



Johtamisen taito –
kokemuksia johtamisesta

Toimitusjohtaja Veli-Matti Mattila, Elisa Oyj.

Avainluvut 2012



1,55 mrd. €

Liikevaihto 2012

Q2 2013 (1.4. – 30.6.2013) 390 milj. €
(Q2 2012: 389 milj. €)



n. 2 milj.

Kuluttaja-asiakasta



269 milj. €

Tulos ennen veroja 2012



n. 150 000

Yritysasiakasta ja julkishallinnon organisaatiota
kansainvälisesti



3 870

Elisalaisten määrä 2012



46 paikkakuntaa



n 200 milj. €

Vuotuiset investoinnit

elisa

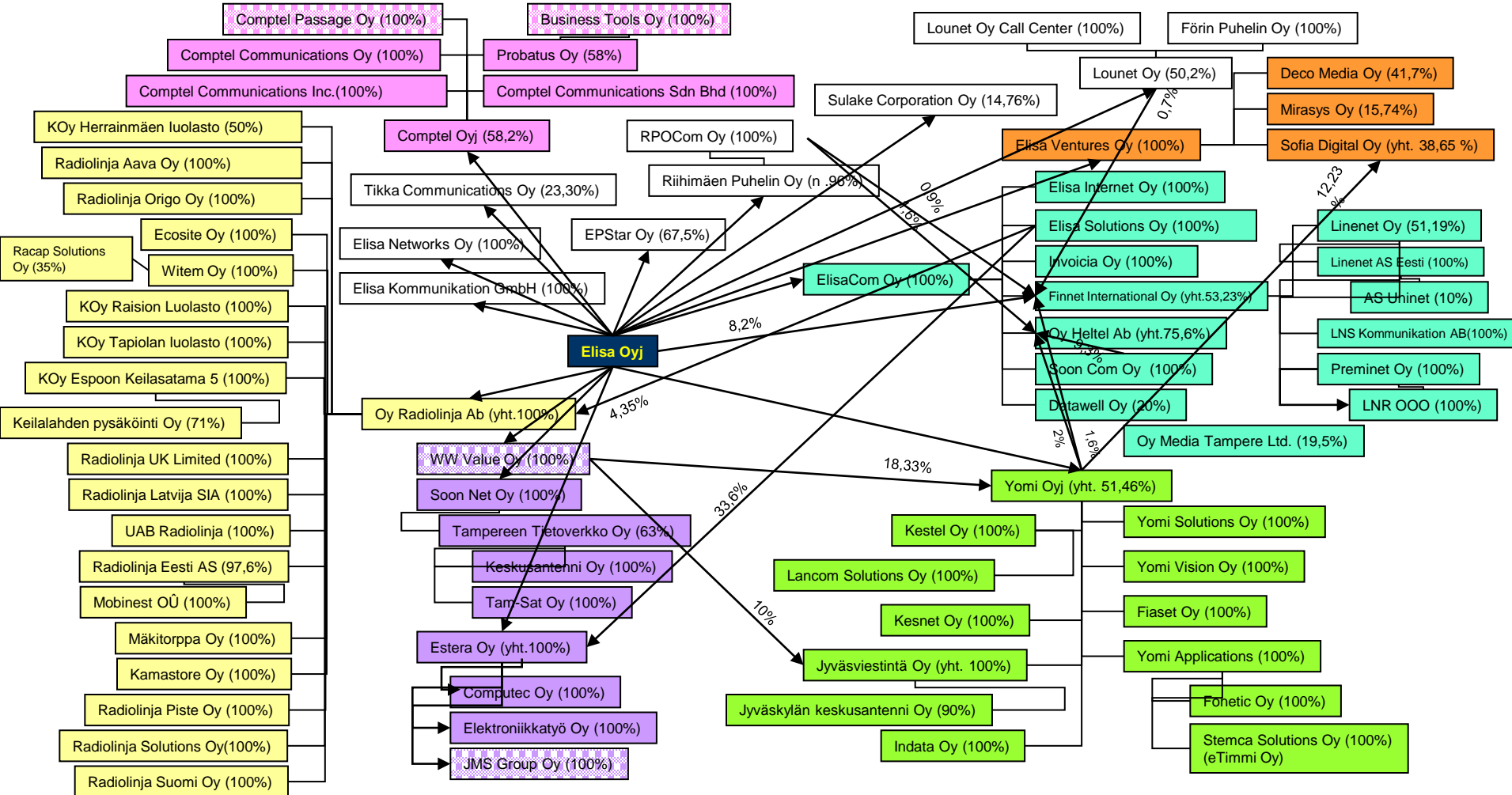


Oppeja johtamisesta
1. Ymmärrys toimialan ja yrityksen tilanteesta



