



TYÖ 2.0

LUPA
TEHDÄ FIKSUMMIN

VM, Valtiokonttori, Senaatti, Valtori

#Työ2piste0



TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Tavoitteenamme on joustavasti toimi ja ilmiölähtöiseen työskentelyyn kykenevä valtionhallinto, jossa

- ✓ on mahdollisuus yhdessä oppia jatkuvasti uutta
- ✓ organisoitumisen mallit mahdollistavat nopeat reagoinnit ja suunnanmuutokset tarvittaessa
- ✓ uudenlaiset työjärjestykset ja roolikuvaukset mahdollistavat ilmiölähtöisen työskentelyn ja resurssien yhteiskäytön



TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Työ 2.0 edistää yhdessä tekemistä ja yhteiskehittämistä

1. Lisäämällä virkamiesten ja virastojen valmiuksia ja osaamista työskennellä ilmiölähtöisesti, yli hallinnollisten rakenteiden
2. Rakentamalla yhteisiä ja yhteisöllisiä työympäristöjä
3. Ottamalla käyttöön yhdessä tekemisen ja oppimisen mahdollistavia digitaalisia alustoja
4. Kokeilemalla ja levittämällä uusia, resurssien yhteiskäyttöön ja liikkuvuuteen perustuvia, tekemisen tapoja sekä organisoitumisen ja työn jakamisen malleja



TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Työ muuttuu - myös virkatyö



- Työsuhteet monimuotoistuvat
- Työ ei ole pelkästään paikka, johon mennään vaan korostetusti se, mitä tehdään
- Työnteko irtaantuu rakenteista (myös ajasta ja paikasta...)
- Työtä tehdään yhä enemmän verkostoina, yli sektorirajojen
- Digitalisaation eteneminen antaa tilaa uusille, fiksummille tavoille tehdä työtämme
- Myös julkishallinnon on parannettava toimintaansa jatkuvasti



TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Mitä haluamme rakentaa

1. Uutta suhdetta työhön

- ✓ "Lupa tehdä fiksummin" vapauttaa, mutta myös velvoittaa etsimään parasta tapaa
- ✓ Luovutaan työvaiheista / työstä, joka ei tuota lisäarvoa kenellekään
- ✓ Ajan mittaamisesta tulosten mittaamiseen

2. Uutta virkamiesidentiteettiä => virkamies 2.0

- ✓ Luodaan arvoa asiakkaalle
- ✓ Poistetaan esteitä ja turhaa byrokratiaa
- ✓ Ollaan mahdollistajia



Työ 2.0 syntyy, kun...

TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Näkökulma uudistuu

- Asiakaslisäarvo syntyy luottamuksesta ja yhdessä tekemisestä

Toimintatapa muuttuu

- Haemme kuhunkin yhteyteen ja tilanteeseen parhaan mahdollisen toimintatavan ja työympäristön

Rakenteet mahdollistavat

- Joustavat, matalat rakenteet mahdollistavat nopean reagoinnin ja suunnanmuutoksen tarvittaessa
- Resurssien yhteiskäyttö mahdollistaa työskentelyn ilmiölähtöisesti, yli rajojen



TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Tavoittelemme mahdollistavaa hallintokulttuuria

	Hallinto	Hyvä hallinto	Mahdollistava hallinto
Organisoituminen	Virkavalmistelu, hierarkiat, edustukselliset työryhmät	Asiantuntijaryhmät, projektiryhmät, nimetyt verkostot	Itseohjautuvat tiimit ja verkostot
Toimintatavat	Yksin tekeminen, muodolliset menettelyt	Laatuajattelu, palvelujen saatavuus	Kokeilut, co-creation, kaikki voivat osallistua, pro-bono
Suhde tietoon	Tieto on vallan väline	Tietoa sitä tarvitseville, arviointitieto, mittarit & indikaattorit	Kaikki tieto kaikille, avoin data, uusi tieto syntyy yhdessä tekemällä
Suhde asiakkaisiin	Etäinen, hallintoalamaiset	Asiakasta kuullaan, asiakaspalaute	Ovat osa valmistelua, ekosysteemit, kehittäjäyhteisöt
Johtaminen	Ylhäältä alas	Myös alhaalta ylös, laatu-, strateginen-, projekti- & asiakkuusjohtaminen	Verkostojohtaminen, itsensä johtaminen, innovaatiot mahdollistava johtaminen
Toimintakulttuuri	Muodot, virkavastuu, virheiden välttäminen	Demokratia, kuuleminen, osallistaminen	Vapaus, luovuus, itseohjautuvuus, uteliaisuus
Seuranta / mittarit	Kustannukset, suoritteet, työaika, osaoptimointi	Laatu, asiakastyytyväisyys, tuloksellisuus, osallisuus	Kokonaisuudet, systeemien toimivuus, lisäarvo asiakkaalle



TYÖ2.0

LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Tekemällä fiksumsti töitä saadaan aikaan enemmän vähemmällä.

JOHTAMINEN

TOIMINTATAVAT JA OSAAMINEN

TYÖYMPÄRISTÖ JA ICT

ON LUPA
JOHTAA
ROHKEASTI

LUOTA,
INNOSTA,
UUDISTA.

