



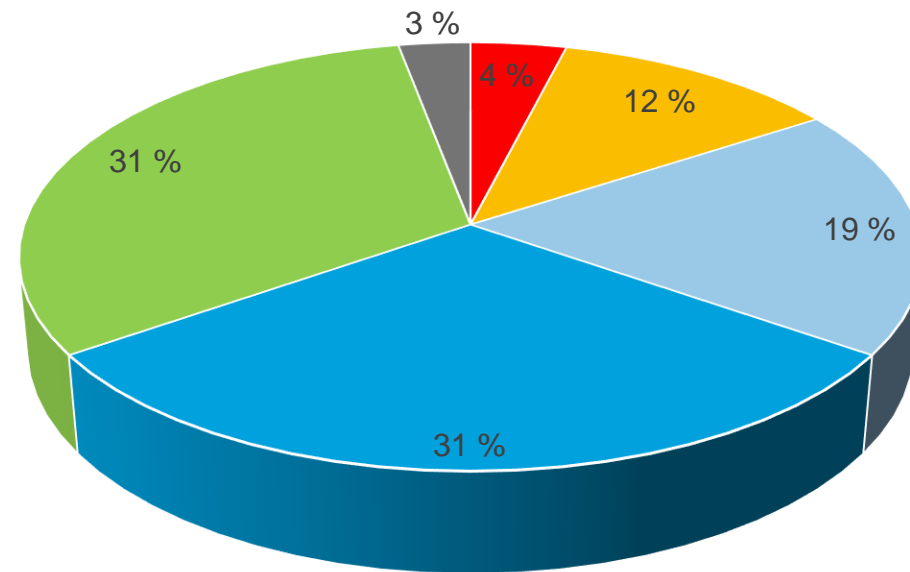
# EK:n Yrittäjäpaneeli

Viranomaisasioinnin digitalisointi – suhtautuminen ja valmiudet

Huhtikuu 2018

# Lähes 2/3 kannattaa viranomaispalvelujen digitalisointia

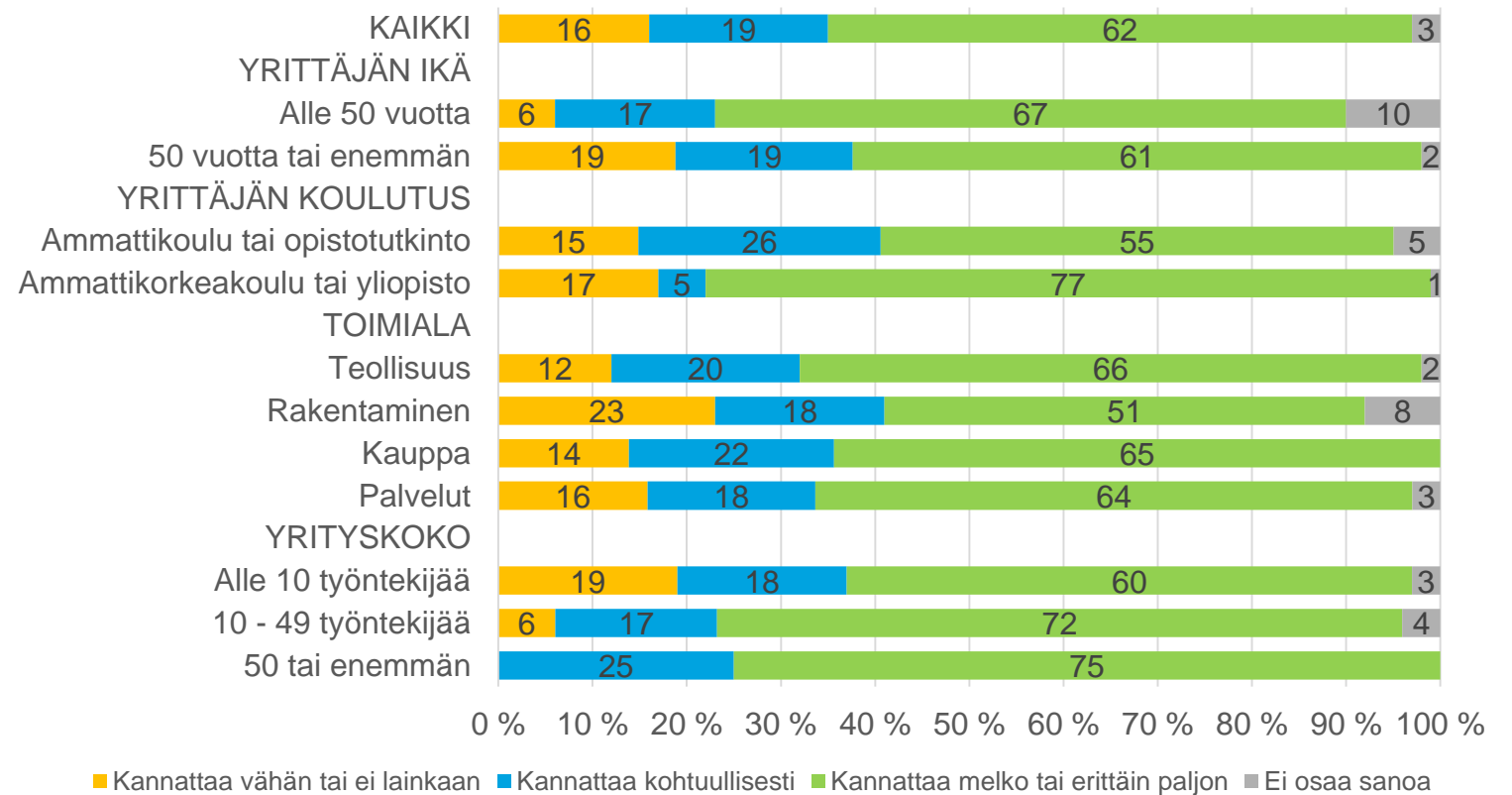
Miten suhtaudut julkisten palveluiden ja viranomaisasiointiin digitalisointiin yrityksesi näkökulmasta?  
% yrittäjistä



