



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus  
Närings-, trafik- och miljöcentralen  
Centre for Economic Development, Transport and the Environment

# VAIKUTTAVUUS- JA TULOKSELLISUUSOHJELMA

*Valtiovarainministeriön seminaari*

*Säätytalo, Helsinki*

*09.11.2011*



## Sisältö

1. Tuottavuusajattelun historiaa – TE-keskusuudistus 1997
2. ”Tuottavuusohjelman harjoituskappale” – Lapin TE-keskuksen toimintamäärärahojen lasku 2005-2007 ja mitä siitä opimme?
3. Valtion tuottavuusohjelma ja ALKU –uudistus 2010
4. Kohti vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelmaa – huomioon otettavaa



## Tuottavuusajattelun historiaa – TE-keskusuudistus

- KTM:n, TM:n ja MMM:n piirit sekä Tekes, Ulkomaankauppaliitto (Finpro) ja Vientitakuusäätiö yhdistettiin alueilla 15 TE-keskukseen 1.9.1997
- Haettiin synnergiaetuja, yhteiskunnallista vaikuttavuutta aluekehitykseen ja taloudellisia säästöjä
- Poliittinen päätös – mutta ei poliittista sitoutumista
- 5-6 ensimmäistä vuotta hukattiin – jatkuvia irtiottoyrityksiä, ”valtataistelua” sekä hallinnonalojen välillä että keskus- ja aluehallinnon välillä
- Pieniä edistysaskelia *vaihtelevasti* eri alueilla

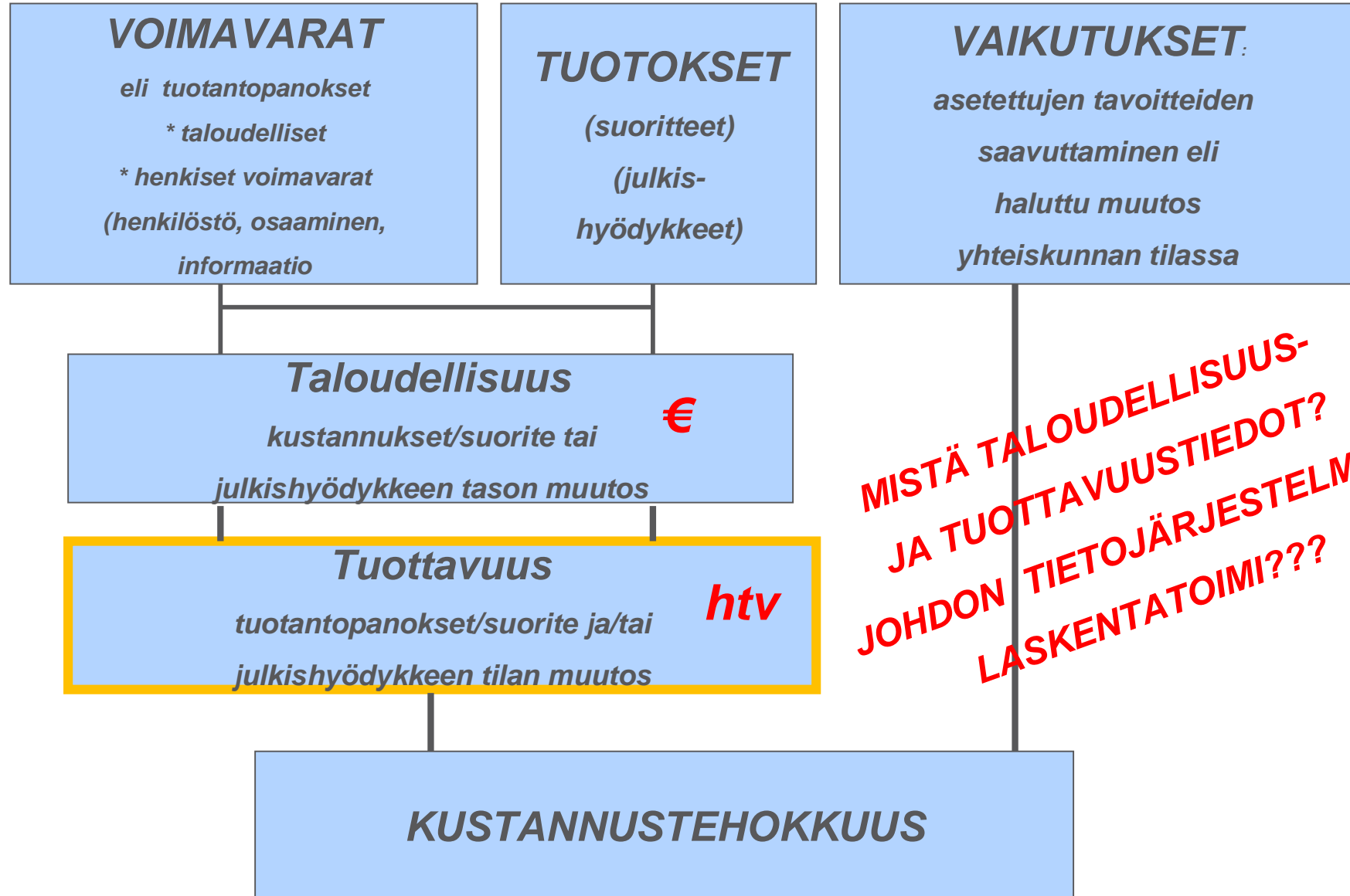


## ”Tuottavuusohjelman harjoituskappale” – Lapin TE-keskuksen toimintamäärärahojen lasku v. 2005-2007 ja mitä siitä opimme?

