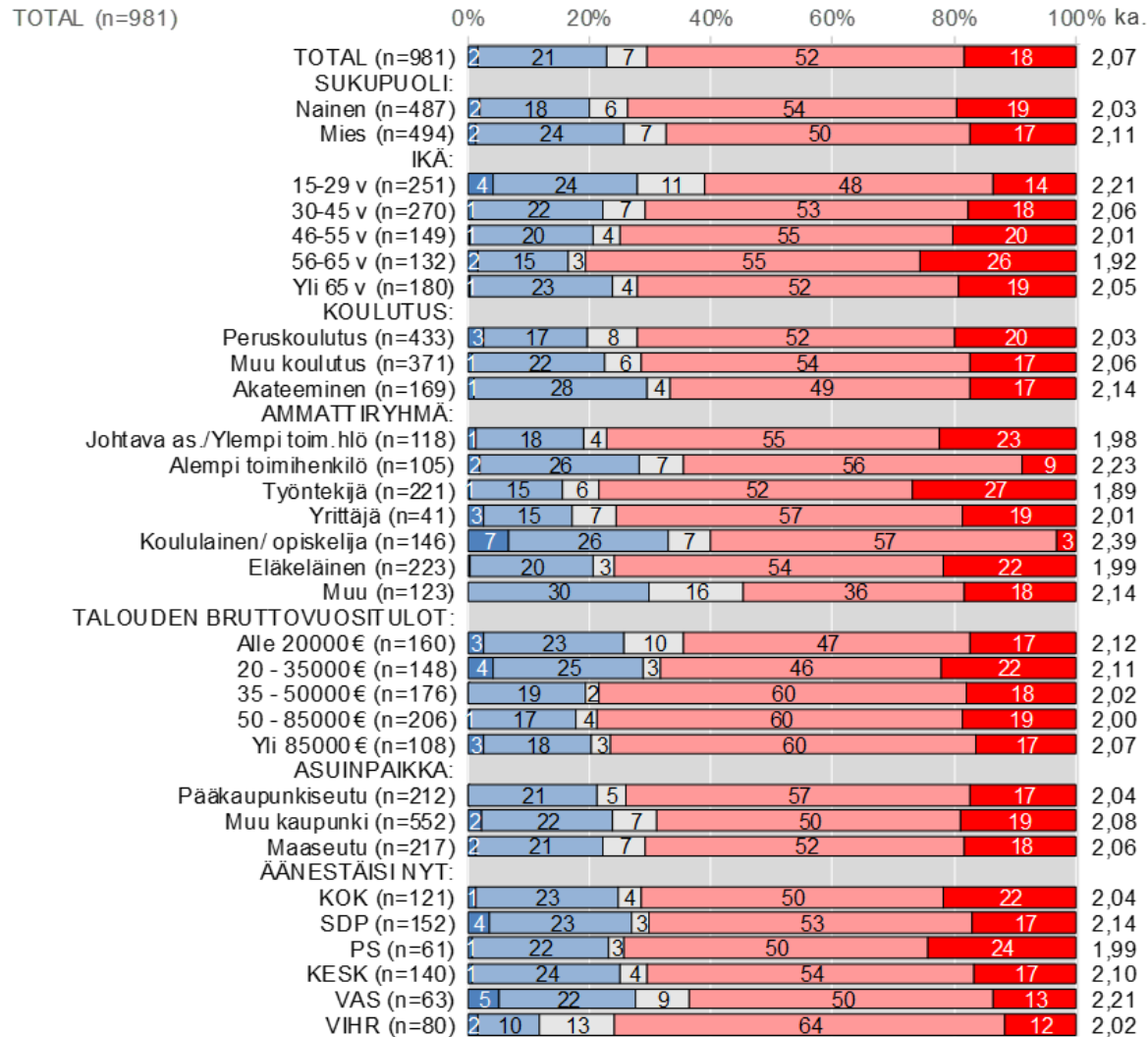
- Täysin samaa mieltä (4) ■ Jokseenkin samaa mieltä (3) □ En osaa sanoa
 ■ Jokseenkin eri mieltä (2) ■ Täysin eri mieltä (1)



Kerro, kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien virkamiesetiikkaan liittyvien väittämien kanssa.

- Virkamiesten käyttämä kieli on selkeää, asiallista ja ymmärrettävää

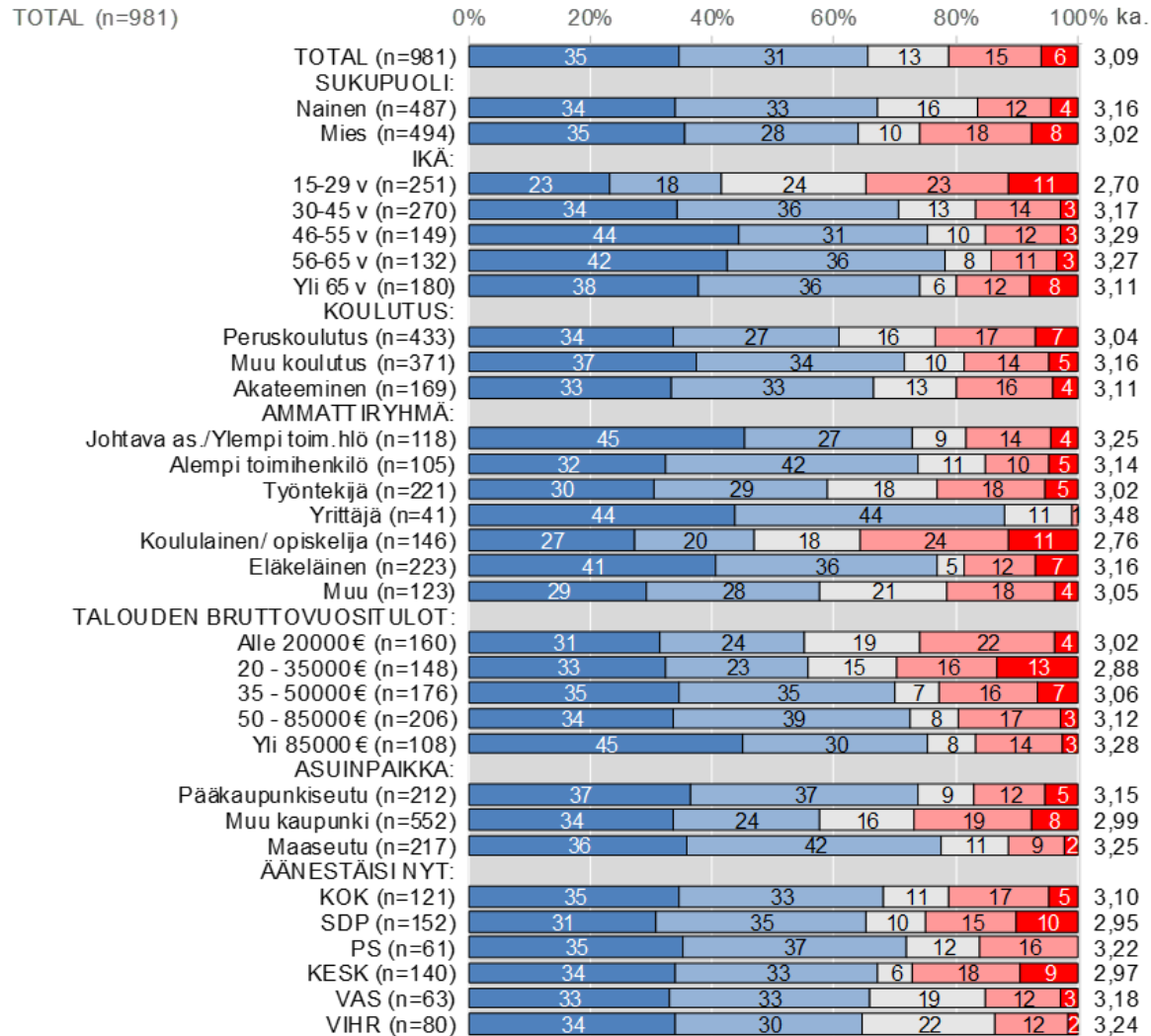
- Täysin samaa mieltä (4) ■ Jokseenkin samaa mieltä (3) □ En osaa sanoa
 ■ Jokseenkin eri mieltä (2) ■ Täysin eri mieltä (1)



Kerro, kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien virkamiesetiikkaan liittyvien väittämien kanssa.

- Virkamiesten ei pitäisi osallistua poliittiseen toimintaan

- Täysin samaa mieltä (4) ■ Jokseenkin samaa mieltä (3) □ En osaa sanoa
 ■ Jokseenkin eri mieltä (2) ■ Täysin eri mieltä (1)

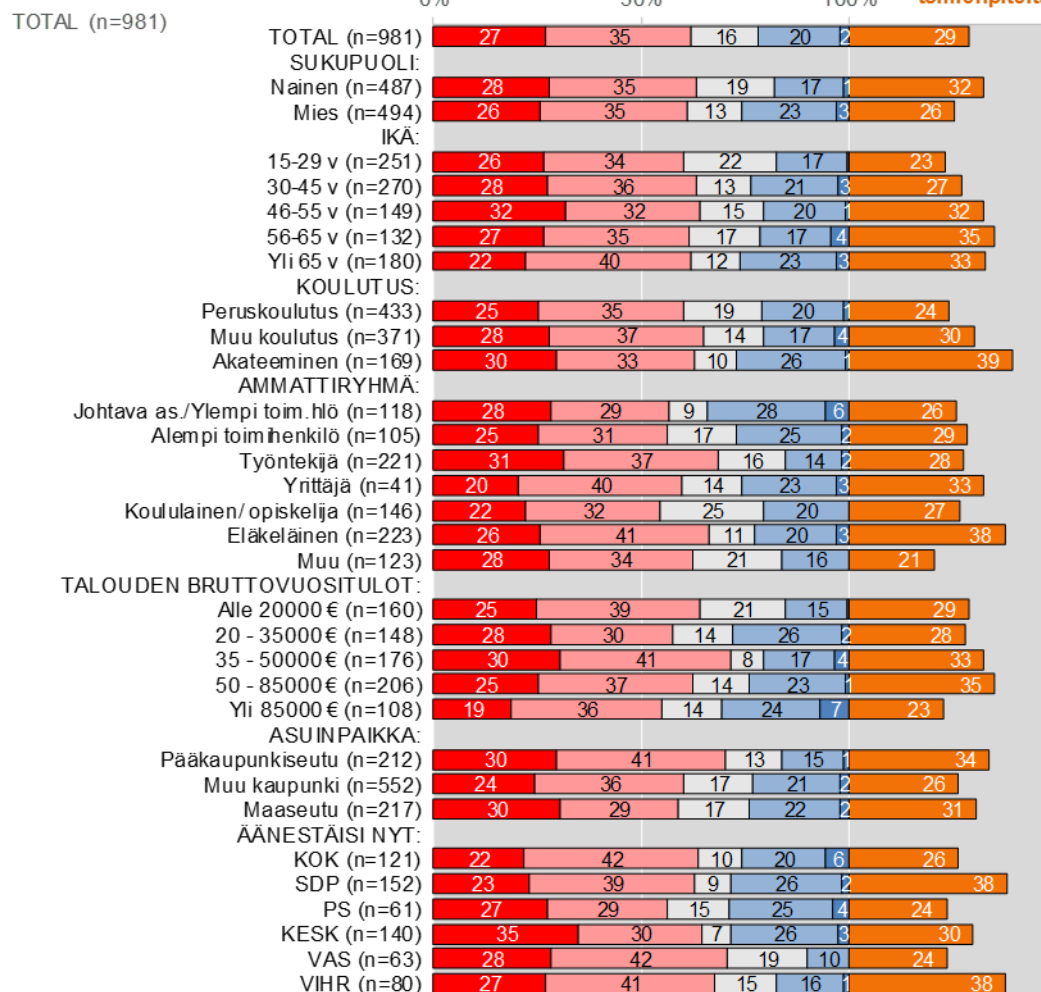


Alla on lueteltu eräitä yleisesti epäeettisinä pidettäviä toimintatapoja. Mikä on käsityksesi, esiintyykö niitä maamme valtionhallinnossa?

- Liian vähäiset voimavarat suhteessa tehtävien laajuuteen

- Esiintyy yleisesti (4) ■ Esiintyy melko yleisesti (3) □ En osaa sanoa
■ Esiintyy vain vähän (2) ■ Ei esiinny lainkaan (1)

Syytä olla
huolestunut /
Vaatii pikaisia
toimenpiteitä

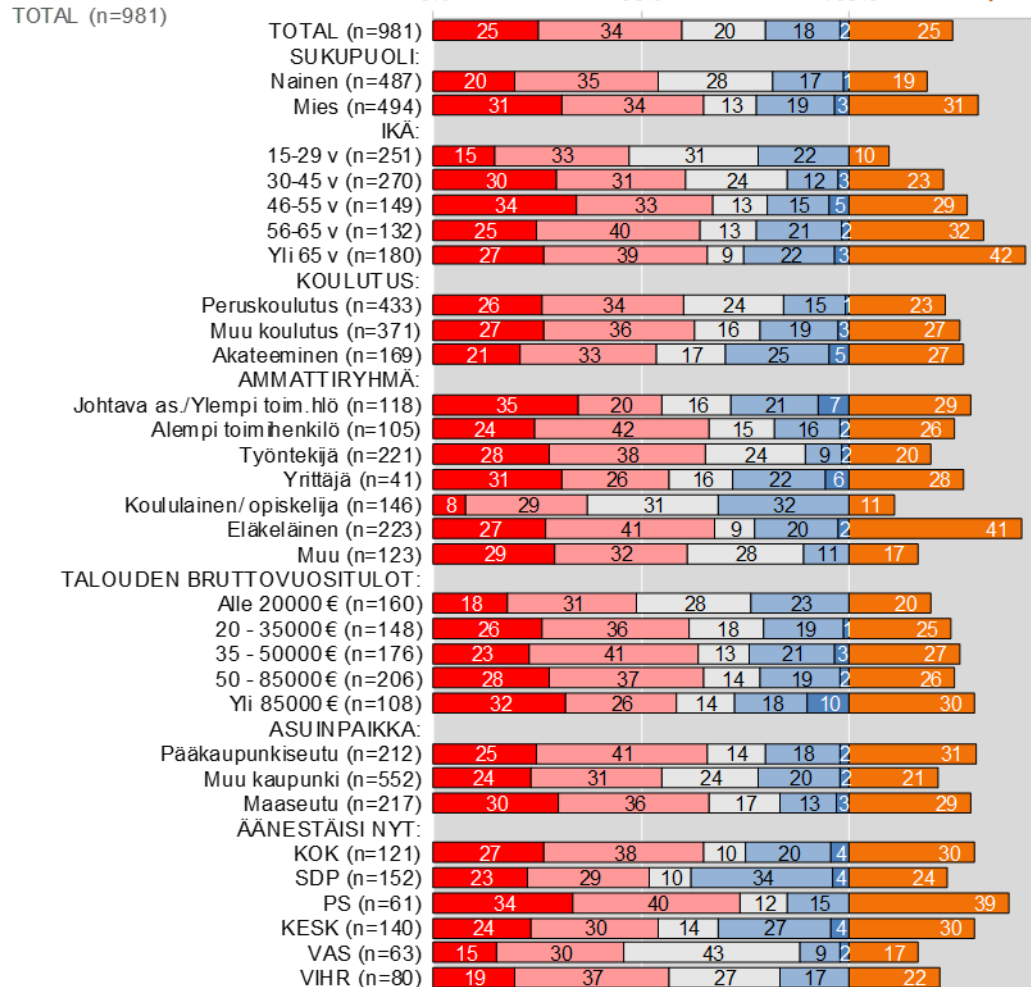


Alla on lueteltu eräitä yleisesti epäeettisinä pidettäviä toimintatapoja. Mikä on käsityksesi, esiintyykö niitä maamme valtionhallinnossa?

- Samaa puoluekantaa olevien henkilöiden suosiminen

- Esiintyy yleisesti (4) ■ Esiintyy melko yleisesti (3) □ En osaa sanoa
■ Esiintyy vain vähän (2) ■ Ei esiinny lainkaan (1)

Syytä olla huolestunut / Vaatii pikaisia toimenpiteitä

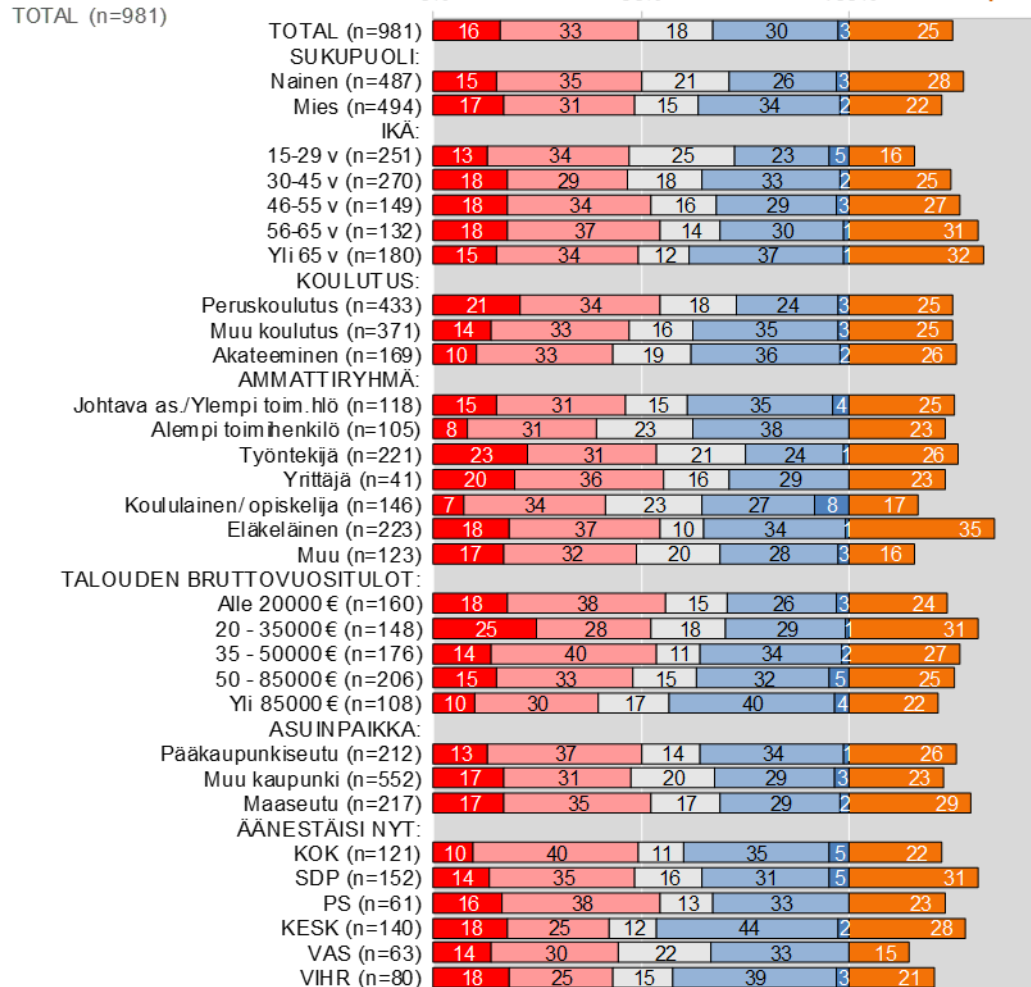


Alla on lueteltu eräitä yleisesti epäeettisinä pidettäviä toimintatapoja. Mikä on käsityksesi, esiintyykö niitä maamme valtionhallinnossa?

