

Kelan kokemuksia tietosuojan kehittamisestä

Tietosuojan yhteishankkeen päätösseminaari 4.12.2018

Raila Brummer
Tietosuojavastaava, OTK
Kela

Kela|Fpa[®]



Näin Kela palvelee – vuosi 2017 numeroina

Kela[®]



Asiakkaamme saavat erinomaisen asiakaskokemuksen yhdenvertaisesti.

Palvelemme ajantasaisella luotettavalla tiedolla.

Vaikutamme vastuullisesti yhteiskunnassa.

Uudistamme työn muotoja ja vahvistamme palvelukulttuuriamme.

VISIO

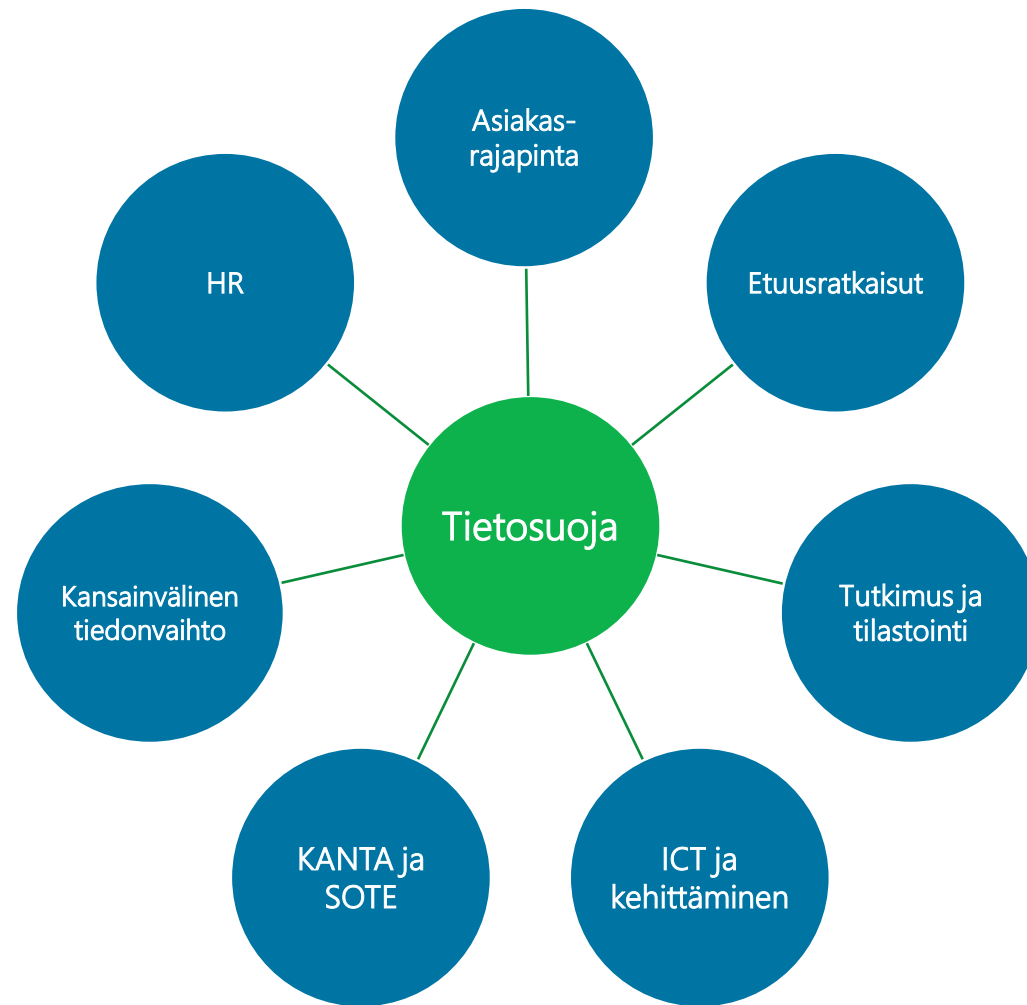
Palvelujen edelläkävijänä luomme hyvinvointia ja oman elämän hallintakykyä.

YHTEISTYÖKYKYINEN - UUDISTUVA
IHMISTÄ ARVOSTAVA - OSAAVA

Tietosuojatyö Kelassa



Tietosuojatyön toimintaympäristö Kelassa



Tietosuojan kehittäminen Kelassa

- Kelassa on kaksi tietosuojavastaavaa: Kelan ja Kanta-palvelujen tietosuojavastaavat
- Tietosuoja- ja tietoturvatyöryhmä, jäseninä tietosuojavastaavien lisäksi eri alojen asiantuntijoita
- Uudet ja edelleen kehitettävät prosessit
 - Poikkeamienhallinta
 - Vaikutustenarvioinnit (DPIA)
 - Tietopyynnöt ja sähköinen vastaus asiakkaalle
 - Sisäinen neuvonta
 - Johdon tukeminen
- Sopimukset ja hankinnat
- Tietoisuuden kehittäminen: ohjeet, viestintä, koulutukset ja perehdytys
 - Arjen tietosuojaa-koulutuksen kävi n. 90 % henkilökunnasta, Tietosuoja ABC jatkossa

Automaattiratkaisut ja tekoäly

Tietojen toissijainen käyttö

Lainsäädännön kehittäminen

Sisään rakennettu tietosuoja ja tietoturva uusissa toimintamalleissa



Kiitos

Raila Brummer
Tietosuojavastaava
Kela
kela.fi/tietosuoja

Kela|Fpa 