

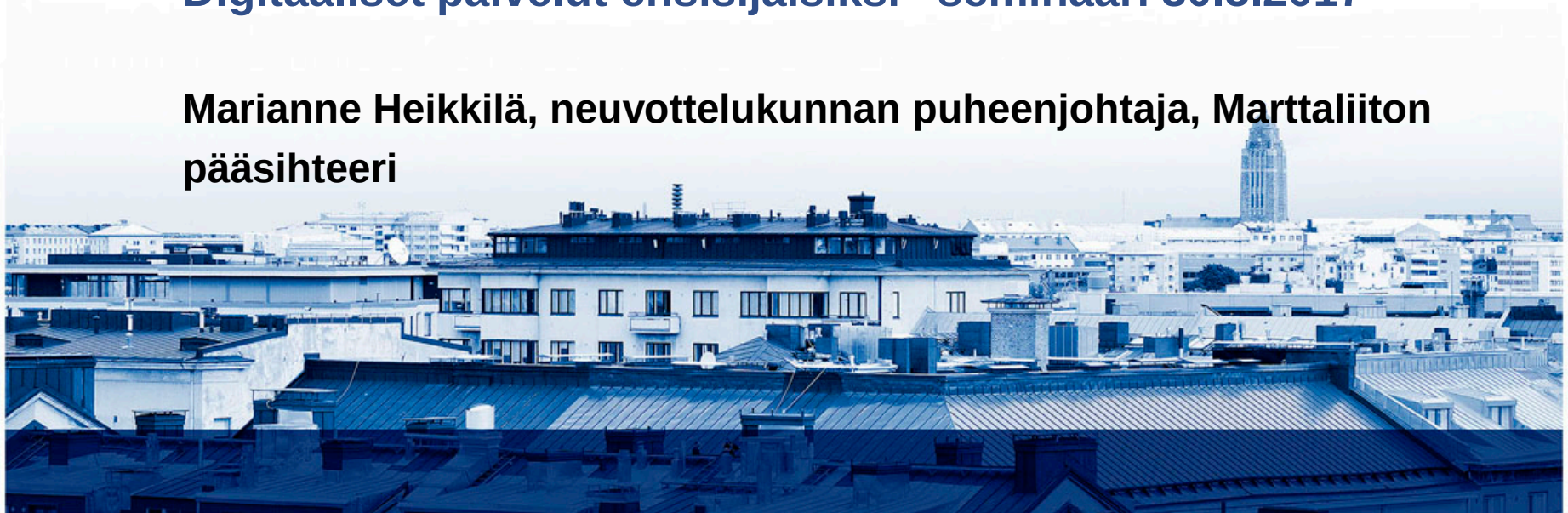


VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Digi Arkeen -neuvottelukunta

Digitaaliset palvelut ensisijaisiksi –seminaari 30.5.2017

**Marianne Heikkilä, neuvottelukunnan puheenjohtaja, Marttaliiton
pääsihteeri**



Martat goes digi 118 vuotta

[Etusivu](#) [Martat](#) [Ajankohtaista](#) [Kurssit & tapahtumat](#) [Marttakoulu](#) [Marttayhteisö](#)



Tule mukaan Marttoihin! [Liity](#) [Marttakoulu](#)

Uutta Martoilta - verkkoluennot!

Tule verkkoluennollemme oppimaan, kuinka aloitat kasvipainotteiseen ruokavalioon siirtymisen tai rakennat uunimien yrttipuutarhan. Luennojen lisäksi saat avuksi hyödylliset ohjeet materiaalit.

[Tutustu](#)

Teemana kevät

"Veet sinertämään, maat vihertämään, tavahan auteret tanhuamaan, paistaos armahin aurinko!"



