

Apua ja iloa arkeen - digineuvonta ja tekninen kotiapu

Apuomena ry, Lohja
Mirva Gullman/Kansalaistoiminnan keskus
Jussi Kainulainen/Tekninen kotipalvelu

Apuomena ry

- Kaikkia lohjalaisia palveleva yhdistysten yhdistys
- Tukee arkea ja hyvinvointia & edistää yksityisten ihmisten ja lohjalaisten yhdistysten toimintaa sekä eri toimijoiden yhteistyötä
- www.apuomena.fi
- Toiminnot
 - Kansalaistoiminnan keskus
 - Digineuvonta
 - Lounaskahvila Punakaneli
 - Kerho- ja seniorikahvilatoiminta
 - Kotipalvelu
 - Laurentius vapaaehtoistoiminta
 - Taidoilla töihin -työllisyysshanke
 - MediaOmena



Mistä kaikki alkoi?

- Lohjan kaupungin, järjestöjen ja yritysten yhteisvastuu, Lohjastuu-projekti 2014-2016
 - Tavoitteena edistää eri toimijoiden yhteistyötä
 - Yhdistysten toiminnan tukeminen -osallisuus
 - IT-taidot tärkeässä osassa
- Kesä 2015 digineuvontaa Länsi-Uudenmaan Osuuspankin tuella palkattujen kesätyöntekijöiden voimin
- Syksy 2015 säännöllinen neuvonta Apuomenassa, koulutuksia yhdistyksille
 - Ensimmäinen päätoiminen digineuvoja, datanomi-opiskelijoita
- 2016 toiminta laajenee, tekninen kotipalvelu käynnistyy
 - Yhteensä neljä henkilöä työllistetty
- 2017 neuvontaa Lohjan kirjastoissa & kirjastoautossa, säännöllisiä koulutuksia, tekninen kotipalvelu laajenee...

AVOIN TIETOKONEOPASTUS

Apuomena ry tarjoaa maksutonta, kaikille avointa tietokoneopastusta järjestötöitä Punakanelissa. Opastamme myös tablettien ja älypuhelimien käytössä. Halutessasi voit tuoda oman laitteen mukana.

Opastusta on saatavilla ilman ajanvarausta tiistaista torstaihin kello 9.00–12.00.

Punakaneli: Suurlohjankatu 21-23 A

Lisätietoja:
Järjestökoordinaattori Mirva Gullman
045 186 3797 // mirva.gullman@apuomena.fi

Karjalohjan seniorikahvilassa
tarjolla tietokoneopastusta:
Torstaina 25.2.2016 klo 13.00-15.00
Osoite: Keskustie 30, 09120 Karjalohja (Lasikirjasto)

Digineuvonta

DIGINEUVOJAT LUENNOI

Apuomena ry:n digineuvojat luennoivat
Kansalaistoiminnan keskuksessa

KUVANKÄSITTELY
24 tammikuuta klo 13 alkaen

- kuvankäsittelyohjelmat
- vinkkejä kuvankäsittelyyn:

- korjaaminen
- koon muuttaminen
- punasilmät pois
- kuvan liittäminen sähköpostiin
- jakaminen

Luennoilla paikkoja rajoitetusti

Tiedustelut: 045 125 3678
atk-opastajat@apuomena.fi

Kansalaistoiminnan keskus
Kauppakatu 13 B
Osuuspankki
LOHJA

Apuomena ry tarjoaa maksutonta, kaikille avointa tietokoneopastusta järjestötöitä Punakanelissa. Opastamme myös tablettien ja älypuhelimien käytössä. Halutessasi voit tuoda oman laitteen mukana.

Opastusta on saatavilla ilman ajanvarausta maanantaista keskiviikkoon kello 9.00–12.00.

Punakaneli: Suurlohjankatu 21-23 A

Lisätietoja:
Järjestökoordinaattori Mirva Gullman
045 186 3797 // mirva.gullman@apuomena.fi

luksia
TIETOTEKNIIKAN
OPISKELIJAT
NEUVOVAT
10-17
VÄLISENÄ AIKANA
TIETOTEKNISSÄ
ASIOISSA

SENIOR surf
tietotekniikkaa IKÄIHMISSILLLE
LOHJAN PÄÄKIRJASTO
4.10.2016

10:30 - 11:00	MITEN TURVAAN TIEDOSTOT JA TUNNISTAN HUIJAUSVIESTIT?
11:00 - 11:30	MILLAISEN PUHELIMEN TARVITSEN? MITKÄ OVAT PUHELINHANKINNAN KRITEERIT
11:30 - 12:00	TARVITSENKO TABLETTIN, KANNETTAVAN VAI PERINTEISEN TIETOKONEEN?
13:00 - 13:30	MITEN TURVAAN TIEDOSTOT JA TUNNISTAN HUIJAUSVIESTIT?
13:30 - 14:00	MILLAISEN PUHELIMEN TARVITSEN? MITKÄ OVAT PUHELINHANKINNAN KRITEERIT
14:30 - 15:00	LOHJAN KAUPUNGIN IKÄÄNTYNEIDEN IHMISTEN SÄHKÖISET PALVELUT

