

Koko aineisto:	kpl (n)	ka	min	max	med
	70	69	30	88	71

Koko aineisto arvosanalukittain:	kpl	ka	min	max	luokan alaraja
I-luokka	14	84	81	88	81
II-luokka	22	76	71	80	71
III-luokka	31	62	46	70	45
ei luokkaa	3	32	30	36	0

Koko aineisto osa-alueittain:	ka	min	max
1. Palvelun tietopohja	73	13	100
2. Asiointitilanne	76	23	100
3. Käytettävyys	67	36	100
4. Asioiden sähköiset tukipalvelut	51	0	100
5. Tietoturva ja -suoja	84	25	100
6. Asiakkaan osallistaminen	66	0	100

Arvosana lasketaan kyllä-vastausten prosenttiosuutena kysymysten lukumäärästä, josta on poistettu annettujen 'ei-relevantti'-vastausten määrä. Kysymysten osa-alueita ei ole painotettu.

Arvosanalukittain alarajat:

- ei luokkaa -luokan alaraja on 0
- III-luokan alaraja on kiinteästi asetettu
- II-luokan alarajana kaikkien arvosanojen mediaani (dynaaminen)
- I-luokan alaraja parhaan tuloksen saaneen arvioinnin ja mediaanin keskikohta (dynaaminen)