**Valtakunnallisen digituen toimintamallin pilotointi**

Valtakunnallisen digituen toimintamallin pilotoijaksi haetaan täyttämällä oheinen lomake. Tarkemmat ohjeet ovat hakukirjeessä. Palauta lomake ja liitteeksi tuleva kustannusarviotaulukko valtiovarainministeriön kirjaamoon ([valtiovarainministerio@vm.fi](mailto:valtiovarainministerio@vm.fi)) viimeistään 8.5.2018 klo 16.00. Lisää sähköpostin otsikoksi: VM/677/02.02.03.09/2018 / Digitukipilotit. Voit lisätä hakemuksen liitteeksi myös muuta materiaalia. Tarvittaessa pyydämme täydentämään hakulomakettanne.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pilottitoimija | | |
|  | | |
| Osoite | Postinumero | Postitoimipaikka |
|  |  |  |
| Y-tunnus | Puhelin | Sähköposti |
|  |  |  |
| Yhteyshenkilö: | | |
| Nimi | Puhelin | Sähköposti |
|  |  |  |

*Arvio sekä jo tarjottavasta että vielä tarvittavasta digituesta alueella.*

*Kuvaus siitä, miten alueen erityispiirteet vaikuttavat pilottiin (kielierot, etäisyydet, ikärakenne, maahanmuuttajien määrä jne.).*

Alueen digituen tarve ja erityispiirteet

Tarjottavan tuen vastaavuus alueen digituen tarpeeseen ja pilottiin osallistuvan verkoston kattavuus

*Kuvaus siitä, miten pilotissa aiotaan varmistaa, että erilaiset kohderyhmät saavat oikeanlaista digitukea.*

*Kuvaus erilaisista suunnitelluista vaihtoehdoista digituen tarjoamiseen pilottialueella ja hahmotelma tulevasta alueellisesta digituen verkostosta ja yhteistyökumppaneista (kunnat, järjestöt, yritykset jne.).*

*Huomioitava, että mukana verkostossa tulee olla alueellista kehittämistehtävää hoitava yleinen kirjasto ja/tai asiointipisteet.*

Viestintä

*Hahmotelma viestintäsuunnitelmasta (kuinka asiakas löytää digituen pariin)*

*Arvio pilotin kokonaiskustannuksista ja tarvittavista resursseista. Lisäksi kuvaus pilotoijan omavastuuosuudesta. Omavastuuosuuteen voi sisältyä myös pilottiorganisaation henkilöstöresursseja. Kuvaus muista resursseista esimerkiksi viestintään.*

*Täydennä lisäksi kustannusarvio-excel.*

Resurssit

Digituen toimintamallin toteuttaminen pilotissa

*Kuvaus siitä, keitä ovat pilottiorganisaation alustavat toimijat ja mitkä ovat heidän roolinsa pilotissa (miten järjestetään yhteydenpito eri toimijoiden välillä esimerkiksi VRK ja digituen tuottajat).*

*Huomioitava, miten roolitus jakaantuu digituen tuottajien ja pilottiorganisaation välillä.*

Pilotin

käynnistäminen

*Kuvaus toimeenpanon alustavista askeleista ja aikataulutus.*

*Arvio siitä, miten digituen verkosto kootaan ja sitoutetaan: sopimuksin vai jollain muulla tavalla?*

Seuranta, arviointi ja kehittäminen

pilotin aikana

*Alustava suunnitelma siitä, miten toimintaa on tarkoitus kehittää, seurata ja arvioida pilotin aikana, sekä miten havaittuihin puutteisiin reagoidaan. (Huomioitava tuleva yhteiskehittäminen muiden pilottikohteiden ja VRK:n kanssa.)*

*Alustava suunnitelma asiakaspalautteen keräämisestä, ja miten se huomioidaan kehittämisessä*