



12.8.2025

Valtion virastot ja laitokset

Suunnitelma Palkeiden laajojen HR-palveluiden käyttöönotosta

Valtion tuottavuusohjelman toimeenpano ja valtion henkilöstöhallinnon kehittäminen

Vuonna 2017 asetettiin valtion henkilöstöhallinnolle tavoitteeksi vähentää vuosittain tehdyn työn määrää yhteensä 304 henkilötyövuodella vuoteen 2029 mennessä. Vuosina 2018–2019 virastot ja Palkeet kehittivät yhdessä henkilöstöhallinnon tehtäviä, toimintatapoja, prosesseja ja työnjakoa. Tavoitteena oli, että pidemmällä aikavälillä virastojen operatiiviset henkilöstöhallinnon tehtävät siirretään palvelukeskukseen ja virastoissa toiminnan painopiste siirtyy strategiaan tehtäviin. Vuosina 2017–2024 Palkeissa ja sen asiakasvirastoissa tehdyn henkilöstöhallinnon työn määrä vähentyi yhteensä 108 henkilötyövuodella¹. Henkilöstöhallinnon tehtäviä siirtyi virastoista palvelukeskukseen. Kun virastoissa tehdyn henkilöstöhallinnon työn määrä vähentyi enemmän kuin palvelukeskuksessa tehdyn työn määrä lisääntyi, valtion henkilöstöhallinnon tuottavuus kasvoi.

Talouspoliittinen ministerivaliokunta 6.2.2024 linjasi hallitusohjelmaan sisältyvän valtionhallinnon tuottavuusohjelman toimeenpanosta vuoteen 2029 mennessä. Linjausten mukaan valtiovarainministeriö ohjaa valtion palvelukeskukset auttamaan ministeriöitä, virastoja ja laitoksia säästöjen aikaansaamisessa sekä toimimaan tehokkaasti ja tuottavasti. Virastojen puolestaan tulee sitoutua käyttämään kattavammin yhteisiä konsernipalveluja. Talouspoliittinen ministerivaliokunta linjasi 24.6.2025 valtionhallinnon lisäsäästöistä, jotka myös osaltaan toimeenpannaan konsernipalveluiden käytön laajentamisella ja palvelutuotannon tehostamisella. Lisäsäästöt koskevat koko valtionhallintoa.

Palkeiden ja sen Kieku-asiakasvirastojen osalta tavoitteena on vähentää henkilöstöhallinnon vuosittaista työ määrää 150 henkilötyövuodella nykytasosta ja säästää 9 miljoonaa euroa vuoteen 2029 mennessä. Puolustusvoimat nostaa oman henkilöstöhallintonsa tuottavuutta vastaavassa suhteessa. Palkeiden ja Kieku-virastojen osalta tavoitteeseen pyritään muun muassa uudistamalla ja

¹ Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon tuottavuusseuranta. Valtiokonttori.

yhtenäistämällä henkilöstöhallinnon toimintatapoja, jatkamalla tehtävien siirtämisestä palvelukeskukseen sekä hyödyntämällä robotiikkaa ja tekoälyä palvelutuo-
tannossa. Toimenpiteet lisäsäästöjen aikaansaamiseksi tulee toteuttaa määrätie-
toisesti ja mahdollisimman etupainotteisesti.

Talouspoliittisen ministerivaliokunnan 24.6.2025 linjauksen toimeenpano

Virastot, jotka eivät vielä ole Palkeiden laajojen HR-palvelun asiakkaita tai jotka eivät ole vielä olet sopineet niiden käyttöönotosta, tekevät suunnitelman Palkeiden laajojen HR-palveluiden käyttöönotosta. Laajoja HR-palveluita ovat esihenkilön ja HR-asiantuntijan lisäpalvelu, HRM-kokonaispalvelu sekä rekrytoinnin ja matkustamisen palvelut. Tavoitteena on, että henkilöstöhallinnon operatiiviset tehtävät hoidetaan pääosin yhteisillä henkilöstöhallinnon järjestelmillä Palkeiden toimesta vuoteen 2030 mennessä.

Suunnitelma ja aikataulu laaditaan yhteistyössä palvelukeskuksen kanssa. Suunnitelman tekemisessä ja aikataulutuksessa huomioidaan mahdollinen henkilöstön eläköityminen, vaihtuvuus ja olemassa olevan henkilöstön osaamisen ja toimenkuvien kehittäminen. Muutokset jaksotetaan mahdollisimman etupainotteisesti vuosille 2025–2029 kuitenkin siten, että siirtymä on hallittu eikä tehtävien hoitaminen vaarannu. Muutoksen suunnittelussa ja toteutuksessa huomioidaan valtion yhteistoimintalain asettamat velvoitteet.

Kieku-virastojen ja Puolustusvoimien johdon hyväksymät suunnitelmat pyydetään toimittamaan seurantaan varten valtiovarainministeriön valtionhallinnon kehittämisosastolle osoitteeseen valtionhallinto.vm@gov.fi 31.12.2025 mennessä.

Suunnitelmien toteutusta seurataan hallinnonalojen HR-kehittämiskeskusteluissa.

