

# Statsrådets förordning

## om statliga myndigheters minimiöppethållning

I enlighet med statsrådets beslut föreskrivs med stöd av 5 c § 2 mom. i lagen om grunderna för tillgången till statliga tjänster och placeringen av funktioner (728/2021), sådant det lyder i lag 892/2022:

### 1 §

#### *Förordningens tillämpningsområde*

Denna förordning tillämpas på de statliga myndigheter som omfattas av tillämpningsområdet för lagen om grunderna för tillgången till statliga tjänster och placeringen av funktioner (728/2021), nedan *lagen om statliga tjänster*, och som tillhandahåller kundservice i förvaltningsärenden som gäller enskilda.

Denna förordning tillämpas inte på forskningsinstitut, läroanstalter, myndigheter som sköter statens interna förvaltningstjänster, Försvarsmakten, Åklagarmyndigheten, Gränsbevakningsväsendet, Tullens tullkontor vid landgränsen eller Riksarkivet.

### 2 §

#### *Öppettider för kundtjänstställen vid myndigheters huvudsakliga verksamhetsställen*

Ett kundtjänstställe som utgör föreskrivet, i arbetsordningen fastställt eller på annat sätt bestämt huvudsakligt verksamhetsställe för en myndighet ska vara öppet i minst 6 timmar under de öppethållningsdagar som avses i 5 a § 1 mom. i lagen om statliga tjänster. Om myndigheten inte har något föreskrivet, fastställt eller bestämt huvudsakligt verksamhetsställe, ska minst ett av kundtjänstställena på motsvarande sätt vara öppet i minst 6 timmar under öppethållningsdagarna.

### 3 §

#### *Öppettider för andra kundtjänstställen*

Andra än i 2 § avsedda kundtjänstställen ska vara öppna i minst 3 timmar under de öppethållningsdagar som avses i 5 a § 1 mom. i lagen om statliga tjänster, om det på kundtjänststället i betydande utsträckning görs kundbesök i förvaltningsärenden och antalet kundbesök vid kundtjänststället är minst hälften av antalet kundbesök vid det kundtjänstställe som avses i 2 § eller, i det fall det finns flera huvudsakliga verksamhetsställen, hälften av antalet kundbesök vid det kundtjänstställe som har det största antalet kundbesök.

Myndigheten beslutar om öppettiderna för andra kundtjänstställen vid verksamhetsställena än de som avses i 2 § och 3 § 1 mom. så att deras öppettider uppfyller kraven i 5 c § i lagen om statliga tjänster och i annan lagstiftning.

4 §

*Ikraftträdande*

Denna förordning träder i kraft den 1 januari 2023.

Helsingfors den 20 december 2022

Kommunminister Sirpa Paatero

Lagstiftningsråd Elina Isoksela