

tekoäly julkisissa palveluissa / inland.studio

tekoäly julkisissa palveluissa

status brief



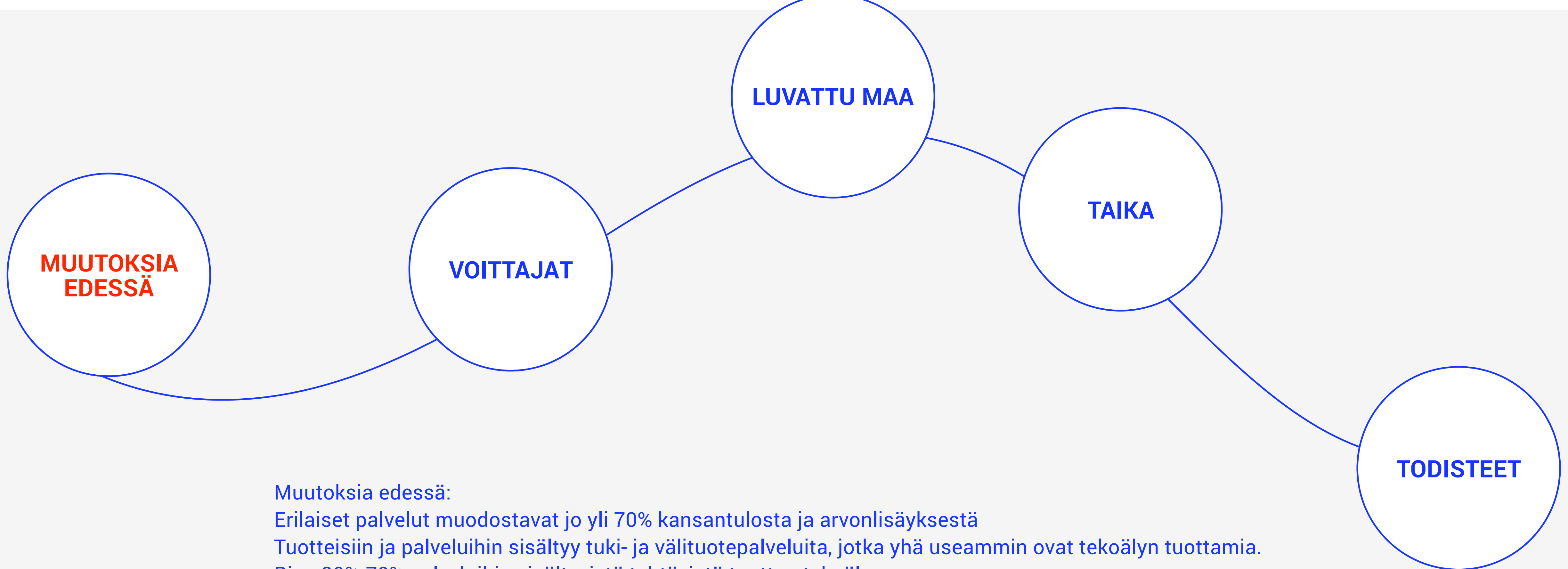
tässä esityksessä:

- miksi kaikki tämä kohina ja kohu**
- mitä nyt tehdään**
- mihin tähdätään**
- millä aikataululla**

Prof. Max Tegmark, MIT, Life 3.0

(teko)äly = kykyä toteuttaa monitahoisia tavoitteita

- on soveltavaa**
- on moniulotteista**
- on harjoitettavissa**
- voidaan tuoda tilanteeseen kuin kirkas kohdevalo**



Muutoksia edessä:

Erilaiset palvelut muodostavat jo yli 70% kansantulosta ja arvonlisäyksestä

Tuotteisiin ja palveluihin sisältyy tuki- ja välituotepalveluita, jotka yhä useammin ovat tekoälyn tuottamia.

Pian 30%-70% palveluihin sisältyvistä tehtävistä tuottaa tekoäly.

Palvelujen hinnat laskevat - yhä useammalla on varaa palveluihin, jotka aiemmin olivat mahdollisia vain rikkaille.

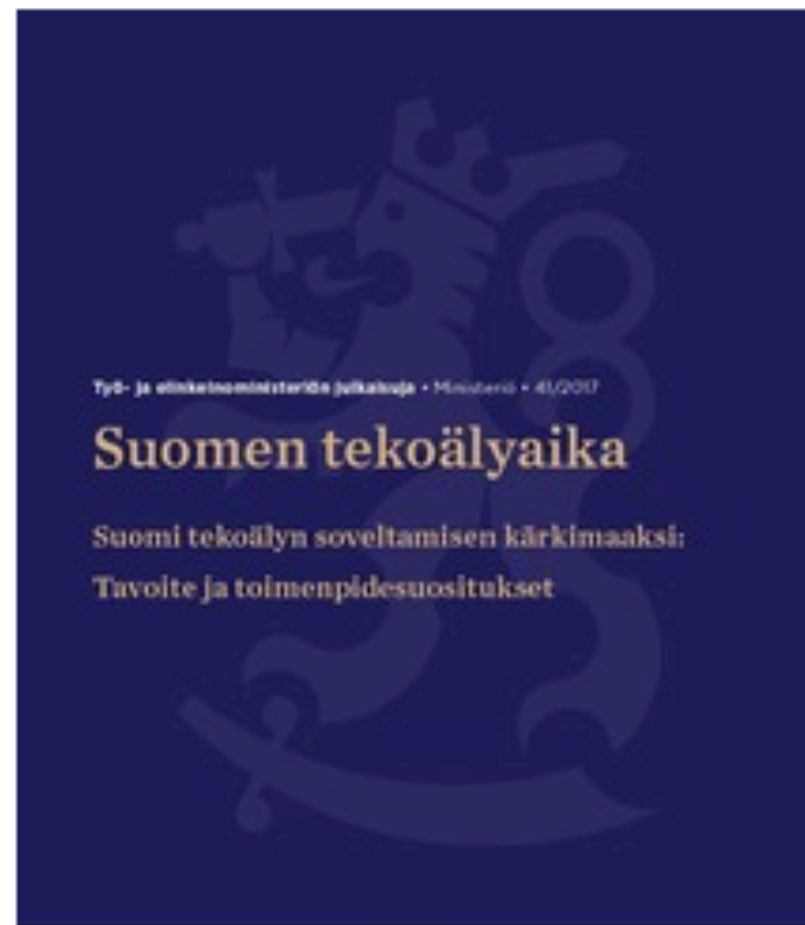
Palveluiden arvoketjujen globalisaatio kiihtyy, Palveluita voi myydä yli rajojen. Tuomme palveluita.

On vaikea löytää palvelua, jossa yllä kuvattu ei tapahdu.

Tekoälyä on helppo tuoda, se kulkee tietoverkon kaapeleissa

Hyvän palvelun kokemus ei kohta synny ilman tekoälyä.

Suomen tekoälyaika – Suomi tekoälyn soveltamisen kärkimaaksi: Tavoite ja toimenpidesuosituks



