



26.2.2021

Valtionhallinnon kehittämisosasto

Sisältöalue / Innehåll Rekrytointi, viranhaku, virkaan nimittäminen, viestintä, hakijaviestintä, hakijakokemus, työnantajakuvan vahvistaminen, Valtiolle.fi
Säännökset joihin määräysten/ohjeiden antaminen perustuu Stadganden på vilka behörigheten att meddela föreskrifter/anvisningar grundar sig Valtioneuvoston ohjesääntö 17 §
Kohderyhmät / Målgrupper Ministeriöt ja virastot
Voimassaoloaika / Giltighetstid 1.3.2021 - toistaiseksi
Kumooa määräyksen (pvm nro) / Upphäver föreskrift (datum, nr) -

OHJE/SUOSITUS HAKIJAVIESTINNÄSTÄ REKRYTOINNISSA

1. Tavoite ja tausta

Ohjeen tavoitteena on parantaa ja yhdenmukaistaa rekrytointiin liittyvää hakijaviestintää kaikissa rekrytointiprosessin vaiheissa, läpi koko valtionhallinnon.

Ohje täydentää valtiovarainministeriön antamaa rekrytointiohjeistusta ja muuta rekrytointiin liittyvää materiaalia, kuten eOppiva.fi -palvelusta löytyvää sisältöä. Materiaalin laadinnassa on hyödynnetty valtion rekrytointiprosessikuvausta.

Tarve hakijaviestinnän kehittämiseksi on tunnistettu jo pidemmällä aikavälillä, mm. hakijoilta saadun palautteen kautta. Yhteistä kehittämistyötä on tehty virastojen yhteistyönä vuoden 2020 ajan hallitusohjelmaan liittyvässä Henkilöstöjohtamisen uudistusohjelmassa, sen Hakijakokemuksen parantaminen -kokeilussa. Ohjeeseen liittyvä materiaali pohjautuu kokeilussa luotuihin viestimalleihin ja niistä saatuihin kokemuksiin. Valtionhallinnon eri toimijoita, kuten Valtion Henkilöstöjohtamisen Foorumin jäsenistöä ja asiantuntijoita Palkeissa, on kuultu ennen ohjeen antamista.

Ohje toteuttaa myös valtion yhteisistä HR-tavoitteista – osaamisen kehittäminen, liikkuvuuden edistäminen ja valtion työnantajakuvan uudistaminen – erityisesti työnantajakuvan uudistamista.

2. Lisähuomiota hakijaviestintään

Laadukkaaseen rekrytointiin kuuluu ajantasainen, tilanteeseen sopiva ja hakijaa arvostava viestintä läpi koko prosessin. Onnistuneella hakijaviestinnällä voidaan parantaa merkittävästi kullekin hakijalle rekrytoinnin aikana syntyvää hakijakokemusta, mikä heijastuu vahvasti hakijalle syntyvään tuntemukseen valtiosta työnantajana (vrt. valtion työnantajakuva). Yhteisenä tavoitteenamme tulee olla, että kaikille hakijoille jää yksittäisestä rekrytointiprosessista myönteinen kokemus, jolloin myös valitsematta jäävät hakijat voivat jatkossakin kiinnostua valtion tarjoamista työmahdollisuuksista.

Virastojen avuksi on luotu valtion rekrytointiprosessin kulkuun soveltuvaa viestintämateriaalia laadukkaana hakijaviestinnän varmistamiseksi. Lisäksi on muotoiltu yhteistä materiaalia haastattelutilanteeseen.

2.1. Hakijaviestinnän suppea ja laaja malli

Suppea malli luo linjan vähimmäisviestinnälle, jota suositellaan noudatettavaksi kaikessa rekrytoinnissa. Se tarjoaa esimerkkiviestit, joita hyvin hoidetun rekrytoinnin aikana katsotaan vähintään tarvittavan.

Laaja malli pitää sisällään monitasoisempaa ja -kanavaisempaa viestintää rekrytointiprosessin eri vaiheisiin. Laaja malli tekee prosessista hakijoille henkilökohtaisemman ja tuo rekrytoivan viraston lähemmäs hakijaa.

