



Suomen julkishallinnon digitaalinen tulevaisuus

Jotain uutta, jotain vanhaa, jotain muilta mailta lainattua ja paljon itse tehtyä

28.3.2017

Maria Nikkilä



@VM_MariaNikkila



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Muutos

Nopea, jatkuva, kiihtyvä ja pysähtymätön

Teknologian kehitys

Toimintaympäristön muutos

Toimintatapojen muutos

Kulttuurinen muutos

Asiakkaiden toiveet

Digitalisaatio ja julkinen hallinto

Muutosvoimat

Väestön ikääntyminen

Suomen kilpailukyky

Yhteiskunnan rooli
palveluiden tuottajana

Tietotekniikan kehitys,
uudet teknologiat

Painopistealueet

1. Palvelemme
asiakkaita yhtenäisesti



2. Hyödynnämme avointa,
omaa ja yhteistä tietoa



3. Mahdollistamme
ekosysteemin ja luomme
puitteet; palvelualustan

Tarvittavat kyvykkyudet

Johtaminen

Osaaminen

Hankinnat

Infrastruktuuuri

Tiedon hallinta

Digitaalinen turvallisuus

Lainsäädäntö

Muutokset tapahtuvat meistä riippumatta

Hyvä hallinto & digitalisaatio

1. Palvelut on rakennettu asiakaslähtöisesti
2. Kansalaiset luottavat viranomaiseen ja viranomaiset kansalaisiin
3. Asiakkaat ovat aktiivisia toimijoita
4. Ei turhaa byrokratiaa, normien purku
5. Asiointitarve on minimoitu
6. Tiedot ja toiminta turvallisesti avoimia
7. Toiminta hallittua myös poikkeustilanteissa
8. Panos-tuotos-suhde on optimaali

Uudistamme julkiset palvelut
käyttäjälähtöisiksi ja ensisijaisesti digitaalisiksi
toimintatapoja uudistamalla.



Digitaaliset palvelut ensisijaiseksi

Sähköiset palvelut ensisijaiseksi

- Digitaalisuus mahdollistaa laadukkaat julkiset palvelut maan eri osissa erilaisille asiakasryhmille
- Viestit (sähköinen posti) ja muut hyvät ja toimivat palvelut edellä digitaaliseen toimintatapaan

Saavutettavuusdirektiivi

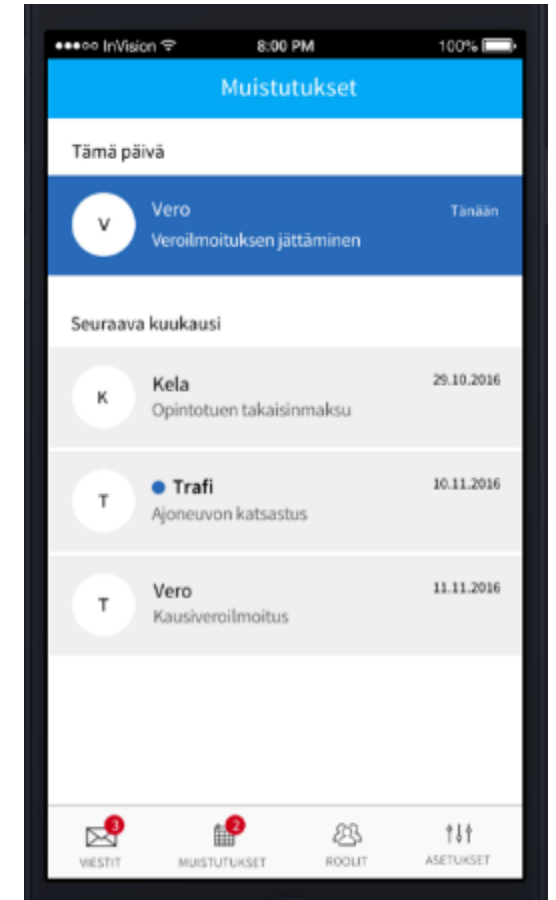
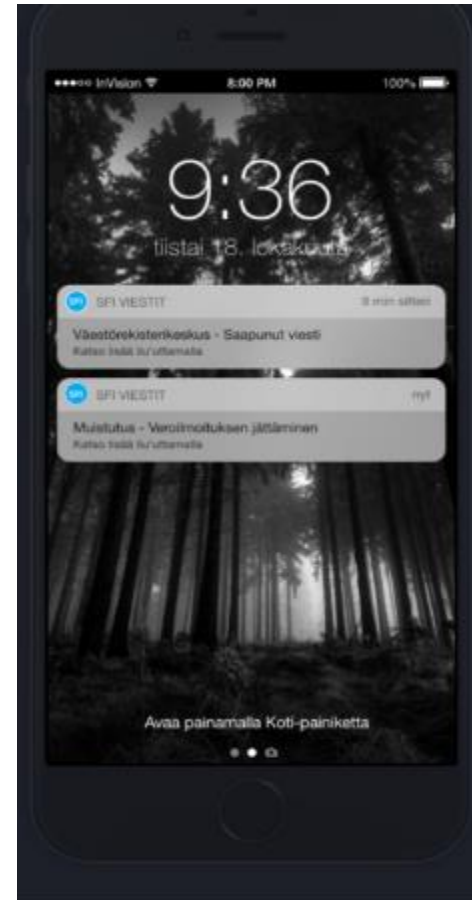
- Edistää kaikkien mahdollisuutta toimia täysivertaisesti digitaalisessa yhteiskunnassa
- Luoda yhdenmukaiset minimitason vaatimukset julkisen hallinnon verkkopalveluiden saavutettavuudelle
- Parantaa digitaalisten palveluiden laatua