- En kannata lainkaan
- Kannatan vähän
- Kannatan kohtuullisesti
- Kannatan melko paljon
- Kannatan erittäin paljon
- En osaa sanoa

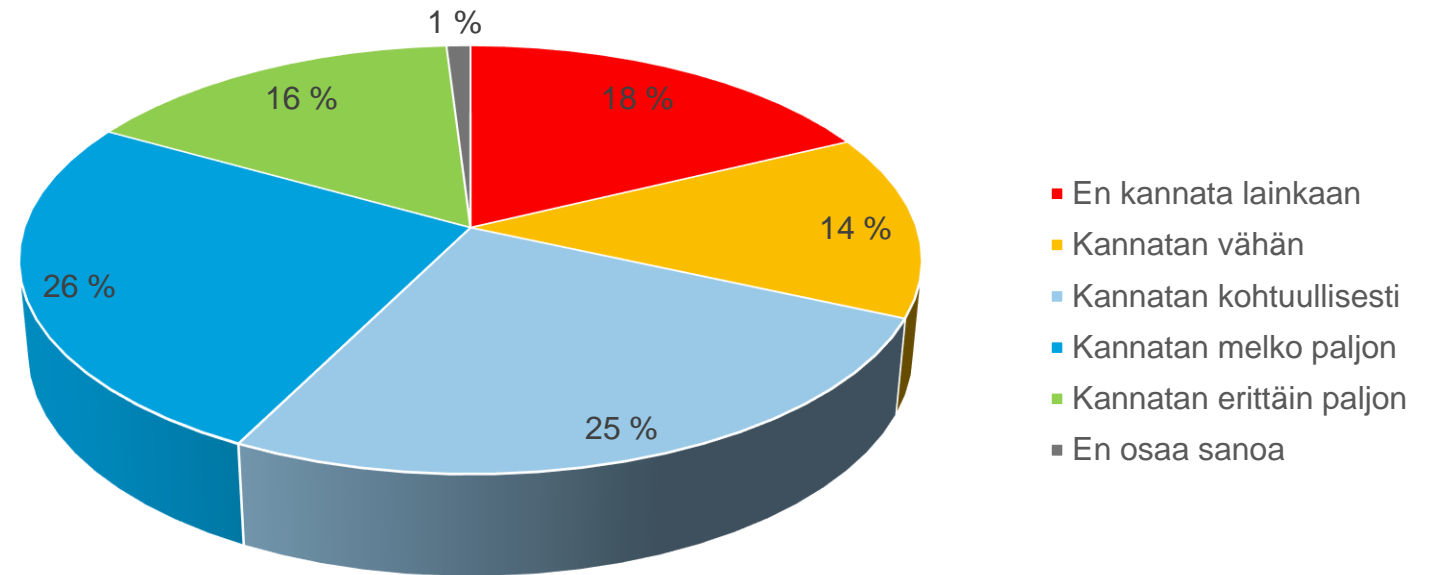
# Yrittäjän ikä ja koulutus selittävät suhtautumista palvelujen digitalisointiin