- Toimintamäärärahojen jakoperusteita muutettiin – Lapin TE-keskuksen määrärahat laskivat 11 %, n. 450 000 €
- Sopeutumisaikaa kolme vuotta
- Analyysi; mistä menot koostuvat, mihin voimme itse vaikuttaa, miten voimme vaikuttaa?
- 85 % palkkakuluja, 15 % muita menoja – onko rakenne oikea?
- Mitä ymmärrettävä tuottavuudesta, että teemme oikeita toimenpiteitä?



## TULOSELLISUUDEN KÄSITTEET





## Ratkaisuja ja kokemuksia

1/2

- Määrärahojen laskun vuoksi henkilöstöä oli vähennettävä 10-11htv, lisäksi kaikki muut mahdolliset säästöt
- Määräaikaisista luovuttiin, vapautuvia virkoja ei täytetty  
→ tehtäviä järjesteltiin uudelleen tarkemmin määriteltyjen prosessien mukaan → kaikkien tehtävänkuvat tarkistettiin
- Työkäytäntöjä muutettiin, mm.
  - päällekkäisyyksien poistaminen, hallinto osastoilta koottiin yhteen hallintoyksikköön
  - Resurssien ristiinkäyttö yli hallintorajojen, tehtäväkierto
  - matkustamiskäytännöt → suurin muutos **videoneuvottelujen** käyttöönotto v.2006



## Ratkaisuja ja kokemuksia

2/2

- Onnistumisen edellytyksenä henkilöstön sitouttaminen → ratkaisut haettiin yhdessä → työlästä mutta palkitsevaa
- Tuloksena paitsi säästötavoitteiden saavuttaminen, myös
  - Suomen paras TE-keskusten tuottavuusluku!
  - Hyvät vaikuttavuustulokset, keskittyminen oleelliseen
  - Korkea asiakas- ja sidosryhmätyytyväisyys
  - Hyvät henkilöstöbarometritulokset!
- **Suuri miinus:** keskushallinto jätti alueen selviämään haasteesta yksin



## Valtion tuottavuusohjelma ja ALKU –uudistus 2010

- TE-keskusuudistukseen verrattuna suuri muutos – ALKU hanke hyvin jäsenneilty, ohjattu ja siihen on poliittisesti sitouduttu
- Tuottavuusohjelma ↔ ALKU –uudistus tukevat ja täydentävät toisiaan, mutta onko asia kirkastunut toimeenpanelevalla tasolla alueilla?
- Tuottavuusohjelma nähty pääsääntöisesti henkilöstön vähentämishjelmana
- Tuloksellisuuden käsitteitä avattava laajemmin!





## Suuria muutosvirtoja ELY-keskuksissa

- Asiakkuusstrategiat – määritelty kenelle, mitä, miten?
- Monikanava –palvelumalli tulossa
  - Sähköiset palvelut
  - Asiakaspalvelukeskukset (ASYH)
  - Henkilökohtainen palvelu ajanvarauksella
- Hallinnollisten tehtävien kokoaminen (HALLIS)
  - Keskittäminen
  - Erikoistuminen
- TE-toimistoverkkouudistus v. 2013 alusta alkaen
  - Yhteispalvelupisteet – kuntauudistus; HAASTEELLISIN



## Kohti vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelmaa – huomioon otettavaa 1/2

- aina kaksi tarkastelunäkökulmaa – asiakkaat ja organisaatio; olemassaolomme oikeutus
- aina kolme toiminnan tasoa – keskushallinto, aluehallinto ja paikallishallinto; tuettava saumattomasti toisiaan
- aikajänne – emme tee uudistusta tälle vaalikaudelle vaan pitkälle tulevaisuuteen , myös **suunniteluun** varattava aikaa
- siirtymävaiheisiin (päällekkäisyyksiin) varauduttava – säästöt tulevat pidemmällä aikavälillä



## Kohti vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelmaa – huomioon otettavaa 2/2

- muutosten etenemisjärjestys – järjestelmät taustalla kuntoon, ennen kuin työprosesseja voidaan muuttaa
- tiedonhallinta (asiakas- ja organisaationäkökulma)
- **tiedon kulku** – toimeenpaneva taso tarvitsee ajoissa ja riittävästi tietoa, että voi tehdä oikeita valintoja ja ratkaisuja, esim.
  - palveluverkosto, palvelut ja niiden tuottamistapa
  - organisaatorakenne ja johtamisjärjestelmä
  - henkilöstön osaamisen johtaminen



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus  
Närings-, trafik- och miljöcentralen  
Centre for Economic Development, Transport and the Environment

**”Muutos on myös mahdollisuus”**

**KIITOS AJASTANNE!**