Julkaisun pysyvä osoite on

<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-327-248-4>

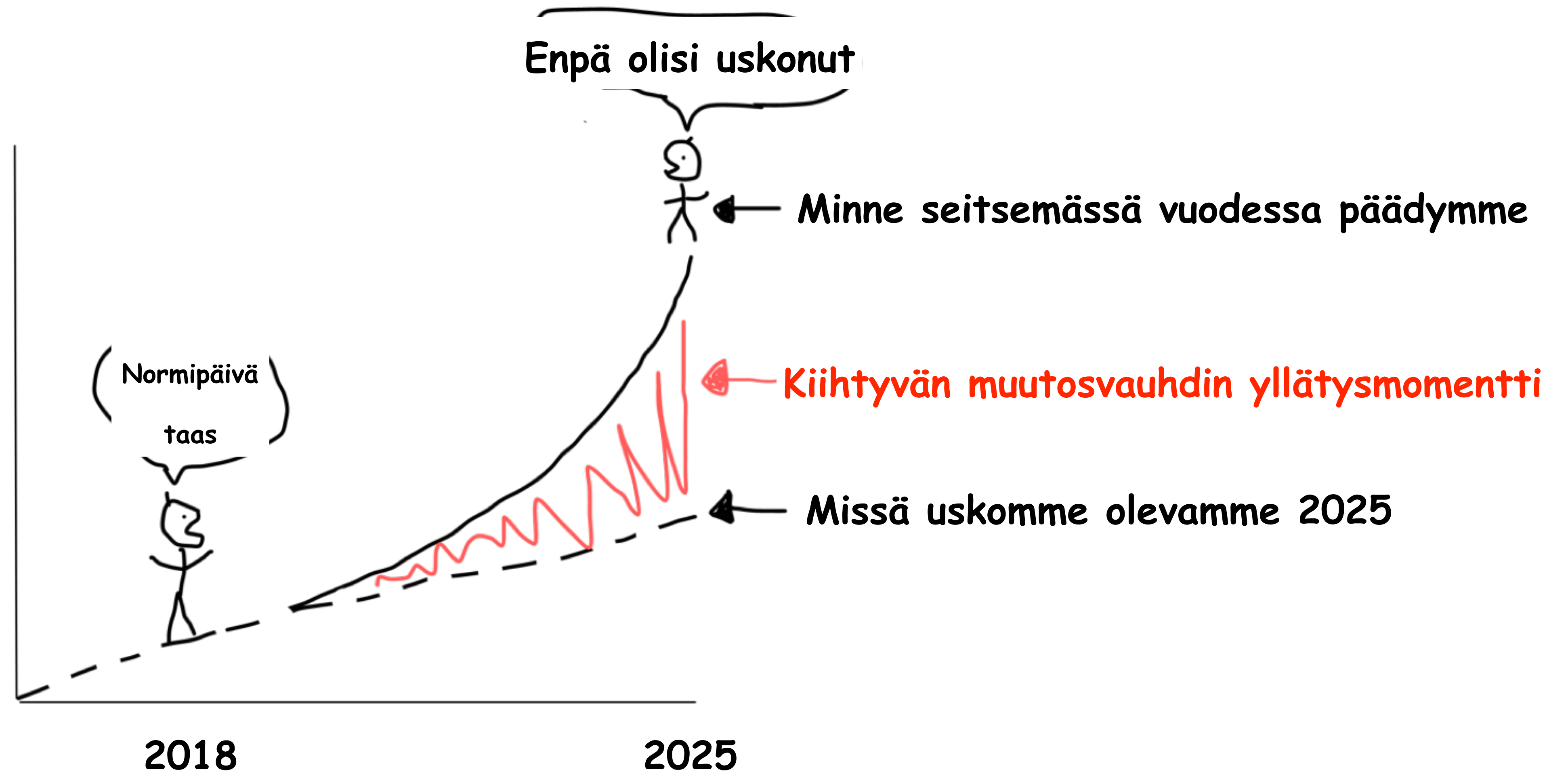
Kuvaus

Ilona Lundström, 0295047186

Tekoälyä on kehitetty ja sovellettu aina 1950-luvulta lähtien, mutta vasta viimeaikainen voimakas kehitys ja menestyksekkäät sovellukset ovat osoittaneet sen mahdollisuudet konkreettisesti. Tekoäly on tänä päivänä kaikkialla ja sen uskotaan mullistavan liikenteen, teollisuuden, terveydenhuollon ja työelämän seuraavien vuosien aikana. Vaikka on jo olemassa paljon esimerkkejä tekoälyn menestystarinoista, on tekoälyn murros vasta alkamassa. Suomella on erinomaiset mahdollisuudet olla tämän murroksen voittaja – verrattaessa tekoälyn vaikutusta talouskasvuun, Suomi sijoittuu toiseksi 11 kehittyneen maan joukossa.

Avaa tiedosto

 TEMrap_41_2017_-
Suomen_tekoälyaika.pdf (876.6Kt)