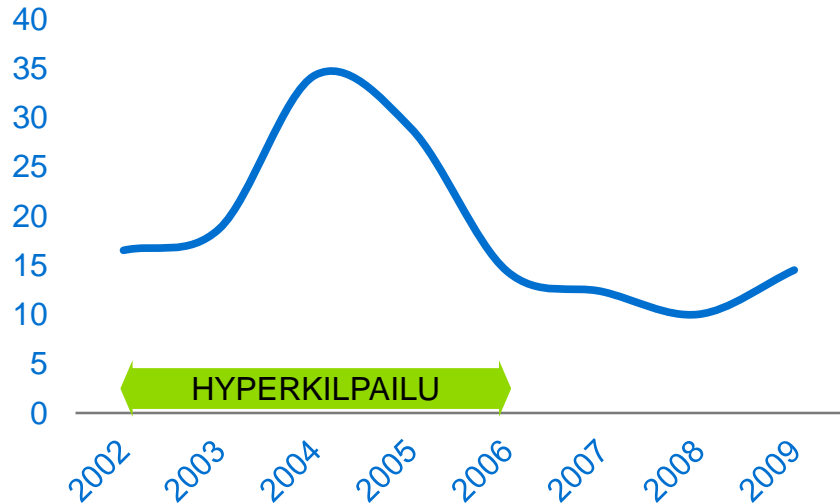
Miksi muutosta tarvittiin vuonna 2003?

Elisa -konsernin rakenne (kesäkuu 2003)

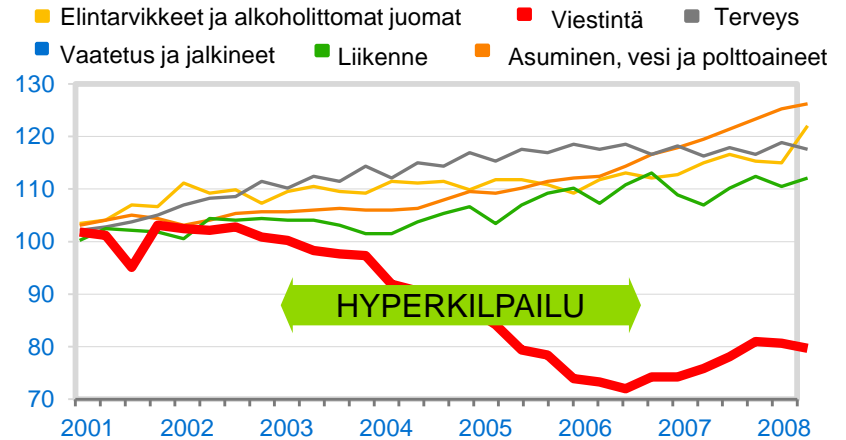


Hyperkilpailu nosti vaihtuvuuden ja romahdutti hinnat

Vaihtuvuus vuositasolla (%)



Kuluttajahintaindeksin kehitys



Ymmärrys toimialan ja yrityksen tilanteesta

- Tunnusta tosiasiat
- Sitä saat, mitä mittaat
- Mene ja katso
- Kuuntele herkästi



Oppeja johtamisesta 2. Selkeä strategia

Elisan strategian toteutus

Uudet palvelut ja markkinat

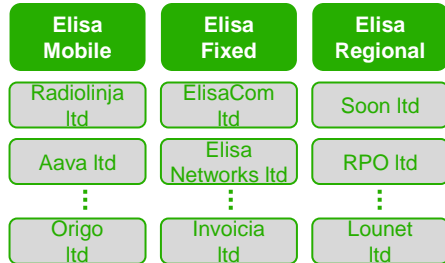
Markkina-aseman vahvistaminen päämarkkinoilla

