



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Mitä ihmiset saavat digipalveluista?

Ensisijaisesti sähköisesti tarjottavien palvelujen tiekartta 2017-2021

30.5.2017 Digitaaliset palvelut ensisijaisiksi -työseminaari
Neuvotteleva virkamies Marjukka Saarijärvi

Julkisen hallinnon ICT-osasto



Uudistamme julkiset palvelut
käyttäjälähtöisiksi ja ensisijaisesti digitaalisiksi
toimintatapoja uudistamalla.



Julkisen sektorin palvelukehityksen lähtökohdaksi ihmisten ja yritysten todelliset tarpeet

- Asiakas odottaa entistä parempaa, saumatonta palvelua, joka on tarjolla ajasta ja paikasta riippumatta ja vastaa hänen tarvettaan.
- Julkisen hallinnon tavoitteena on uudistaa palvelunsa siten, että ne ennakoivat tarpeita ja tilanteita, joita ihmisten elämäntapahtumat ja yritysten liiketoiminta synnyttävät.



Palvelemme asiakkaita yhtenäisesti

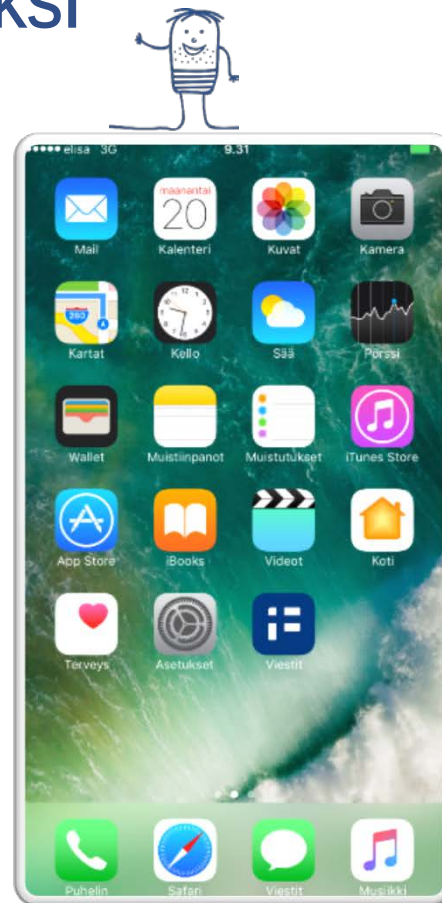
- Asiakaslähtöiset palvelukokonaisuudet ja -ketjut
- Asiointitarpeen poistaminen
- Yhtenäisenä näyttäytyvä digitaalinen palvelu
- Suomi.fi
- Saumaton yhteistyö: kaikki viranomaiset, yritykset, järjestöt, yhteisöt
- Digitalisoinnin periaatteet



Ensisijaisesti sähköisesti tarjottavien palveluiden tiekartta

Sähköinen asiointi ensisijaiseksi

- **Hallituksen linjaus: Osa palveluista saatavilla ensisijaisesti sähköisinä.** Suunnitelma valmistuu kesäkuussa 2017 ja toimeenpano ajoittuu vuosille 2017-2021.
- Mahdollisuus muihin asiointitapoihin niille, joilla ei eri syistä ole mahdollisuutta asioida sähköisesti.
- Tiekartan laatiminen aloitetaan jo käytössä olevista toimivista ja käytetyistä palveluista. Tavoitteena on tehdä tiekartasta jatkuvasti päivitettävä digitalisoinnin suunnannäyttävä.
- **Hallituksen linjauksen mukaisesti tiekartalle kootaan sata julkista palvelua, jotka tarjotaan ensisijaisesti sähköisesti.**



Työryhmän tehtävänä 1/2017-6/2017

- määritellä tiekartalle otettavien palvelujen valintakriteerit
- tehdä kriteerien pohjalta ehdotus tiekartalle valittavista ensimmäisistä 100 palvelusta
- laatia tiekartan 1. versio hyväksyttäväksi keväällä 2017
- määritellä miten sähköinen asiointi (viestinvälityspalvelun sähköisen postilaatikon avulla ja/tai asiointipalvelussa itsepalveluna) muutetaan ensisijaiseksi tavaksi viranomaisasiointinnissa sekä arvioida muutoksen toteuttamisvaihtoehtoja
- arvioida miten sähköisen postilaatikon ja sähköisen asioinnin käytöstä voi saada vapautuksen
- tehdä lainmuutostarpeiden arviointi
- järjestää avoimia keskustelutilaisuuksia
- suunnitella tiekartan hallintamalli ja vastuutaho projektin päättyttyä
- tehdä esityksiä jatkotoimista.