Miten suhtaudut julkisten palvelujen ja viranomaisasioinnin digitalisointiin yrityksesi näkökulmasta?  
% yrityksistä



# Yli 40 % suhtautuu myönteisesti yritysten velvoitteeseen käyttää viranomaisasioissa digitaalisia palveluja

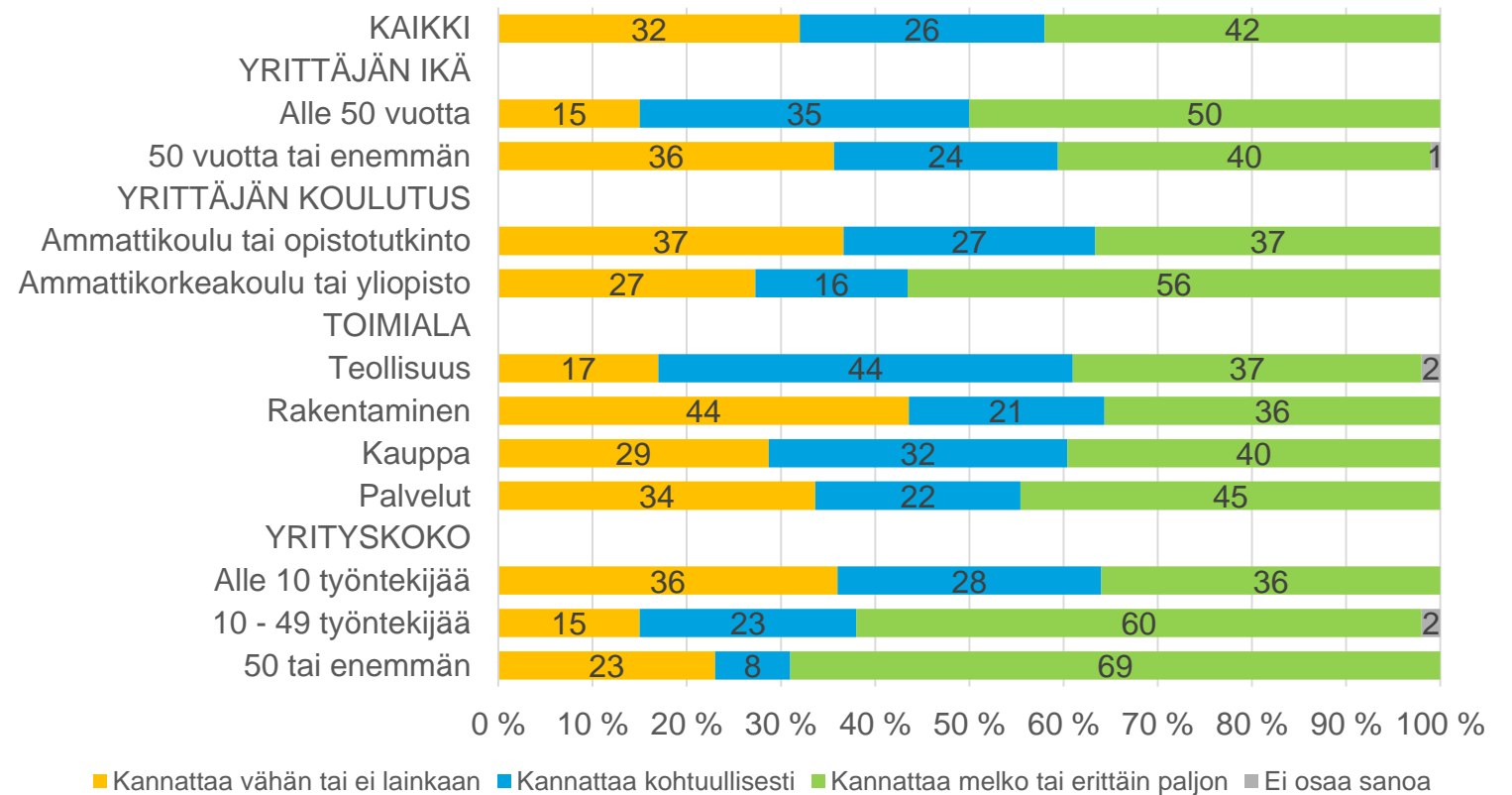
Miten suhtaudut siihen, että vuodesta 2022 eteenpäin yritysten pitäisi käyttää viranomaiskontakteissaan aina digitaalisia palveluja?  
% yrittäjistä