Kasvimaan perustaminen



Kevään juhlien järjestelyt



Kevään reseptit

Uusimmat videot



Hiivaleipä



Marjakinssi



Graavilohi



Makkaran valmistus



Tofu-kasvisvokki



Tonnikalapasta



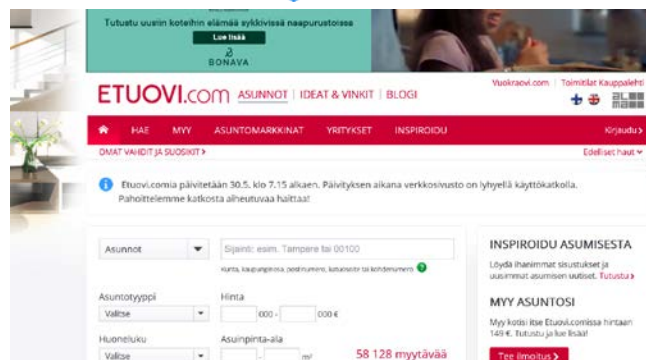
Digitaalisaatio on hallituksen läpileikkaava teema



- Hallitusohjelmassa on vahva tahtotila uudistaa julkiset palvelut käyttäjälähtöisiksi ja ensisijaisesti digitaalisiksi.
- Digitalisaatio = toimintatapojen asiakaslähtöistä uudistamista teknologiaa hyödyntämällä.

Maaailma digitalisoituu

- Uudenlaisia palveluita
- Käyttäjät mukana suunnittelussa
- Toiminnan tehokkuutta
- Läpinäkyvyyttä tietoon
- Palvelut käytössä 24/7



Sähköisissä asiointipalveluissa on havaittu häiriö Lisätietoja



Henkilöasiakkaat / Asiointipalvelu



TIESITKÖ, ETTÄ...

verkossa voit hakea lähes kaikkia Kelan tukia. Voit myös lähettää liitteitä Kelaan.

ASIOINTIPALVELU

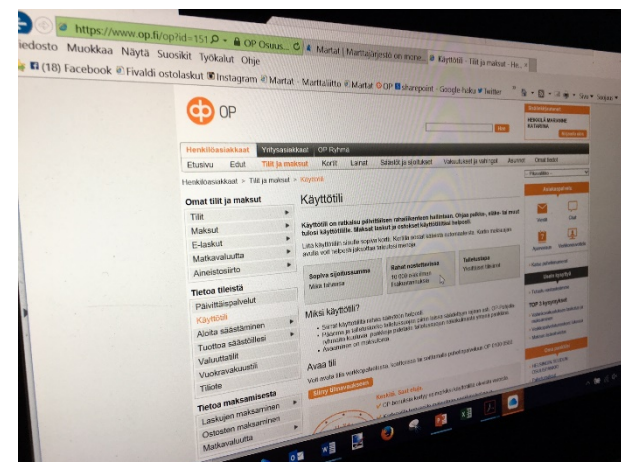
Hae Kelan tuet verkossa

Mobiilitunnistautuminen

Ohjeita verkkoasiointiin

Usein kysyttyä

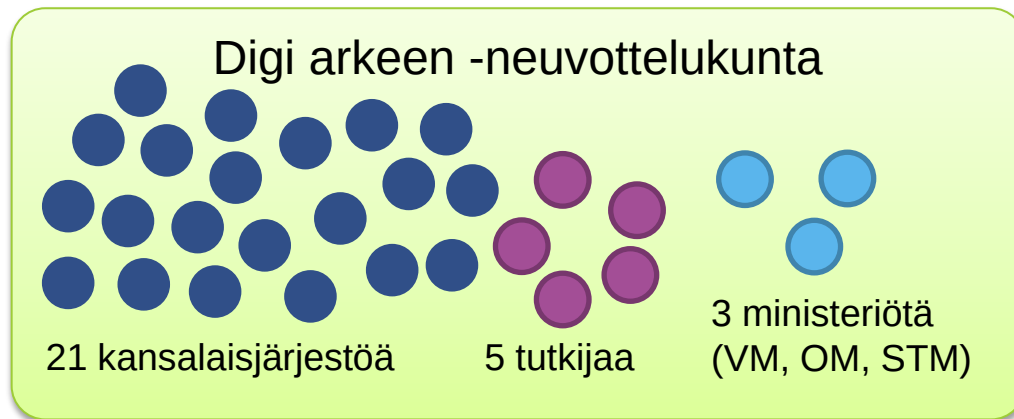
Verkkoasiointi - odottamattoman helppo Ajankohtaista



Neuvottelukunnan tehtäväkenttä

Tuoda esille ihmisten **erilaiset tarpeet**, jotta kaikilla olisi yhdenvertaiset mahdollisuudet käyttää palveluita

Löytää ja tukea uudenlaisia tapoja organisoida hallinnon ja muiden yhteiskunnan toimijoiden välistä **yhteistyötä**.



