Pelastakaa Lapset - Rädda Barnen
Save the Children

Palveluita käyttävien lasten ja nuorten osallisuus verkossa ja digitalisaatiossa

Sonja Soini

Digitaalinen sosiaalityö lasten ja nuorten tukena

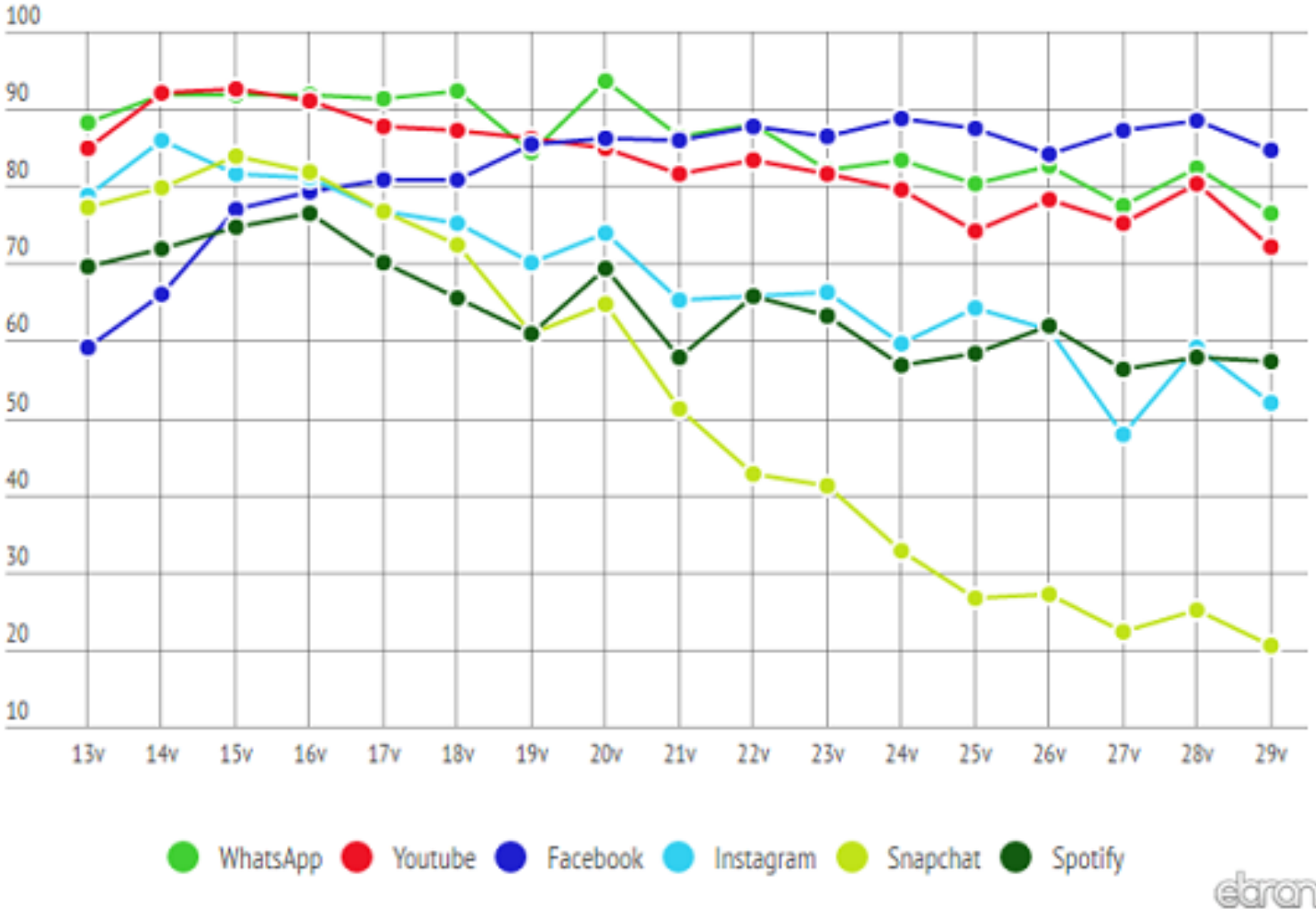
Osallisuus on tunne

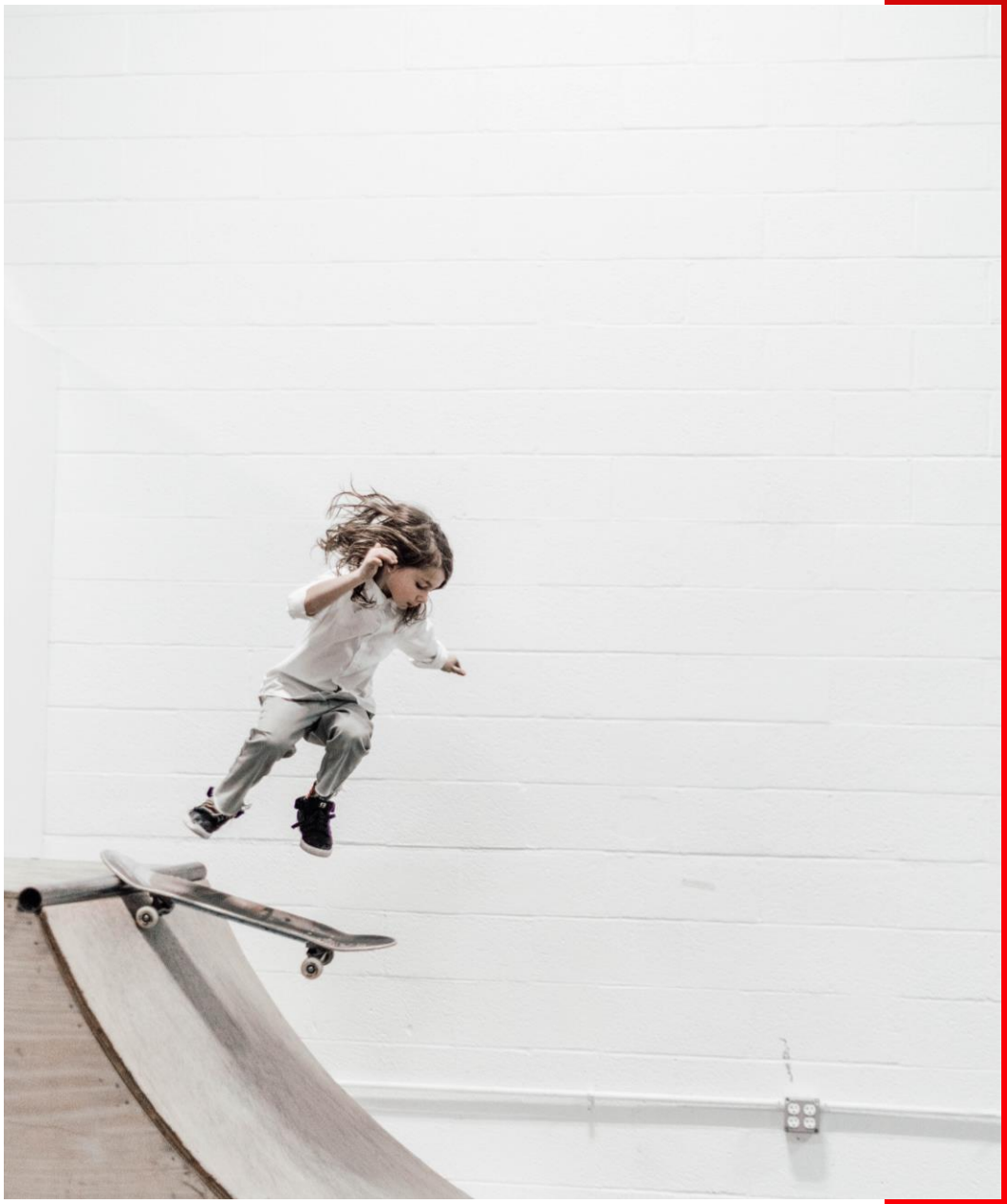
…siitä, että olen tärkeä,
että mielipiteeni on tärkeä ja
että minulla on merkitystä
tässä yhteisössä.

Osallisuuden ensimmäinen
porras on aina tieto.

Palveluiden käyttö ikäryhmittäin

Lähde: Some ja nuoret 2016
http://www.ebrand.fi/somejanuoret2016/





Kun tavoitteena on auttaa oikeaan aikaan

ainoa ratkaisu on tarjota palvelua niin, että lapset ja nuoret voivat, pystyvät ja haluavat myös itse hakeutua avun luo.

Avun hakeminen

Nuorten ja vanhempien ajatuksia työpajoista keväältä 2018

- **Anonyymiys madaltaa yhteydenoton kynnystä**
- **Mahdollisuus kysyä on tärkeää**
- **Joustavasti auki – ei puhelinaikoja**
  - **Välillä on mahdotonta hoitaa asioita virka-ajalla.**
- **Ei tarvitse tietää mikä on (ammattilainen ohjaa eteenpäin, ei pompotella)**
