

### CAF-malli

Common Assessment Framework (jäljempänä "CAF") on EU-jäsenmaiden yhteistyönä kehitetty julkisen sektorin organisaatioiden laadunarviointimalli. CAF-mallin perusajatuksena on kokonaisvaltainen laadunarviointi, jossa tarkastellaan paitsi eri tulosalueita, myös organisaation toimintatapoja, joilla mahdollistetaan hyvien tulosten syntyminen. Yhdeksän arviointialuetta sisältävä malli kattaa kaikki organisaation toiminnan arvioinnin kannalta keskeisimmät osa-alueet.

Ensimmäiset viisi arviointialuetta tarkastelevat niitä organisaation toimintatapoja, joilla pyritään saavuttamaan asetetut tavoitteet ja tavoitellut tulokset. Jälkimmäisellä neljällä alueella arvioidaan näistä toimintatavoista seuraavia tuloksia eri näkökulmista. CAF on veloituksetta kaikkien käytettävissä ja organisaatiot voivat käyttää sitä haluamallaan tavalla.

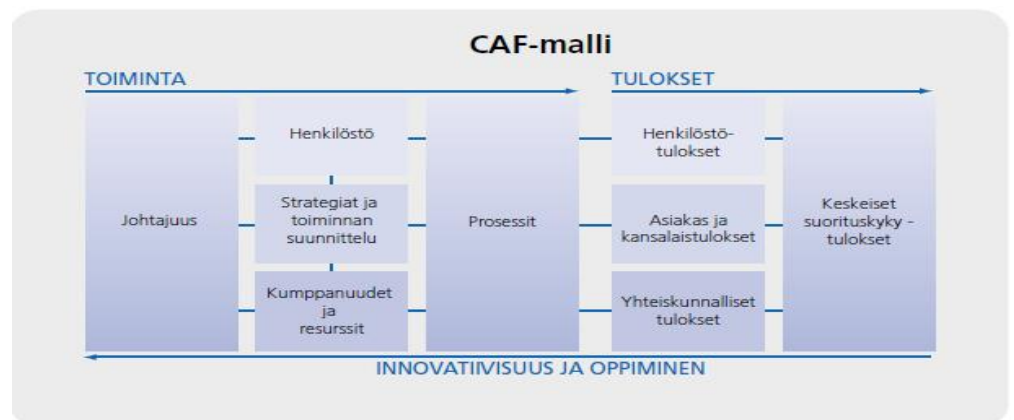
CASE: sisäasianministeriön hallinnonalan laadunohjaus

Ministeriöiden tehtävänä on hallinnonalan virastojen ohjaus ja seuranta sekä toimialan kehittäminen. Sisäasiainministeriön hallinnonalalla on jo vuosia ollut kattavasti käytössä CAF-arviointimalliin perustuva ohjaus, joka perustuu ohjattuun itsearviointiin CAF-mallin mukaisesti.

Menettelyn perusajatus on ohjata hallinnonalaan niin, että ministeriö ottaa selkeän omistajuuden siinä, mitä toiminnan laadulta edellytetään. Ohjauksella varmistetaan, että ainakin oleellisimpia toiminnan laadullisia näkökulmia tarkastellaan systemaattisesti ja yhdenmukaisesti koko hallinnonalalla.

SM:n hallinnonalan CAF-arvioinneissa on tärkeää paitsi arvioida toimintaa kaikilla CAFin osa-alueilla ja tehdä sen perusteella toiminnan kehittämisehdotuksia, myös lisätä viraston ja ohjaavan ministeriön vuorovaikutusta entistä henkilökohtaisemmalla tasolla. Prosessiin kuuluu keskustelu johdon kanssa arvioinnin tavoitteista, ministeriön järjestämä arviointiryhmän ja johdon koulutus CAFin käyttöön ja itsearviointiprosessin alussa järjestettävät teemoitetut keskustelutilaisuudet.

Hallinnonalalle on kehitetty yhteistä rakennetta noudattava itsearviointiraporttimalli organisaatioiden vahvuuksien ja parantamisalueiden kirjaamiseen. Näiden pohjalta muokataan kehittämistavoitteet tulossopimukseen (mitä tehdään?). Näin priorisoidaan kaikkein tärkeimmät kehittämiskohteet, niiden resursointi sekä varmistetaan niiden tuloksellinen toteutus. Lisäksi arvioinnin pohjalta kirjataan johtamissopimukseen organisaatiokohtaisia, johtajan vastuulle kuuluvia kehittämistavoitteita joita seurataan ja joista palkitaan (miten tehdään?).



Lisätieto CAF-kriteeristöstä löytyy VM:n verkkosivuilta:

[http://www.vm.fi/vm/fi/13\\_hallinnon\\_kehittaminen/03\\_palvelujen\\_laatu/03\\_caf/index.jsp](http://www.vm.fi/vm/fi/13_hallinnon_kehittaminen/03_palvelujen_laatu/03_caf/index.jsp)

Sivustolta löytyy uusi versio CAF-kriteeristöstä (CAF 2013, englanniksi), CAF 2006 yhteinen arviointimalli ja CAF-arviointimallin liitteet.