# Velvoite käyttää digitaalisia palveluja jakaa mielipiteitä

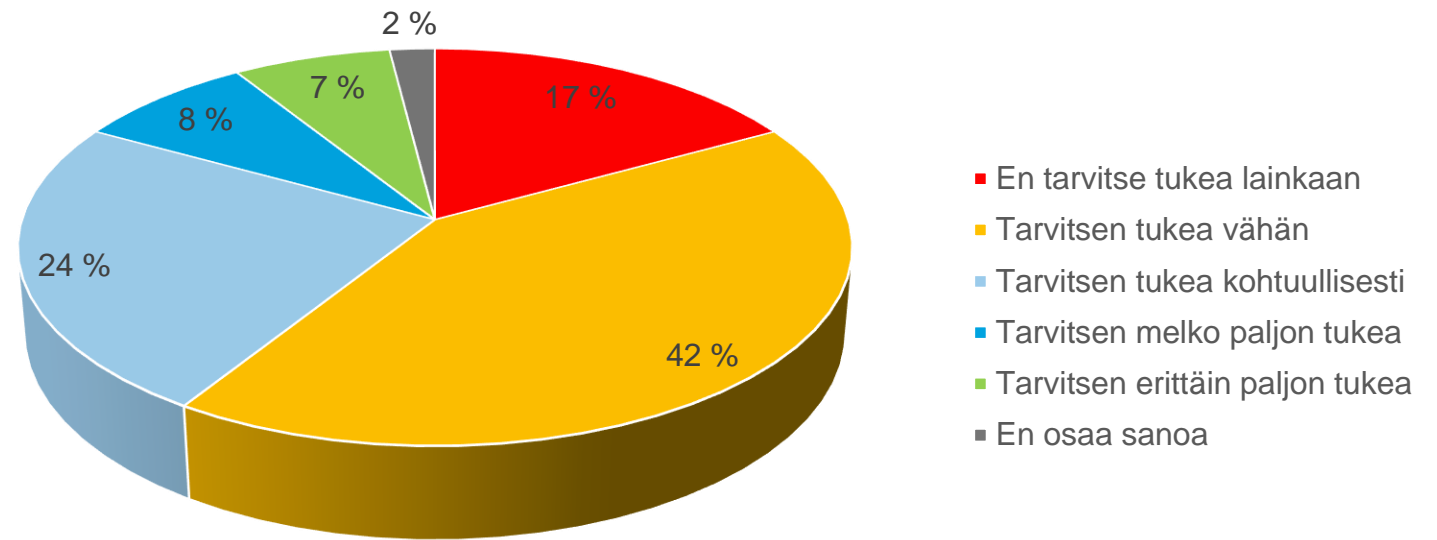
Miten suhtaudut siihen, että vuodesta 2022 eteenpäin yritysten pitäisi käyttää viranomaiskontakteissaan aina digitaalisia palveluja?