- Ratkaisun tekeminen ilman kunnon valmistelua

- Esiintyy yleisesti (4) ■ Esiintyy melko yleisesti (3) □ En osaa sanoa
■ Esiintyy vain vähän (2) ■ Ei esiinny lainkaan (1)

Syytä olla
huolestunut /
Vaatii pikaisia
toimenpiteitä

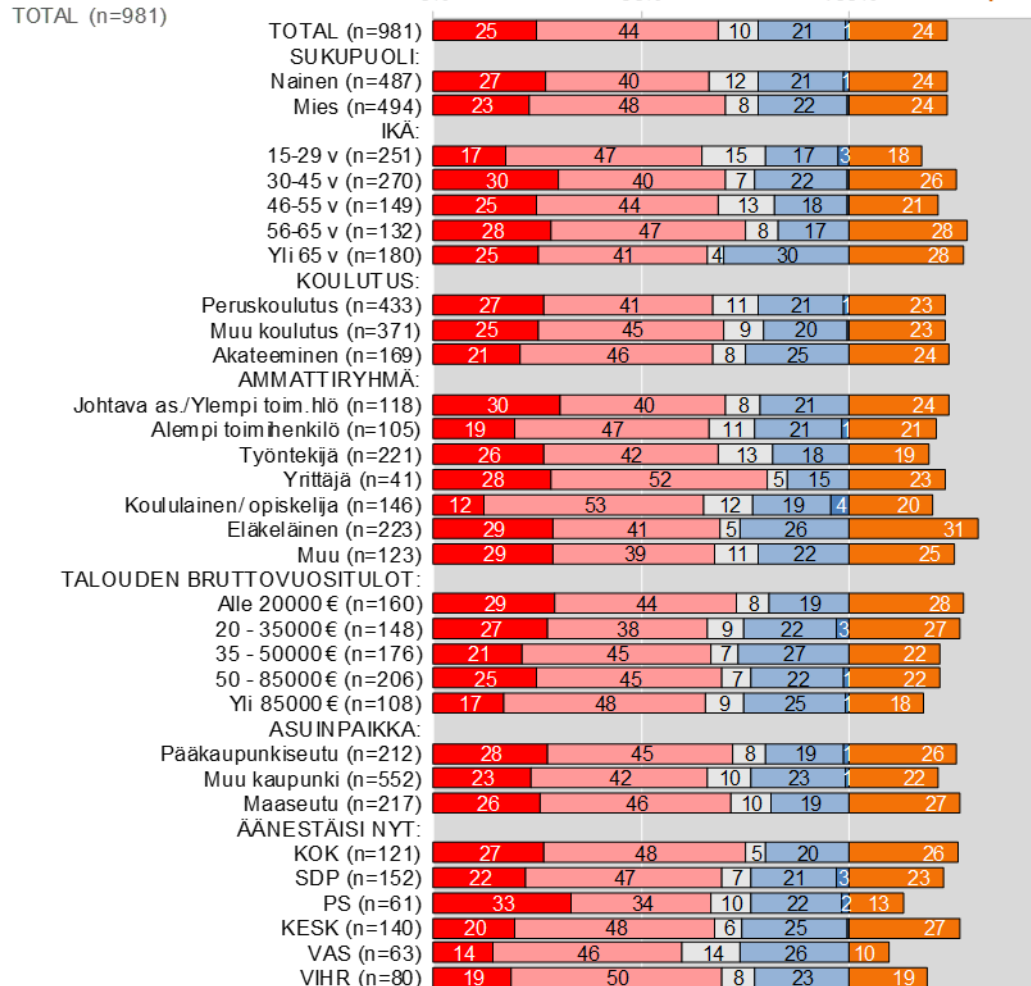


Alla on lueteltu eräitä yleisesti epäeettisinä pidettäviä toimintatapoja. Mikä on käsityksesi, esiintyykö niitä maamme valtionhallinnossa?

- Puutteellinen tiedottaminen

- Esiintyy yleisesti (4) ■ Esiintyy melko yleisesti (3) □ En osaa sanoa
■ Esiintyy vain vähän (2) ■ Ei esiinny lainkaan (1)

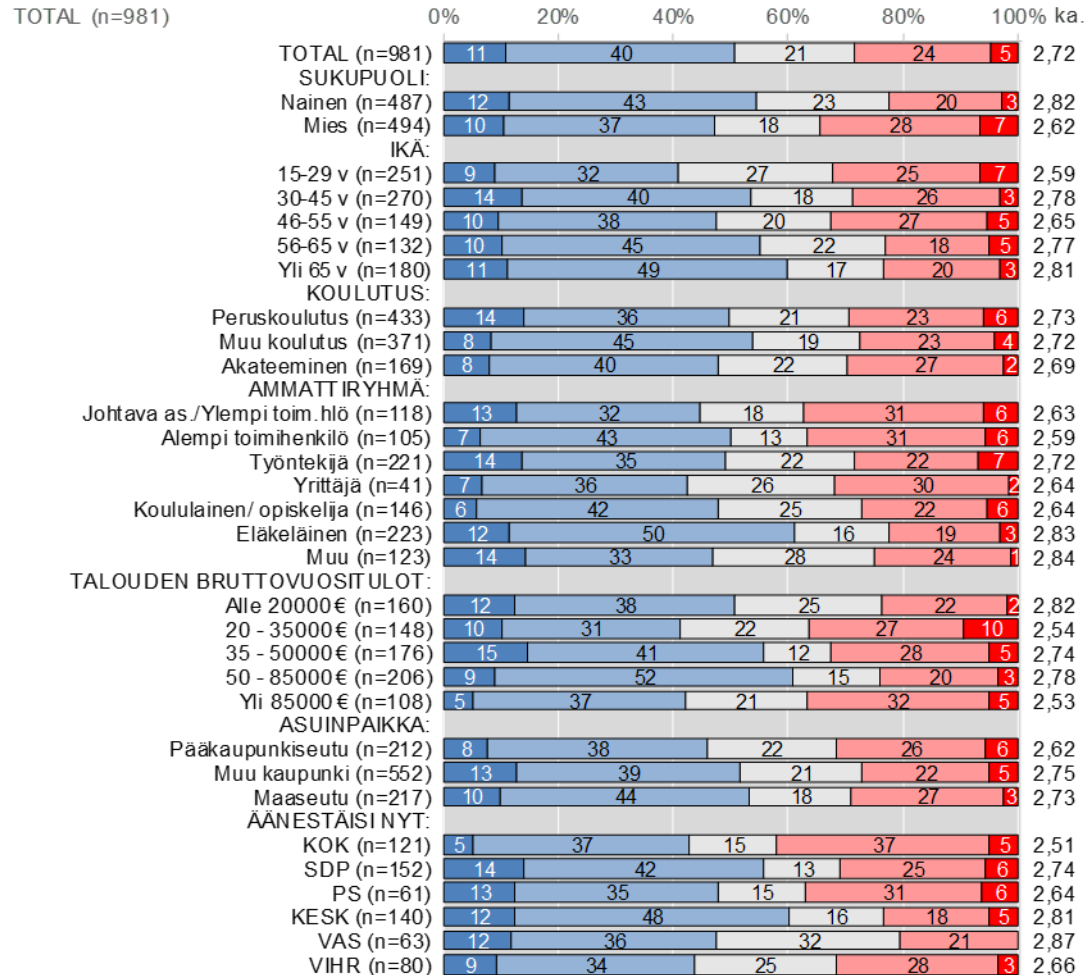
Syytä olla
huolestunut /
Vaatii pikaisia
toimenpiteitä



Kerro, kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien virkamiesetiikkaan liittyvien väittämien kanssa.

-Virkamiesjohto on kiinnostunut tuloksista, ei siitä miten ne saavutetaan

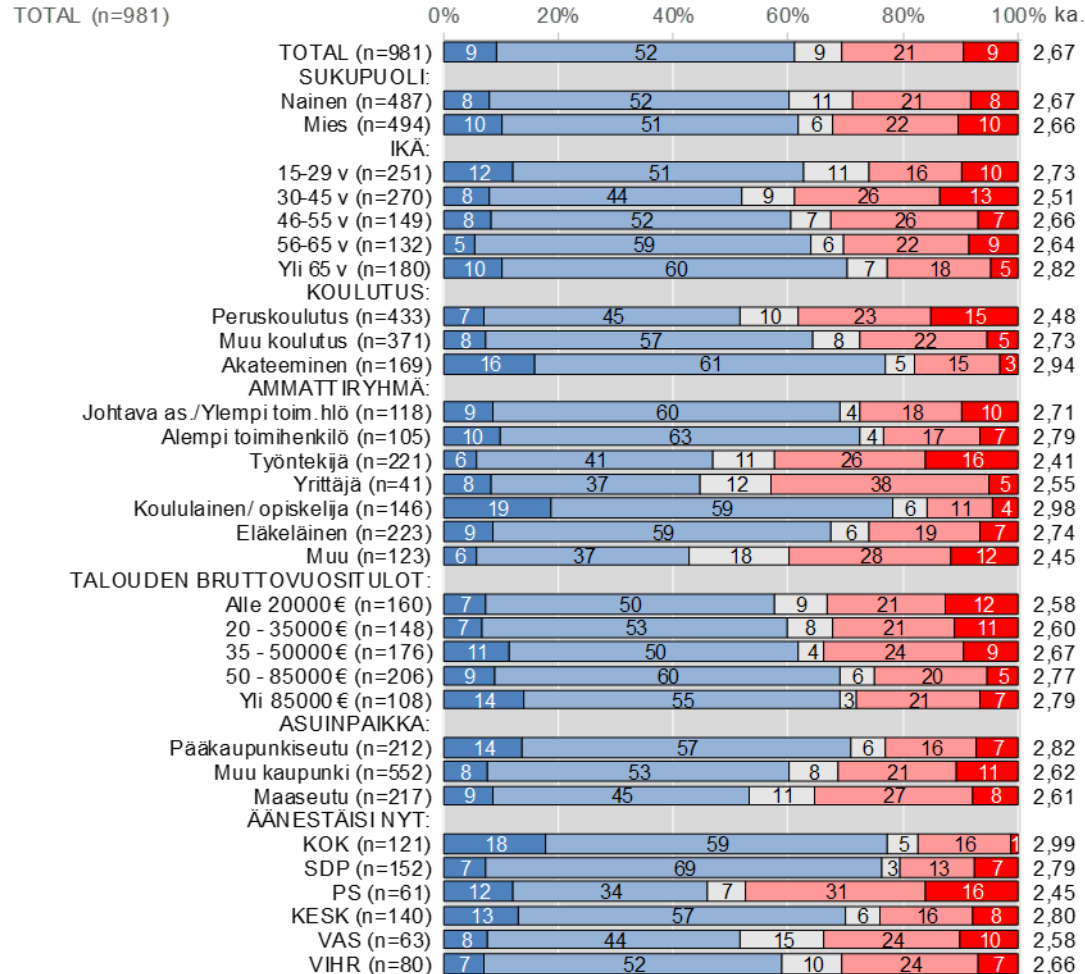
- Täysin samaa mieltä (4) ■ Jokseenkin samaa mieltä (3) □ En osaa sanoa
 ■ Jokseenkin eri mieltä (2) ■ Täysin eri mieltä (1)



Kerro, kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien virkamiesetiikkaan liittyvien väittämien kanssa.

- Suomen valtiohallinto ja sen virkamiesten toiminta on luottamukseni arvoista

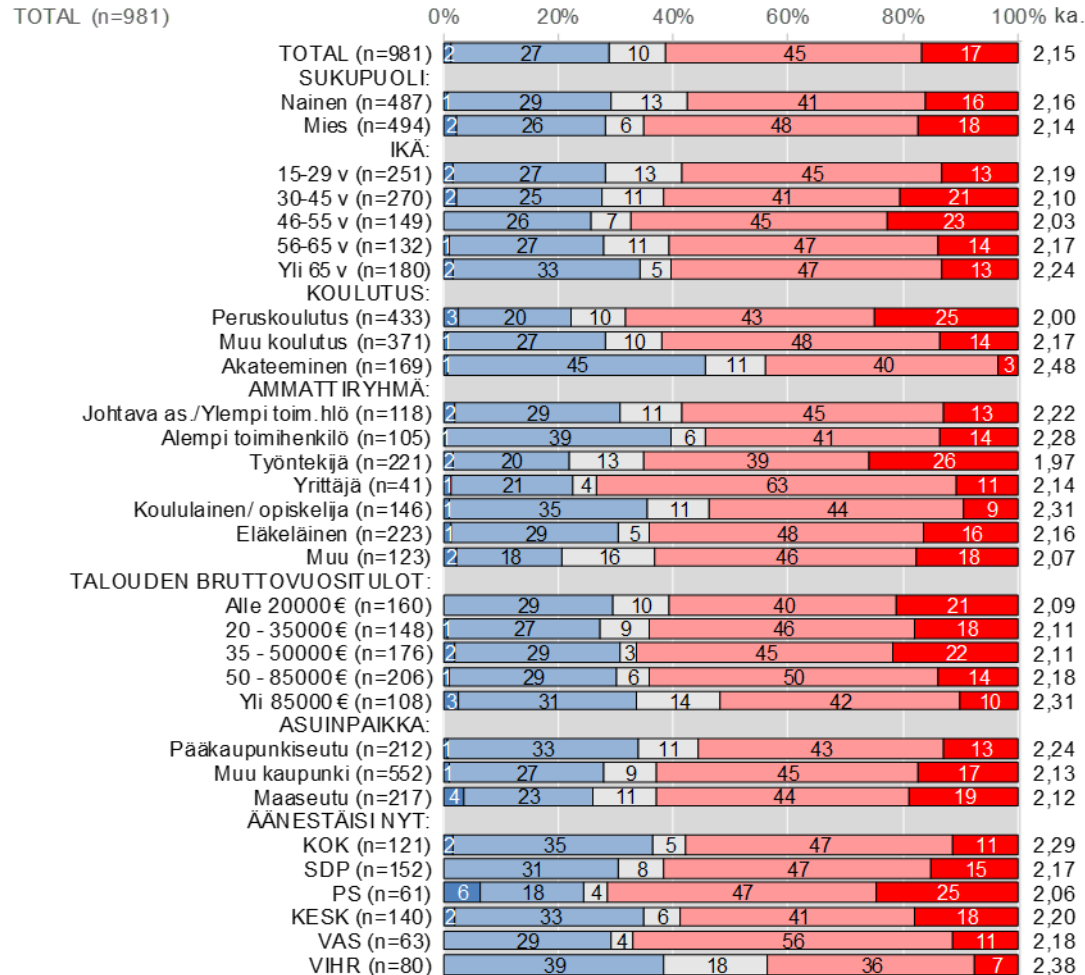
- Täysin samaa mieltä (4) ■ Jokseenkin samaa mieltä (3) □ En osaa sanoa
 ■ Jokseenkin eri mieltä (2) ■ Täysin eri mieltä (1)



Kerro, kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien virkamiesetiikkaan liittyvien väittämien kanssa.

- Virkamiehet kuuntelevat kansalaisia heitä koskevissa asioissa

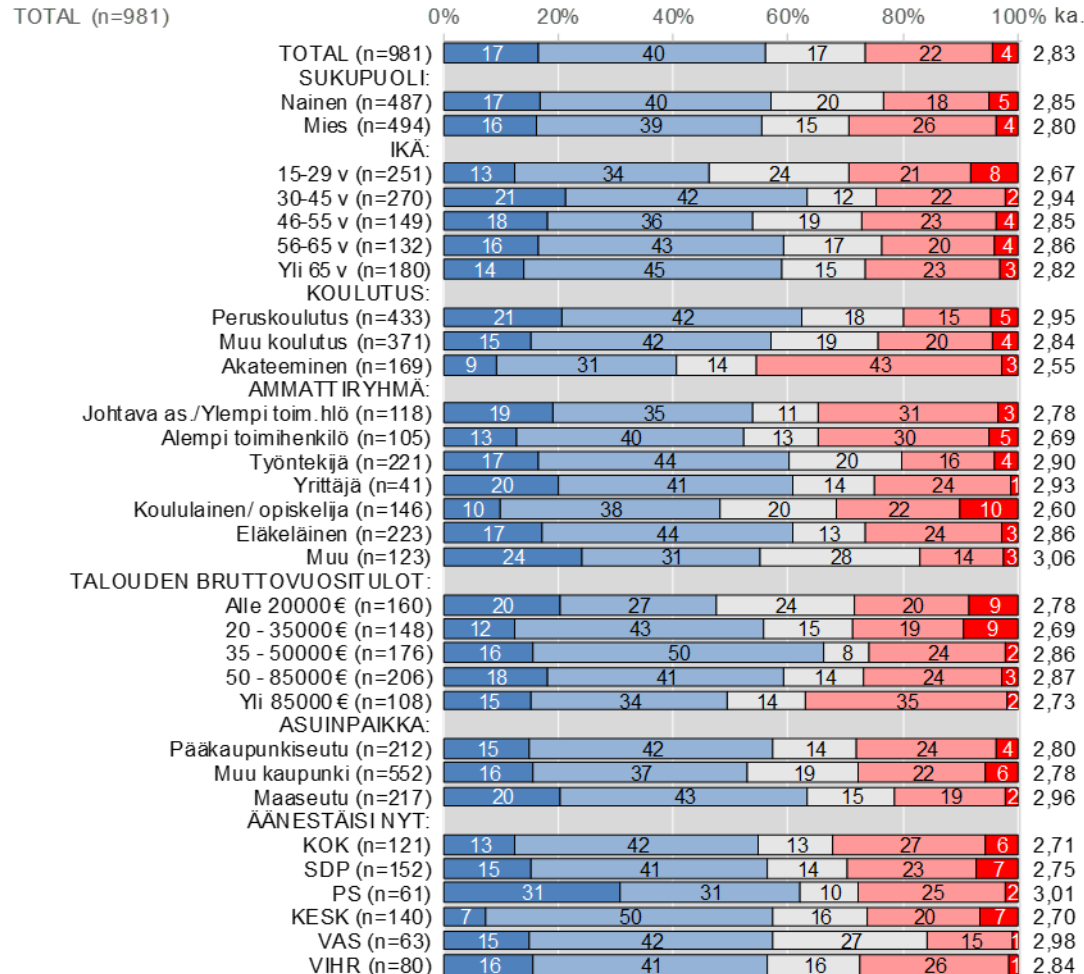
- Täysin samaa mieltä (4) ■ Jokseenkin samaa mieltä (3) □ En osaa sanoa
 ■ Jokseenkin eri mieltä (2) ■ Täysin eri mieltä (1)



Kerro, kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien virkamiesetiikkaan liittyvien väittämien kanssa.