Perustelut

Työtä Suomen parhaaksi – valtion henkilöstöstrategia 2030 tarjoaa yhteisen vision, tavoitteet sekä ohjaa myös henkilöstöhallinnon kehittämistyötä tällä vuosikymmenellä. Valtion tulee kyetä hoitamaan tehtävät nykyistä niukemmilla resursseilla, huolehtien samalla henkilöstön työhyvinvoinnista ja valtion houkuttelevuudesta työnantajana. Palkeiden Yhtenäistämme HR-prosesseja-hankkeessa yhtenäistetään HR-prosesseja ja keskitetään operatiivista HR-tekemistä palvelukeskukseen vuosina 2024–2030. Palvelukeskus pystyy tuottamaan operatiiviset HR-palvelut tehokkaammin hyödyntämällä isoa palveluvolyymiä ja tehtävien automatisointia. Virastoista Palkeisiin siirretyt tehtävät on hoidettu Palkeissa pienemällä työpanoksella. Lisäksi Palkeet kehittää jatkuvasti palvelutuo-
tantaan, -prosessejaan ja teknisiä ratkaisujaan.

Palkeiden HR-palvelut tarjoavat asiakkaille tukea ja neuvontaa keskitetysti. Palvelut ovat asiakkaiden saatavilla nopeasti ja vuoden jokaisena arkipäivänä nykyaikaisten palvelukanavien kautta. Keskitetyissä palveluissa työtehtävien jatkuvuus ja saatavuus on turvattu kaikissa tilanteissa.

Lisätietoja Palkeiden laajoista HR-palveluista ja niiden hankkimisesta antaa Palkeet-palvelukeskus.

Valtiosihteeri kansliapäällikkönä

Juha Majanen

Osastopäällikkö

Tero Meltti

Liitteet

Liite 1: Laajat HR-palvelut ja palveluiden asiakasmäärät

Liite 2: Laajojen HR-palveluiden käyttöönottojen aikataulut 2025 - 2029

LIITE 1.

Laajat HR-palvelut ja palveluiden asiakasmäärät

Operatiivisten HR-tehtävien siirtymää palvelukeskukseen toteutetaan käytännössä ottamalla käyttöön seuraavia Palkeiden HR-palveluita:

HRM-kokonaispalvelun otti viime vuonna käyttöönsä kahdeksan Palkeiden asiakasta ja lisäksi sovittiin kahden asiakkaan kanssa käyttöönotosta tämän vuoden aikana. Näiden käyttöönottojen jälkeen HRM-kokonaispalvelussa on 16 asiakasta ja n. 7000 HTV:tä. Esihenkilön ja HR-asiantuntijan (EHR) palvelussa on asiakkaana tämän vuoden sovittujen käyttöönottojen jälkeen 14 asiakasta ja 11 000 HTV:tä. Hyvän asiakaskokemuksen ansiosta useat asiakkaat siirtyivät EHR-palvelusta HRM-kokonaispalveluun viime vuonna. Palvelu sisältää HR-asioiden valmistelua ja puolesta tekemistä, palvelusuhteeseen liittyvien asioiden seuranta ja valvontaa sekä neuvontaa, viestintää ja perehdyttämistä HRM-asioihin liittyen.

Uudet matkustamisen palvelut ovat Maksukorttipalvelu, Matkapalvelu ja Matka-plus-palvelu. *Maksukorttipalvelussa* on asiakkaina 21 virastoa ja 16 500 HTV:tä. *Matkapalvelussa* on viisi asiakasta ja 3 000 HTV:tä. Matkavarausten tekemisen sisältävässä kattavammassa *Matkaplus-palvelussa* on mukana 15 asiakasvirastoa ja 10 000 HTV:tä. Näiden lisäksi kululaskujen tarkastamista voidaan edelleen keskittää, Palkeet tarkastaa tällä hetkellä kululaskut 51 asiakkaalla. Palvelu sisältää neuvontaa ja tukea matkustamiseen, matkavarausten tekemistä sekä valtion maksamisratkaisuun kuuluvien tuotteiden hallinnointia ja opastusta.

Vuonna 2024 *Rekrytointipalvelua* käytti 42 asiakasta, joista kuusi olivat uusia palvelun käyttäjiä. Asiakkaat käyttävät palvelua eri laajuisena ja erilaisiin rekrytointikokonaisuuksiin. Palvelua on useilla asiakkailla mahdollisuus laajentaa asiakkaan kaikkiin rekrytointeihin sekä kaikkiin rekrytointivaiheisiin. Palvelu sisältää rekrytointiprosessiin liittyvät toimenpiteet ja tallennustyötä, hakijaviestintää ja rekrytointin etenemisen seuranta sekä perehdytystä ja neuvontaa.

LIITE 2.

Oheisessa kuvassa on näkymää Palkeiden laajojen HR-palveluiden käyttöönottojen aikatauluun vuosina 2025 – 2029.

2025		2026		2027		2028		2029	
Syyskuu	Varattu	Tammikuu	Varattu	Tammikuu		Tammikuu		Tammikuu	
Lokakuu		Helmikuu		Helmikuu		Helmikuu		Helmikuu	
Marraskuu		Maaliskuu		Maaliskuu		Maaliskuu		Maaliskuu	
Joulukuu		Huhtikuu		Huhtikuu		Huhtikuu		Huhtikuu	
		Toukokuu		Toukokuu		Toukokuu		Toukokuu	
		Syyskuu		Syyskuu		Syyskuu		Syyskuu	
		Lokakuu		Lokakuu		Lokakuu		Lokakuu	
		Marraskuu		Marraskuu		Marraskuu		Marraskuu	