

Hyötyaakkoset asiakkaalle

Etäpalvelu

- + **auttaa** asiakasta arjessa
- + **antaa kerralla** valmista
- + **lieventää** asiointijännitystä
- + **lyhentää** asiointimatkaa
- + **monipuolistaa** asiointitapaa
 - + **nopeuttaa** asiain hoitoa
 - + **nostaa** mielialaa
 - + **parantaa** palvelun saatavuutta lähelle
 - + **pienentää** odotusaikoja
 - + **poistaa** stressiä
- + **tarjoaa** ihmiskasvoisen palveluhetken
- + **tekee** asioinnin helpoksi
- + **vahvistaa** luottamusta
- + **vähentää** paikasta toiseen matkustelua