Parempia tuloksia ja vaikuttavuutta

ON LUPA
KOKEILLA JA
OPPIA

KYSEENALAISTA,
LUOVU TURHASTA,
OLE ROHKEA.

Motivoituneet työntekijät ja tyytyväiset asiakkaat

ON LUPA
OLLA LÄSNÄ JA
LIKKUA

IRTAUDU
RAKENTEISTA,
OLE LÄSNÄ
ASIAKKAALLES!
ONNISTU
YHDESSÄ.

Kustannustehokas ja modernit tulokset

TYÖ2.0

LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN



ON LUPA JOHTAA ROHKEASTI

JOHTAMISEN KANNALTA OLEELLISTA ON

- miettiä koko yhteiskunnan etua
- olla innostava esimerkki
- antaa tilaa uudelle



ON LUPA JOHTAA ROHKEASTI

JOHTAMINEN ON

- mahdollistavaa
- valtuuttavaa
- kokeiluihin innostavaa
- keskinäiseen luottamukseen perustuvaa





TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Näkökulma johtamiseen

Työ 2.0:n perustana on ihmiskäsitys, joka perustuu siihen, että

- ✓ Ihmiset ovat lähtökohtaisesti luotettavia ja haluavat tehdä työnsä parhaalla mahdollisella tavalla
- ✓ Äly / fiksuus työn tekemisessä syntyy vuorovaikutuksesta ja yhdessä tekemisestä
- ✓ Uuden luomiselle ja uudella tavalla tekemiselle pitää varata aikaa ja mahdollisuus



ON LUPA
Kokeilla ja oppia



TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Tavoitteena kokeilujen ja uusien kokemusten kautta oppiminen

- Kokeilut ovat osa normaalia virkatyötä
- Vaikuttavalla kokeilulla on aina myös yhteys organisaation perustehtävään
- Kokeilun logiikka on erilainen kuin suunnittelemalla tekemisen
- Myös kokeilulla on kuitenkin aina tavoite - ongelma, jota sillä pyrkii ratkomaan
- Uusi, kokeileva toimintatapa ei synny kertarysäyksellä
- Keskeistä on ”oppia oppimaan” uudella tavalla



TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN



suomi
digi



Kokeilukiihdyttämö on uusi, verkostomaisesti toteutettu toimintamalli, jonka tavoitteena on:

1. Edistää kokeilevan, jatkuvan parantamisen toimintakulttuurin syntymistä valtionhallintoon
 - Rakentaa kokeilujen ympärille yhteisöllisyyttä ja keskinäistä sparrailuverkostoa ("töissä valtiolla, kansalaisten parhaaksi")
 - Madaltaa kokeiluihin lähtemisen kynnystä
 - Poistaa / vähentää kokeiluihin liittyviä ennakkoluuloja
 - Lisätä tietoisuutta ja osaamista erilaisista (uusista) menetelmistä
2. Käynnistää uusia toimintatapakokeiluja ja oppia niistä
 - Juurruttaa kokeilut osaksi hallinnon "normaalia" tekemistä Uudistaa toimintaa ja toimintatapoja ketterästi ja asiakaslähtöisesti
 - Saada tuloksia aikaan nopeammin ja kustannustehokkaammin



ON LUPA OLLA LÄSNÄ JA LIKKUA

OLEELLISTA ON

- hyödyntää uutta teknologiaa
- valita tarkoituksenmukaisin työympäristö
- rakentaa onnistuminen yhdessä asiakkaan kanssa





TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Sähköiset välineet



- antavat uusia vuorovaikutusmahdollisuuksia
- auttavat jakamaan ajatuksia ja työskentelyn tuloksia
- ideoiden keräämisen voi aloittaa ajasta ja paikasta riippumatta
- samaa dokumenttia voi työstää yhdessä myös eri paikoista käsin
- yhteistyötä voidaan fasilitoida myös virtuaalisesti
- kaikki asiakokonaisuuteen liittyvät asiakirjat löytyvät samasta paikasta



Teemme töitä monenlaisissa työympäristöissä

TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN





TYÖ2.0
LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN

Onnistumme yhdessä asiakkaan kanssa

- ✓ Ymmärrämme organisaatiomme olemassa olon tarkoituksen asiakkaan näkökulmasta
 - Kulloiseenkin tilanteeseen paras toimintatapa löytyy katsomalla asiaa asiakkaan kannalta
- ✓ Todennamme, että työ- ja toimintatavoillamme on vaikutusta syntyvään lopputulokseen
 - Kyse on myös valinnoista: Toimimmeko varmasti niin, että poistamme turhaa hallinnollista taakkaa ja sälää ja keskitymme oleelliseen?
- ✓ Sisäistämme, että asiakas- ja ihmislähtöisyys johtaa myös parempaan tuottavuuteen
 - Teemme ja kehitämme yhdessä (sekä org. sisällä että asiakkaan kanssa)

TYÖ2.0

LUPA TEHDÄ FIKSUMMIN



Ota yhteyttä

virpi.einola-pekkinen@vm.fi

reetta.ripatti@senaatti.fi

leena.peltola@valtiokonttori.fi

tiina.willman@valtori.fi