



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

EU-tasoiset periaatteet: "User-centricity principles for design and delivery of digital public services"

18.9.2017 O-P Rissanen

Digi arkeen neuvottelukunta



Deklaraation ja periaatteiden taustaa

- Komissiolla ei toimivaltaa säädellä jäsenmaiden hallinnon ja palveluiden järjestämistä
 - eGovernment otsikon alla on hivuttauduttu sisään toimialakohtaisesti sekä yhteentoimivuuden nimissä
 - Suomella ei yleensä ole ollut ristiriitoja tavoitteiden kanssa
- eGovernment deklaraatioita on tehty useita, viimeisin 2009 Malmö:ssä
- Vaikuttavuus on vaihdellut
 - Malmö deklaraation pohjalta tehtiin ensimmäisen eGov Action Plan
 - Nyt toimeenpantavaa 2016-2020 ei edeltänyt ministerikokousta; hyväksyttiin neuvostossa
 - Riippuu paljon komission aktiivisuudesta ja paljon vaikutusta rahoitusinstrumenteilla (nyt menossa Connecting European Facility, CEF)



Havaintoja Tallinnan deklaraatiosta

- Ensimmäinen versio oli hyvin kunnianhimoinen ja tekninen
- Käsittelyssä jäsenmaiden kanssa on pehmentynyt ja tekniikkapainotus on vähentynyt
 - Viimeiset kommentit saapuivat perjantaina
 - Suomi ei enää kommentoinut
- Ei selkeitä ristiriitoja Suomen tavoitteiden kanssa tai toisin sanoin samat tavoitteet, mutta osin vähemmän kunnianhimoisesti
- Neuvottelukunnan arvioitavaksi erityisesti liitteen periaatteet
 - Niiden merkitys Euroopan tasolla jää nähtäväksi; me voimme päättää omalta osaltamme
 - Maiden yleiskanta positiivinen, mutta poikkeuksiakin on
 - Tästä ei ole tulossa sääntelyä



Periaatteet suomeksi (epävirallinen käännös)

Liite: Käyttäjäkeskeisyyden periaatteet digitaalisten julkisten palveluiden suunnitteluun ja tarjontaan

- Digitaalinen interaktio
- Saavutettavuus, turvallisuus, saatavuus ja käytettävyys
- Hallinnollisen taakan vähentäminen
- Sähköinen asiointi
- Kansalaisten sitouttaminen
- Kannustimet digitaalisiin palveluihin
- Henkilötietojen ja yksityisyyden suoja
- Korvaus- ja valitusmenettelyt