LOHJASTUU | APUOMENA RY | LOHJAN SYDÄN RY | LUKSIA | LOHJAN KAUPUNKI

puomena®
yhdessä hyvä elämä

Apuomena®
yhdessä hyvä elämä

STE
Tekoja
hyvinvoinnin
tueksi

Digineuvojat

Apuomena ry ja Lohjan kaupunginkirjasto
tarjoavat maksutonta
opastusta ja keskustelua
tietotekniikkaan ja digilaitteisiin liittyen.

Päivämäärä	Kirjasto/paikka	kellonaika
02.02.2017	Pääkirjasto	klo 10-14
06.02.2017	Kylätalo Kehrä	klo 13-15
06.02.2017	Virkkala	klo 16-18
07.02.2017	Mäntynummi	klo 17-19
09.02.2015	Pääkirjasto	klo 10-14
13.02.2017	Saukkola	klo 16-18
14.02.2017	Ojamo	klo 16-18
16.02.2017	Pääkirjasto	klo 10-14
20.02.2017	Kylätalo Kehrä	klo 13-15
20.02.2017	Pusula	klo 16-18
21.02.2017	Mäntynummi	klo 17-19
22.02.2017	Sammatti	klo 16-18
23.02.2017	Pääkirjasto	klo 10-14
28.02.2017	Ojaniittutalo	klo 16-18

