

# ASIOI TIETOTURVALLISESTI ETÄPALVELUN KAUTTA

Voit käyttää etäpalvelua internet-yhteyden kautta tietokoneella, tabletilla tai muulla tuetulla päätelaitteella, jossa on mikrofoni, kaiuttimet tai kuulokkeet sekä verkkokamera.

Etäpalvelun käyttäjänä olet itse vastuussa päätelaitteesi tietoturvasta. Asiointi verkossa on turvallista, kun huolehdit tietoturvasta ja harjoitat tervettä varovaisuutta.

1

## Varmista laitteesi tietoturvan ajantasaisuus

Käytä ainoastaan päätelaitetta, jonka tietoturvaan voit luottaa. Varmista että laitteessa on ainakin seuraavat turvaominaisuudet:

- toimiva ja päivitetty virustorjunta- ja palomuuriohjelmisto

Voit tarkastuttaa virustorjuntaohjelmistosi toimivuuden F-Securen ilmaisella [Online Scanner -palvelulla](#). (Valtiovarainministeriö ei vastaa F-Securen palvelun toimivuudesta.)

- uusimmat versiot käyttöjärjestelmästä, internet-selaimesta ja videoyhteysohjelmasta

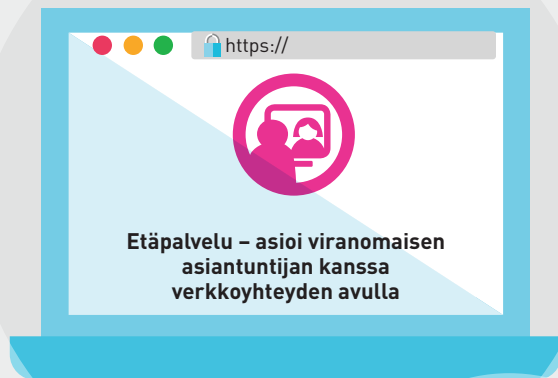
Eryisesti selaimiin ja niiden laajennuksiin tulee jatkuvasti tietoturvapäivityksiä. Niissä kannattaa käyttää automaattista päivitystoimintoa aina, kun sellainen on tarjolla.

2

## Suojaa asiointisi sivullisilta

Käytä etäpalvelua vain **turvallisessa ja rauhallisessa ympäristössä**. Varmista julkisissa tiloissa, kuten kahviloissa ja kirjastoissa, ettei ympärilläsi ole sivullisia, jotka voivat kuunnella asiointiasi tai nähdä laitteesi näytön esimerkiksi olkasi yli. Pidä huolta myös siitä, ettei puheesi kuulu selvästi esimerkiksi sermien tai ohuiden seinien läpi.

**Sulje etäpalveluyhteys** aina kun olet lopettanut asioinnin. Älä koskaan jätä istuntoa auki – varsinkaan silloin, kun vieraillet muilla sivustoilla käyttäen samaa selainta.



3

## Varmistu etäpalveluyhteyden salauksesta

Varmista, että yhteys etäpalveluun on salattu. Suojatun sivuston tunnistat selaimen osoitekentän vieressä olevasta **lukon kuvasta sekä https-alkuisesta osoitteesta**. Lukkoa klikkaamalla saat näkyviin varmenteen ja sen sisältämän verkkotunnuksen, jonka tulee täsmätä organisaatioon, jonka kanssa asioit.

Jos saat etäpalvelua käyttäessäsi varoituksen varmente-ongelmasta, älä jatka palvelun käyttöä, vaan sulje selain.

Älä avaa etäpalvelua sähköpostin tai muun viestinnän kautta tulleen linkin kautta, ellei odota viestiä. Jos epäilet lähettäjän aitoutta, varmista lähettäjältä esimerkiksi puhelimitse, että hän on lähettänyt linkin.

i

## Katso Viestintäviraston tietoturvaohjeita internetin ja sähköpostin käyttöön

[Internetiin liitettyjen laitteiden turvallinen käyttö →](#)

[Näin meitä huijataan – kuinka tunnistat verkkohuijaukset ja suojaudut niiltä →](#)

[Internetin itsepuolustuskurssi – vinkkejä huijauksen ja haitallisten ohjelmien välttämiseksi →](#)

[Lisää tietoturvaohjeita →](#)

Huijausviesteistä tai -sivustoista kannattaa ilmoittaa Viestintävirastolle: [cert@viestintavirasto.fi](mailto:cert@viestintavirasto.fi).