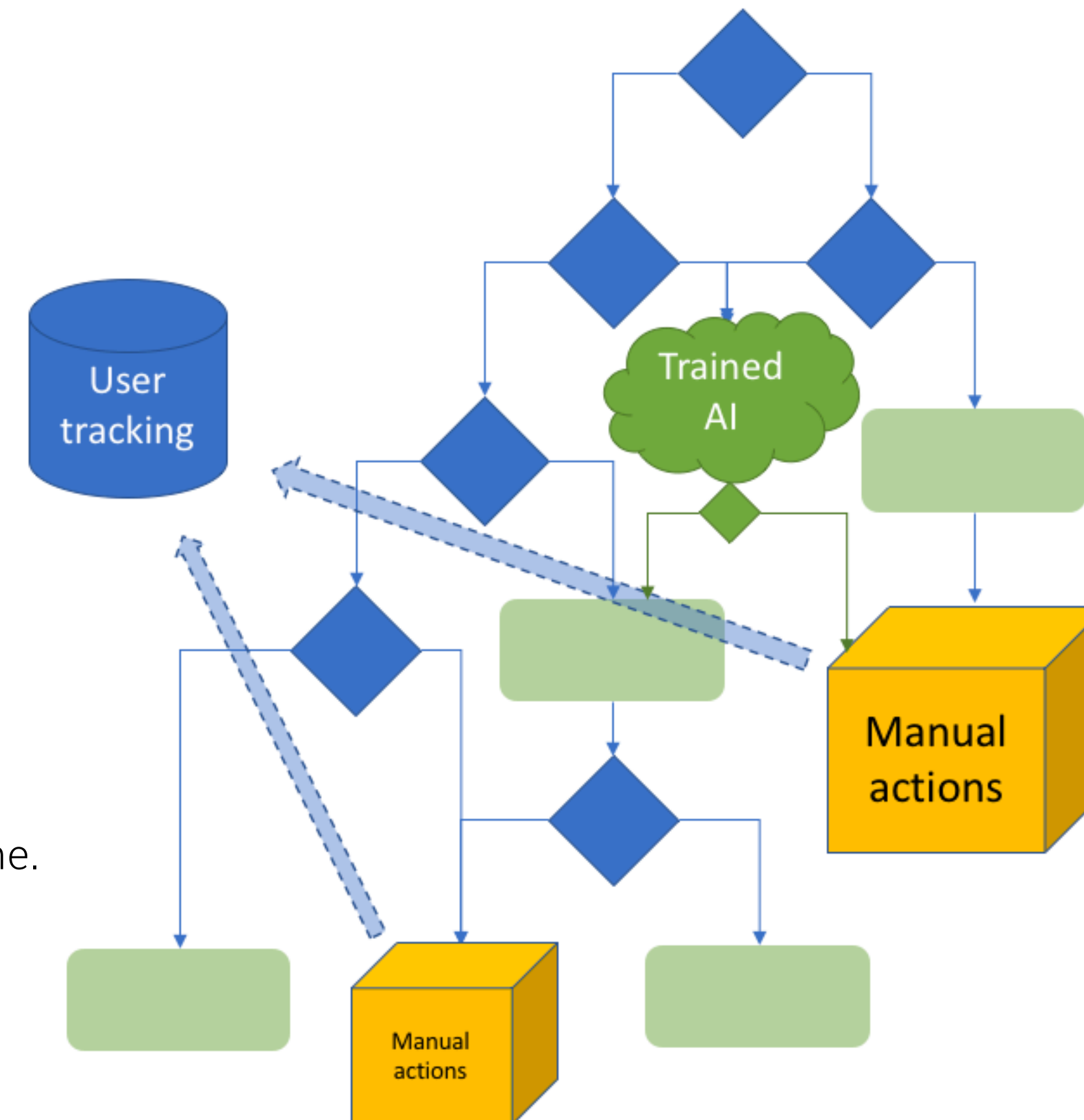


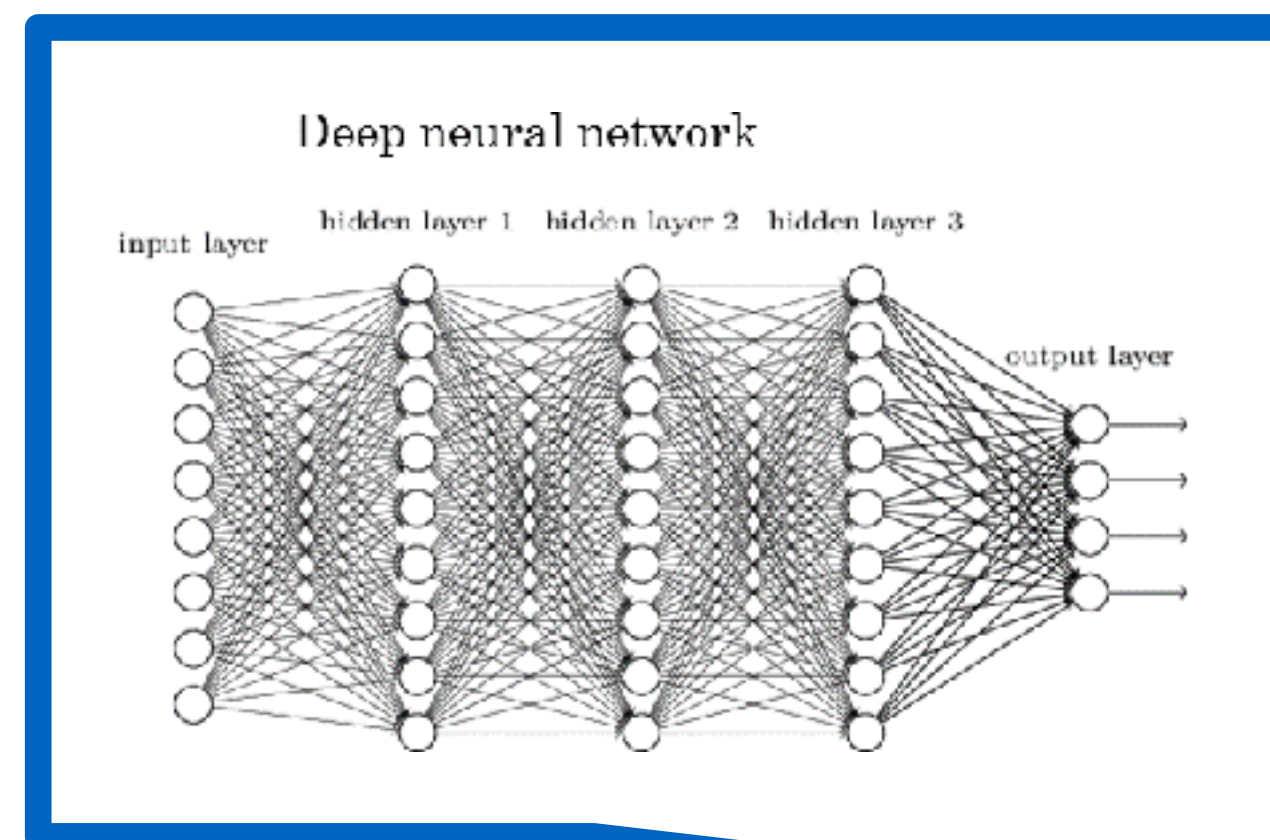
mitä parhaillaan tehdään



Vaihe 1 - kapea AI

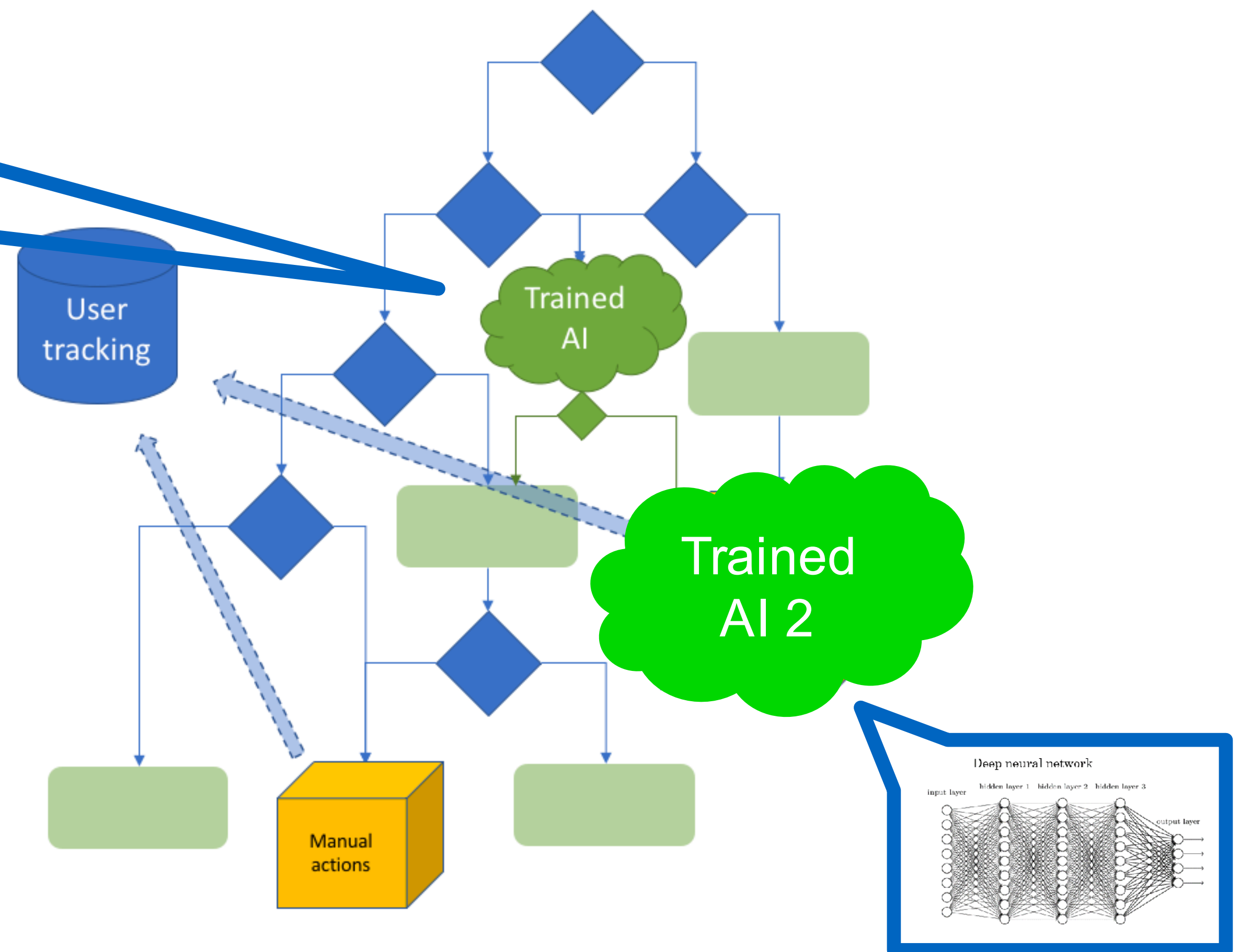
Käytetään itseoppivaa, syväoppivaa tekoälyä parantamaan ymmärrystämme yhdestä prosessivaiheesta, valintakriteeristä, diagnoosista, tms. Esim. potilaan tahtotilan analyysi, pelon tunnistaminen, jne. Tulokset kiinnitetään prosessi-sääntöihin.

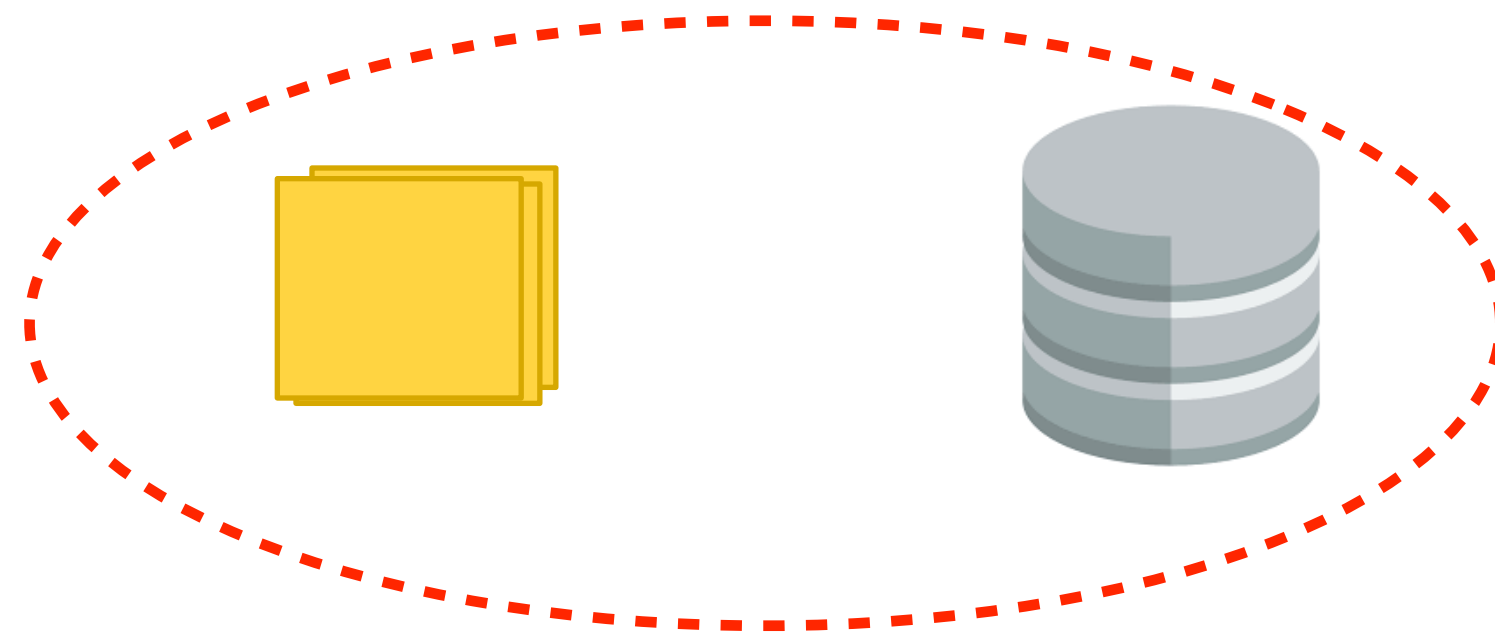




Vaihe 2 - lisää kapeaa AI:iä

Käytetään syväoppivaa tekoälyä parantamaan ymmärrystämme seuraavasta prosessivaiheesta, valintakriteeristä, diagnoosista, tms. Esim. asiakaskommunikaatio, itse-hoito ohjeet, jne. Tulokset kiinnitetään prosessi-sääntöihin.



