



VALTIONEUVOSTON KANSLIA

Digitaaliset palvelut ensisijaisiksi

Kommenttipuheenvuoro

30.5.2017

VNK / PAY – Kokeileva Suomi – Markus Kanerva









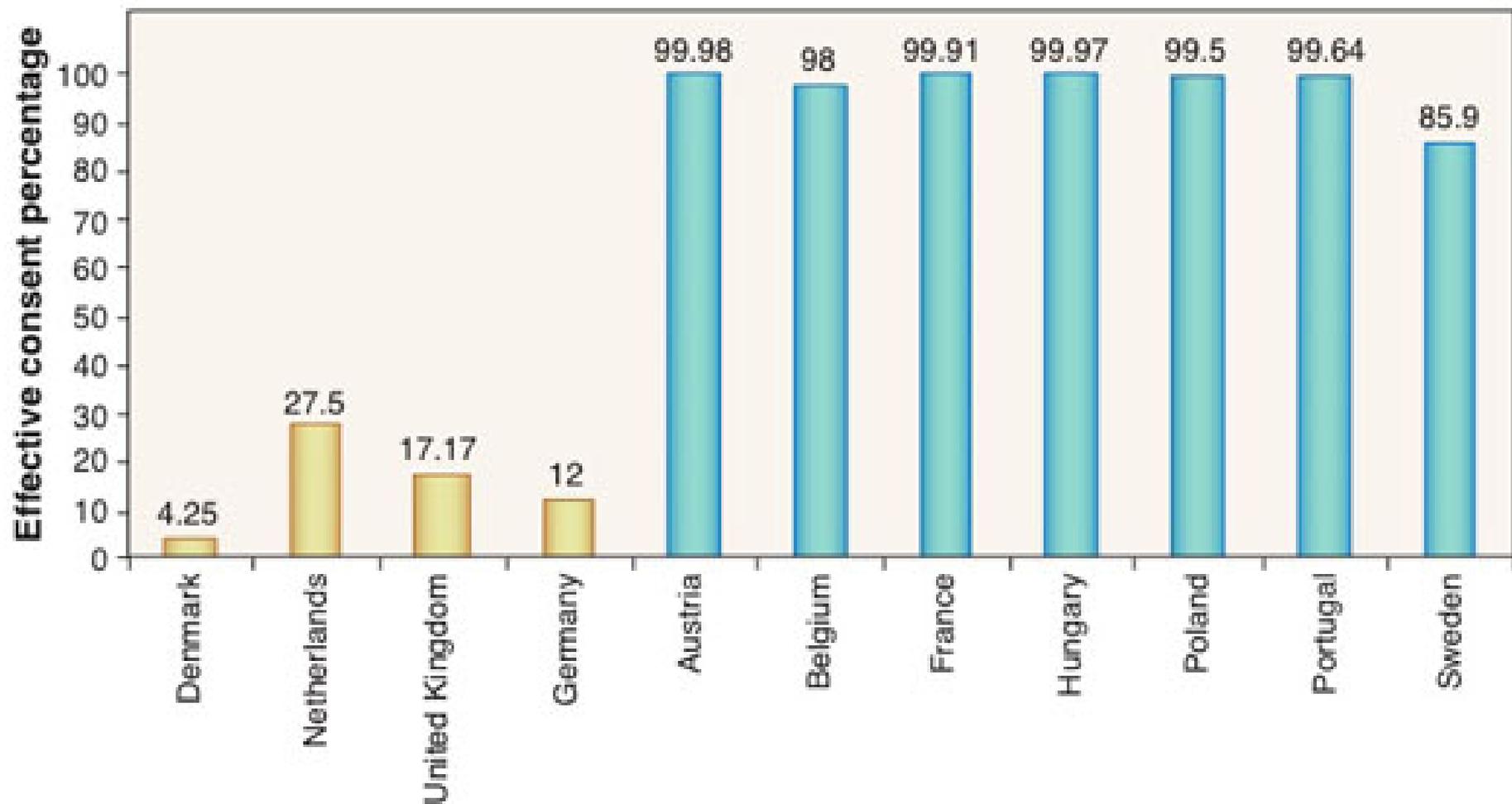


YOU ARE HERE



COMPLETE





Effective consent rates, by country. Explicit consent (opt-in, gold) and presumed consent (opt-out, blue).