Yhden Elisan Integrointi

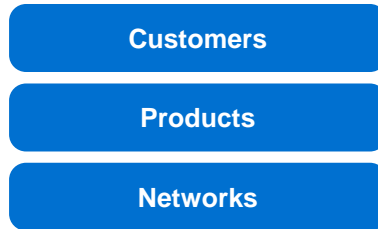
elisa

Rakenne ja toimintatapa strategian mukaisiksi

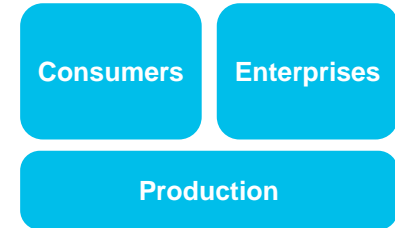
Elisa 2003



Elisa 2004 - 2005

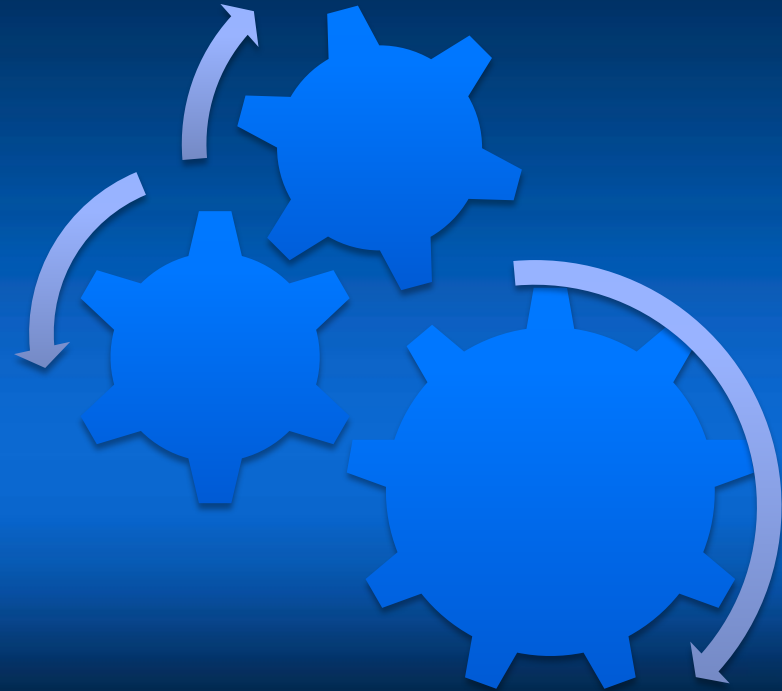


Elisa 2006 -



Käytännöt ja toimintatavat tukemaan strategiaa

- Tekeminen ja tekemättä jättäminen
- Hallittu lopettaminen
- Tavoitteet ja palkitseminen
- Ohjeet ja periaatteet





Oppeja johtamisesta 3. Aktiivinen johtaminen

Periaatteisiin pohjautuva johtaminen

Tahto

Nöyryys

Vastuullisuus

Innostavuus



Mitä johdetaan



Valmentajana johtajalle

- Valinta ja valmentaminen
- Peili ja sparraaja
- Ongelmanratkaisun tukeminen
- Näkökulmien ja perspektiivin avaaminen
- Yrityksen johtamistavan ja toimintakulttuurin vahvistaminen
- Malli muulle organisaatiolle

Kulttuurin johtaminen

- Jokainen osallistuu kulttuurin muodostamiseen
- Ääneen lausutut periaatteet ja niiden mukainen käyttäytyminen
- Arjen toiminta ratkaisee



Uuden työn johtaminen



Hajautunut tiimi-
ja projektityö



Kyky
jakaa tietoa



Yksilötyö -
tiimityö

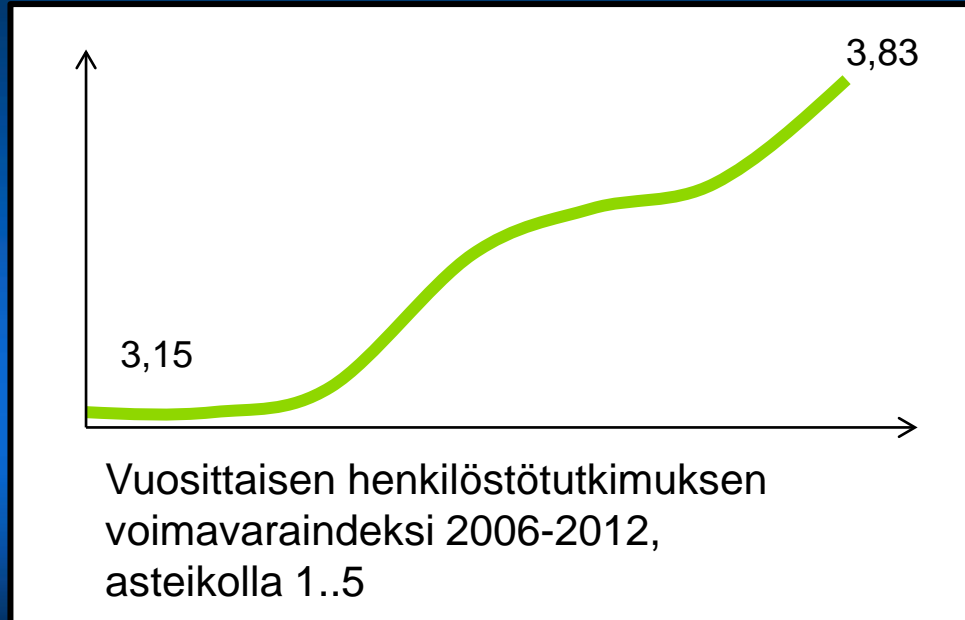
Johtaminen
-luottamus



COMPANY
RESULTS

Tulokset

Henkilöstötyytyväisyys parantunut



Asiakkaille uusia palveluita

Elisa Kirja



Omaguru



Elisa Viihde



Elisa Vahti



Virtualisoitu IT



Videoneuvottelut



Virtuaalinen työympäristö



Liikkuvan työn ratkaisut



Elisa Vahti Live



Tietoturva



Mediataulu



Sähköinen asiointi



Asiakasvuoro-vaikutuksen palvelut



Elisa Lompakko



elisa

Arvoa suomalaiselle yhteiskunnalle

Investoinnit keskimäärin
vuosittain 2003 - 2010

Investoinnit

190 meur

Elisan keräämät ja tilittämät verot
vuonna 2010 ¹⁾

Verot

240 meur

- 1) Sisältää välittömät verot ja välillisten verojen ja ennakonpidätyksen tuloutuksen

Arvoa omistajalle

Liikevaihto yli toimialan keskiarvon



Total shareholder return 2003 - 5/2013

550 %

Osingot 2005 - 2013

8-12%

*) Sisältää pääomanpalautukset





siinä on ideaa.

