



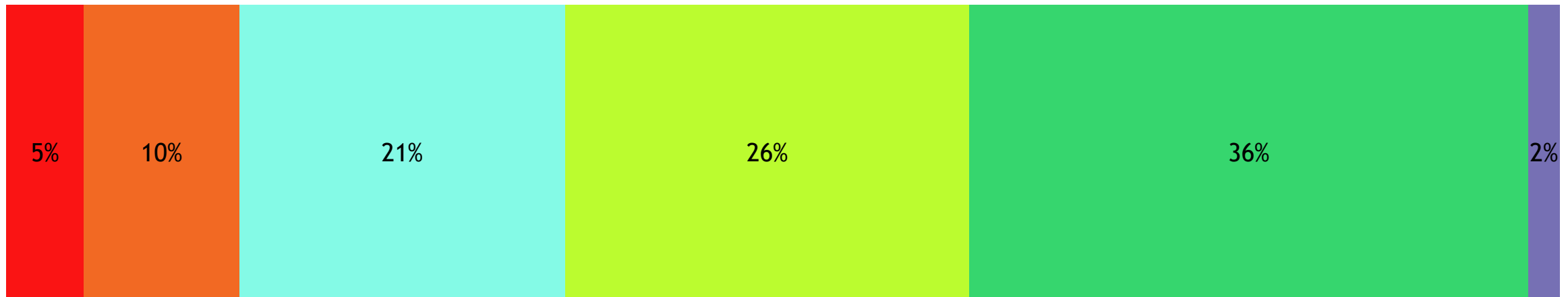
**YRITTÄJYYDEN  
PUOLESTA**

## Yrittäjien suhtautuminen julkisten palveluiden digitalisaatioon

# Julkisten palveluiden digitalisaatio -kyselyn tuloksia

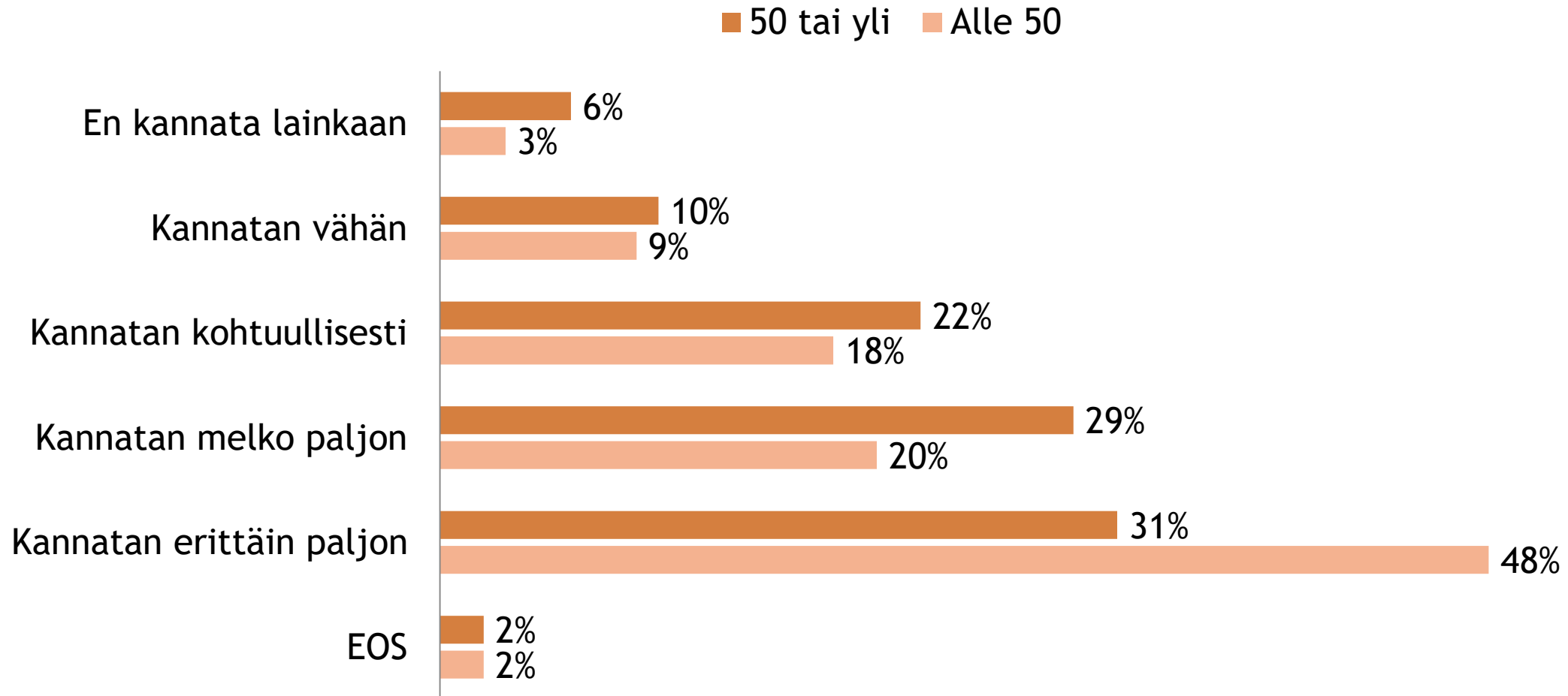
# Miten suhtaudut julkisten palveluiden ja viranomaisasioinnin digitalisointiin yrityksesi näkökulmasta? (N=469)

■ En kannata lainkaan ■ Kannatan vähän ■ Kannatan kohtuullisesti ■ Kannatan melko paljon ■ Kannatan erittäin paljon ■ EOS



