

Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan osallistuminen VATUn toteutukseen

29.5.2013

Kansliapäällikkö Harri Pursiainen



Hallinnonalan VATU-ohjelma

1. Hallinnonalan VATU-hankkeiden toteuttaminen
(LVMn hallinnonalan tulosohjauksen kehittämishanke,
Julkisin varoin järjestetyt henkilökuljetukset)
2. Ydintoimintoanalyysin perusteella toteutettavat hankkeet
3. Inhimillisen pääoman kehittäminen

LVMn hallinnonalan tulosohjauksen kehittämishanke

- Prosesseja kehittämällä voidaan luoda edellytykset paremmalle tulosohjaukselle ja edistää hallinnonalan tuloksellisuutta

Vaikuttavuustavoitteina:

Hallinnonalan strategisen ohjauksen tehostuminen ja hallinnonalan tuloksellisuuden parantuminen
Ministeriön ja virastojen vuorovaikutuksen parantuminen
Sitoutuminen yhteisiin tavoitteisiin

Palvelukykytavoitteina:

Tulosohjausprosessin selkeytyminen ja yksinkertaistuminen
Ministeriön prosessien parempi yhteensovitus
Suunnitelmien ja raportoinnin laadun parantuminen
Tulosohjauksen niveltyminen paremmin osaksi ministeriön ja virastojen johtamista

Aikaansaannoskyky-tavoitteina:

Virkamiesten roolien selkeyttäminen
Tulosohjaajien osaamisen vahvistuminen
Työn sisällön ja johtamisen parantuminen
Työhyvinvoinnin parantuminen

Tuottavuus- ja taloudellisuustavoitteina:

Henkilöresurssien tehokkaampi käyttö
Turhan työn väheneminen
Tuottavuuden parantuminen

Julkisin varoin toteutettujen henkilökuljetusten yhdistäminen

- Valtion ja kuntien toimialat sekä Kela käyttävät vuodessa noin miljardi euroa julkisesti hankittuihin tai -korvattuihin henkilökuljetuksiin (koulukyyteihin, Kela- korvattuihin takseihin ja sosiaalitoimen matkoihin). Kustannukset ovat jatkuvassa nousussa. Jos asiaan ei puututa, palvelutaso voi laskea ja omavastuuosuuksia joudutaan todennäköisesti kasvattamaan.
- Julkisesti rahoitettujen henkilökuljetusten uudistamisen valmistelu aloitetaan yhteistyössä useiden ministeriöiden kanssa. Valtioneuvosto hyväksyi 16. toukokuuta periaatepäätöksen.
- **Vaikuttavuustavoitteina mm.**
Uudenlaisen poikkihallinnollisen toimintamallin kehittyminen henkilökuljetusten hallintoon ja hankintaan
Toimivammat henkilökuljetuspalvelut ja palveluketjut sekä tarpeettomien matkojen minimointi
Uusien edullisempien henkilökuljetustapojen syntyminen.
Parempi varautuminen henkilökuljetusten määrän ja kokonaiskustannusten kasvuun
- **Palvelukykytavoitteina:**
Henkilökuljetuspalvelujen parempi vastaavuus matkustajien tarpeisiin.
Henkilökuljetuspalvelujen parempi palvelutaso ja laatu
Parempi tiedonkulku ja viestintä
- **Tuottavuus- ja taloudellisuustavoitteina:**
Taloudellisesti nykyistä kestävämmän toimintatavan syntyminen
Kuntien ja Kelan toiminnan tehokkuuden parantuminen
Kustannusten alentuminen per matka
Valtion rahoituksen kustannus-hyötysuhteen parantuminen

Ydintoimintoanalyysin tulos

- YTA-analyysivaiheen tuloksena LVM:n hallinnonalalla syntyi 35 ehdotusta. Hallinnonalan henkilöstö aktiivinen, yhteensä 257 henkilöstöaloitetta (11 % henkilöstön määrään verraten).
- Kehittämisehdotuksia oli 18, yhteistyökohteita oli 11, luopumisia oli 2 sekä siirtomenoihin liittyviä ehdotuksia oli 4
- Osa ehdotuksista koski valtionhallinnon *yhteisiä prosesseja* (lausuntomenettelyjä, suunnittelu- ja seurantaprosesseja, valtionapuprosesseja jne sekä muita kehittämiskohteita (esim. tietovarantojen hyväksikäyttö); nämä ovat konsernihallinnossa työstettävänä.
- Hallinnonalan *toimintaprosessien ja toimintatapojen uudistamista* taikka organisointia koskevia ehdotuksia oli 11 (esim. ajokorttiprosessi, vesikulkuneuvorekisteri, merikartoitus)
- Hallinnonalan vastuulla olevien *tehtävien luopumista* koskevia ehdotuksia oli YTA-tilaston mukaan 2, mutta ne sisälsivät lukuisia ehdotuksia (kuudesta koulutus- ja tutkintotehtävästä luopuminen, 14 lupatehtävän lakkauttaminen)
- YTA—ehdotusten toteutumista seurataan hallinnonalan johtoryhmässä sekä tulosohjauksen avulla
- Osa ehdotuksista on jo pantu toimeen
- Virastot ottavat huomioon kaikki ehdotukset omassa kehittämistoiminnassaan. Esim. ministeriön oman toiminnan kehittämistä koskevat ehdotukset ministeriön toimintastrategian päivityksessä.

Inhimillisen pääoman kehittäminen

- hallinnonalan virastot ja laitokset ovat tehneet kehittämistyötä henkilöstöä sekä aikaansaannoskykyä koskevissa suunnitelmissa osana normaalia kehittämistoimintaa (hallinnonalan suuret virastouudistukset tehty jo aiemmin)
- Henkilöstön tyytyväisyyttä ja virastojen IPO-mittareita on seurattu tulosohjauksessa
- Pääjohtajien ja kansliapäällikön välillä solmituissa johtamissopimuksissa on ensimmäisen kerran mukana myös VM-Baro-mittauksen IPO-indeksit: 1) Osaamisen kehittyminen ja uudistuminen, 2) Motivaatio ja työn imu sekä 3) Johtaminen ja työyhteisön vuorovaikutus.
- Hallinnonalan melko hyvästä tilanteesta huolimatta kehityksestä on huolehdittava;
 - Työtyytyväisyysindeksi; LVM 3,55 (valtio 3,40)
 - Osaamisen kehittyminen; LVM 3,57 (valtio 3,41)
 - Motivaatio ja työn imu; LVM 3,73 (valtio 3,64)
 - Johtaminen ja vuorovaikutus; LVM 3,6 (valtio 3,46)

Miten Vatu valmisteltu...

- VATU-työssä mukana runsaasti virkamiehiä ministeriössä ja virastoissa
- Työtä on tehty koordinoitusti
 - Edustus Vatu-valmisteluryhmässä
 - Vastuuhenkilöt osastoilla
 - YTA:a varten perustettu hallinnonalan koordinaatioryhmä
- VATU-asiat ovat käyneet "ministeriputken" läpi
- Henkilöstö on osallistettu ja VATU-tiedotus on ollut aktiivista
- Tässä vaiheessa näyttää siltä, että vaikeita asioita ollaan saamassa läpi VATU:n myötä
 - Henkilökuljetukset, tulosohjaus ja Trafin lupa-asiat