Malliviestit on pyritty kirjoittamaan mahdollisimman valmiiseen muotoon, jotta niiden käyttöönotto olisi virastoissa vaivatonta. Virastot voivat muokata viestejä parhaaksi katsomallaan tavalla paremmin itselleen sopiviksi. Virasto voi halutessaan myös yhdistellä materiaalia ja esim. rikastaa suppeaa mallia ottamalla käyttöön itselleen soveltuvia osia laajasta mallista tai tehdä muita rekrytointikohtaisia räätälöintejä.

Malliviestit löytyvät Valtiolle.fi-rekrytointijärjestelmästä (Tiedostot). Rekrytointijärjestelmään viedyt malliviestit ovat käytettävissä sellaisinaan tai muokattavissa viraston omiin käyttötarkoituksiin soveltuviksi. Viestejä päivitetään tarpeen mukaan ja niistä tarjotaan myös kieliversiot (ruotsi ja englanti).

2.2. Haastattelutilanteiden tukimateriaali

Hyvin suunniteltu ja ennakolta valmisteltu haastattelu tukee rekrytoinnin onnistunutta läpivientiä ja tärkeimmän tavoitteen toteutumista, eli kokonaisuutensa perusteella pätevimmän hakijan valintaa kyseiseen tehtävään. Suunnitelmallisen haastattelun avulla voidaan vahvistaa positiivista ja arvostavaa hakijakokemusta sekä edistää työnantajamielikuvaa. Yhteisen haastattelukysymysten kokonaisuuden avulla virastot voivat valita erilaisiin rekrytointitarpeisiin soveltuvia kysymyksiä ja rakentaa niiden kautta eheän ja rekrytointia tukevan haastattelun.

Haastattelutilanteiden tukimateriaali löytyy ohjeen liitteestä VM.fi-sivustolta. Aineistoa päivitetään tarpeen mukaan.

3. Muutos nimitysuutisten julkaisuun

Valtiovarainministeriö on muuttanut linjaustaan nimitysuutisten tiedottamisesta **muiden kuin ylimmän johdon virkojen osalta**. Vaikka valtion rekrytointi on julkista, on nimitystieto henkilötieto. Tästä syystä nimitysuutisia ei enää suositella julkaistavaksi suoraan tai niistä tiedottamaan aktiivisesti esimerkiksi ulkoisilla nettisivuilla. Valtiolle.fi-palvelussa oleva Nimitysuutiset-osio poistuu käytöstä ja virastoille suositellaan samaa omien kotisivujen ja mahdollisten muiden jakelukanavien suhteen. Viraston intranetissä nimitysuutisten julkaisu on jatkossakin mahdollista.

Ylimmän johdon virkojen täyttöön kuuluu aktiivinen julkinen tiedotus, jota on suositeltavaa toteuttaa rekrytointiprosessissa laaditun suunnitelman mukaisesti.

4. Hakijaviestinnän suunnittelu virastossa

Ohjeen tuomat muutokset hakijaviestinnässä on tarkoitettu vietäväksi käytäntöön välittömästi. Jotta malliviestit saadaan sovitettua viraston rekrytointikäytäntöihin ja luontevaksi osaksi yksittäistä rekrytointia, tulee kokonaisuus käydä läpi henkilöstöhallinnon johdolla esimerkiksi käytännön työnjaon ja malliviestien virastokohtaisten räätälöintitarpeiden näkökulmasta (ml. kieliversiot). Viestintämallista voi olla apua myös esimerkiksi sisäisen liikkuvuuden järjestelyihin.

Palkeet huomioi ohjeen virastoille tarjoamassaan rekrytoinnin lisäpalvelussa.

5. Rekrytointiaineisto

Rekrytointiin liittyvä aineisto löytyy valtiovarainministeriön internetsivuilta: VM.fi -> valtio työnantajana -> henkilöstöjohtamisen tuki -> rekrytointi.

Ylijohtaja, osastopäällikkö

Juha Sarkio

Neuvotteleva virkamies

Marjaana Laine

Liitteet

Hakijaviestinnän tukimateriaali (vm.fi/rekrytointi)

Jakelu

Valtion virastot

Tiedoksi

Palkeet, Valtionhallinnon HR-ohjausryhmä