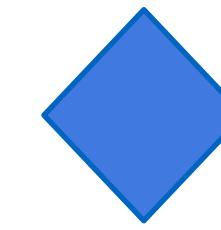
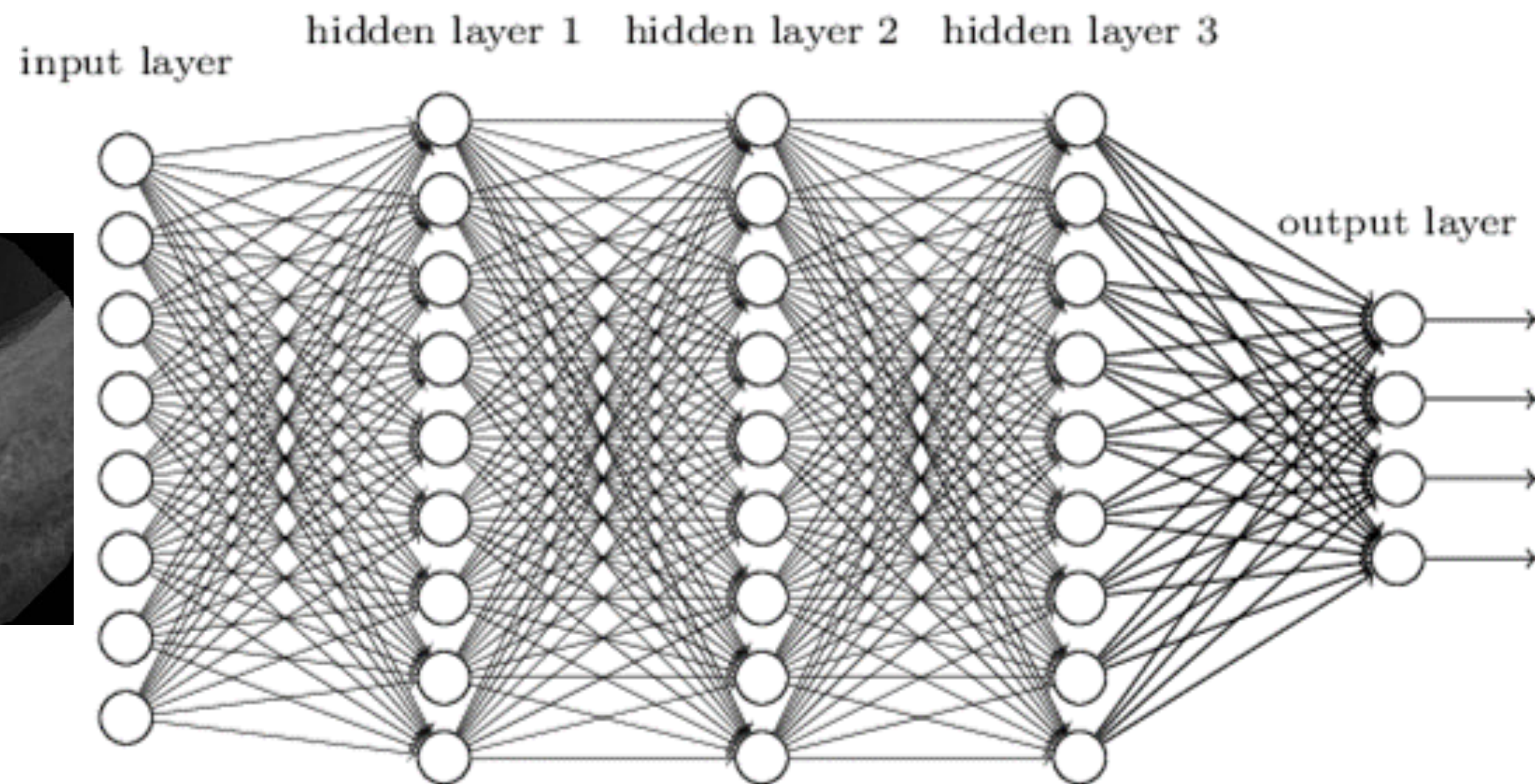


MIKÄ ERO?

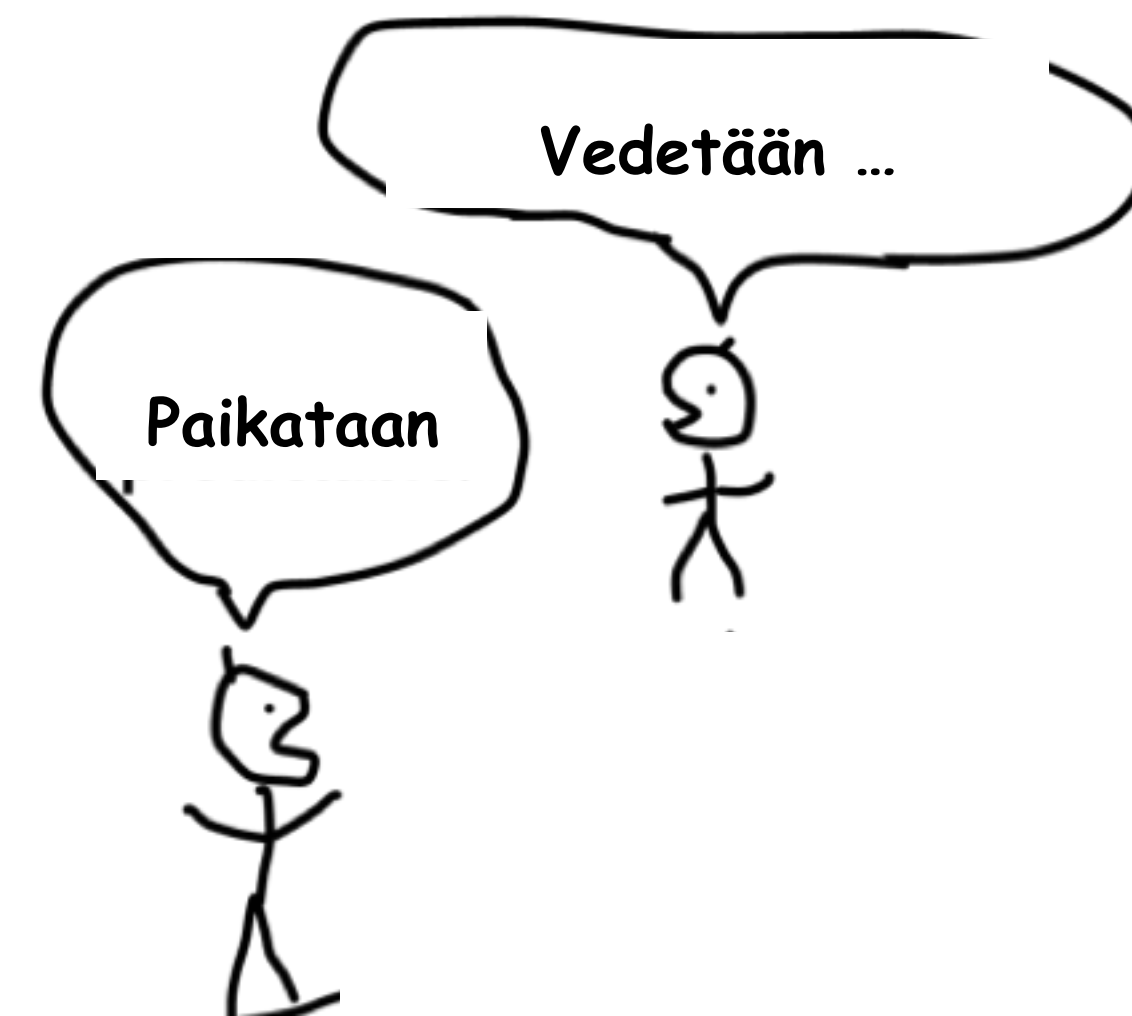
- evoluution vauhti
- normaalijakauma
- hinta
- laatu

