

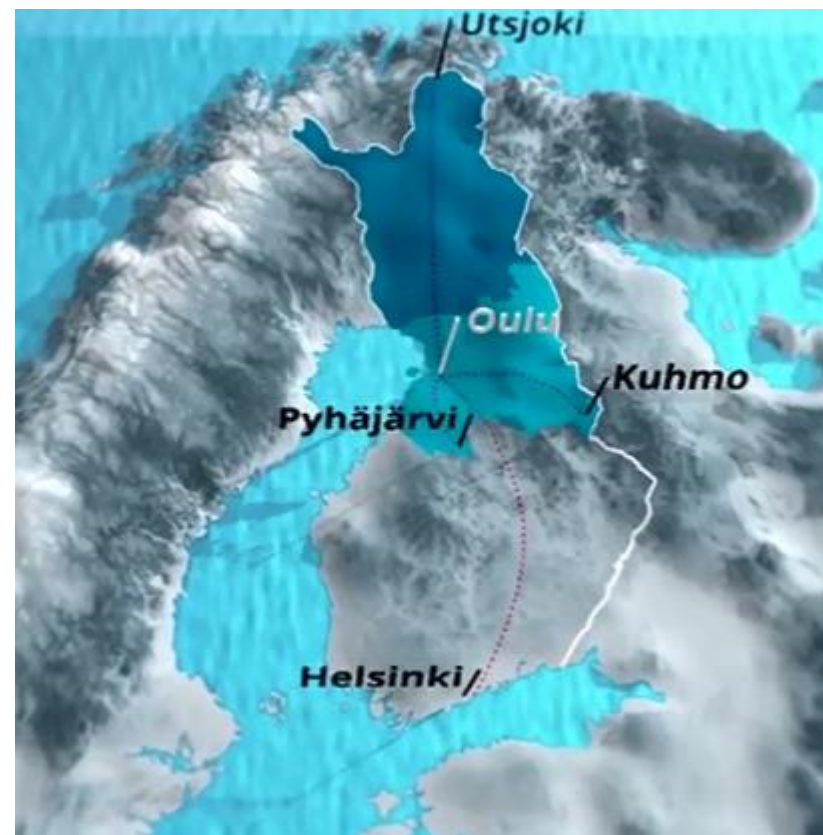


Toiminnan jatkuvuuden kehittäminen ICT-häiriöiden osalta sairaanhoitopiirissä

Juhta/VAHTI tietosuojan
yhteishankkeen päätösseminaari
4.12.2018

Jenni Siermala

- PPSHP) on pohjoisin viidestä Suomen yliopistollisesta sairaanhoitopiiristä
- Sairaanhoitopiirillä on kaksi sairaalaa
 - Oulun yliopistollinen sairaala ja Oulaskankaan sairaala sekä kehitysvammahuollon toimintayksikkö
- Erikoissairaanhoidon palvelut tuotetaan Pohjois-Pohjanmaalla suurimmaksi osaksi Oulun yliopistollisessa sairaalassa
- Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiriin kuuluu 29 jäsenkuntaa
- Oulun yliopistollisen sairaalan yhteydessä toimii 13 kunnan yhteinen päivystysyksikkö
 - vastaa jäsenkuntien perusterveydenhuollon ilta- ja viikonloppupäivystyksestä sekä erikoissairaanhoidon päivystyksestä
- Henkilökuntaa n. 6600
- Oma ICT-palvelutuotanto
- Esko potilastietojärjestelmän tuotekehitys ja ylläpito



ERITYISVASTUUALUE:

75 000 km²

740 000 asukasta

ETÄISYYDET OULUUN

Utsjoki	670km
Kuhmo	260km
Pyhäjärvi	160km
Helsinki	610km

Kysely on toteutettu syksyllä 2013, syksyllä 2016 ja syksyllä 2018



Tietojärjestelmien poikkeamatilanteen aikainen toiminta ja haasteet

1. Tulosalueeni *

2. Henkilöstöryhmä johon kuulut *

- Hallinto- ja taloushenkilöt
- Hoitohenkilöstö
- Lääkärit
- Osastonsihteerit ja tekstinkäsittelijät
- Tekniikka ja huoltohenkilöt
- Muut henkilöt

3. Mitä toimia yksikössäsi tehtiin käyttökaton varautumisen vuoksi? (Esim. lisää työvoimaa, tulostuksia jne..)

4. Saitko riittävästi tietoa käyttökaton vaikuttavuudesta?

- Kyllä
- Ei

5. Käyttökaton jälkeen havaitut haasteet

Seuraavassa pyydämme tietohallinnon palveluihin koskevaa palautetta ja arvioitasi

6. Tietohallinnon palveluajat:

Tietohallintopalvelupiste MA-PE klo 7:00 - 16:00
Tietohallintopäivystäjä arkipäivisin Ma-TO klo 16:00 - 7:00 ja viikonloppuisin PE-MA klo 16:00 - 7:00
Oberon Tuki MA-TO 8-11 JA 11.30-15; PE 8-11 JA 11.30-14
Esko-SovellustukiEi kiireelliset asiat sähköpostilla, MA-TO 8-11 JA 11.30-15; PE 8-11 JA 11.30-14 *