% yrityksistä



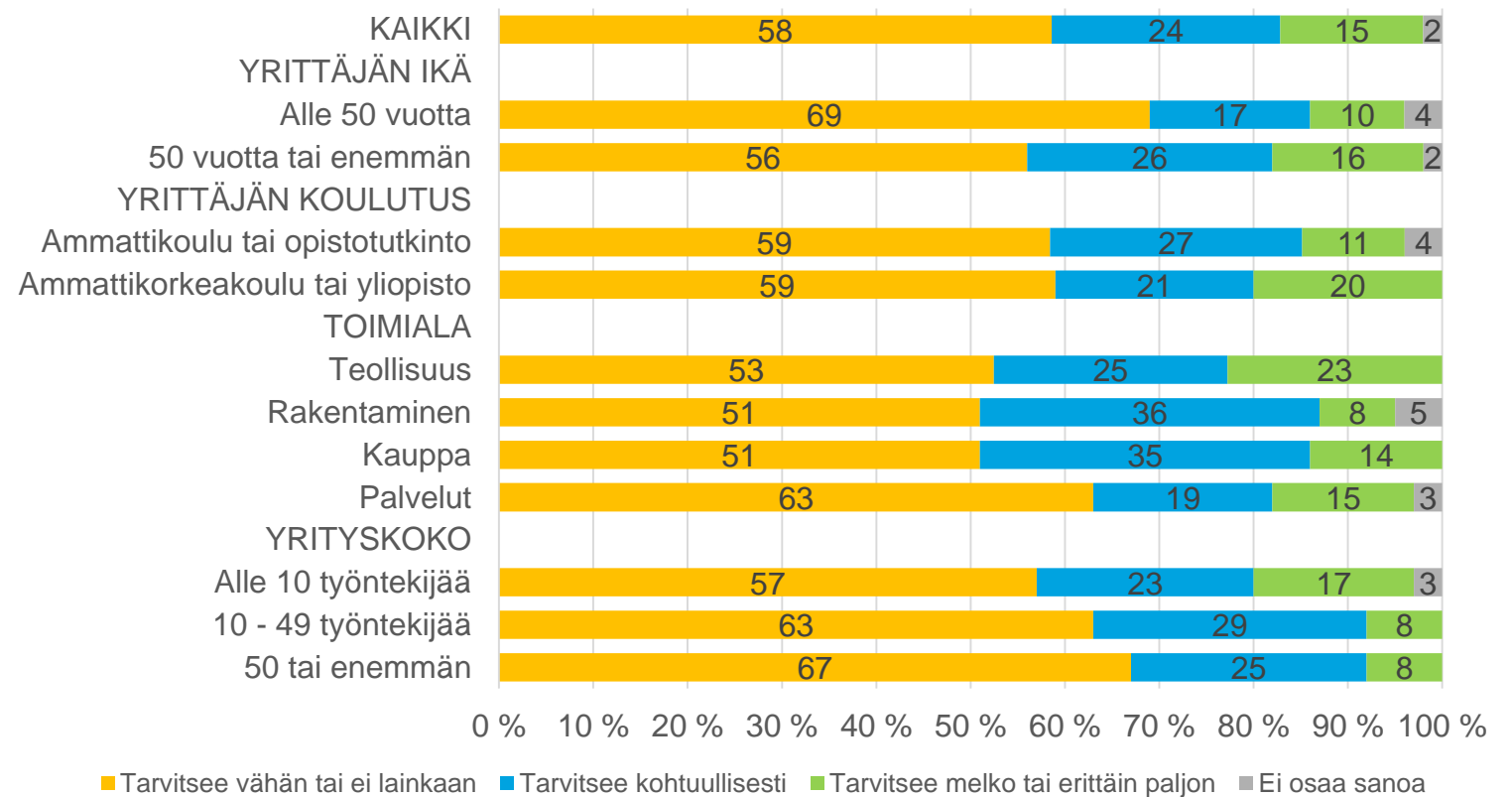
# 15 % yrityksistä tarvitsee paljon tukea digitaalisessa asiointissa

Kuinka paljon arvioit tarvitsevasi tukea yritystoimintaan liittyvään digitaaliseen asiointiin tällä hetkellä?  
% yrittäjistä