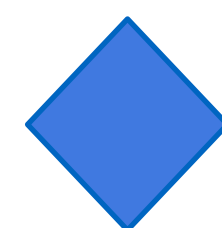
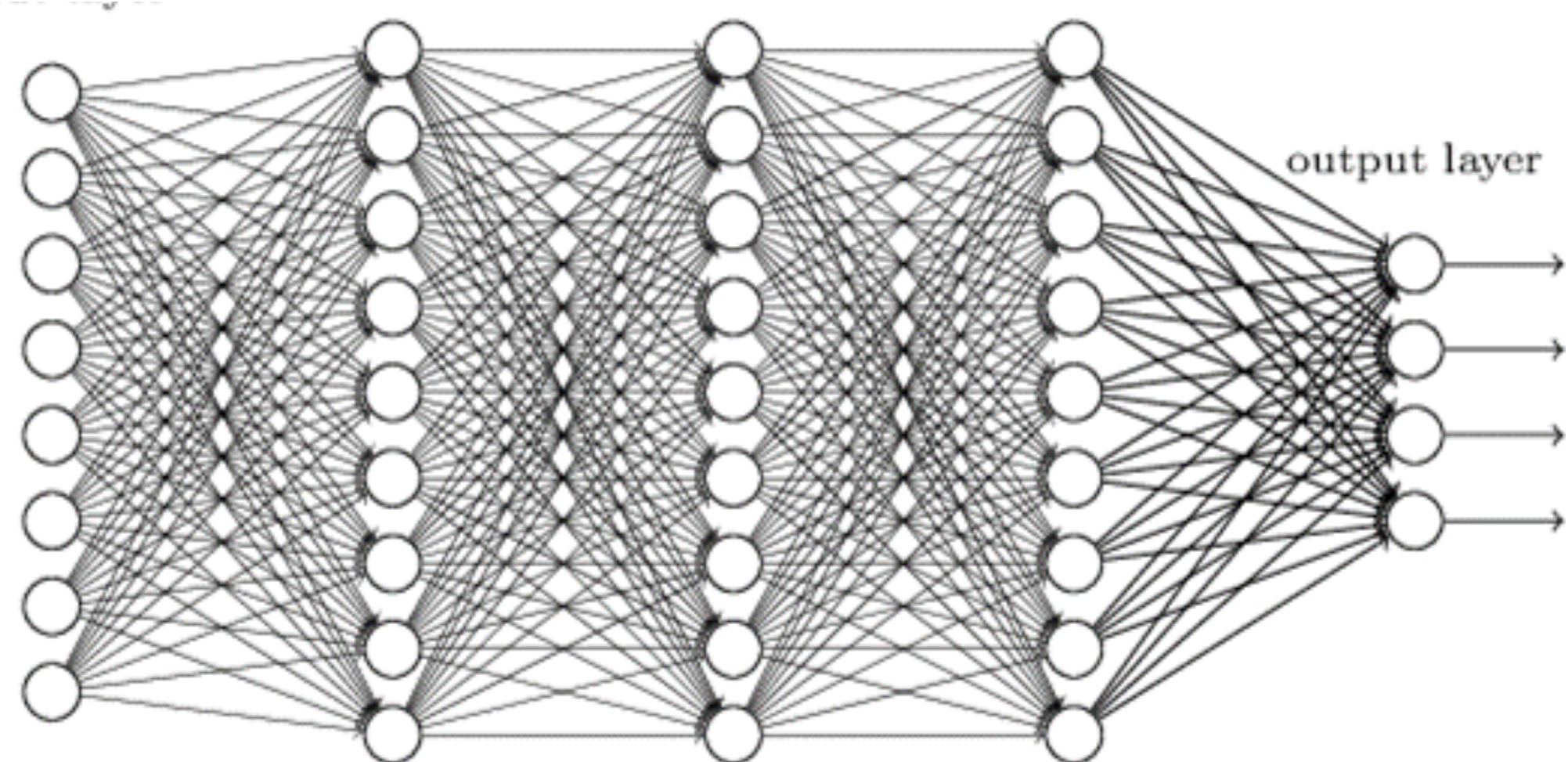
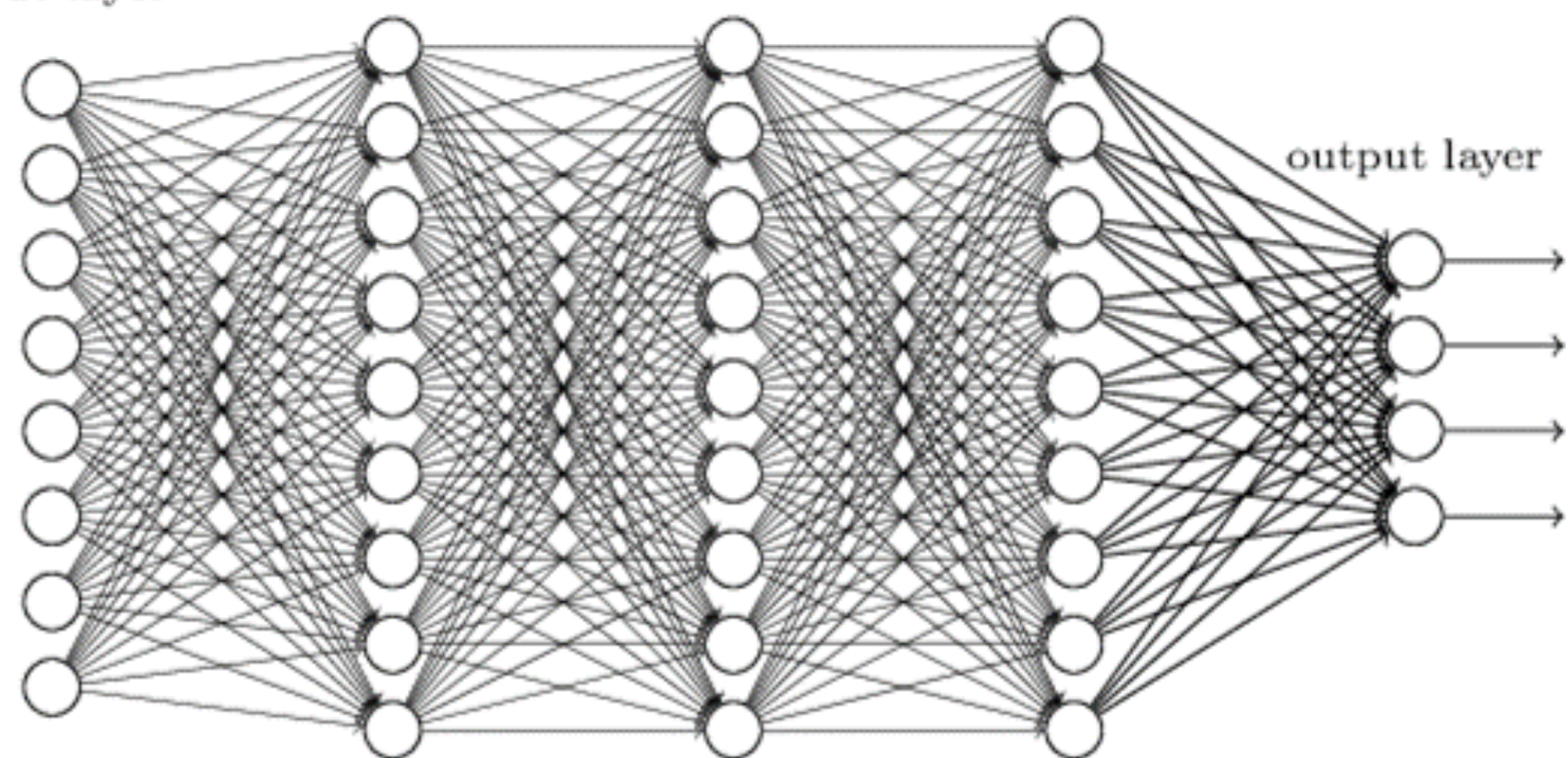