JUSSI LEINONEN



VR:n verkkokaupan kiemurat ihmetyttävät allergiasta kärsivää asiakasta.

”Tässä on selvä parannuskohde”

VR:n verkkokauppa tarjosi allergiapaikkaa etsivälle lemmikki-vaunua.

Sonja Huhtaniska

• Turhautunut asiakas harmittelee VR:n verkkokaupassa havaitsemaansa epäselvyyttä. Hän kertoo yrittäneensä ostaa allergiapaikkaa Kemijärveltä il-lan suussa lähteneestä junasta.

Asiakas sai valittua lippua ostaessaan vaihtoehdon ”allergiapaikka”, mutta tarkempaan istumapaikkavalintaan siirryttyään hän ei löytänytkaan vaunuista minkäänlaista merkintää siitä, mikä on allergiapaikka ja mikä ei.

Hieman koomisesti, verkkokauppa tarjosi asiakkaalle oletusarvoisesti vaunua, jossa sijaitsee lemmikkiosasto.

Mistä moinen johtuu, VR:n viestintäpäällikkö Mika Heijari?

– Kemijärveltä lähtevän yöjunan allergiapaikat ovat vain makuuhyteissä. Valitettavasti niitä ei ole istumapaikkavaunuissa.

– Pahoittelut, että verkkokauppa ei anna hakijalle tarpeeksi hyvin tietoa. Tässä on selvä parannuskohde.

Entä onko Rovaniemeltä lähtevissä junissa allergiapaikkoja?

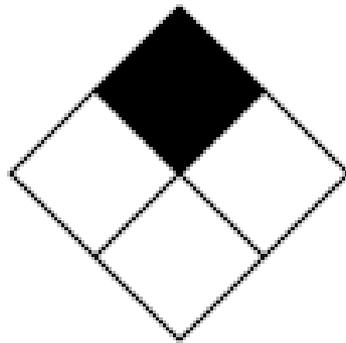
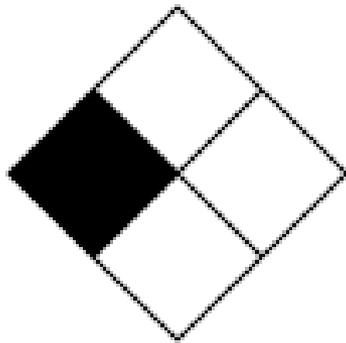
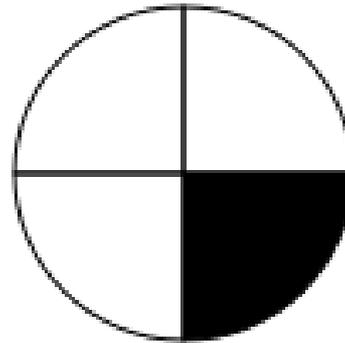
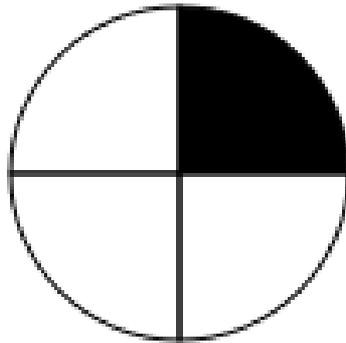
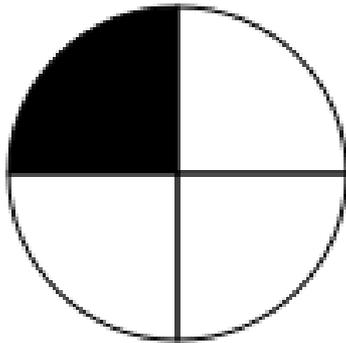
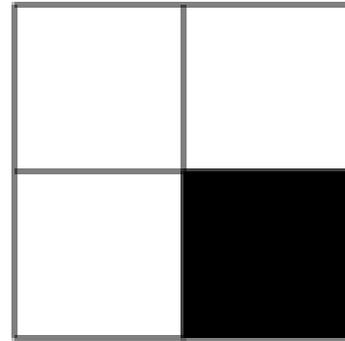
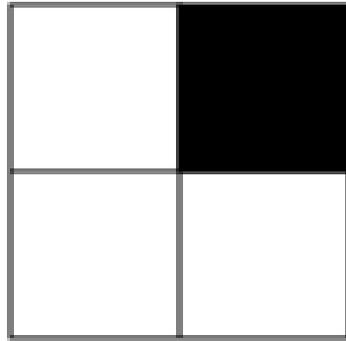
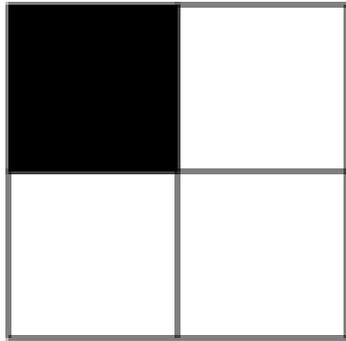
– Rovaniemeltä lähtevissä yöjunissa tilanne on sama, vain allergiamakuuvaunupaikkoja.