Toimintamallit digitaalisten palvelujen tukeen (AUTA-hanke)

- Sähköisten palvelujen käyttö vaatii osaamista, virallisen kielen hallintaa ja kykyä käyttää tietokonetta, tablettia tai älypuhelinta sekä kykyä löytää oikea viranomaispalvelu verkosta

Sähköinen viestintä ja asiointi ensisijaiseksi

- Hallituksen linjaus: viranomaisten viestit kansalaisille ensisijaisesti sähköisesti vuodesta 2018 alkaen
- Hallituksen linjaus: Osa palveluista saatavilla ensisijaisesti sähköisinä. Suunnitelma valmistuu kesäkuussa 2017 ja toimeenpano ajoittuu vuosille 2017-2021.
- Kansalaisille tarjotaan tukea sähköisten palveluiden käyttöön.
- Mahdollisuus muihin asiointitapoihin niille, joilla ei eri syistä ole mahdollisuutta asioida sähköisesti.

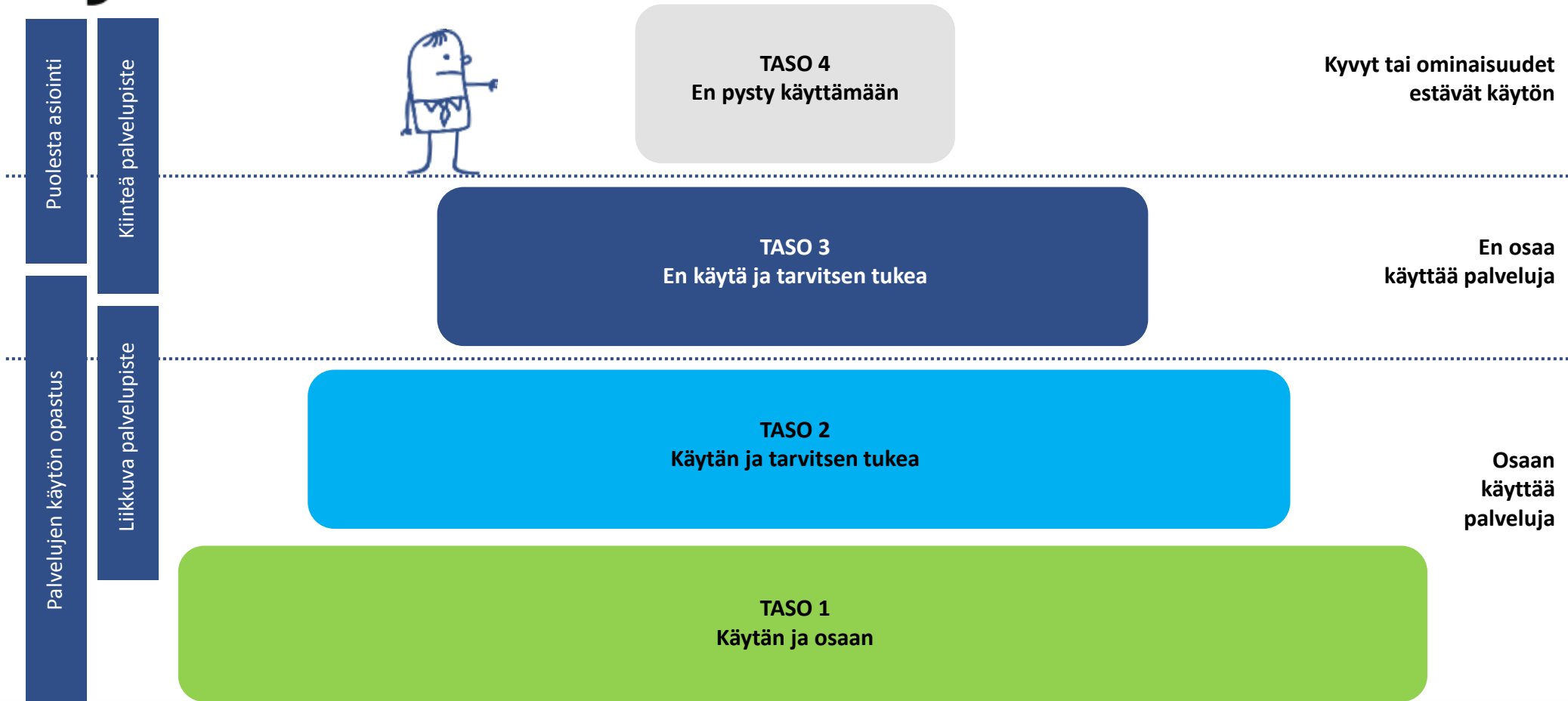




Turvataan tasapuoliset palvelut



Asiakkaita on monenlaisia





Julkisen hallinnon verkkosivujen
saavutettavuusdirektiivi – mitä se tarkoittaa?

Tavoite – ihmisten yhdenvertaisuus digitaalisessa yhteiskunnassa



01

Edistää
kaikkien
mahdollisuutta toimia
täysivertaisesti digitaalisessa
yhteiskunnassa



02

Luoda
yhdenmukaiset minimitason
vaatimukset julkisen
hallinnon verkkopalveluiden
saavutettavuudelle



03

Parantaa
digitaalisten palveluiden
laatua

Direktiivin vaikutukset Suomessa

- Soveltamisalaan kuuluvia julkisen hallinnon organisaatioita Suomessa arviolta yhteensä noin 1200