Deep neural network

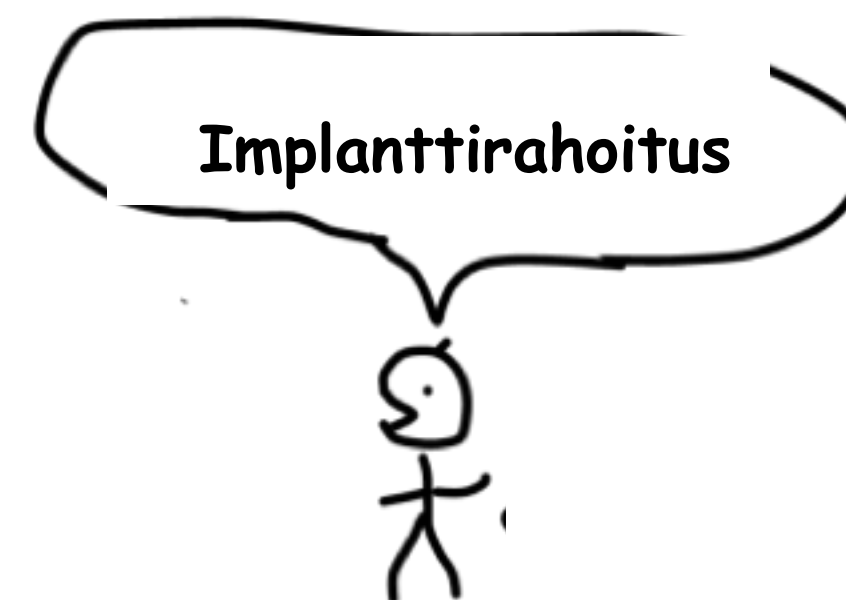
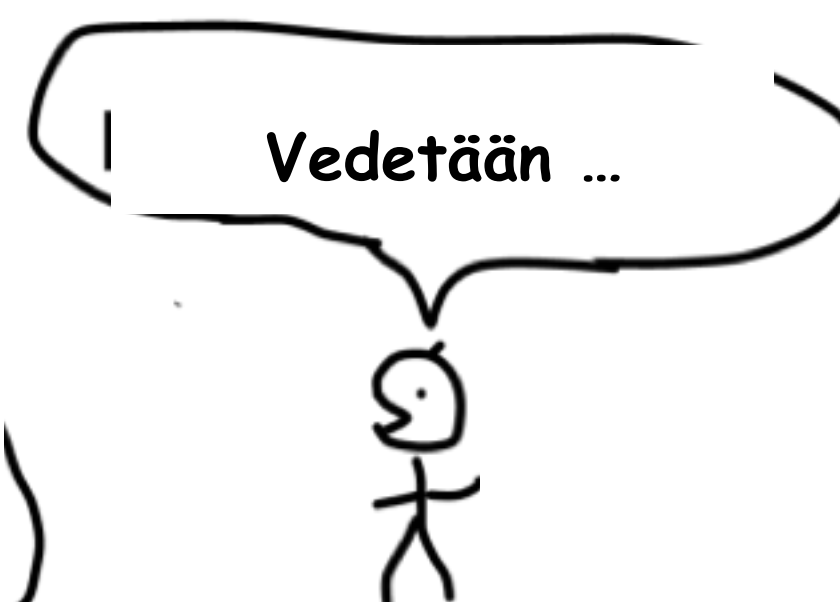


Tilannearvio - ENNUSTE - Päätös mihin prosessiin





Tilannearvio - ENNUSTE - Päätös mihin prosessiin

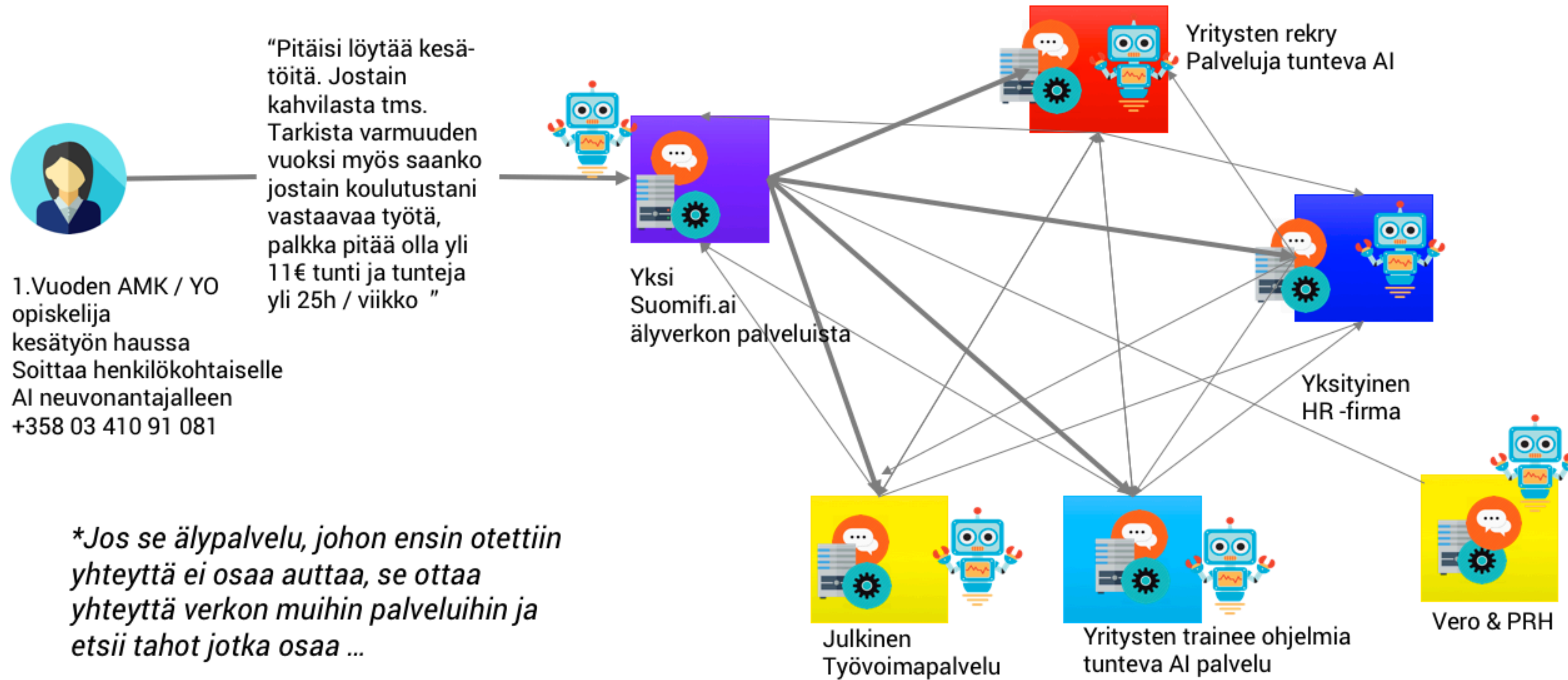


miten tuollainen toimialueen laajennus voitaisiin tehdä?