Välttääksesi jonottamista - varaa aika 045 125 3678
atk-opastajat@apuomena.fi

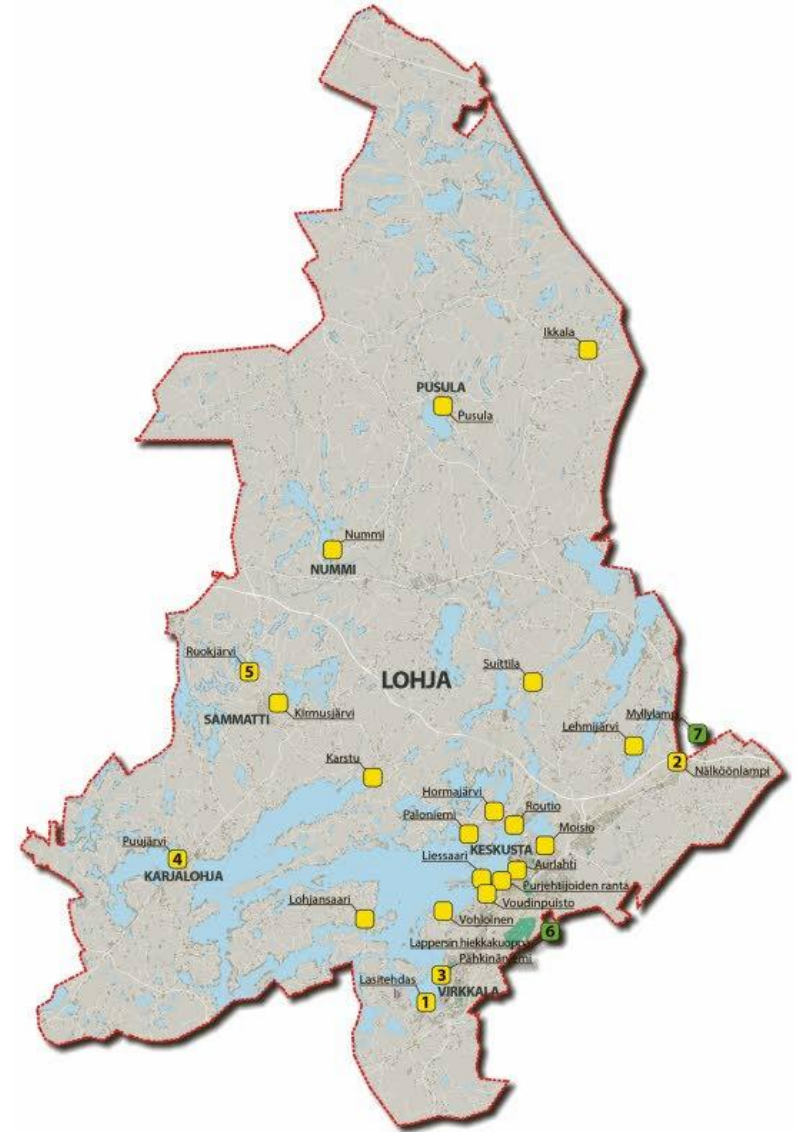
Apuomena[®]
Yhdessä hyvä elämä

Kansalaistoiminnan
keskus Lohja

Yhteistyö Lohjan kirjaston kanssa

Tammikuussa kirjastojen
neuvontapisteillä
yhteensä 65 asiakasta

Apuomenan
neuvontapisteillä
yhteensä 93 asiakasta



Apuomena[®]
Yhdessä hyvä elämä

STE
Tekoja
hyvinvoinnin
tueksi

Asiakkaiden saaman henkilökohtaisen avun lisäksi...

Luentoja & koulutusta



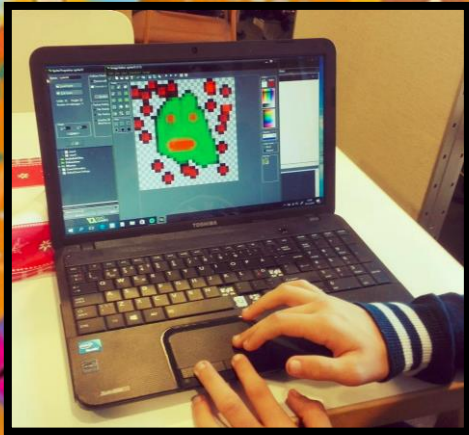
Työmahdollisuuksia työttömille



Peliohjelmointikursseja lapsille



Työssäoppimispaikkoja opiskelijoille



Kansalaistoiminnan
keskus Lohja

Apuomena⁺
yhdessä hyvä elämä

STE
Tekoja
hyvinvoinnin
tueksi

Apua tarvitaan myös kotona

1. Ongelma: Kaikki eivät pääse neuvontapisteille ja kotona asumisen tueksi tarvitaan digineuvontaa laajempaa palvelua

Ratkaisu: Apuomenan olemassa olevaan kotipalvelun valikoimaan uusi palvelutuote

2. Ongelma: Kotiin vietävän palvelun sisällön määrittelemine ja rajaaminen

Ratkaisu: Yhteistyö Luksian ammattiopiston kanssa: sisältö vastaa Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinnon ”Kodin teknisten laitteiden käytön ohjaus” tutkinnon osaa

Mahdollisuus saada osaamistodistus > tukee jatkotyöllistymistä & mahdollisia jatko-opintoja



Kansalaistoiminnan
keskus Lohja

Apuomena[®]
yhdessä hyvä elämä

STE
Tekoja
hyvinvoinnin
tueksi

Tekninen kotipalvelu



TUOMME HELPOTUSTA
ARJEN PIKKU ONGELMIIN

DIGILAITTEET - TIETOTEKNIikka - KIINTEISTÖTEKNIikka
KAIKKI KODINKONEET JA LAITTEET

TEKNINEN KOTIPALVELU

DIGINEUVONTA - OPASTUKSET - KÄYTTÖÖNOTTO - HUOLTO-/KORJAUSTARVEKARTOITU

Tiedustele / varaa aika ark. 09 - 15:00 **045 125 3678**

Apuomena®
yhdessä hyvä elämä

Apumena ry - Suurlohjankatu 21-23 A 08100 LOHJA / tekninenkotipalvelu@apumena

- Teknisen kotipalvelun tyypillinen asiakas
 - läkkäämpi henkilö -myös nuoremmat ovat löytäneet palvelun
 - Apua tarvitaan tietoteknisten laitteiden- tai ohjelmistojen ongelmien kanssa, uuden laitteen hankinnassa ja käyttöönotossa
 - Kodinkoneiden, työvälineiden tai kalustojen ongelmissa
- Palvelua hyödyntää keskimäärin 5 asiakasta/viikko

Kiitos ja tervetuloa Lohjalle!

Kansalaistoiminnan keskus

Mirva Gullman

mirva.gullman@apuomena.fi

045 186 3797

Tekninen kotipalvelu

Jussi Kainulainen

tekninenkotipalvelu@apuomena.fi

045 125 3678

www.apuomena.fi