278

Valtion virastot
ja laitokset

11

Rahastot

313

Kunnat

187

Kuntayhtymät

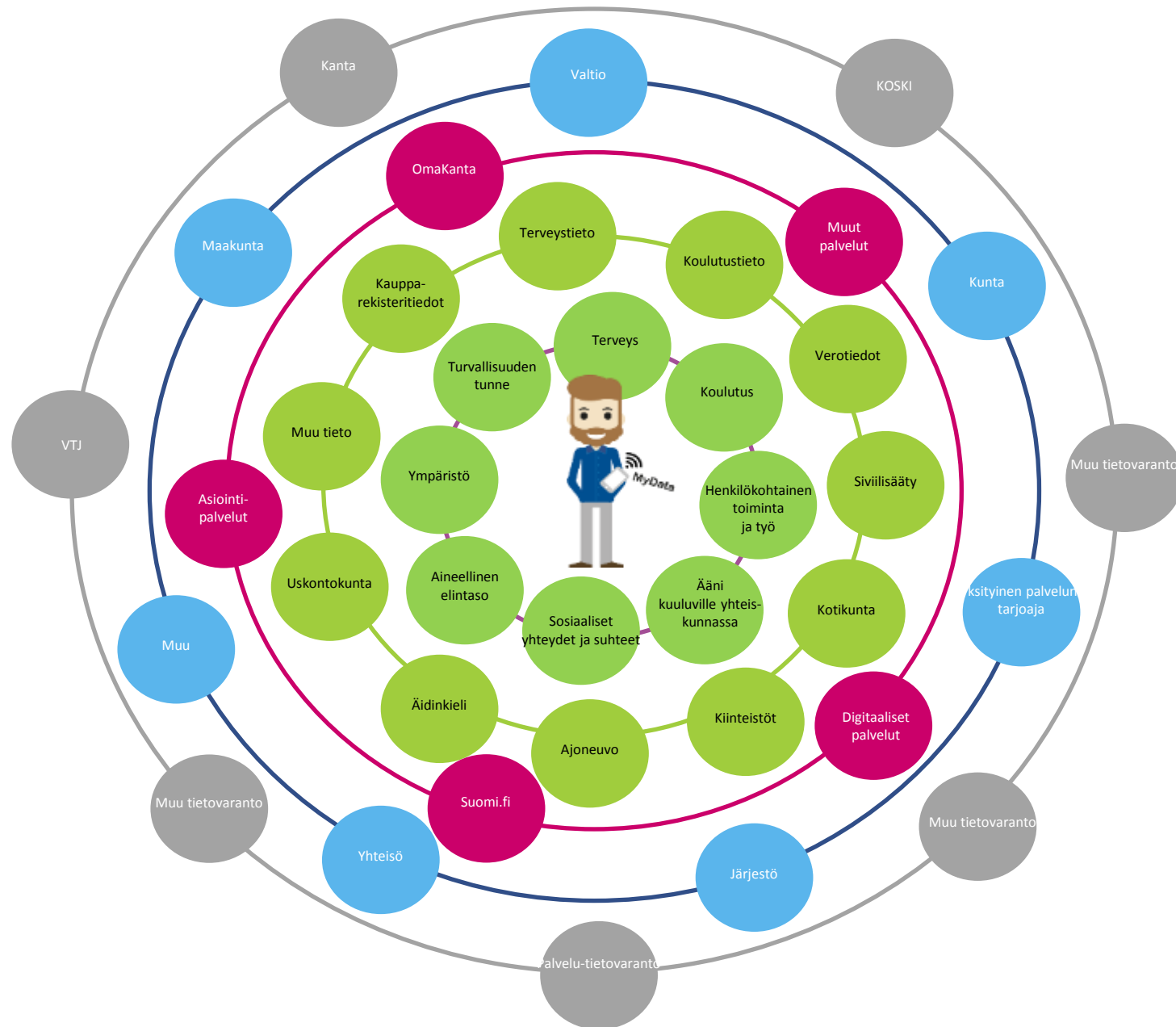
21

Yliopistot

~400

Muita, ei sisällä kuntien
omistamia osakeyhtiöitä

- Verkkopalveluita sitten huomattavasti enemmän, arviolta x10?
- Käytössä olevia teknisiä ratkaisuja paljon
- Osa vaatimuksista toteuttavissa helposti normaalin ylläpitotyön yhteydessä ja mahdollista siirtymäajan puitteissa, osa vaatimuksista voi edellyttää isompaa päivitystä
- Raportointi- ja valvontavaatimusten täyttäminen tarkoittaa uusia tehtäviä kansallisessa toimeenpanossa sovittaville viranomaisille



Tiedonhallinnan lainsäädäntö



Yhtenäinen Suomi.fi-kokonaisuus, 2017

YHTEINEN PALVELUALUSTA

Palveluhallinta

Palvelutietovaranto

Palveluväylä

Kansalaiselle
Yritykselle

Kartat

Tunnistus

Valtuutus

Viestit

YHTEISET TUKI- JA
NEUVONTA-