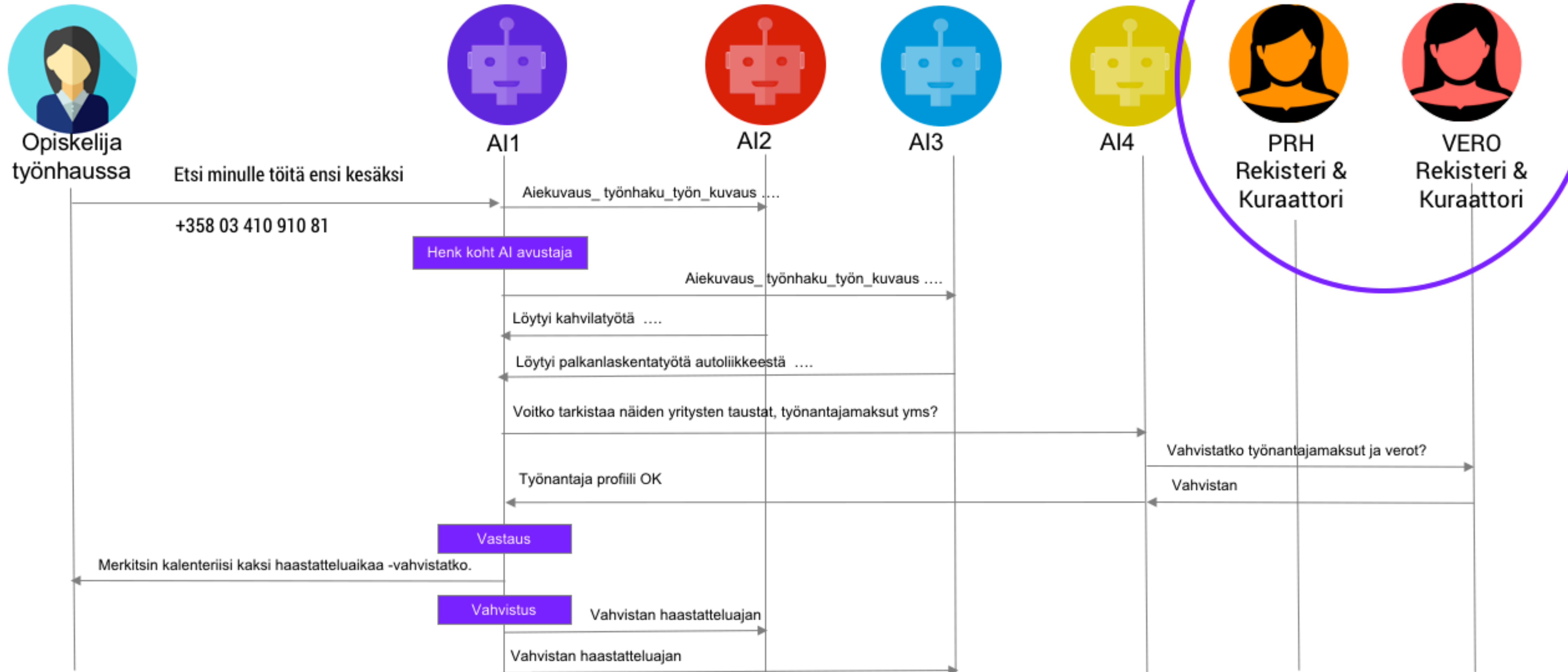
mihin tähdätään

usean tekoälypalvelijan verkko

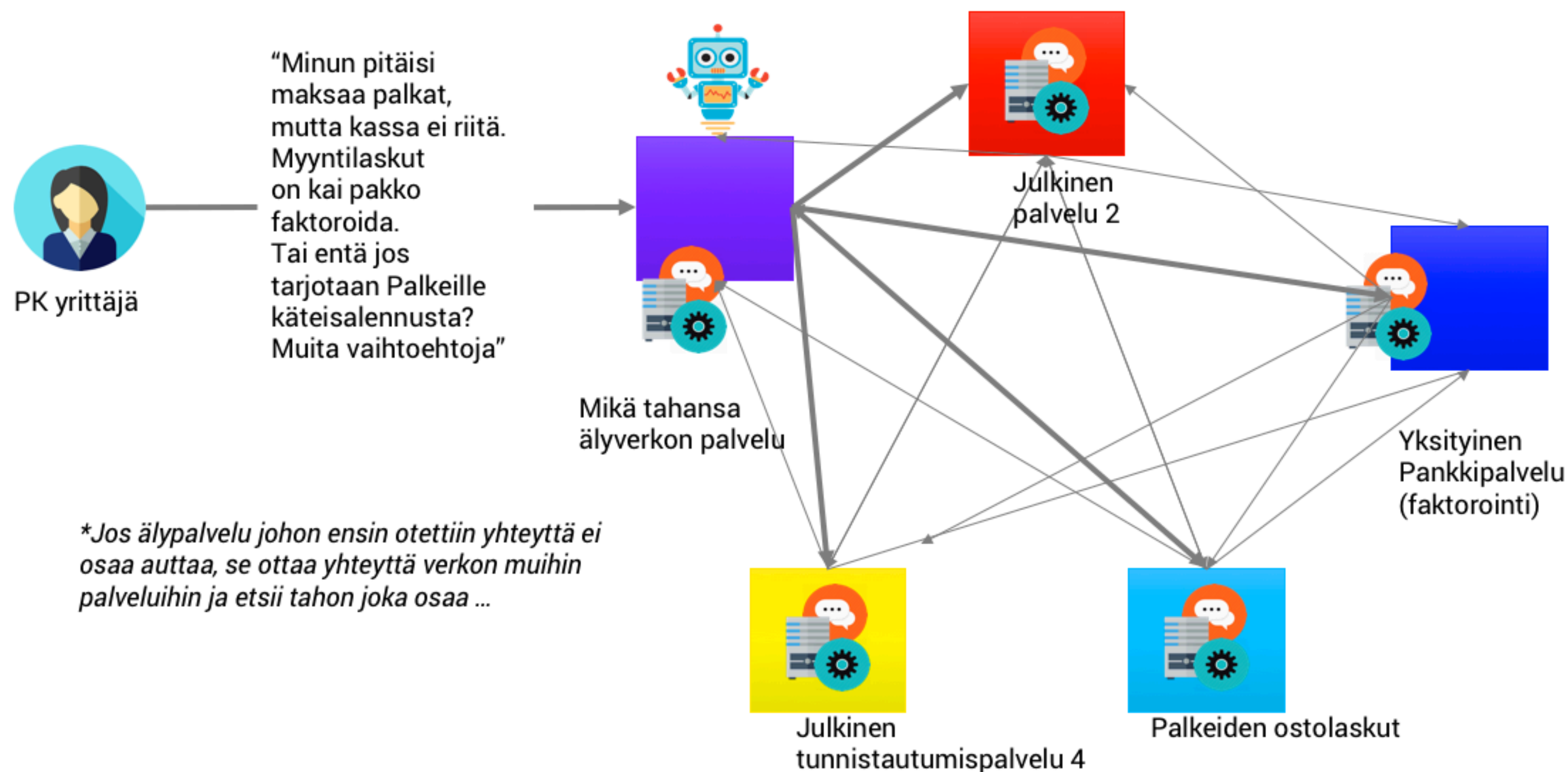
Puhe- ja pikaviestinkäyttöliittymään perustuva julkisten ja yksityisten palveluiden älyverkko



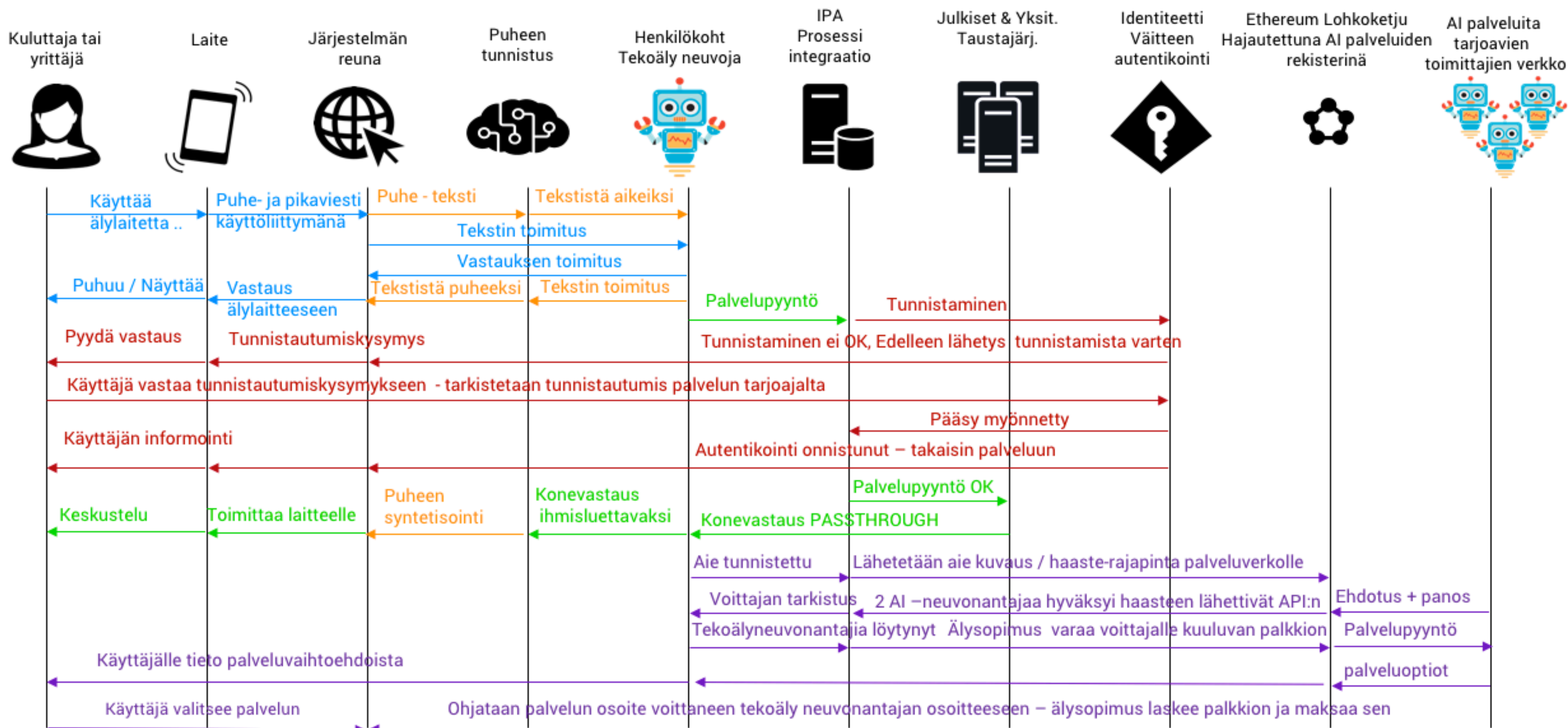
Julkiset älypalvelut kokonaispalvelun välituotteina



Julkisten ja yksityisten palveluiden älyverkko



■ Julkisessa verkossa
 ■ Ääni / teksti
 ■ Autentikointi
 ■ Yksityisyyden suoja/ Luokiteltu tieto
 ■ Lohkoketju älypalvelujen Liiketoiminta-alustana