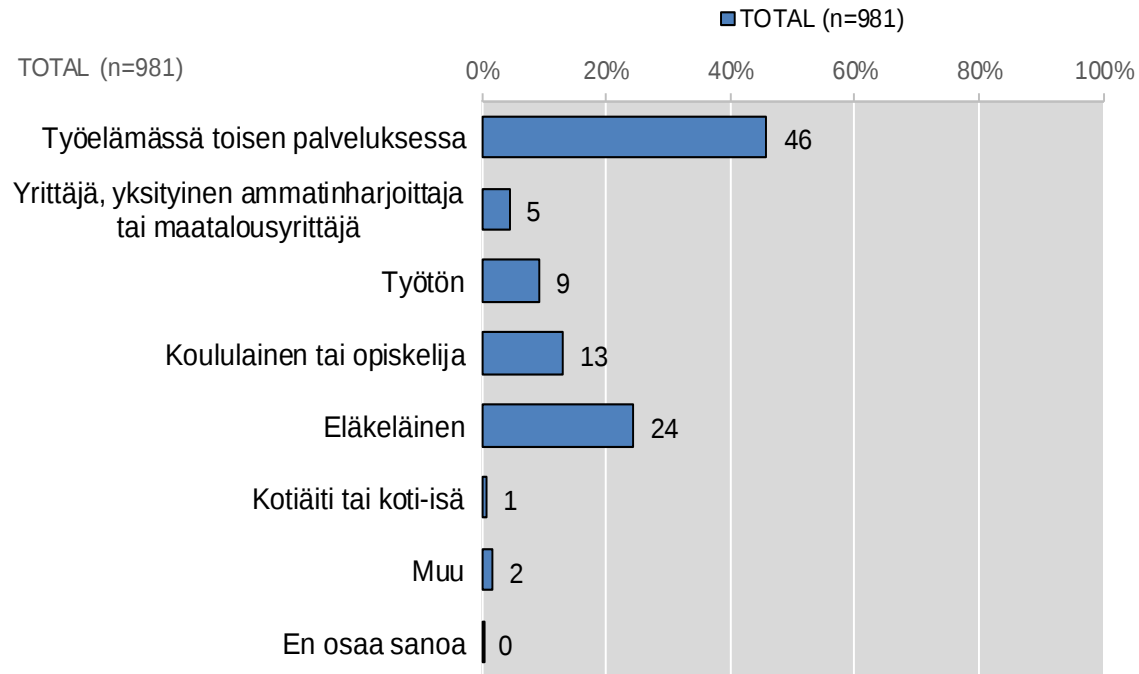
- Virkamiesten epäeettiseen toimintaan ei puututa tarpeeksi

- Täysin samaa mieltä (4) ■ Jokseenkin samaa mieltä (3) □ En osaa sanoa
 ■ Jokseenkin eri mieltä (2) ■ Täysin eri mieltä (1)



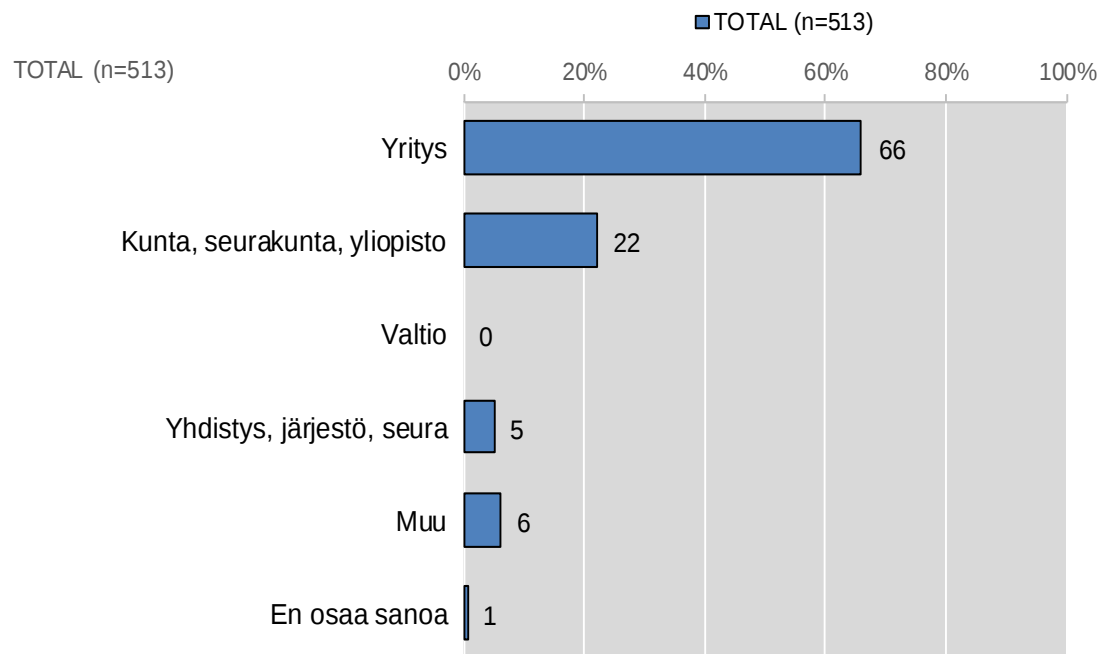
Taustatietoja vastaajista

Mikä seuraavista vastaa parhaiten tilannettasi?



Taustatietoja vastaajista

Onko työnantajasi...

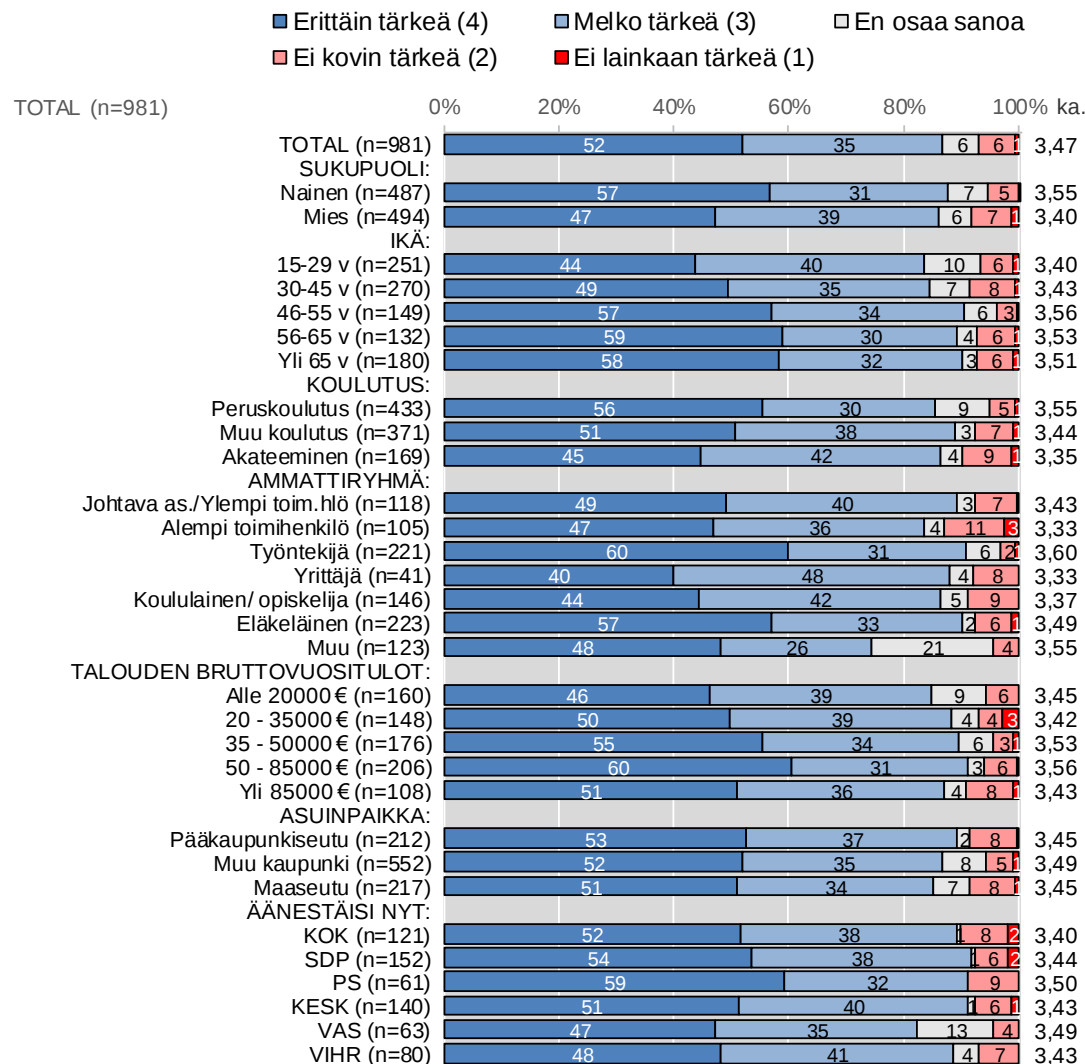


Liitekuvat



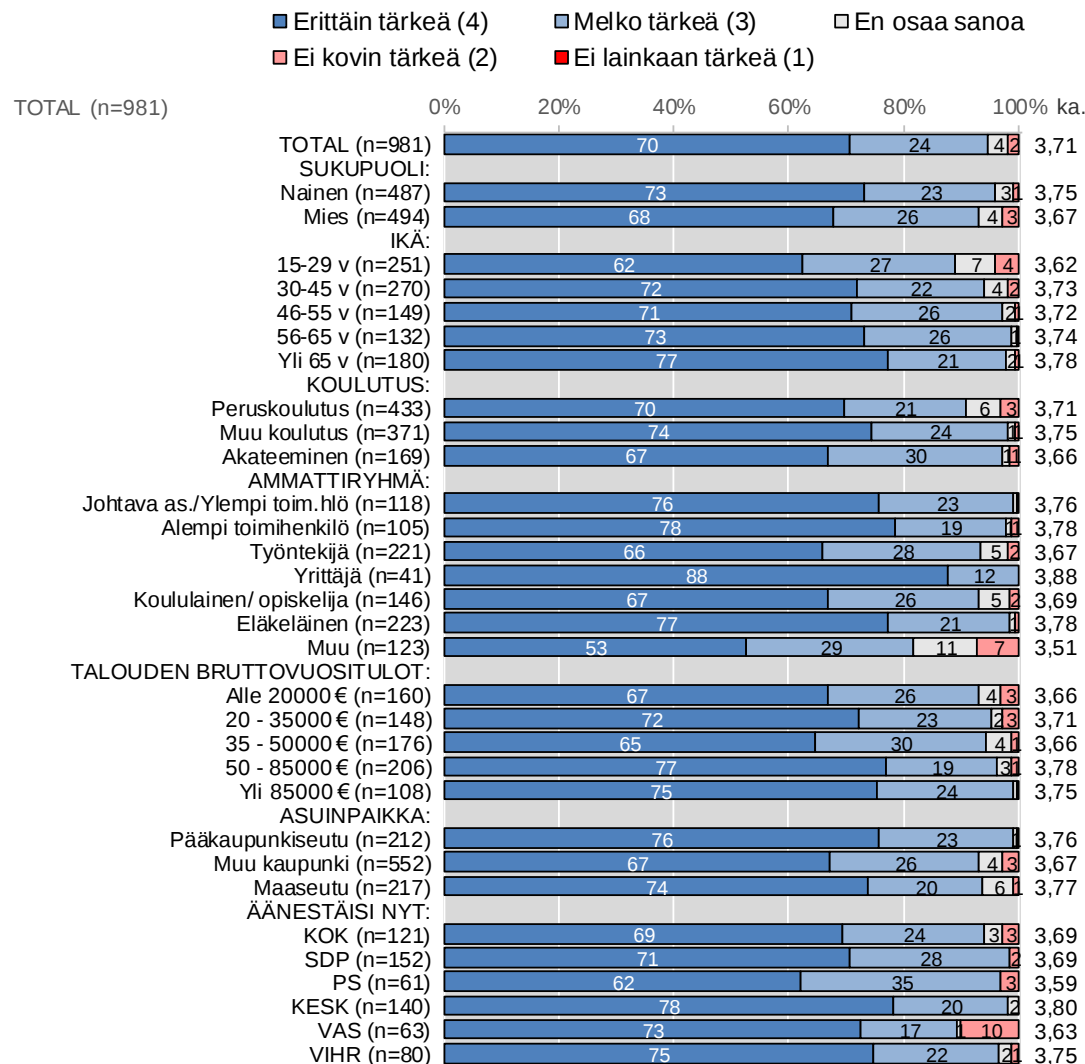
Kuinka tärkeä arvo tämä mielestäsi on?

- Toiminnan yleinen hyväksyttävyys



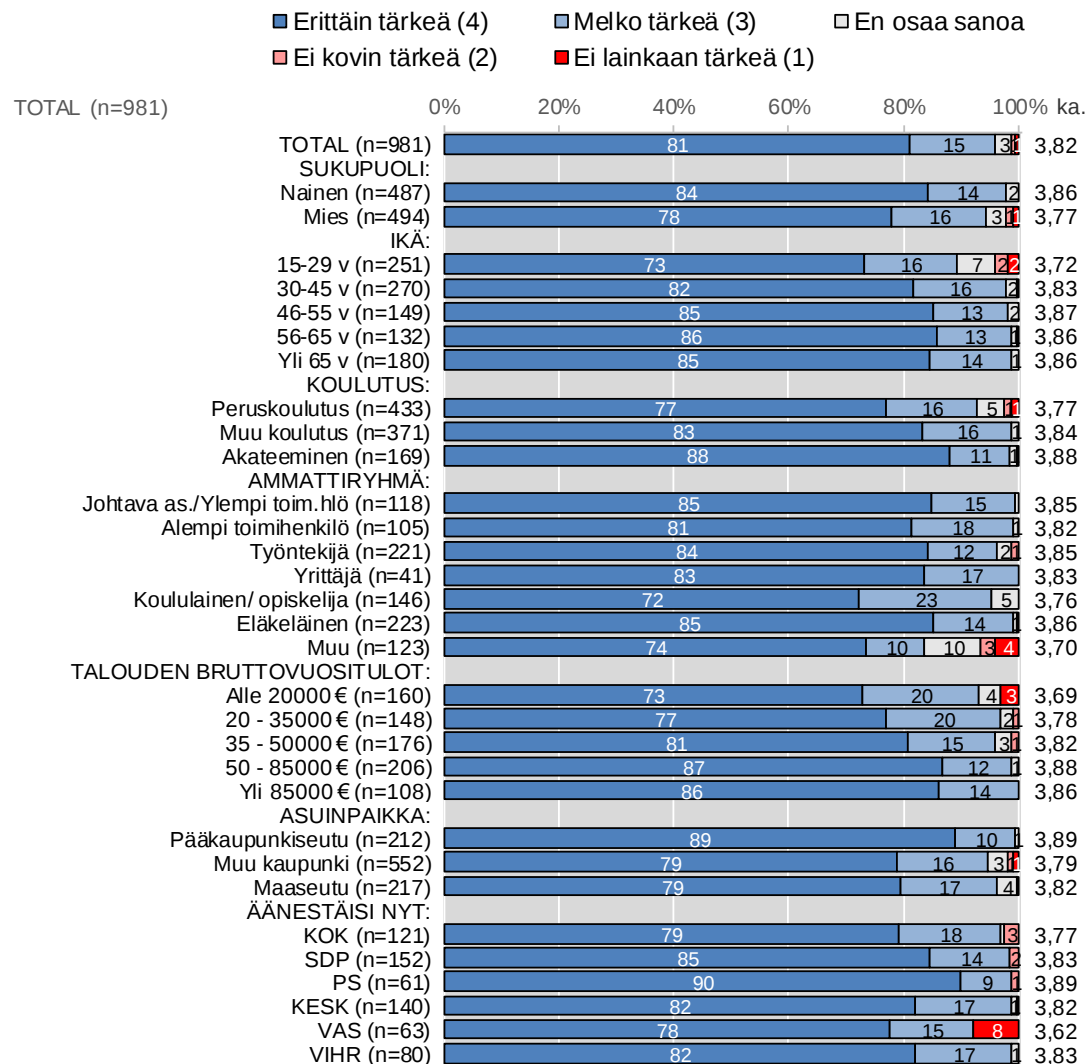
Arvioi seuraavien arvojen tärkeyttä ja niiden toteutumista valtionhallinnossa.
Kuinka tärkeä arvo tämä mielestäsi on?

- Palveluperiaate



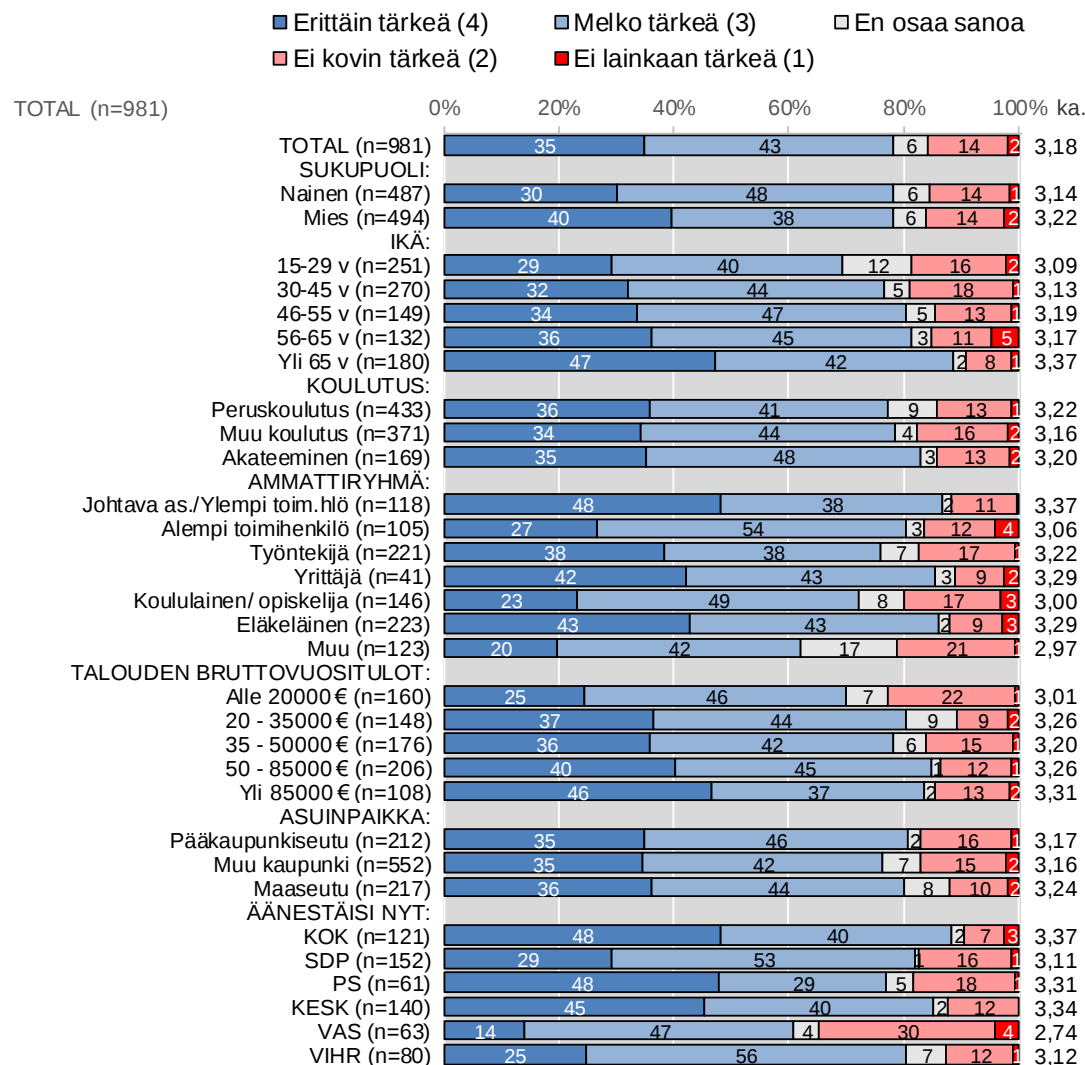
Arvioi seuraavien arvojen tärkeyttä ja niiden toteutumista valtionhallinnossa.
Kuinka tärkeä arvo tämä mielestäsi on?