Muut toimijat



Keskeisiä tuettava toimintoja



Keinoja ja toimenpiteitä



Digi arkeen –neuvottelukunnan tavoite ja tehtävä



- Digi arkeen -neuvottelukunta muodostaa yhteistyö- ja **vuoropuhelukanavan** kansalaisjärjestöjen, tutkijoiden ja julkisten palveluiden digitalisoinnista vastaavan valtiovarainministeriön välillä.
- Neuvottelukunnan tavoitteena on tukea digitaalisten palvelujen kehittämistä niin, että eri väestöryhmät pystyisivät käyttämään **tasavertaisesti digitalisaation tuomia mahdollisuuksia**.
- Neuvottelukunnan työllä pyritään löytämään ja tukemaan myös **uudenlaisia tapoja** organisoida hallinnon ja kansalaisjärjestöjen välistä yhteistyötä.
- Verkkosivu: <http://vm.fi/digi-arkeen-neuvottelukunta>

Digi arkeen –neuvottelukunnan tavoite ja tehtävät

- Käsittelee meneillään olevia uudistuksia
- Voi itse nostaa esiin tärkeäksi katsomiaan asioita.
- Tehtävä on **koota ja tuoda valtioneuvostoon tietoon** sellaisia huomioita ja näkökohtia, jotka ovat välttämätöntä kun digitaalisia palveluja kehitetään kaikkien ihmisten käyttöön
- **Tunnistaa, arvioida ja viestiä tarpeista**, joita digitaalisten palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa tulee ottaa huomioon
- **Lisätä yhteistyötä** julkisen hallinnon, tutkimuksen ja eri järjestöjen välillä digitaalisten palvelujen suunnittelussa

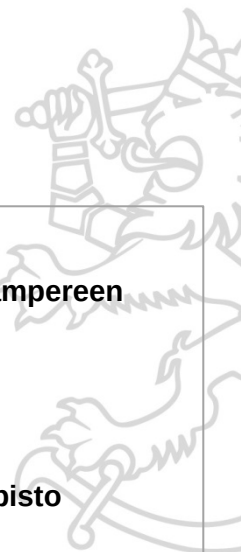


Digi arkeen neuvottelukunnan pääviestit

- 1) **Sähköinen asiointi** on asioiden hoitoa helpottava ja elämänlaatua kohentava mahdollisuus
- 2) Sähköiseen asiointiin **järjestetään sopivia tukimuotoja** eri käyttäjäryhmille
- 3) Sähköinen asiointi **edistää kansalaisten itsemääräämisoikeuden ja yhdenvertaisuuden** toteutumista



Digi arkeen -neuvottelukunnan kokoonpano



Puheenjohtaja, Marianne Heikkilä, pääsihteeri, Marttaliitto ry
Mirva Gullman, koordinaattori, Apuomena ry
Tiina Etelämäki, vs. toiminnanjohtaja, Enter ry
Sari Vapaavuori, apulaistoiminnanjohtaja, HelsinkiMissio ry
Laura Andersson, yhteiskuntasuhdejohtaja, Invalidiliitto ry
Sami Älli, Saavutettavuusyksikön johtaja, Kehitysvammaliitto ry
Juha Beurling, pääsihteeri, Kuluttajaliitto ry
Kalle Könkkölä, toiminnanjohtaja, Kynnys ry
Svetlana Chistyakova, hallituksen jäsen, Moniheli ry
Markku Möttönen, järjestöpäällikkö, Näkövammaisten liitto ry
Nina af Hällström, toiminnanjohtaja, SAMS –
Samarbetsförbundet kring funktionshinder rf
Sanna Uotila, palvelumuotoilija, Living as a Service –
projektipäällikkö, Suomen Setlementtiliitto ry
Ville Vaarne, viestintäpäällikkö, Suomen kirjastoseura ry
Heli Markkula, asiantuntija, Suomen Nuorisoyhteistyö Allianssi
ry
Kirsti Timperi, toiminnanjohtaja, TIEKE Tietoyhteiskunnan
kehittämiskeskus ry
Lea Stenberg, erityisasiantuntija, Vanhus- ja lähimmäispalvelun
liitto ry
Liisa Tiainen, vastaava asiantuntija, Vanhustyön keskusliitto ry