- Tietohallinnon palveluajaksi soveltuu yksikkömme toimintaan
- Tietohallinnon palveluajaksi ei sovellu yksikkömme toimintaan

7. Perustelusi

Seuraavassa pyydämme tietohallinnon palveluihin koskevaa palautetta ja arvioitasi

6. Tietohallinnon palveluajat:

Tietohallintopalvelupiste MA-PE klo 7:00 - 16:00
Tietohallintopäivystäjä arkipäivisin Ma-TO klo 16:00 - 7:00 ja viikonloppuisin PE-MA klo 16:00 - 7:00
Oberon Tuki MA-TO 8-11 JA 11.30-15; PE 8-11 JA 11.30-14
Esko-SovellustukiEi kiireelliset asiat sähköpostilla, MA-TO 8-11 JA 11.30-15; PE 8-11 JA 11.30-14 *

- Tietohallinnon palveluajaksi soveltuu yksikkömme toimintaan
- Tietohallinnon palveluajaksi ei sovellu yksikkömme toimintaan

7. Perustelusi

Tiedottaminen: Arvioi tietohallinnon tiedottamiskanavat sen mukaisesti, joka tavoittaa parhaiten

8. Intranet ilmoitus

	1	2	3	4	5
viesti ei tavoita minua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
viesti tavoittaa minut parhaiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Sähköpostiviesti jokaiseen PPSHP:n henkilökunnan sähköpostiin

	1	2	3	4	5
viesti ei tavoita minua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
viesti tavoittaa minut parhaiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Viesti kaikille verkkotyöasemille

	1	2	3	4	5
viesti ei tavoita minua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
viesti tavoittaa minut parhaiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Sovelluksen sisäinen tiedotus (esim. Eskon etusivulla tai Oberon uutiset)

	1	2	3	4	5
viesti ei tavoita minua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
viesti tavoittaa minut parhaiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Keskusradiokuulutus toteutetaan akuuteissa ongelmatilanteissa klo 7.00 - 20.00 välisenä aikana

	1	2	3	4	5
viesti ei tavoita minua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
viesti tavoittaa minut parhaiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Soittorinki käynnistetään ongelmatilanteissa klo 20.00 - 7.00 välisenä aikana

	1	2	3	4	5
viesti ei tavoita minua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
viesti tavoittaa minut parhaiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Tietohallinnon on tehtävä erilaisia huoltotöitä laitteisto- ja ohjelmistoympäristön toiminnan turvaamiseksi. Mikä seuraavista vaihtoehtoista huoltotöiden järjestämiseksi sopii parhaiten yksikkösi toimintaan?

- Lyhyt huoltokatko järjestetään kerran kuussa vakioituna päivänä (esim. joka kuukauden toinen tiistai)
- Muutamia tunteja kestävä huoltokatko neljännesvuosittain
- Koko yön yli kestävä huoltokatko 1-2 kertaa vuodessa

15. Vuorokauden ajalla on merkitystä huoltotöiden aiheuttamiin keskeytyksiin yksiköiden toiminnassa. Valitse alla olevista yksikkönne kannalta sopivin ajankohta huoltotöiden alkamiseksi.

- Klo 23 eteenpäin useita tunteja
- Klo 02 eteenpäin useita tunteja
- Klo 16 eteenpäin useita tunteja

16. Avoin palaute

3. Mitä toimia yksikössäsi tehtiin käyttökatkoon varautumisen vuoksi?

- Lisää työvoimaa
- Paljon erilaisia tulostuksia: potilaiden yhteystiedot, omaisten yhteystiedot, riskitiedot, lääkitystiedot (tarratulosteet, lääkelistat), sinipisaralomakkeet, punapisaralomakkeet, diagnoosit, hoitosuunnitelmat (käsinkirjaus ja katkon jälkeen tietojen siirtäminen Eskoon), fysiologiset mittaukset, epikriisejä parilta päivältä, labroja parilta päivältä
- Ohjeiden kertausta
- Kirjoitettiin tärkeimpiä asioita paperille, mutta ei ennakoivasti, vaan tilanteen ollessa päällä.
- Paljon tulostuksia, vanhanaikaisten tehotietokaavakkeiden+raporttikaavakkeiden täyttööä sekä katkon jälkeen tietojen siirrot clinisoftiin + Eskoon. Hirveä homma!

Yhteenveto

- kaikissa on palautteena
”täydellinen käyttökatko on huono potilasturvan kannalta, eikä mitään korvaavaa järjestelmää voisi olla katkon ajaksi?”
- Eri ammattiryhmistä katsottuna hoitohenkilökunta vastaa parhaiten kyselyyn, joten käyttökatkoihin varautuminen jää heidän vastuulleen.
- On muutamia, jotka eivät saaneet tietoa käyttökatkosta
- Pääosin Tietohallinnon palveluajat sopivat yksikön toimintaan

Kiitokset

Uudet haasteet odottavat



ppshp.fi