- Asiantuntemus



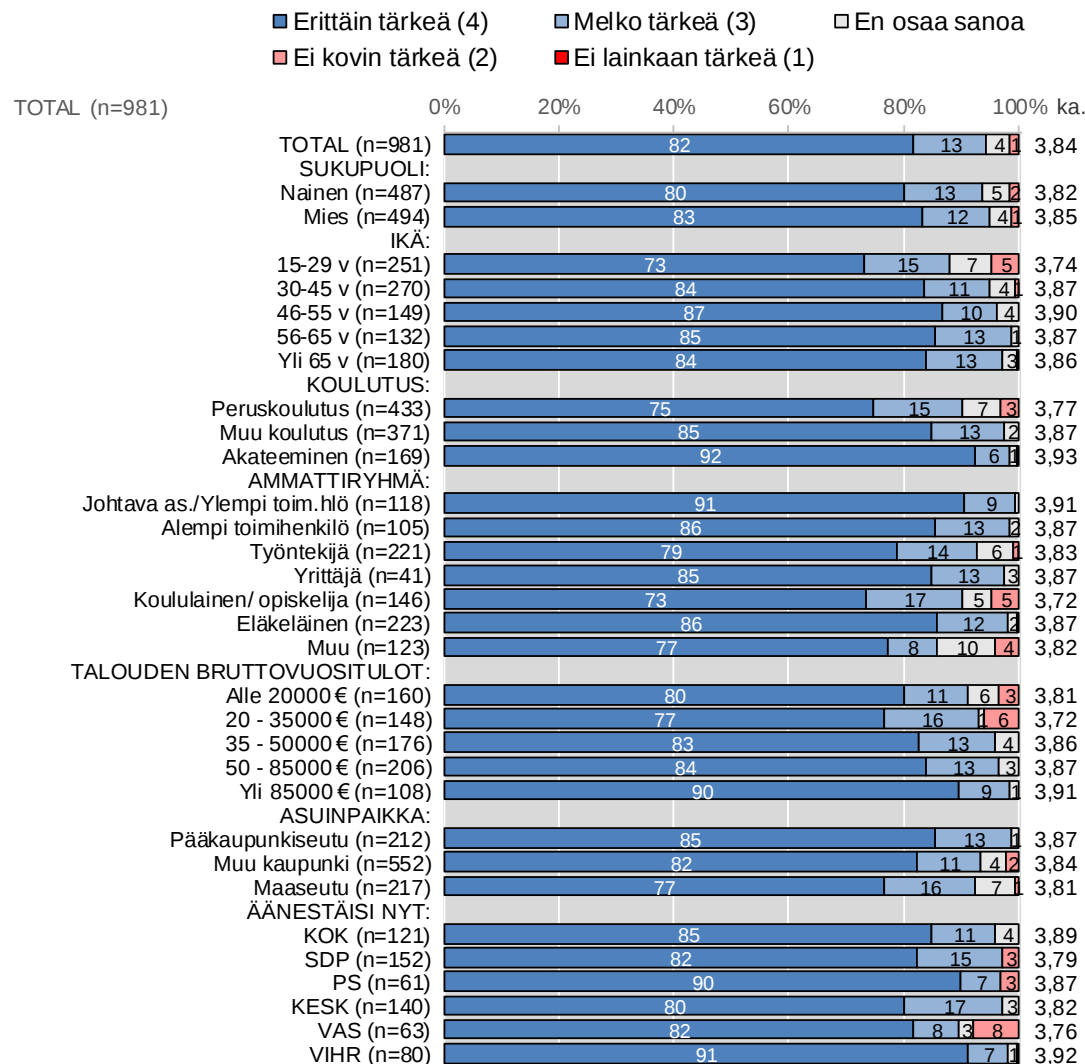
Arvioi seuraavien arvojen tärkeyttä ja niiden toteutumista valtionhallinnossa.
Kuinka tärkeä arvo tämä mielestäsi on?

- Toiminnan taloudellisuus



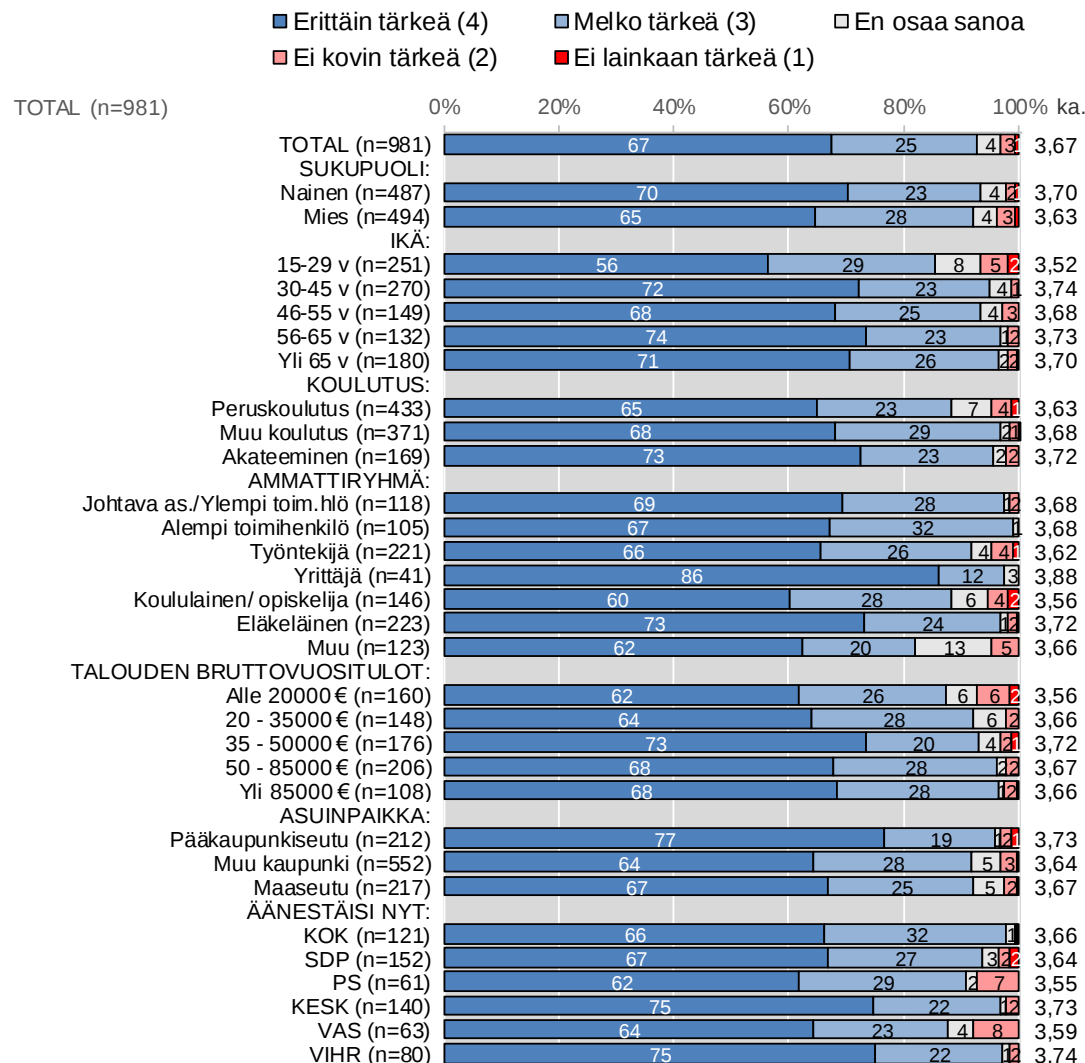
Arvioi seuraavien arvojen tärkeyttä ja niiden toteutumista valtionhallinnossa.
Kuinka tärkeä arvo tämä mielestäsi on?

- Puolueettomuus ja riippumattomuus



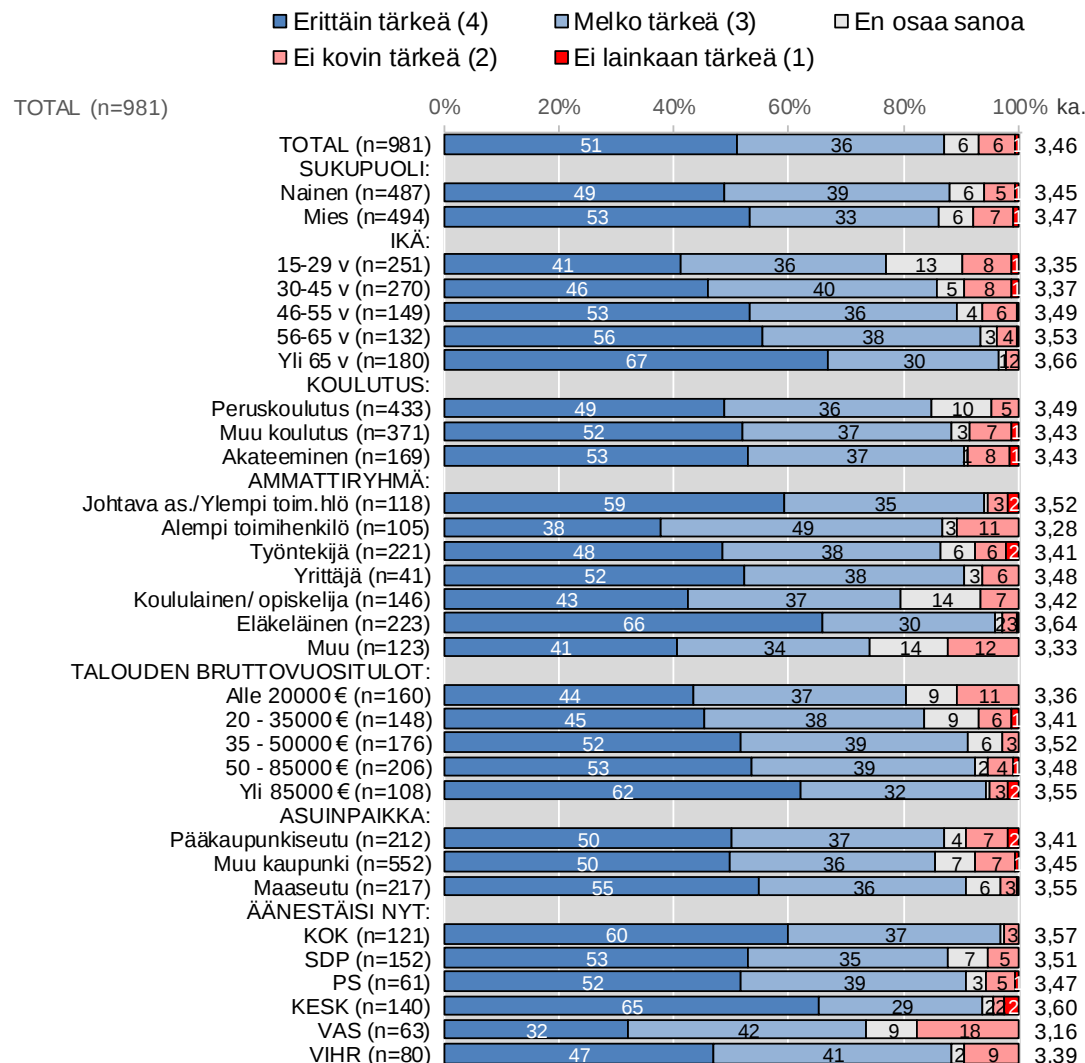
Arvioi seuraavien arvojen tärkeyttä ja niiden toteutumista valtionhallinnossa.
Kuinka tärkeä arvo tämä mielestäsi on?

- Toiminnan avoimuus



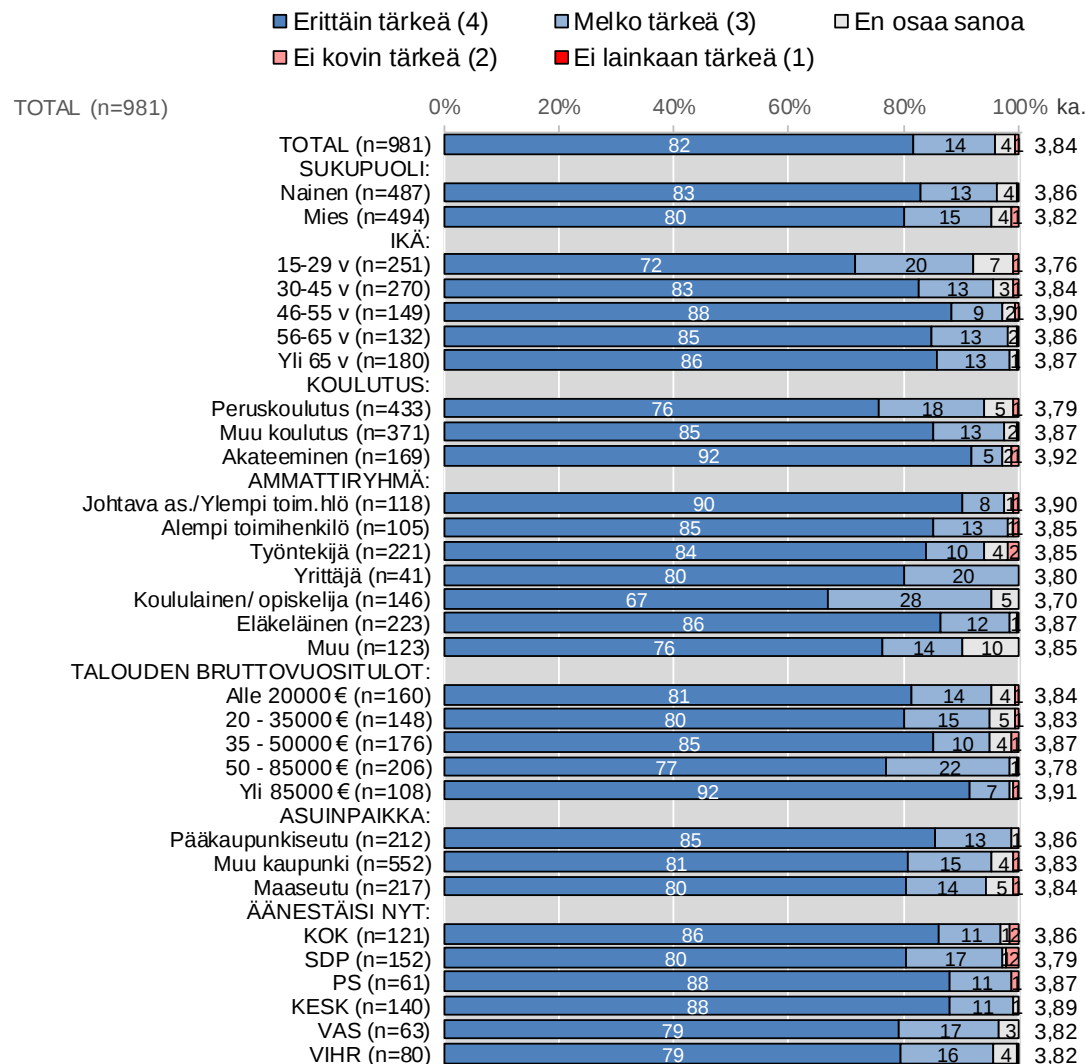
Arvioi seuraavien arvojen tärkeyttä ja niiden toteutumista valtionhallinnossa.
Kuinka tärkeä arvo tämä mielestäsi on?

- Toiminnan tuloksellisuus



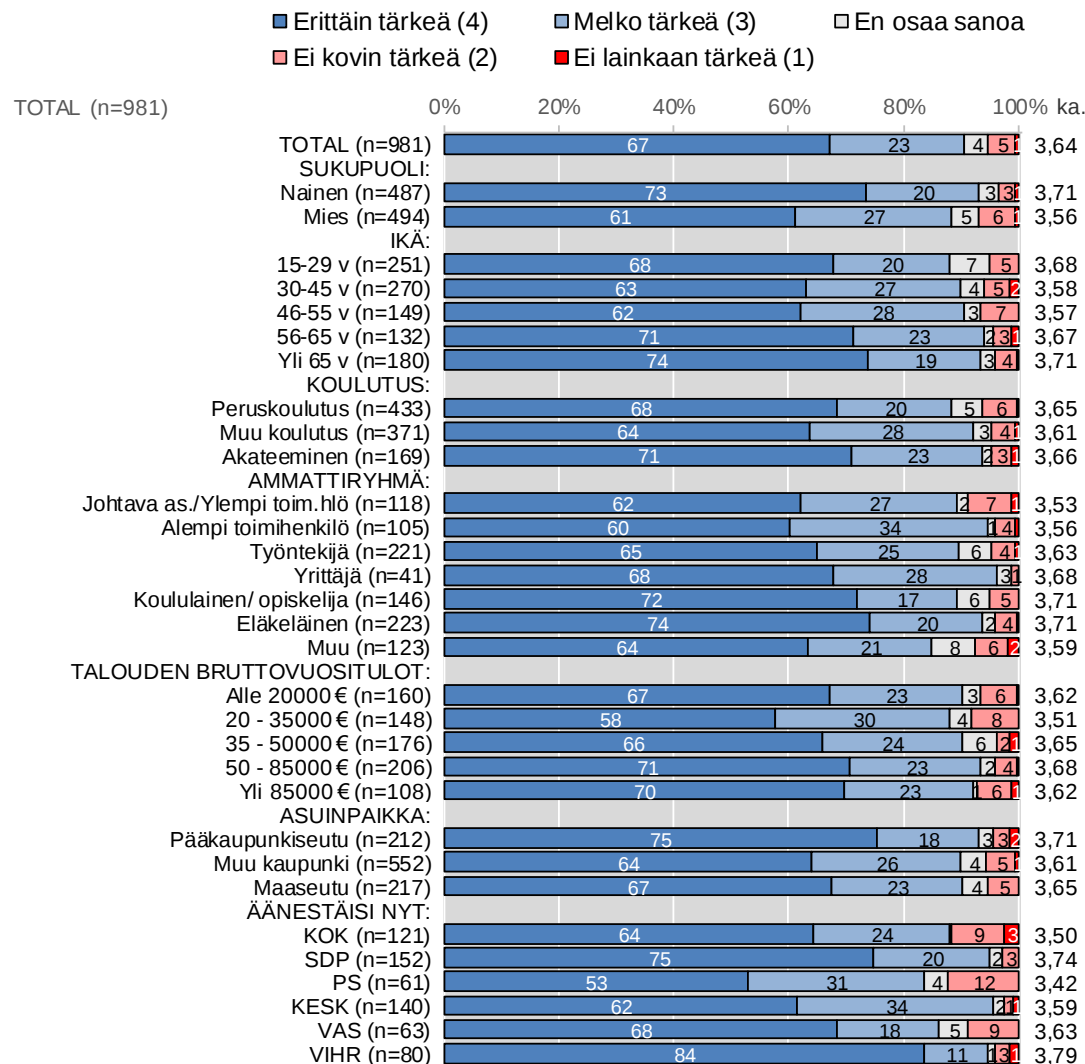
Arvioi seuraavien arvojen tärkeyttä ja niiden toteutumista valtionhallinnossa.
Kuinka tärkeä arvo tämä mielestäsi on?