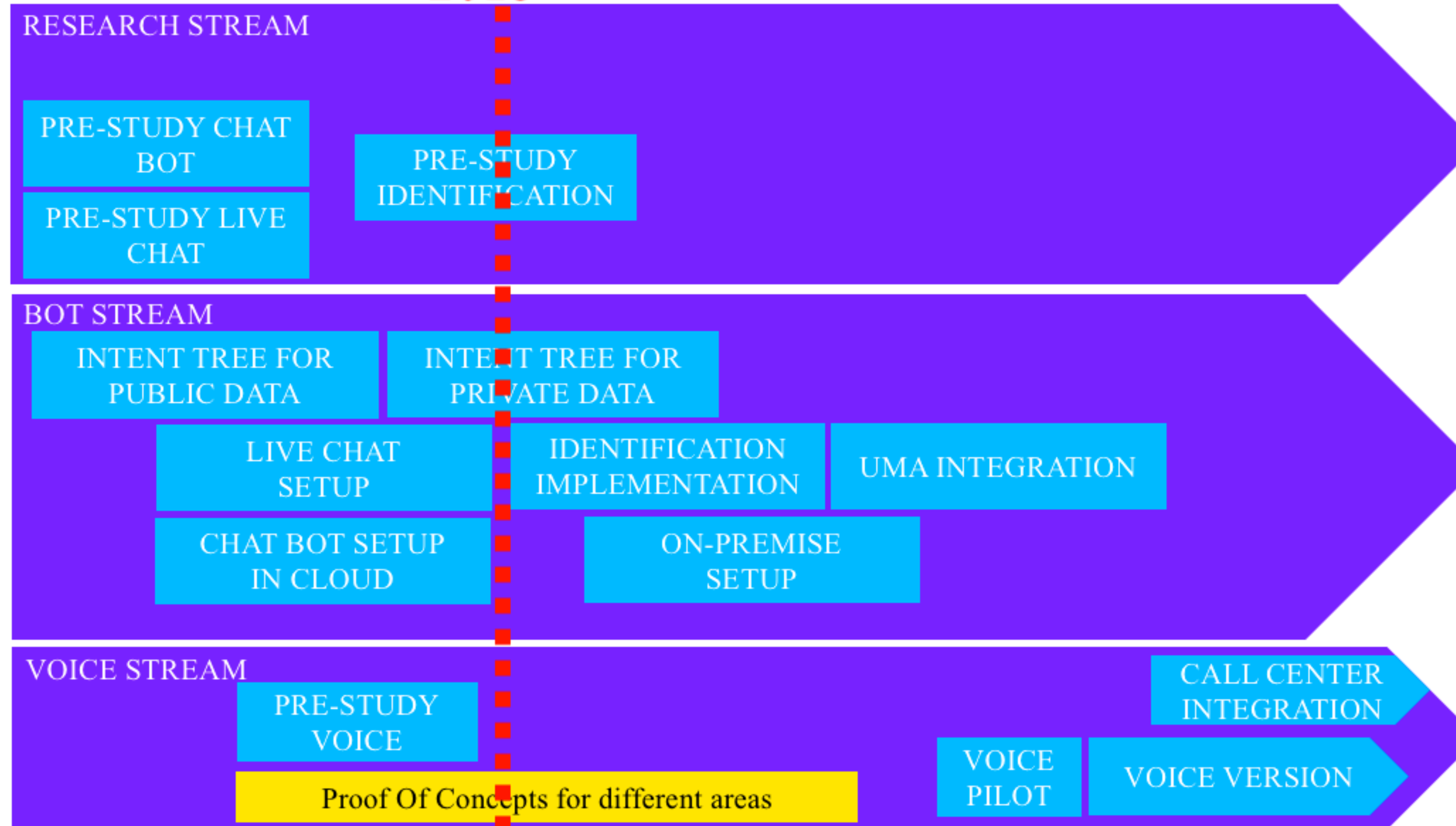
tiekartta



CUSTOMER SERVICE AI ROADMAP

Disclaimer: 2018 is not in scale

2018



tiekartta 2017 - 2019

Julkista tietoa tarj.
monikanava AI /CHAT

Henkilökohtainen
AI CHAT

Testi: Cloud
puhekäyttöliittymä AI

Tuotanto: AI omassa
konesalissa

Tuotanto: AI yhteinen
julk hall konesali

AI /CHAT training

AI /CHAT training

AI / Puhe training

POC virastot A&B

POC virastot A&B

Pilotti virastot A&B

Yhteisen palvelun
hankinta

Aloitetaan ensin
pilviratkaisulla

Sitten tuotantoon
omalla konesalilla

Yhteisratkaisu
tuotantoon

2017

2018

2019



Yhteinen palvelu



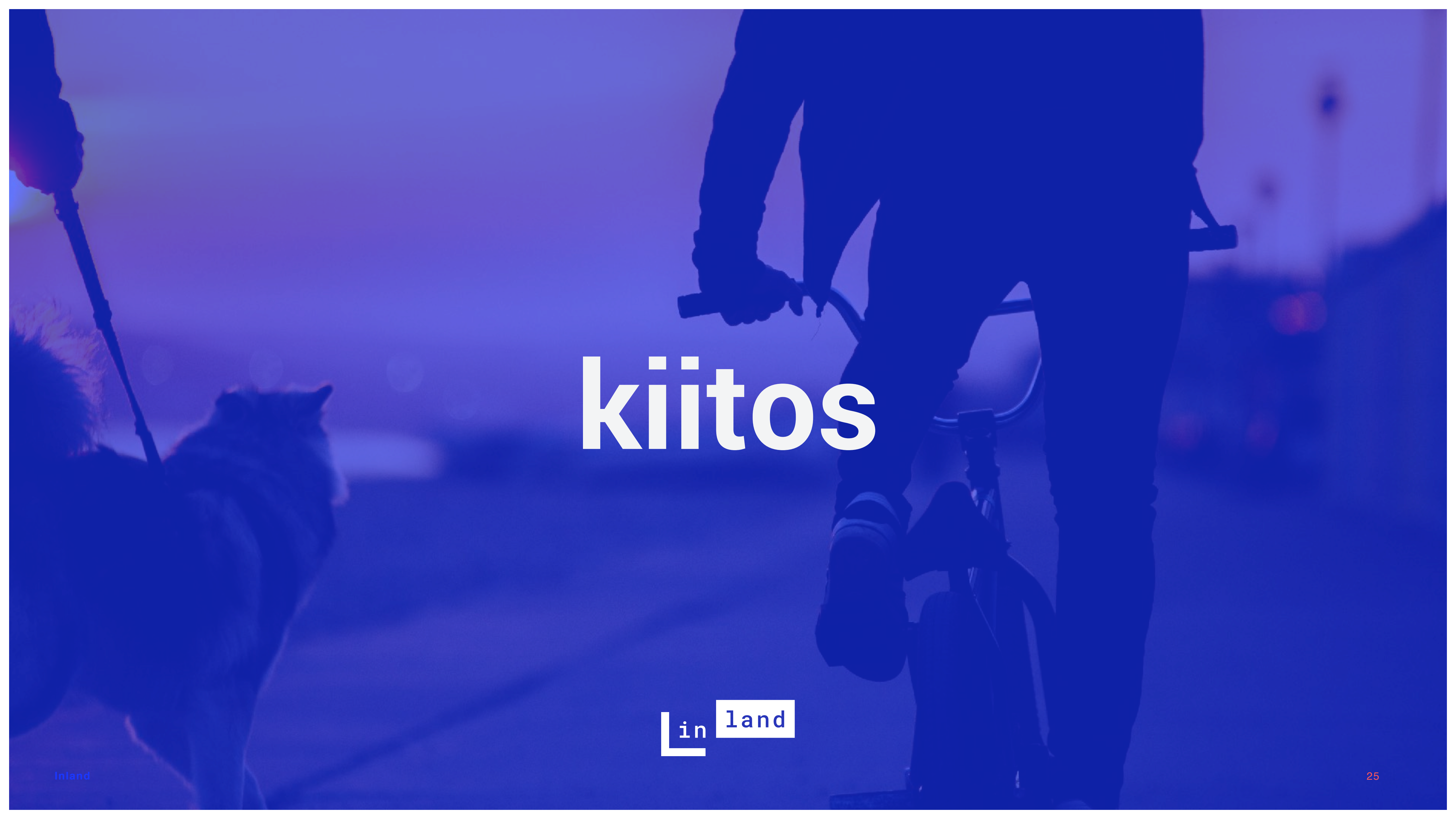
Kahden palvelun yhteisratkaisu



MIGRI

tätä tehdään yhdessä





kiitos