– Päiväjunissa sen sijaan on allergisille istumapaikkoja. Ne sijaitsevat lasitetuissa hyteissä jotka on merkitty allergiapaikka-merkinnöin ja löytyvät verkkokaupan valikosta.

Maksaako allergiapaikka ekstraa?

– Ei maksa.

Lapin Kansa 29.10.2015



Original “Buy Now”

The screenshot shows the DeWalt website's product page for the DWD216G 1/2" Keyed VSR Mid Handle Drill. The page layout includes a top navigation bar with the DeWalt logo and 'GUARANTEED TOUGH.' slogan, followed by utility links like 'Login', 'Find a Retailer', and 'Search Here'. Below this is a secondary navigation menu with categories: TOOLS, ATTACHMENTS & ACCESSORIES, FASTENERS, EVENTS, and PARTS & INFORMATION. The breadcrumb trail reads: Home > Tools > Power Tools > Drills & Fastening > Drills > 1/2" VSR Drills > DWD216G.

The product image shows a yellow and black DeWalt drill. To its right, the product name 'DWD216G' is displayed, followed by the description '1/2" Keyed VSR Mid Handle Drill'. Below the description are five stars and the text 'Not rated yet' with a 'View Reviews' link. A prominent yellow 'Buy Now' button is positioned above a 'Find a Local Retailer' search box with a 'zip code' input field. To the right of the search box are buttons for 'Already Ow', 'Register >', and 'Write a review'. Below these are links for 'Add to Wish List >' and 'Add to Reorder list >'. A 'Need a part for Documentation?' section contains a dropdown menu with '1/2 DRILL P' selected. A 'Product Features' section lists several technical specifications.

Product Features

- 10.5 Amp motor delivers increased drilling performance
- Patented DEWALT built motor design generates 50% more power with increased overload protection for added durability
- 1/2" keyed chuck provides greater bit retention
- Mid-handle grip design with soft grip provides increased balance and comfort
- 0-1200 RPM, variable speed reversing switch for increased versatility
- 360° locking side handle with soft grip for greater control and versatility
- Metal gear housing for jobsite durability and increased reliability

Variation “Shop Now”

This screenshot is a variation of the DeWalt product page for the DWD216G drill. It follows the same layout as the original page, including the DeWalt logo, navigation menus, and breadcrumb trail. The product image and description are identical to the original page.

The key difference is the primary call-to-action button, which is a yellow 'Shop Now' button located above the 'Find a Local Retailer' search box. The rest of the page content, including the 'Product Features' list, remains the same.

Product Features

- 10.5 Amp motor delivers increased drilling performance
- Patented DEWALT built motor design generates 50% more power with increased overload protection for added durability
- 1/2" keyed chuck provides greater bit retention
- Mid-handle grip design with soft grip provides increased balance and comfort
- 0-1200 RPM, variable speed reversing switch for increased versatility
- 360° locking side handle with soft grip for greater control and versatility
- Metal gear housing for jobsite durability and increased reliability