- Laillisuusperiaate ja vastuullisuus



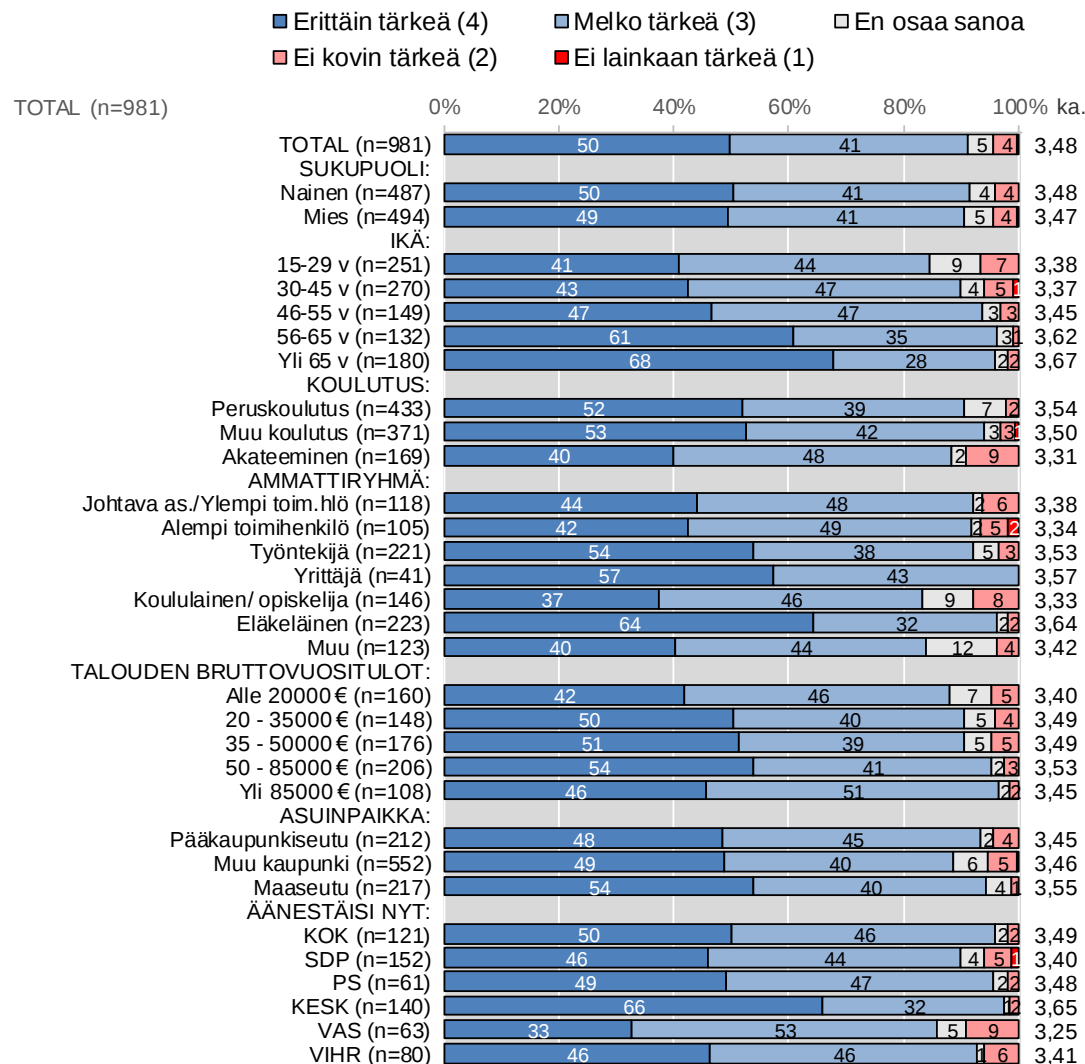
Arvioi seuraavien arvojen tärkeyttä ja niiden toteutumista valtionhallinnossa.
Kuinka tärkeä arvo tämä mielestäsi on?

- Tasa-arvo



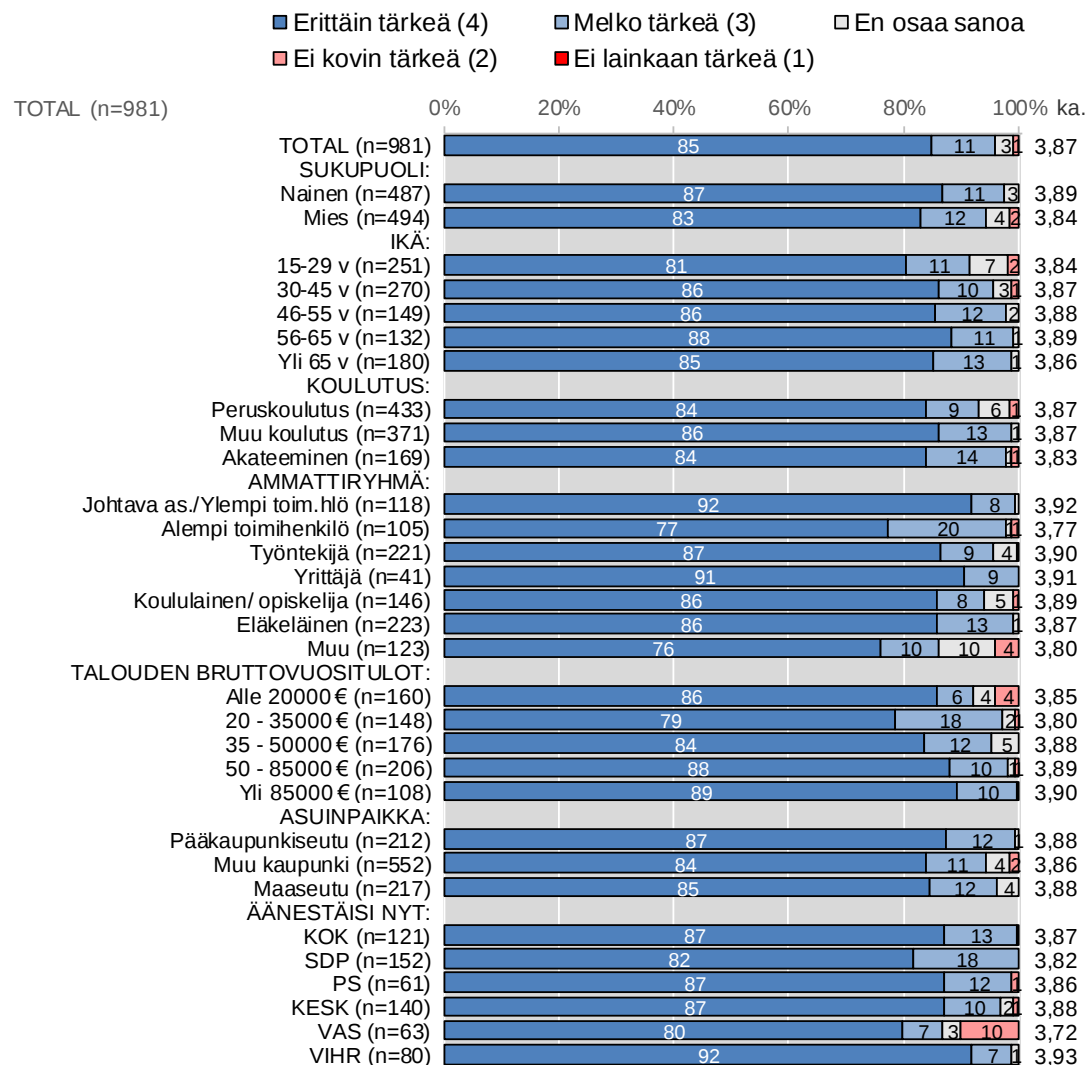
Arvioi seuraavien arvojen tärkeyttä ja niiden toteutumista valtionhallinnossa.
Kuinka tärkeä arvo tämä mielestäsi on?

- Omistautuminen



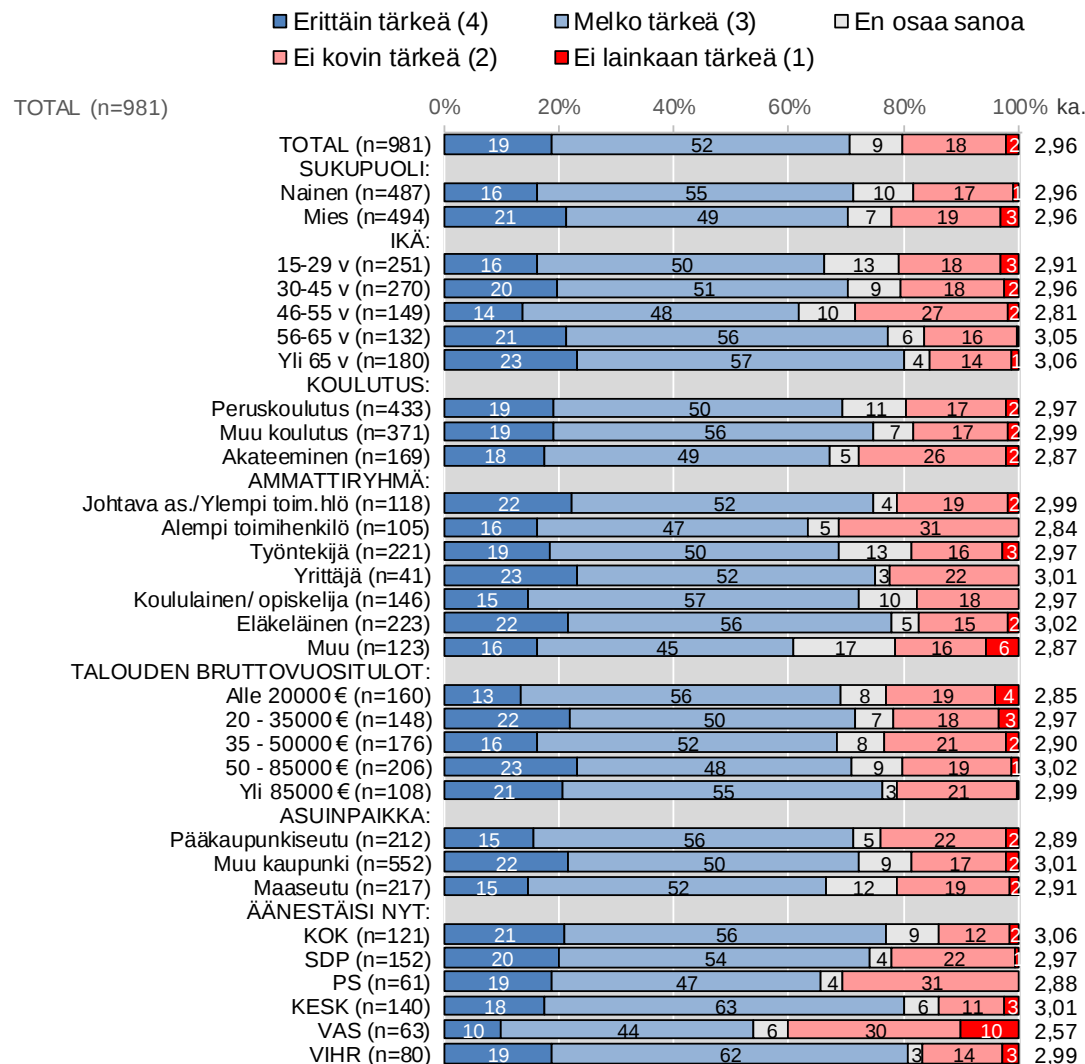
Arvioi seuraavien arvojen tärkeyttä ja niiden toteutumista valtionhallinnossa.
Kuinka tärkeä arvo tämä mielestäsi on?

- Luottamus



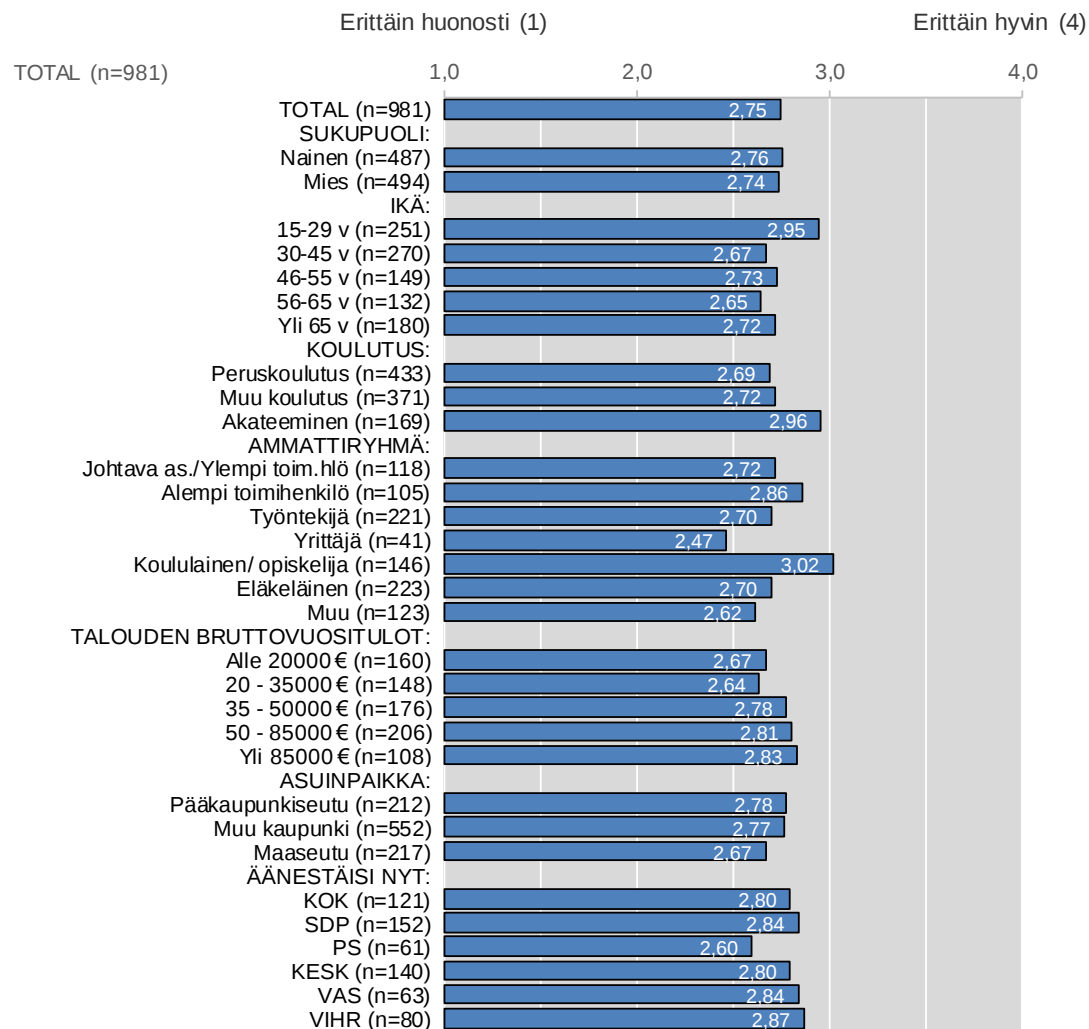
Arvioi seuraavien arvojen tärkeyttä ja niiden toteutumista valtionhallinnossa.
Kuinka tärkeä arvo tämä mielestäsi on?

- Toiminnan innovatiivisuus



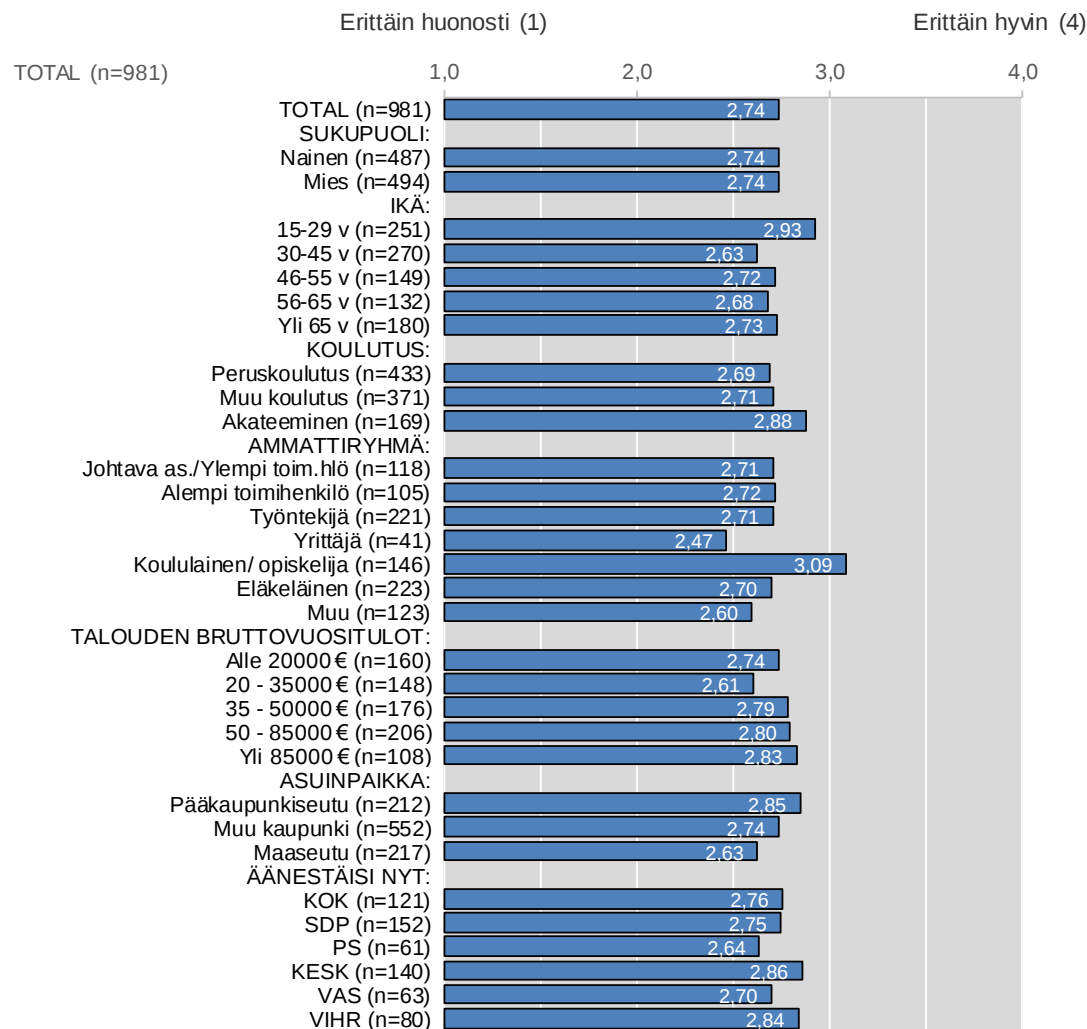
Entä kuinka hyvin tämä arvo toteutuu virkamiesten toiminnassa?