Tilannearvio (palvelut)

- Tavoite 100 palvelua tiekartalle tullaan saavuttamaan.
 - Valtaosa palveluista sijoittuu vuodelle 2017.
- Viranomaiset tarjoavat aktiivisesti palvelujaan ja haluavat panostaa sähköiseen palvelukanavaan ensisijaisena, yhden kanavan politiikka.
- Kaikilla halua kehittää palveluja
 - Laadullisesti, saavutettavuutta
 - Koota niitä nykyistä suuremmiksi kokonaisuuksiksi
 - Luoda palvelupolkuja ihmisten elämäntapahtumiin ja yritysten liiketoiminnan tilanteisiin
- Kuntapalvelujen sijoittaminen tiekartalle haasteellista
 - Kuntien valmiudet ovat hyvin erilaiset
 - Ratkaisuehdotus löydetty kuntaedustajien kanssa



Tiekartalle valittujen palvelujen ryhmittely ja käyttöönnotossa sovellettavat kriteerit

- Palvelun kehittämisessä noudatetaan digitalisoinnin periaatteita (D9)
- Asiakkaan kokema palvelu
- Toiminnassa ja jatkuvassa käytössä oleva palvelu
- Toimii luotettavasti, myös poikkeustilanteissa
- Tietoturvallinen, auditoitu
- Helppokäyttöinen, saavutettava, selkeä kieli, eri kieliversiot
- Käytön tuki järjestetty
- Tunnistettu käyttäjäryhmä
- Vaihtoehtoinen palvelukanava on järjestetty
- Vähentää hallinnollista taakkaa
- Parantaa julkisen hallinnon tuottavuutta



Käytössä

Palvelu on ensisijainen ja (henkilöasiakkaiden ja yritysten) käytössä.



Kehitteillä

Palvelu on ensisijainen, mutta vielä kehitteillä.



Yksityinen henkilö

Palvelu on suunnattu kansalaisille ja muille henkilöasiakkaille.



Yritykset

Palvelu on suunnattu yrityksille.



Kunta

Kunnat ovat mukana palveluntuottajan roolissa tai hyödyntävät palvelua muuten.



Tiekartan palvelut vuodelle 2017 (1/5)