- **Löydettävyys - ei kunnan sivujen syövereissä tai omina nettisivuinaan, vaan paikassa jossa muutenkin käydään**

Palvelun aikana lapsella on oikeus olla osallinen omassa asiassaan.

Tiedon muodostaminen, kokoaminen ja hallinta

Nuorten ja vanhempien ajatuksia työpajoista keväältä 2018

- **Kirjaukset tulisi tehdä yhdessä**
  - **Tarkistaminen ja virheiden korjaaminen**
  - **Tieto siitä, miksi joitakin asioita kysytään ja mitä niillä tehdään**
- **Itsearviointi**
- **Tiedon liikkuminen ammattilaisten välillä**
  - **Lupien helpompi hallitseminen**
  - **Itse mahdollisuus määritellä, ketkä verkostoon kuuluvat**
- **Tietoa asioiden etenemisestä**

➢ **Asiakastietojärjestelmän asiakasportaali**

Digitaalinen sosiaalityö lasten ja nuorten tukena

Blogi:
Sosiaalityötä verkossa – miksi ja miten?

Haluatko kehittää sähköisiä palveluita yhdessä lasten ja nuorten kanssa?
Ota yhteyttä!
Sonja Soini p. 0505019521
Anna-Maija Ohlsson p. 0505019781

Tutustu:
instagram.com/digisosiaalityo
Twitter #digisosiaalityö
Oppimisloki Kiekussa

Lisätietoja:
pelastakaalapset.fi/digitaalinensosiaalityo

KIITOS!

Pelastakaa Lapset - Rädda Barnen
Save the Children