- Toiminnan yleinen hyväksyttävyys



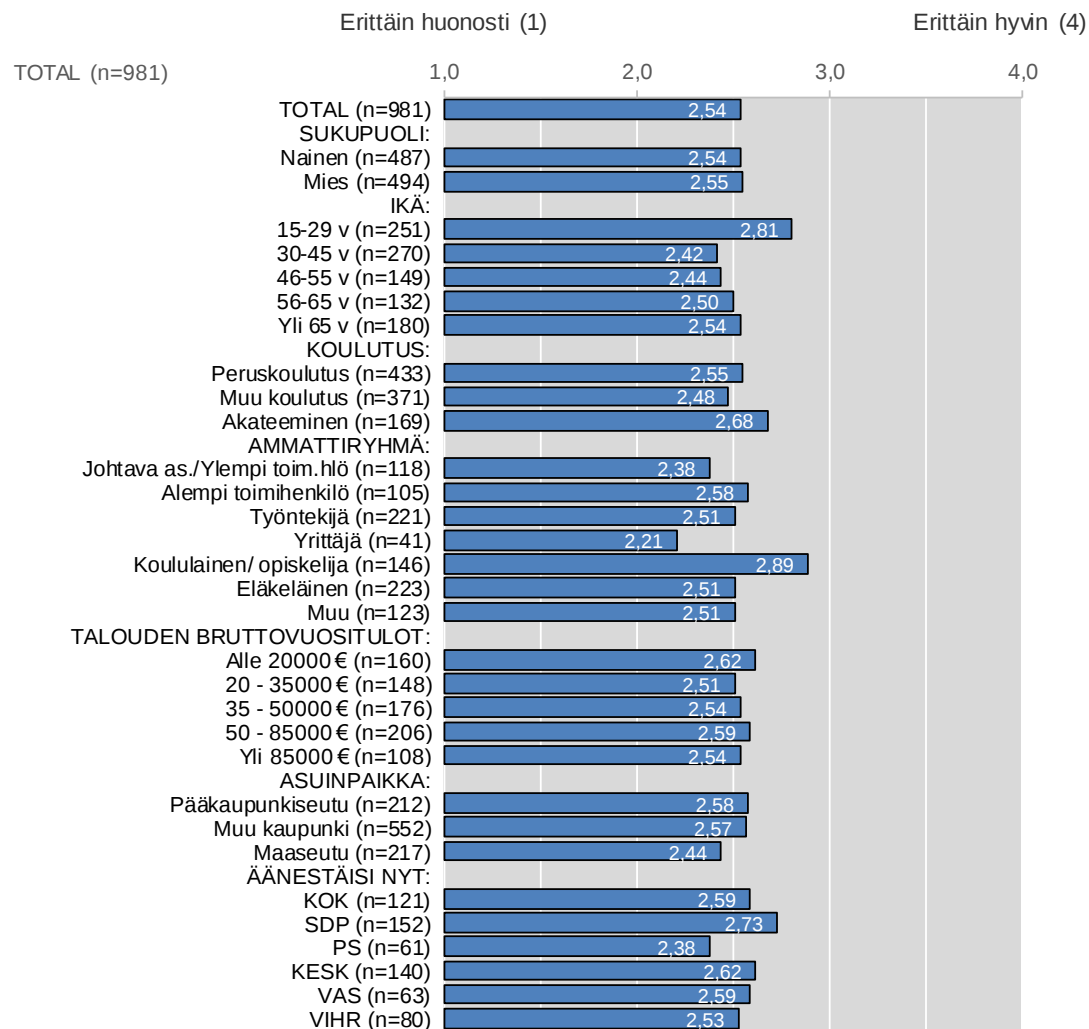
Entä kuinka hyvin tämä arvo toteutuu virkamiesten toiminnassa?

- Asiantuntemus



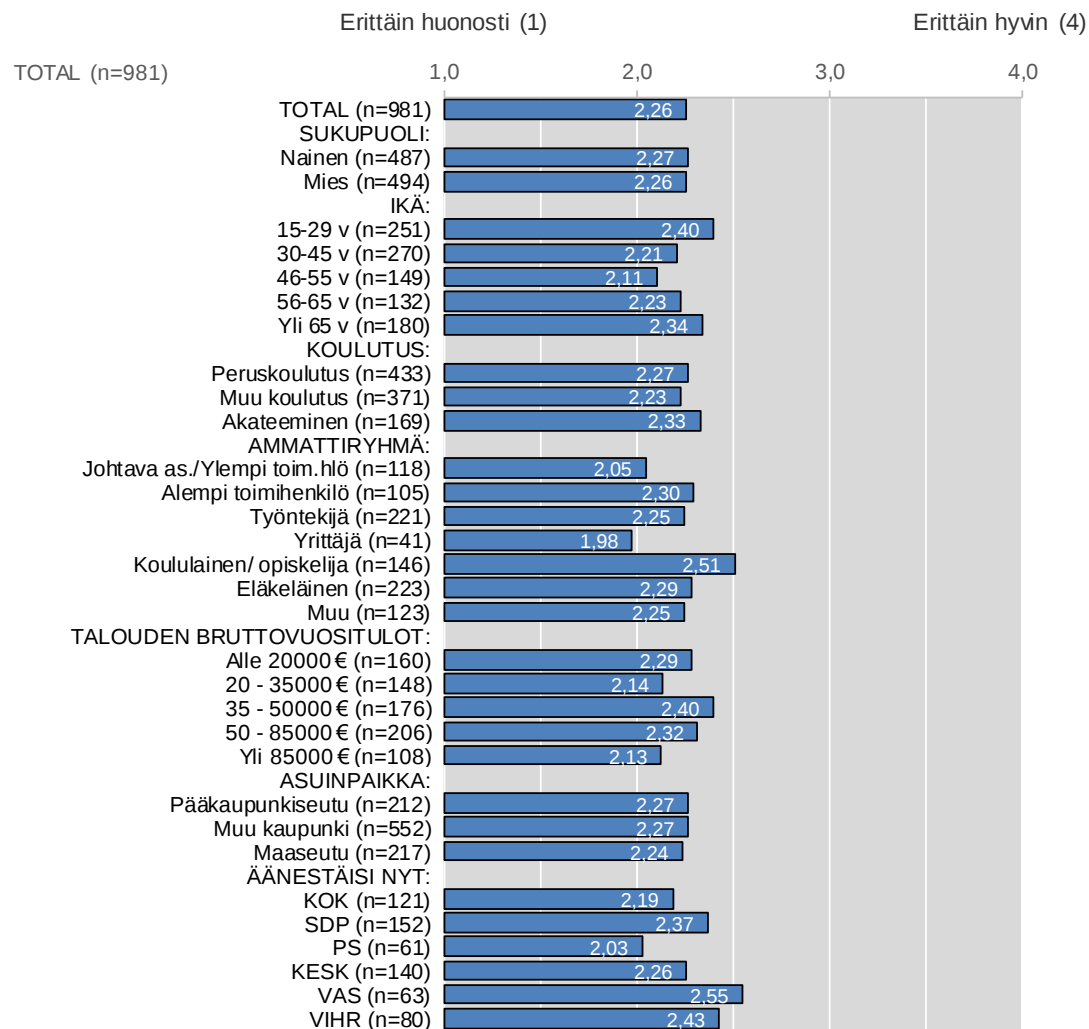
Entä kuinka hyvin tämä arvo toteutuu virkamiesten toiminnassa?

- Palveluperiaate



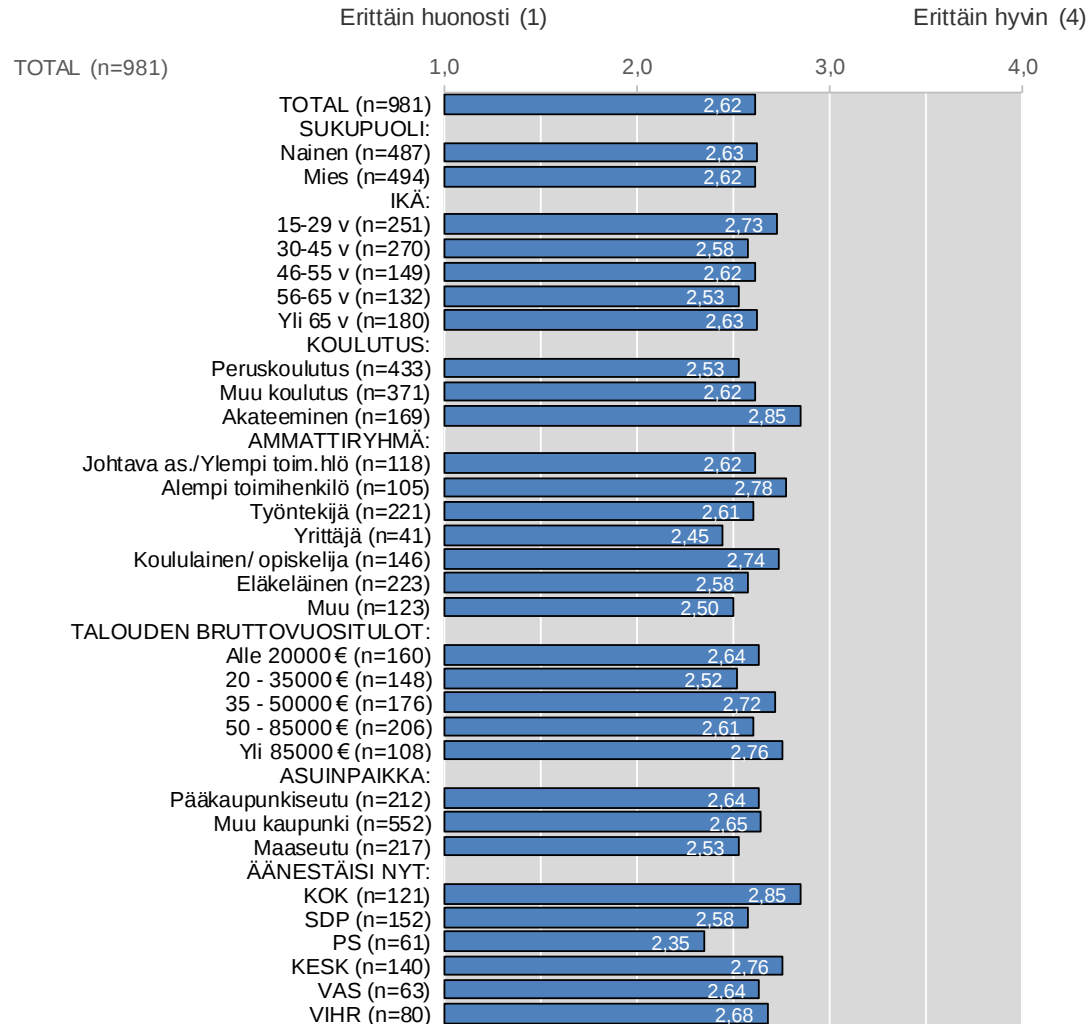
Entä kuinka hyvin tämä arvo toteutuu virkamiesten toiminnassa?

- Toiminnan taloudellisuus



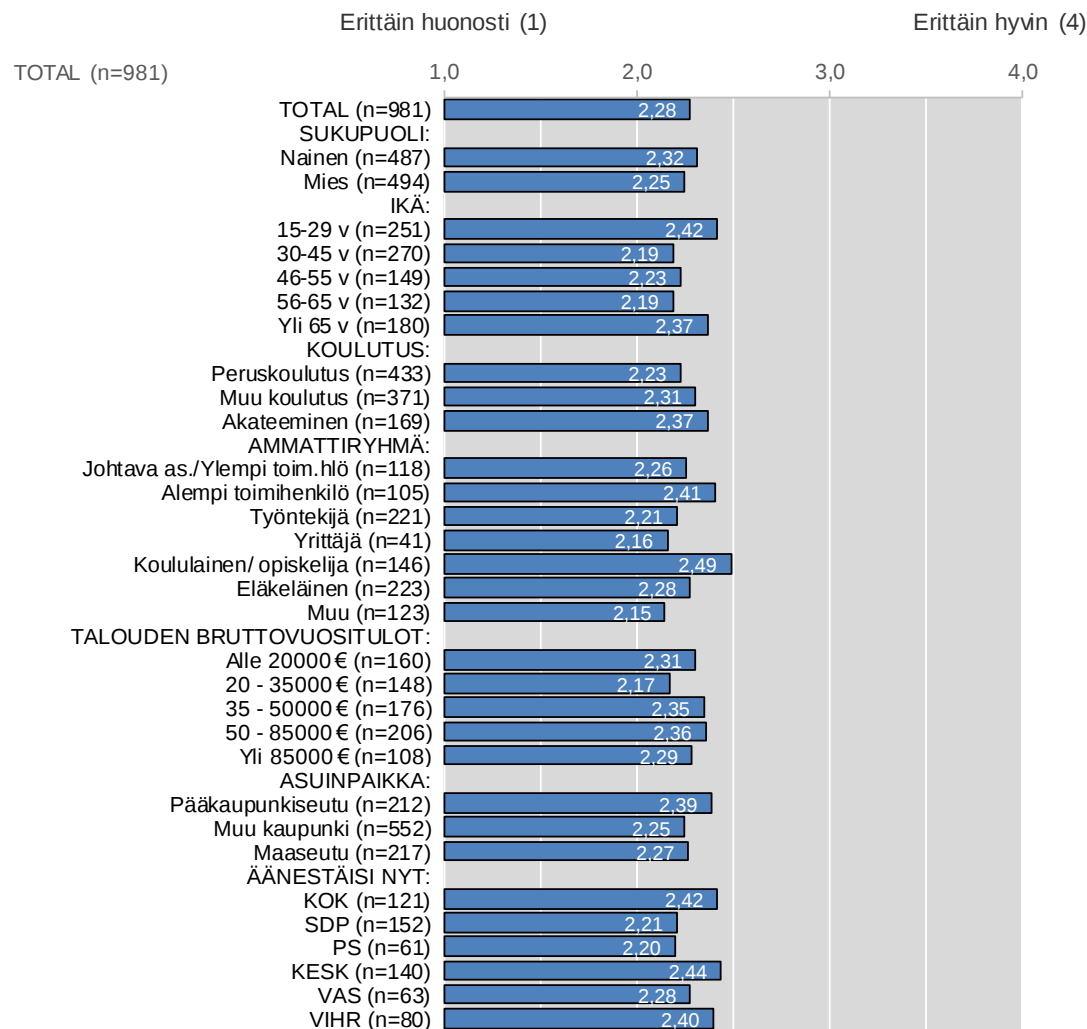
Entä kuinka hyvin tämä arvo toteutuu virkamiesten toiminnassa?

- Puolueettomuus ja riippumattomuus



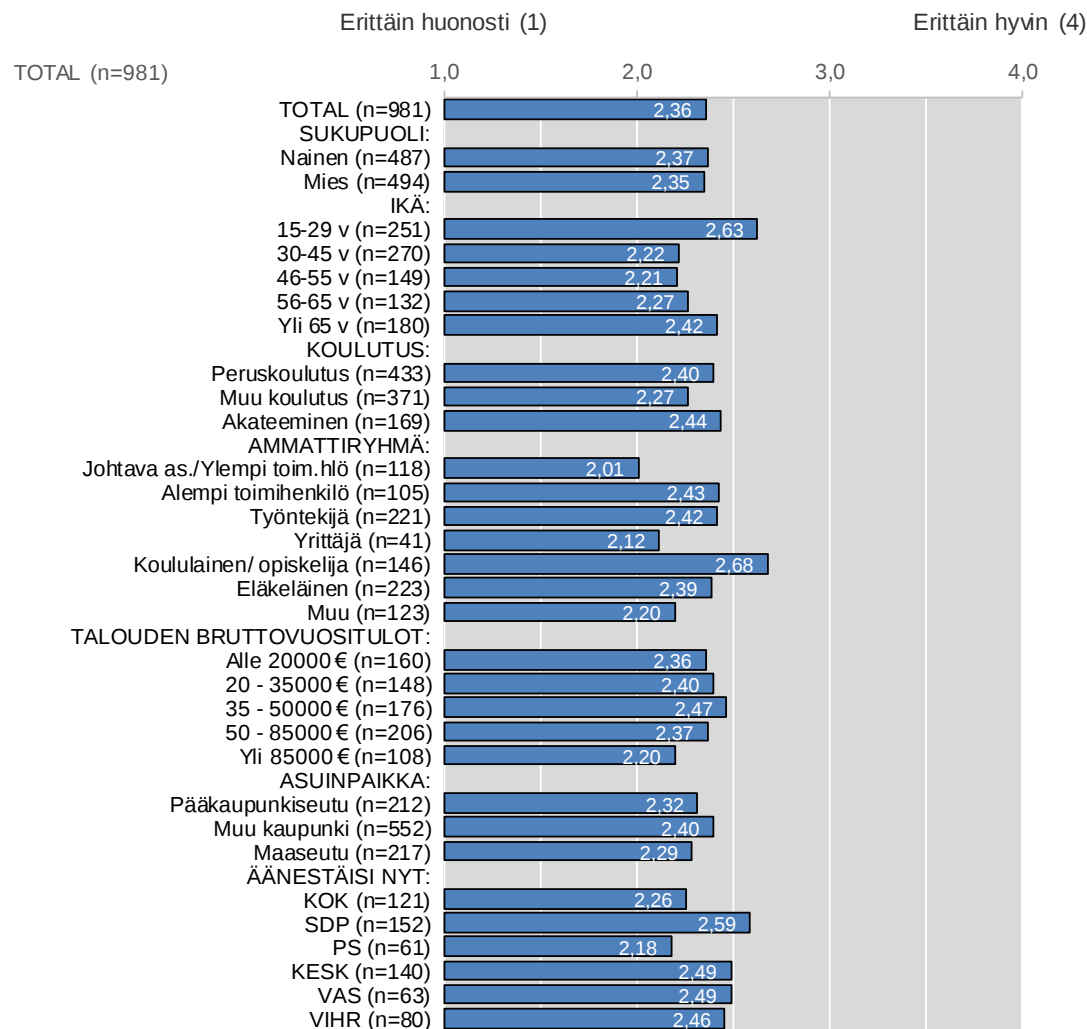
Entä kuinka hyvin tämä arvo toteutuu virkamiesten toiminnassa?

- Toiminnan avoimuus



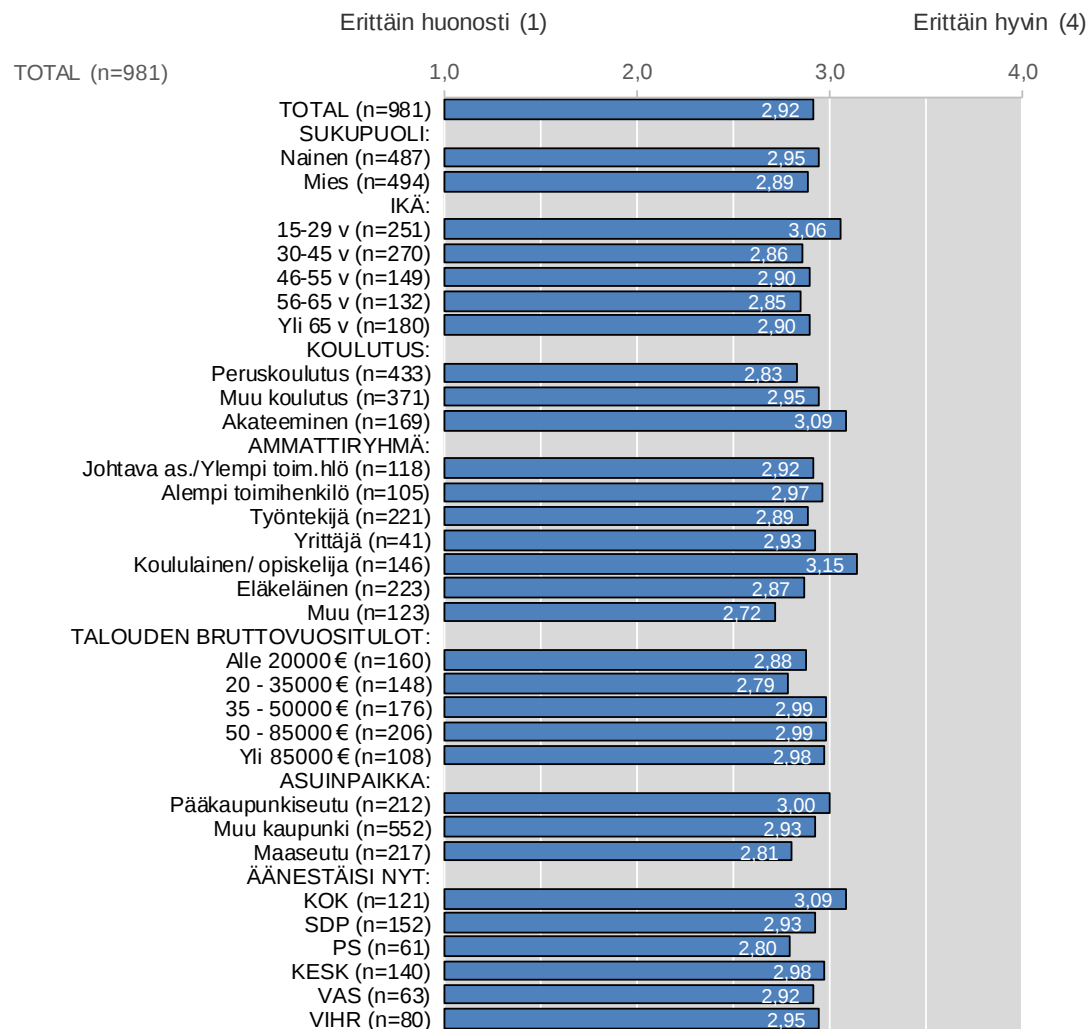
Entä kuinka hyvin tämä arvo toteutuu virkamiesten toiminnassa?