Mervi Hasu, Vanhempi tutkija, Työterveyslaitos
Kristiina Korjonen-Kuusipuro, tutkijatohtori, Tampereen
yliopisto
Satu Miettinen, professori, Lapin yliopisto
Pekka Räsänen, professori, Turun yliopisto
Terhi-Anna Wilska, professori, Jyväskylän yliopisto

Marjukka Saarijärvi, neuvotteleva virkamies
valtiovarainministeriö
Katju Holkeri, finanssineuvos, valtiovarainministeriö
Panu Artemjeff, erityisasiantuntija, oikeusministeriö
Tiina Pesonen, tietojohdaja, sosiaali- ja terveysministeriö

Sihteeristö:
Johanna Nurmi, neuvotteleva virkamies,
valtiovarainministeriö
Markus Rahkola, erityisasiantuntija, valtiovarainministeriö
Marjukka Saarijärvi, neuvotteleva virkamies,
valtiovarainministeriö
Heikki Talkkari, neuvotteleva virkamies,
valtiovarainministeriö

Miten tuemme kehittämistä?

Miten ihmiset voivat käyttää yhdenvertaisesti digitalisaation tuomia mahdollisuuksia?



- Digitalisaation hyödyt eivät koidu tasapuolisesti kaikkien kuluttajien hyödyksi, sillä digitaalisten palveluiden käyttäminen vaatii tietyn tasoisia **kognitiivisia ja taidollisia valmiuksia**, kaikilla ei ole
- Digitaalisten palvelujen piiriin pääseminen vaatii myös **taloudellisia panostuksia**, esimerkiksi aplikaatioiden tehokas hyödyntäminen vaatii yleensä oman älypuhelimien omistamista, joka ei ole kaikille taloudellisesti mahdollista

Miten tuemme kehittämistä?

Miten ihmiset voivat käyttää yhdenvertaisesti digitalisaation tuomia mahdollisuuksia?

- julkiset peruspalvelut tulee aina olla myös digimaailman **ulkopuolisten** kuluttajien käytettävissä
- Kuluttajat eivät aina osaa **erottaa laadukasta tietoa** digitaalisen tietotulvan keskeltä: esim. kuluttajien internetissä olevien vertaisarvioiden luotettavuus ei ole taattu, sillä niitä pyritään järjestelmällisesti manipuloimaan kuluttajien ohjailemiseksi
- muuttaessaan ihmisten kanssakäymisen tapoja internetin digitaaliset alustat aiheuttavat helposti **polarisoitunutta keskustelukulttuuria**, jossa erilaisuutta ei arvosteta ns. digitaalisen heimoutumisen maailmassa.



Miten tuemme kehittämistä?

Miten ihmiset voivat käyttää yhdenvertaisesti digitalisaation tuomia mahdollisuuksia?



1. Digitaidot ovat **osa arjenhallinnantaitoja** – kansalaistaidot
2. **Ihminen keskiössä** – ei palvelu
3. Kansalaiset mukaan suunnitteluun – palvele, älä pelottele (loppukäyttäjä)
4. **Kaikkien kuluttajien pitäminen mukana** (ei erityisryhmiä)
5. Turvalliset laitteet ja toimivat, laadukkaat nettiyhteydet kaikille (kotitalousvähennys, leasing, huomioida toimeentulotuesssa)
6. **Selkokielen** käyttäminen

Miten tuemme kehittämistä?

Miten ihmiset voivat käyttää yhdenvertaisesti digitalisaation tuomia mahdollisuuksia?



6. Ohjelmat ja järjestelmät käyttäjäystävällisiksi

7. Sähköisen asioinnin **opastusta** (vertaisilta, läheisiltä, vapaaehtoisilta, ammattilaisilta) maksutta

8. **Tunnistautuminen** helpoksi (yksi tunnist.)

9. Tunnistetaan erilaiset tavata oppia

10. Varmistetaan suurempi valinnanvapaus ja **vaihtamisen helppous** – parempi palvelukokemus

11. Esteetön tiedonkulu sähköisten palvelujen toimijoiden välillä

12. **Turvallisuus** – apua aina saatavilla, palvelun takana ihminen

Elämä on parasta – itse (digi)oppimalla