# Yli puolet yrittäjistä pitää digivalmiuksiaan melko hyvinä tai kohtuullisina

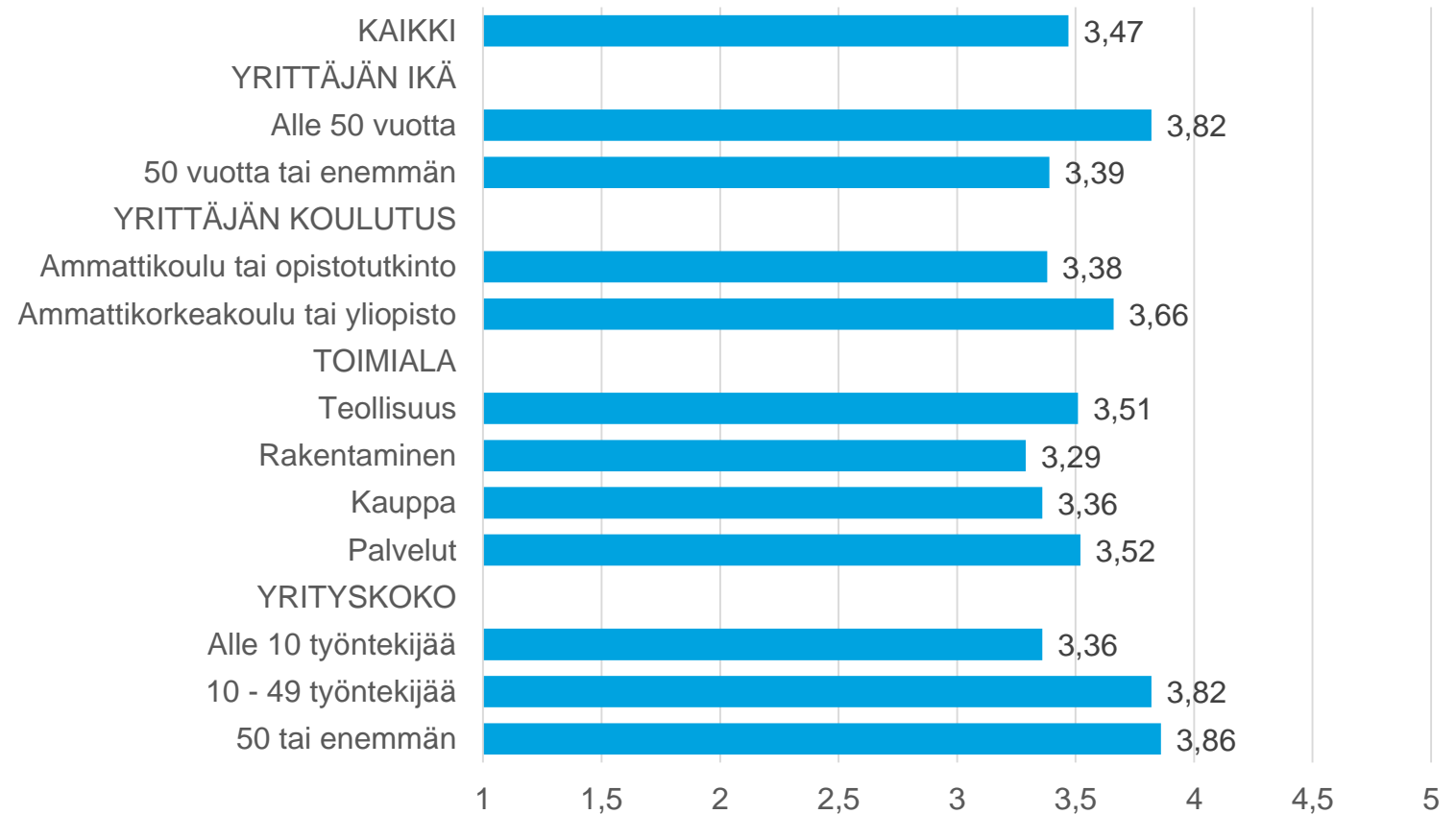
Kuinka paljon arvioit tarvitsevasi tukea yritystoimintaan liittyvään digitaaliseen asiointiin tällä hetkellä?  
% yrityksistä



# Erilaisten yrittäjien digivalmiuksissa (suhtautuminen ja avun tarve) eroja

## Digivalmiuksien aste asteikolla 1-5\*

1=kannattaa vähän / tarvitsee paljon apua, 5=kannattaa paljon / tarvitsee vähän apua



\*Kolmesta väittämästä rakennetun summamuuttujan vastausten keskiarvot





# EK:n Yrittäjäpaneeli: työkalu vaikutusarviointeihin

- Suunniteltu erityisesti poliittisten päätösten ja lainsäädäntöhankkeiden vaikutusarviointeja varten
  - Paneelissa mukana noin 800 yrittäjää (edustava otos tavoitteiltaan erilaisia yrittäjiä)
  - Kysely toteutettiin huhtikuussa, jonka aikana yhteensä 274 yrittäjää vastasi kyselyyn (vastausprosentti 34).
  - Aineiston analysoimisessa käytettiin yrityskoon, päätoimialan ja yrittäjäryhmien mukaan laskettuja painokertoimia, joiden ansiosta tulokset ovat yleistettävissä työnantajayritysten kokonaispopulaatioon
  - Tulokset ovat suuntaa-antavia

Suomi yritysten toimintaympäristönä  
muiden Pohjoismaiden tasolle.