- Toiminnan tuloksellisuus



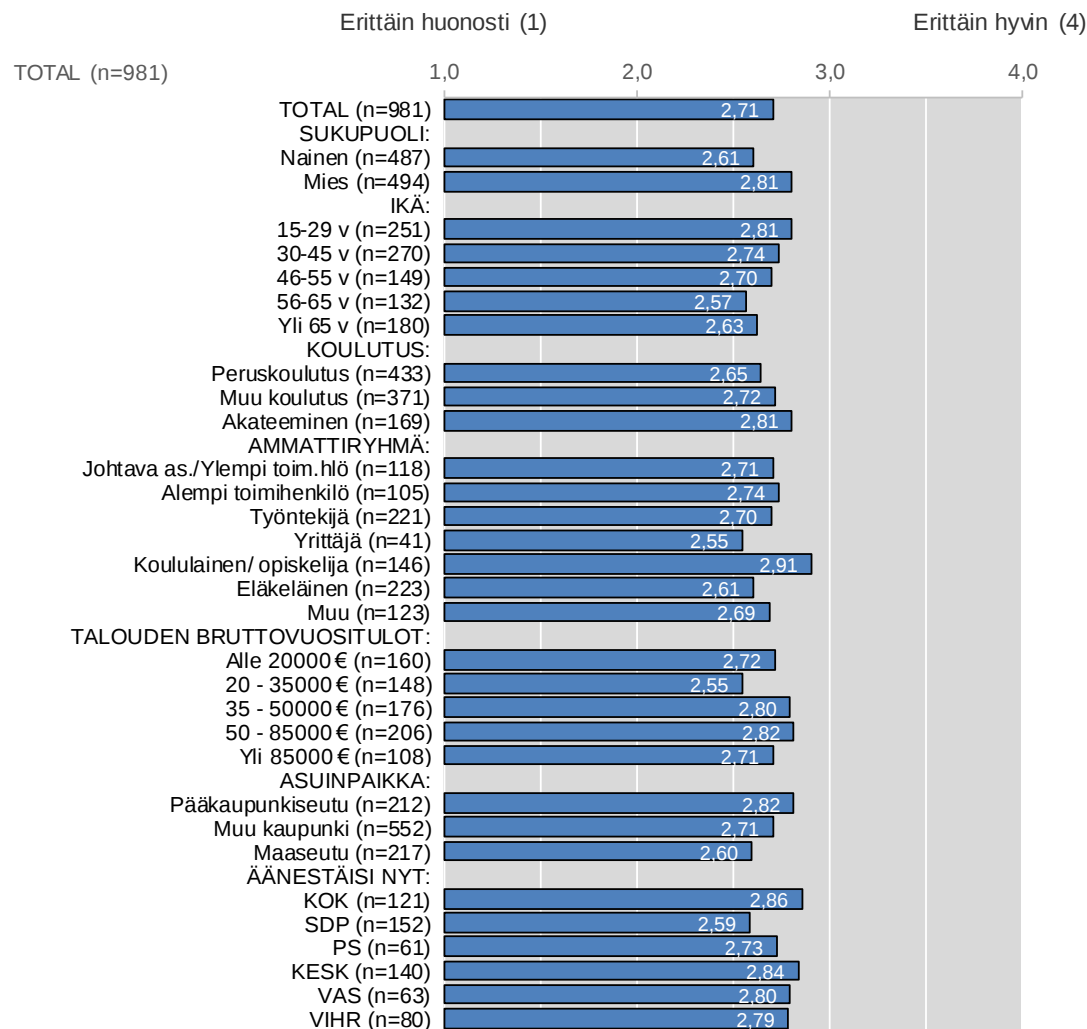
Entä kuinka hyvin tämä arvo toteutuu virkamiesten toiminnassa?

- Laillisuusperiaate ja vastuullisuus



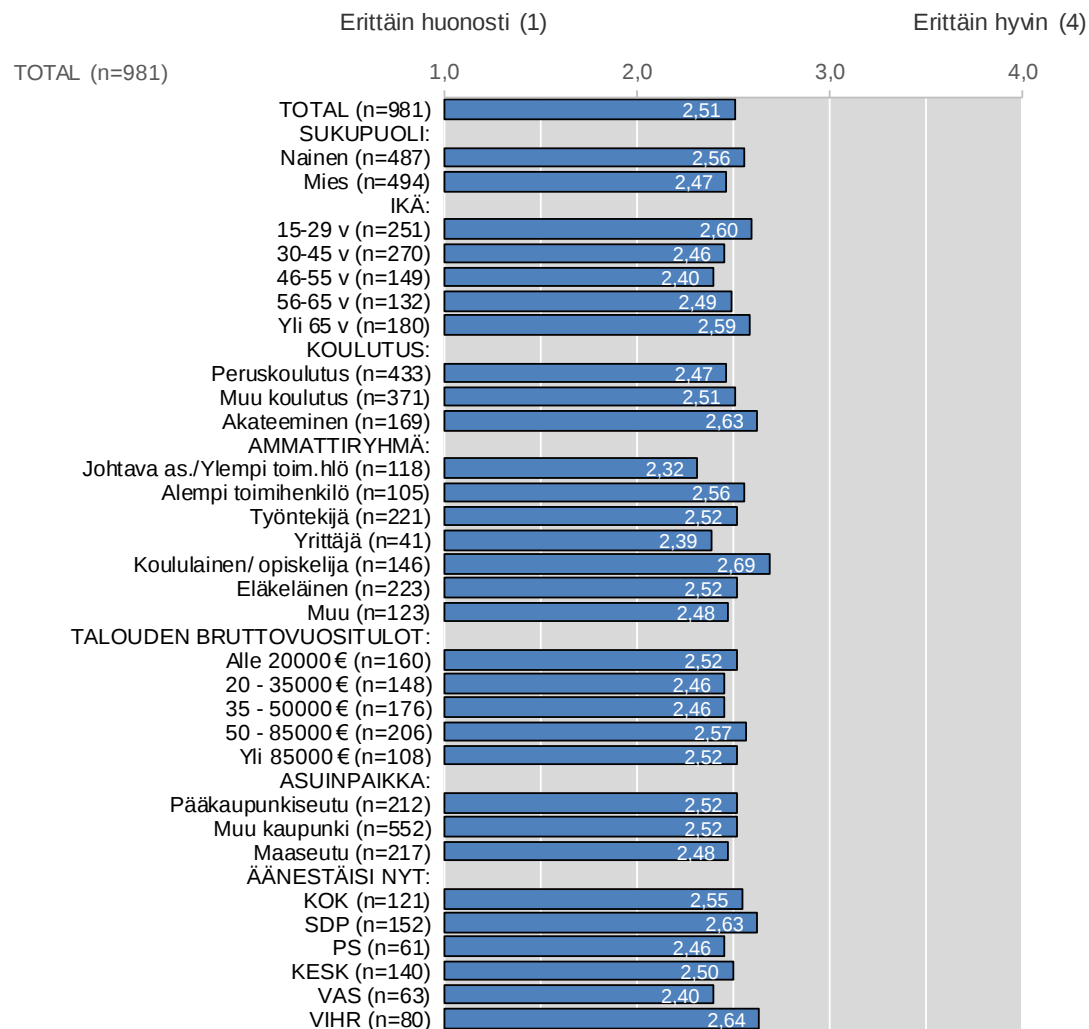
Entä kuinka hyvin tämä arvo toteutuu virkamiesten toiminnassa?

- Tasa-arvo



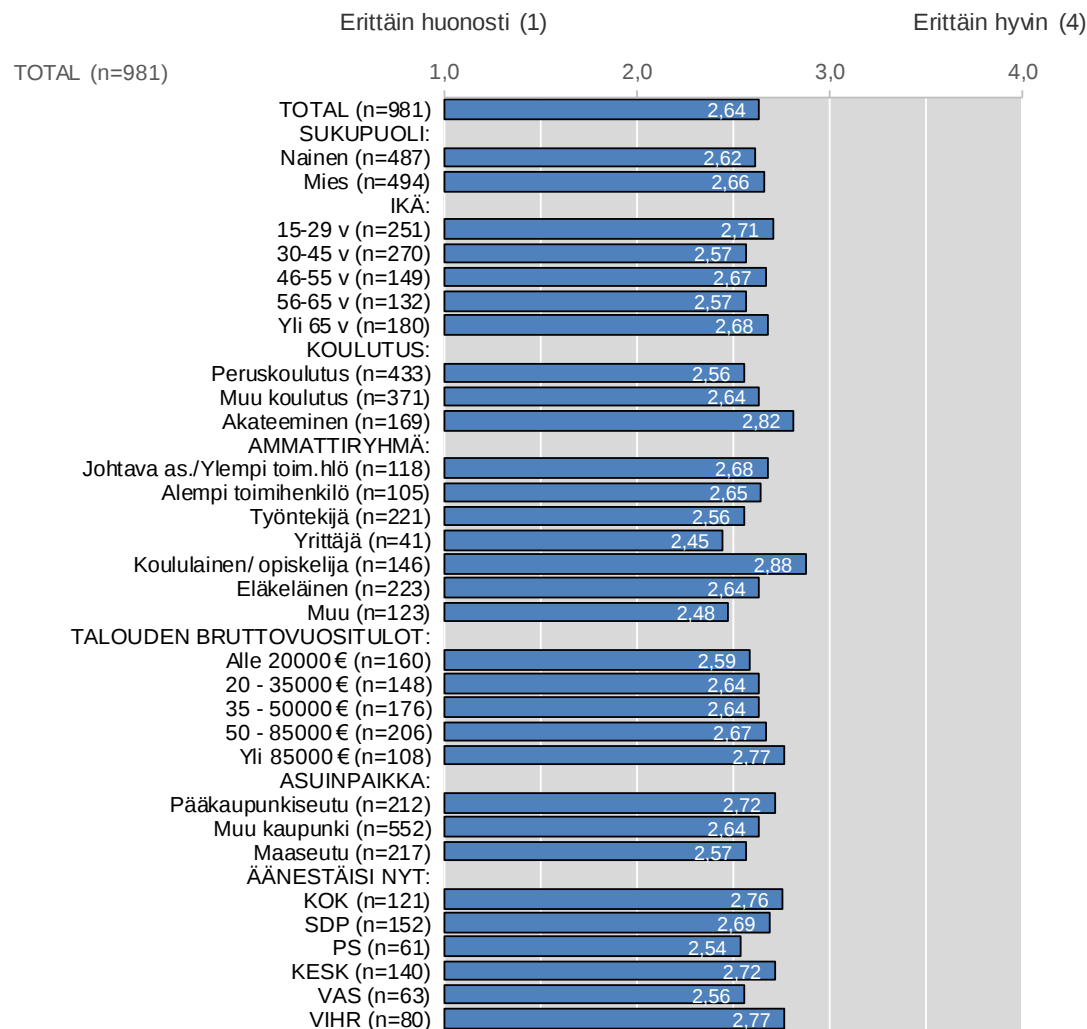
Entä kuinka hyvin tämä arvo toteutuu virkamiesten toiminnassa?

- Omistautuminen



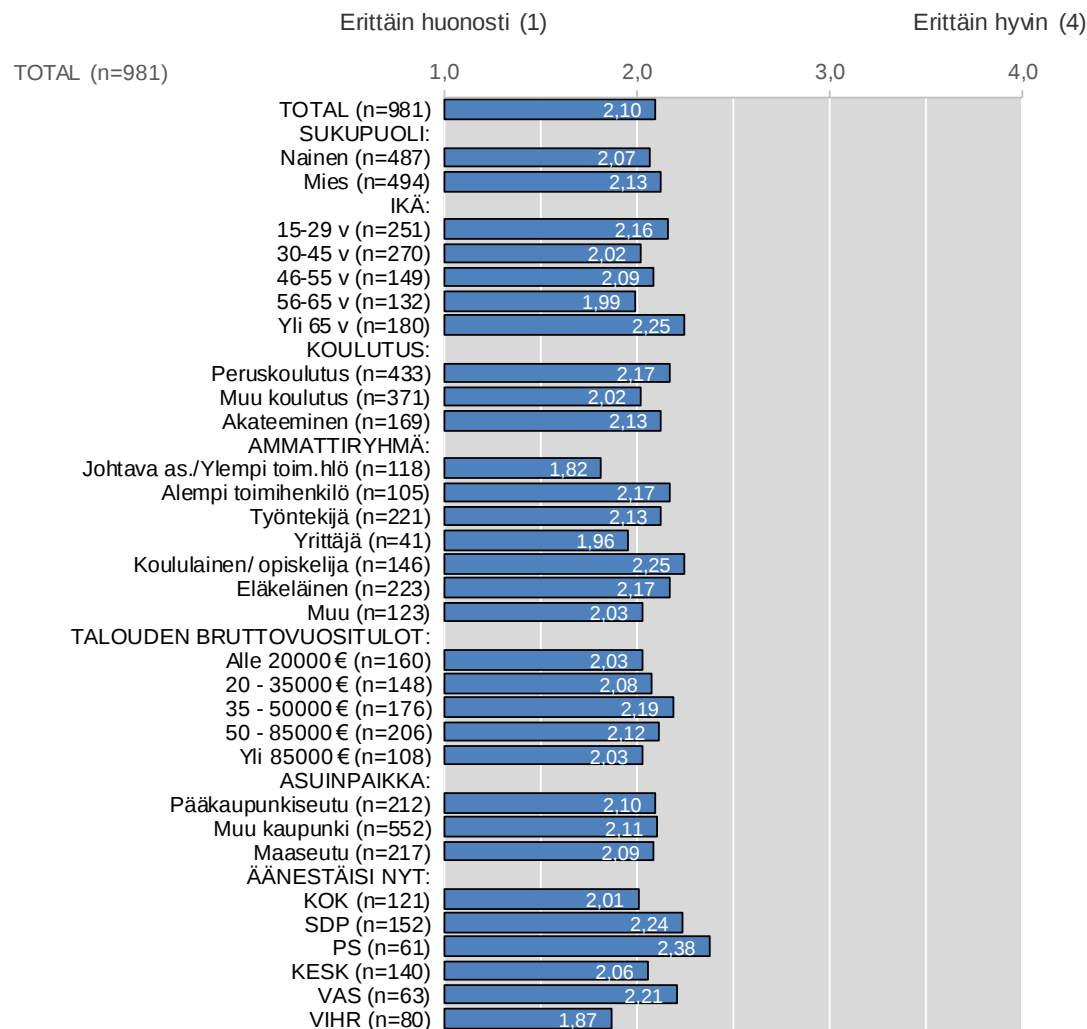
Entä kuinka hyvin tämä arvo toteutuu virkamiesten toiminnassa?

- Luottamus



Entä kuinka hyvin tämä arvo toteutuu virkamiesten toiminnassa?

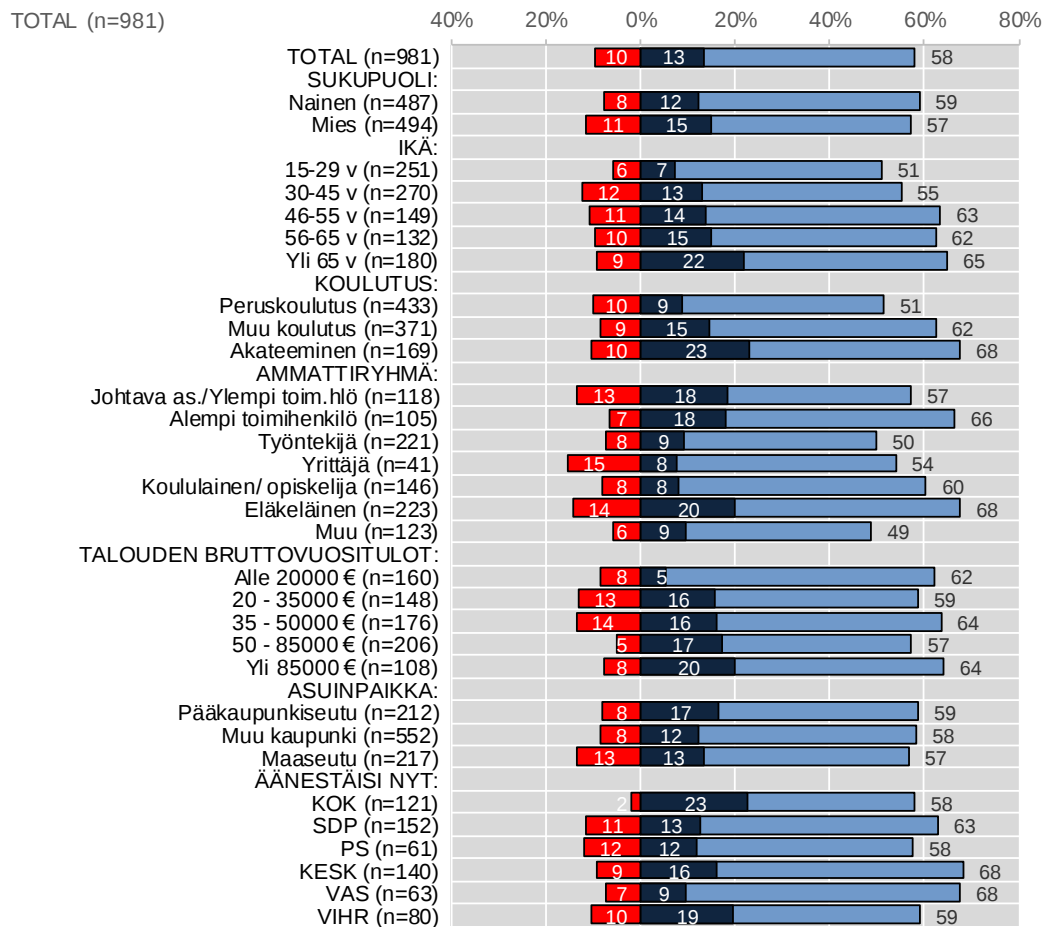
- Toiminnan innovatiivisuus



Entä mitkä edellä mainituista arvoista nostaisit valtionhallinnon ydinarvoiksi?
Toteutuuko joku tai jotkut niistä niin hyvin, että asiaa voisi ns. jopa hieman hehkuttaa?
Entä onko jonkin tai joidenkin arvojen tila mielestäsi tällä hetkellä sellainen, että asiasta olisi syytä olla huolestunut tai jotka edellyttävät pikaisia toimenpiteitä?