Ehdotus



Käytössä



Kehitteillä



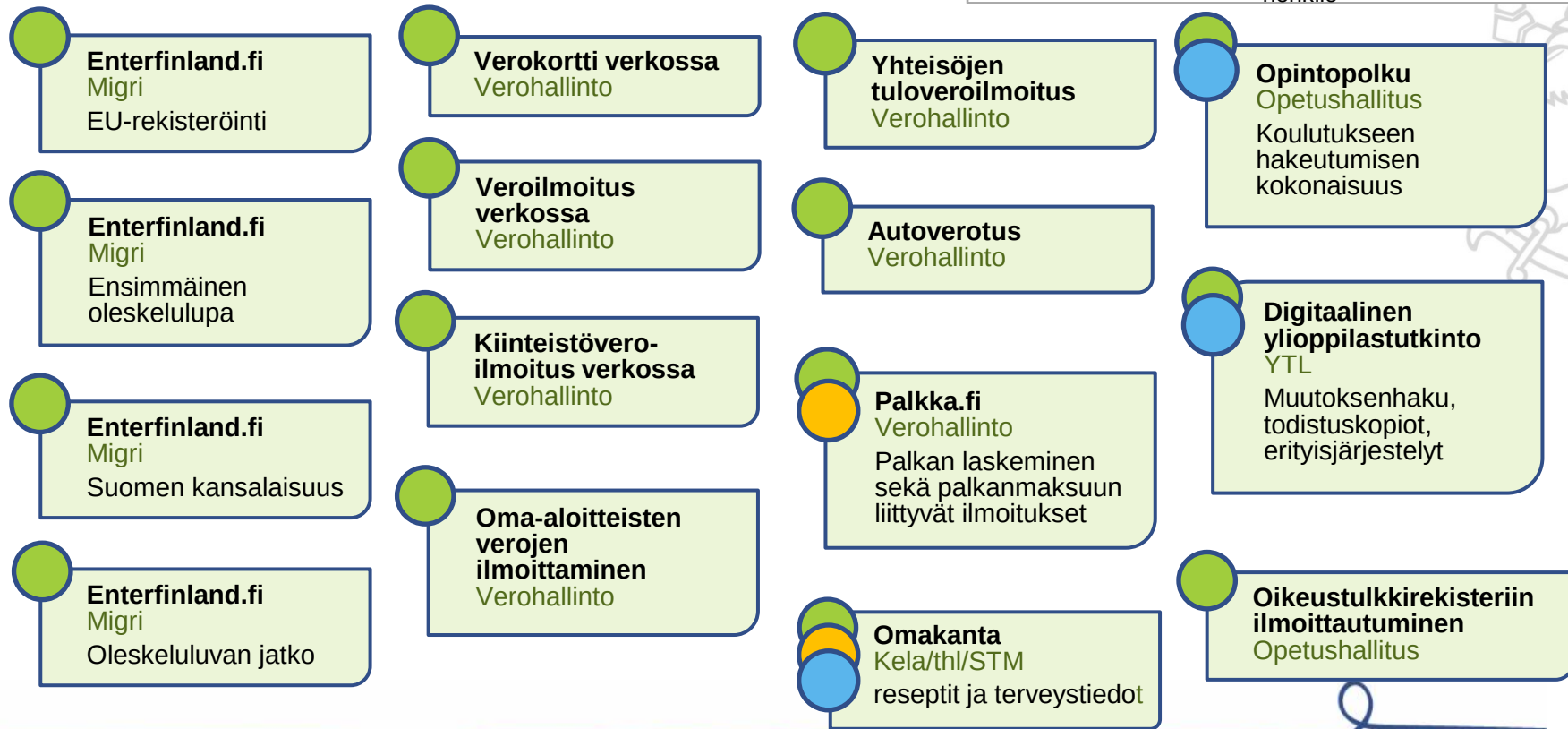
Yksityinen
henkilö



Yritykset



Kunta



Tiekartan palvelut vuodelle 2017 (2/5)

Ehdotus



Otakantaa.fi
OM

Kansalaisaloite.fi
OM

Kuntalaisaloite.fi
OM

Lausuntopalvelu.fi
OM

Nuortenideat.fi
OM

Kiinteistövaihdannan palvelu
MML

Asiointipalvelu
MML

Kiinteistötiedot
MML

Kartta- ja paikkatiedot
MML

Eurooppalainen perintötodistus
Maistraatti

Edunvalvojen määrääminen ja lupa-asiat
Maistraatti

Muuttoilmoitus
VRK/Maistraatti/Posti

Valtiolle.fi
Valtiokonttori
Valtion avoimet työpaikat

Metsään.fi
Metsäkeskus
Metsänomistajan asiointi

Oma riista
Riistakeskus
Sähköinen metsästyskortti, saalisilmoitukset

Oikeusavun asiointipalvelut
OM



Tiekartan palvelut vuodelle 2018 Ehdotus



Käytössä



Kehitteillä



Yksityinen
henkilö



Yritykset



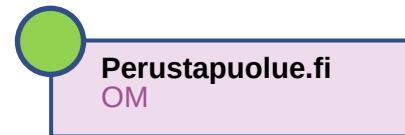
Kunta



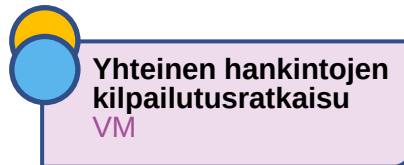
Suomi.fi-viestit
VM/VRK



**Omien tietojen
tarkistaminen**
Trafi



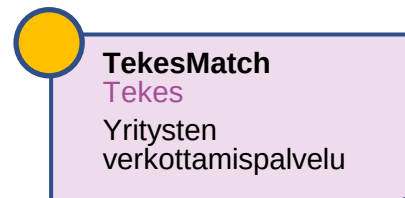
Perustapuolue.fi
OM



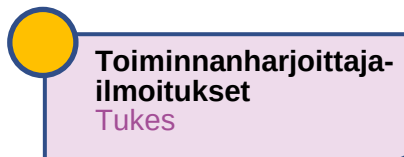
**Yhteinen hankintojen
kilpailutusratkaisu**
VM



**Ajoneuvon
kilpitilaukset**
Trafi



TekesMatch
Tekes
Yritysten
verkottamispalvelu



**Toiminnanharjoittaja-
ilmoitukset**
Tukes



**Alusten katsastusten
sähköiset
toimintamallit**
Trafi



Kiitos!

<http://vm.fi/sahkoisten-palvelujen-tiekartta>