PALVELUTKansalais-
neuvontaYritys-
neuvonta

PALVELUT JA REKISTERIT, esimerkkejä



Väestörekisterikeskus



Helsingin kaupunki



MIKKELIN KAUPUNKI

TE-palvelut
tjänster | servicesElinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

POLIISI

TULLI
TULL-CUSTOMS

571/2016 Laki
hallinnon yhteisistä
sähköisen asioinnin
tukipalveluista **tuli**
voimaan **15.7.2016**

Lain toimeenpanon
yksityiskohdat:
www.esuomi.fi
www.vm.fi/kapa-laki

**Julkishallinnolla
on
käyttövelvoite**

**Palvelut ovat
maksuttomia**

**Yrityksillä on
laaja
käyttöoikeus**

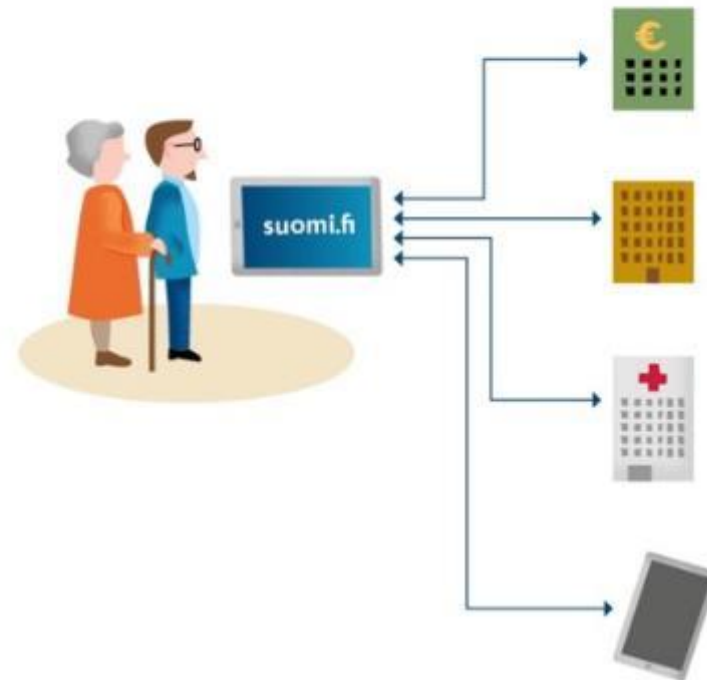
**Omistajuus
keskitetään
pääasiassa
VRK:lle**

Valtuudet

NYT



TULEVAISUUDESSA



Kansallinen palveluarkkitehtuuri on perusta,
jolle digitaalinen Suomi rakennetaan.

Kiitos!

tietohallintoneuvos Maria Nikkilä

maria.nikkila@vm.fi

0295 530514

 @VM_MariaNikkila