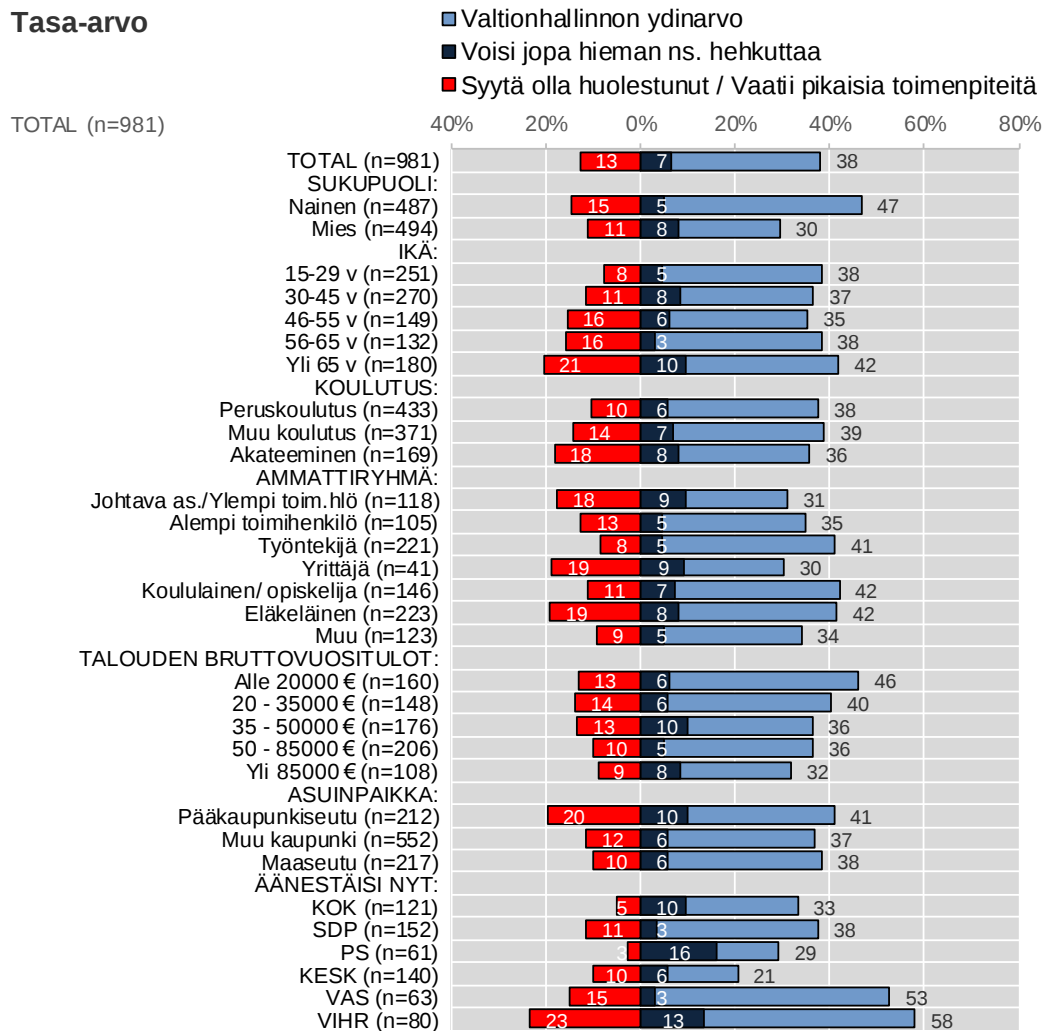
Laillisuusperiaate ja vastuullisuus

- Valtionhallinnon ydinarvo
- Voisi jopa hieman ns. hehkuttaa
- Syytä olla huolestunut / Vaatii pikaisia toimenpiteitä



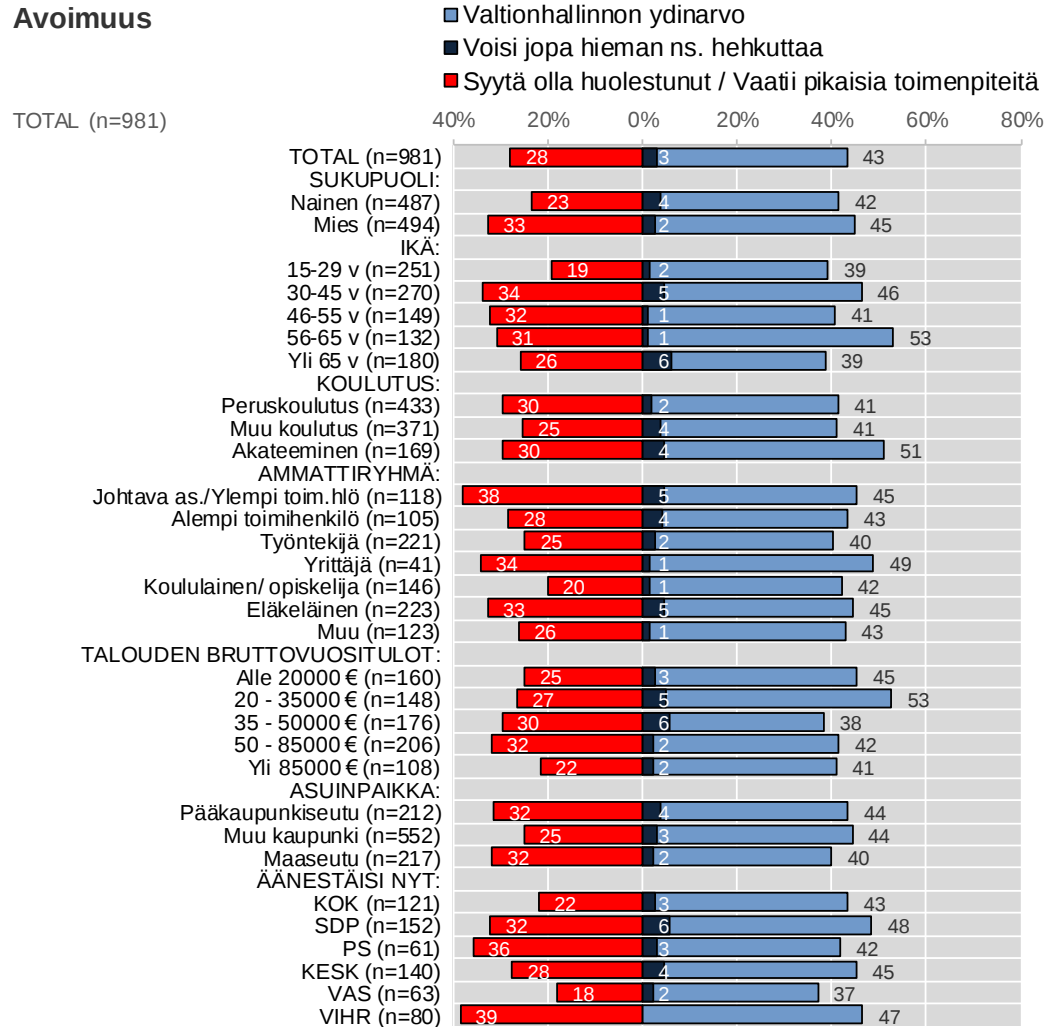
Entä mitkä edellä mainituista arvoista nostaisit valtionhallinnon ydinarvoiksi?
Toteutuuko joku tai jotkut niistä niin hyvin, että asiaa voisi ns. jopa hieman hehkuttaa?
Entä onko jonkin tai joidenkin arvojen tila mielestäsi tällä hetkellä sellainen, että asiasta olisi syytä olla huolestunut tai jotka edellyttävät pikaisia toimenpiteitä?

Tasa-arvo



Entä mitkä edellä mainituista arvoista nostaisit valtionhallinnon ydinarvoiksi?
Toteutuuko joku tai jotkut niistä niin hyvin, että asiaa voisi ns. jopa hieman hehkuttaa?
Entä onko jonkin tai joidenkin arvojen tila mielestäsi tällä hetkellä sellainen, että asiasta olisi syytä olla huolestunut tai jotka edellyttävät pikaisia toimenpiteitä?

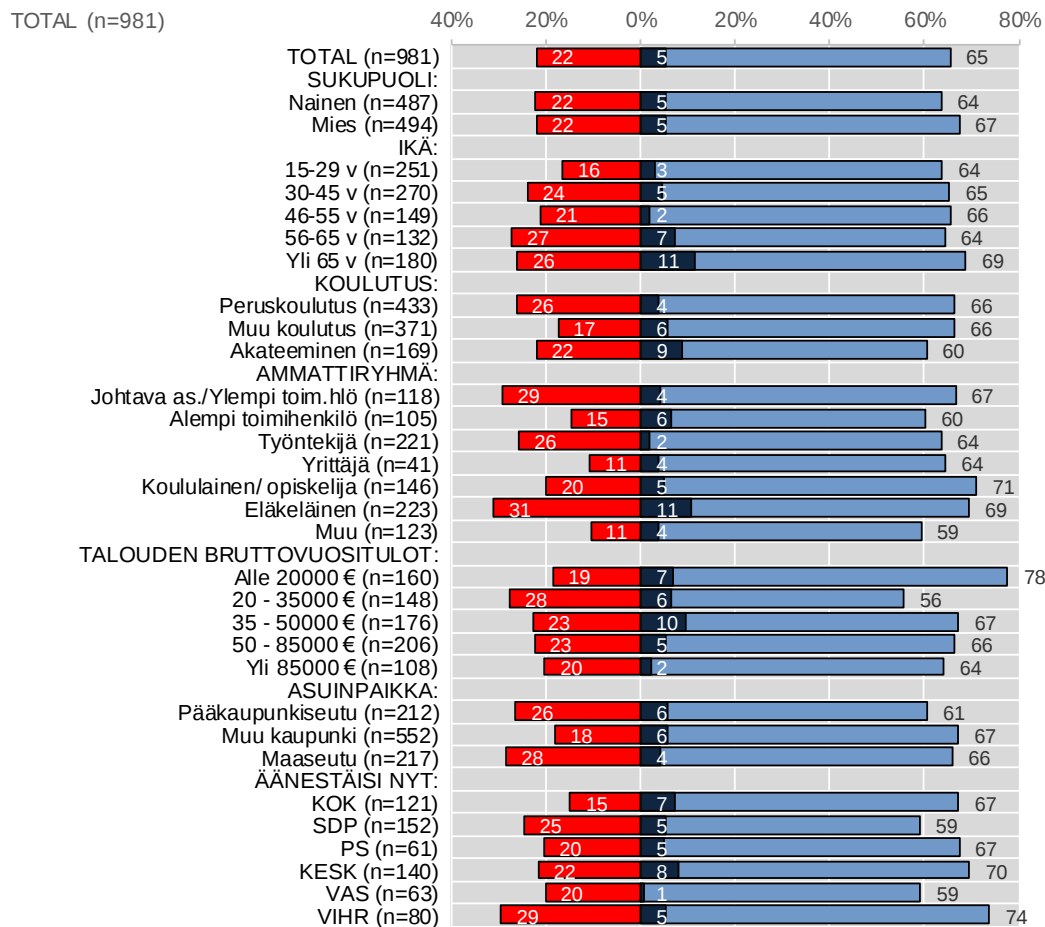
Avoimuus



Entä mitkä edellä mainituista arvoista nostaisit valtionhallinnon ydinarvoiksi?
Toteutuuko joku tai jotkut niistä niin hyvin, että asiaa voisi ns. jopa hieman hehkuttaa?
Entä onko jonkin tai joidenkin arvojen tila mielestäsi tällä hetkellä sellainen, että asiasta olisi syytä olla huolestunut tai jotka edellyttävät pikaisia toimenpiteitä?

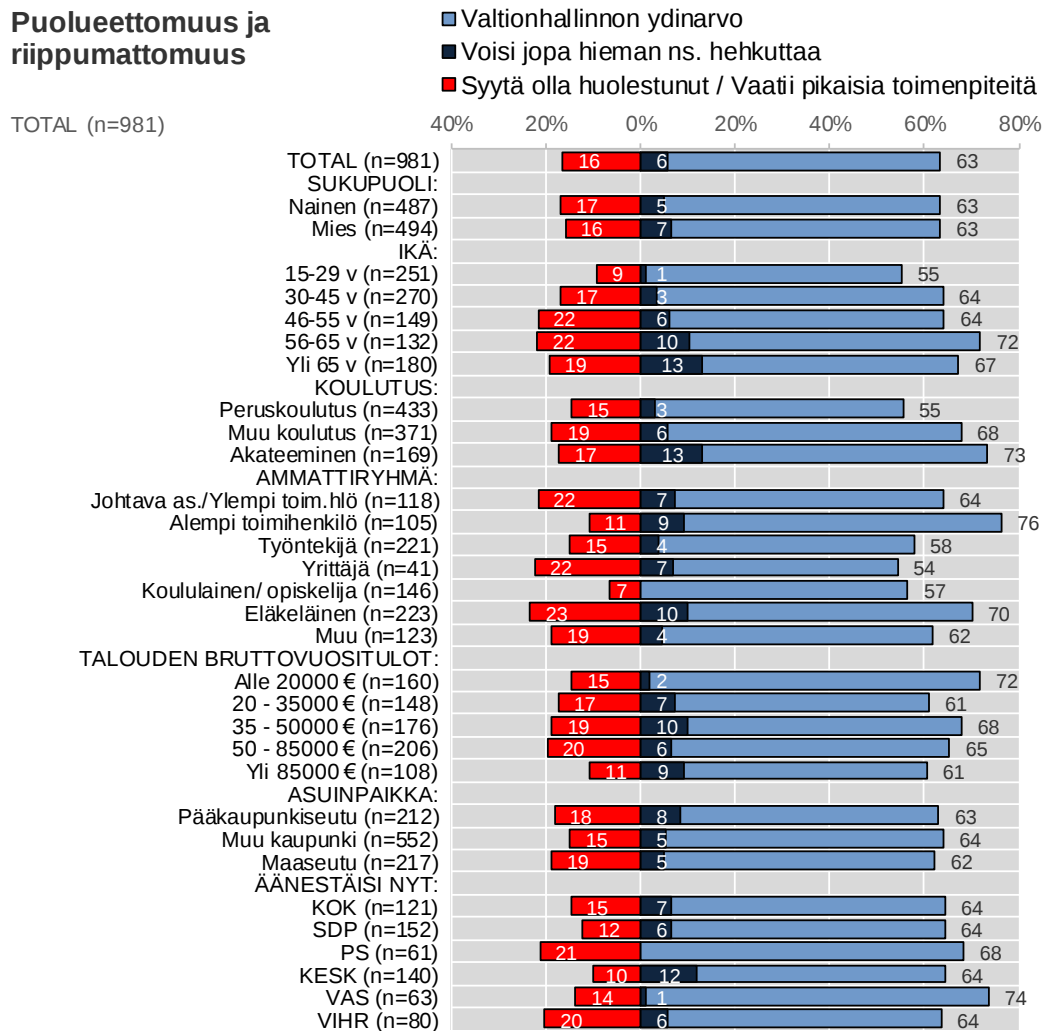
Luottamus

- Valtionhallinnon ydinarvo
- Voisi jopa hieman ns. hehkuttaa
- Syytä olla huolestunut / Vaatii pikaisia toimenpiteitä



Entä mitkä edellä mainituista arvoista nostaisit valtionhallinnon ydinarvoiksi?
Toteutuuko joku tai jotkut niistä niin hyvin, että asiaa voisi ns. jopa hieman hehkuttaa?
Entä onko jonkin tai joidenkin arvojen tila mielestäsi tällä hetkellä sellainen, että asiasta olisi syytä olla huolestunut tai jotka edellyttävät pikaisia toimenpiteitä?

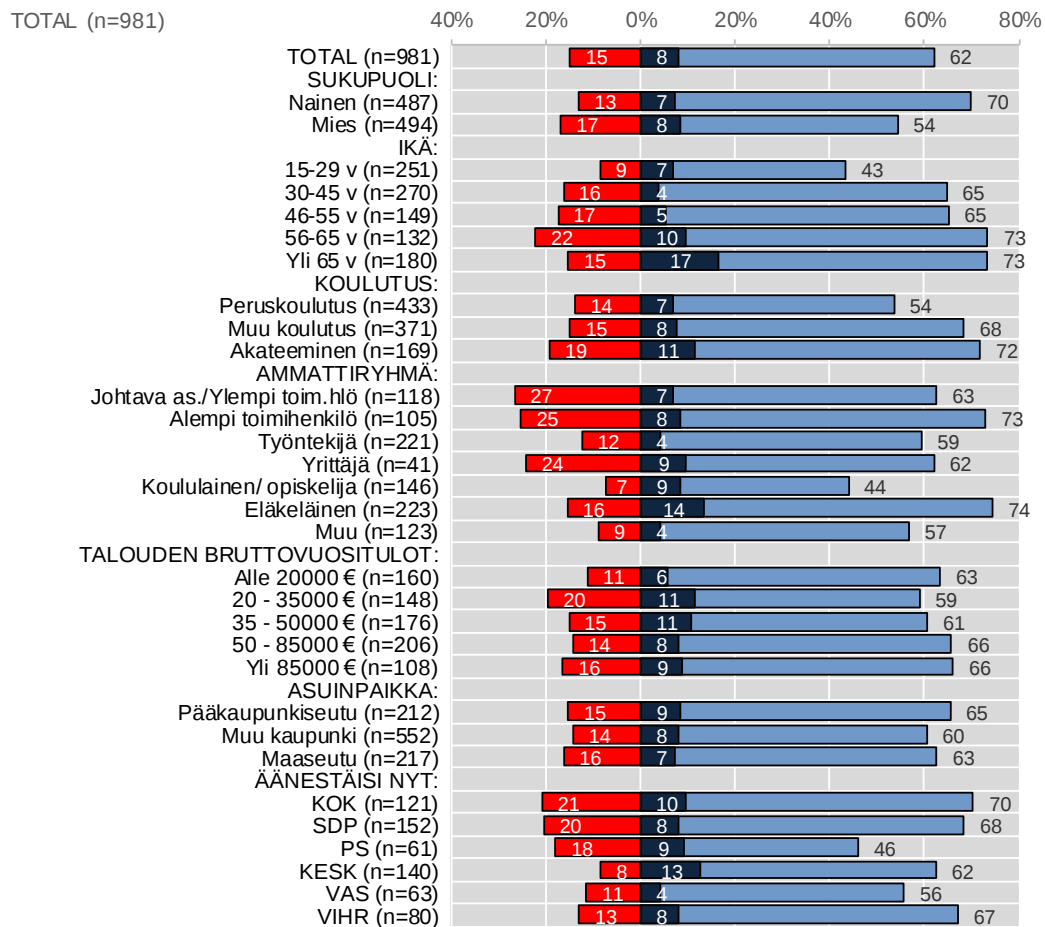
Puolueettomuus ja riippumattomuus



Entä mitkä edellä mainituista arvoista nostaisit valtionhallinnon ydinarvoiksi?
Toteutuuko joku tai jotkut niistä niin hyvin, että asiaa voisi ns. jopa hieman hehkuttaa?
Entä onko jonkin tai joidenkin arvojen tila mielestäsi tällä hetkellä sellainen, että asiasta olisi syytä olla huolestunut tai jotka edellyttävät pikaisia toimenpiteitä?

Asiantuntemus

- Valtionhallinnon ydinarvo
- Voisi jopa hieman ns. hehkuttaa
- Syytä olla huolestunut / Vaatii pikaisia toimenpiteitä



Entä mitkä edellä mainituista arvoista nostaisit valtionhallinnon ydinarvoiksi?
Toteutuuko joku tai jotkut niistä niin hyvin, että asiaa voisi ns. jopa hieman hehkuttaa?
Entä onko jonkin tai joidenkin arvojen tila mielestäsi tällä hetkellä sellainen, että asiasta olisi syytä olla huolestunut tai jotka edellyttävät pikaisia toimenpiteitä?

Palveluperiaate

- Valtionhallinnon ydinarvo
- Voisi jopa hieman ns. hehkuttaa
- Syytä olla huolestunut / Vaatii pikaisia toimenpiteitä