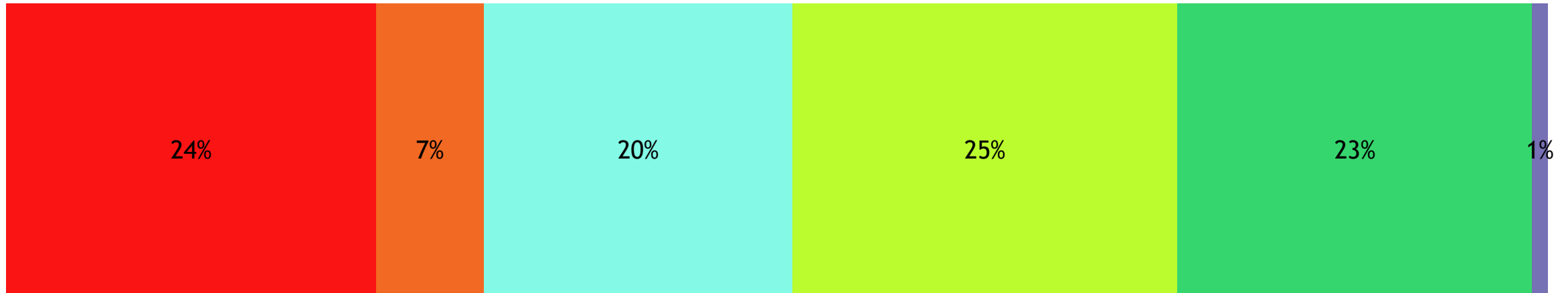
Keskiarvo
3,73

# Miten suhtaudut julkisten palveluiden ja viranomaisasioinnin digitalisointiin yrityksesi näkökulmasta?



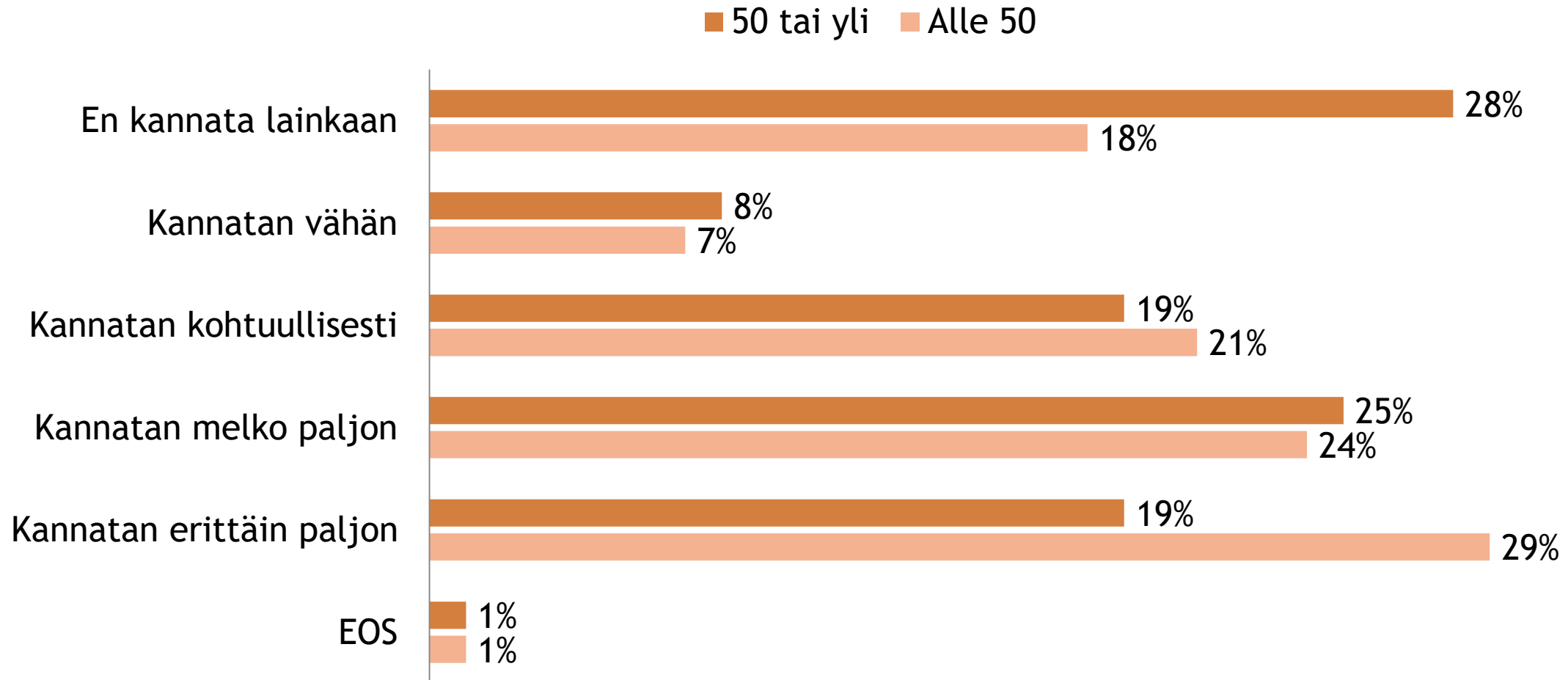
# Miten suhtaudut siihen, että vuodesta 2022 eteenpäin yritysten pitäisi käyttää viranomaiskontakteissaan aina digitaalisia palveluja? (N=469)

■ En kannata lainkaan ■ Kannatan vähän ■ Kannatan kohtuullisesti ■ Kannatan melko paljon ■ Kannatan erittäin paljon ■ EOS



Keskiarvo
3,11

# Miten suhtaudut siihen, että vuodesta 2022 eteenpäin yritysten pitäisi käyttää viranomaiskontakteissaan aina digitaalisia palveluja?



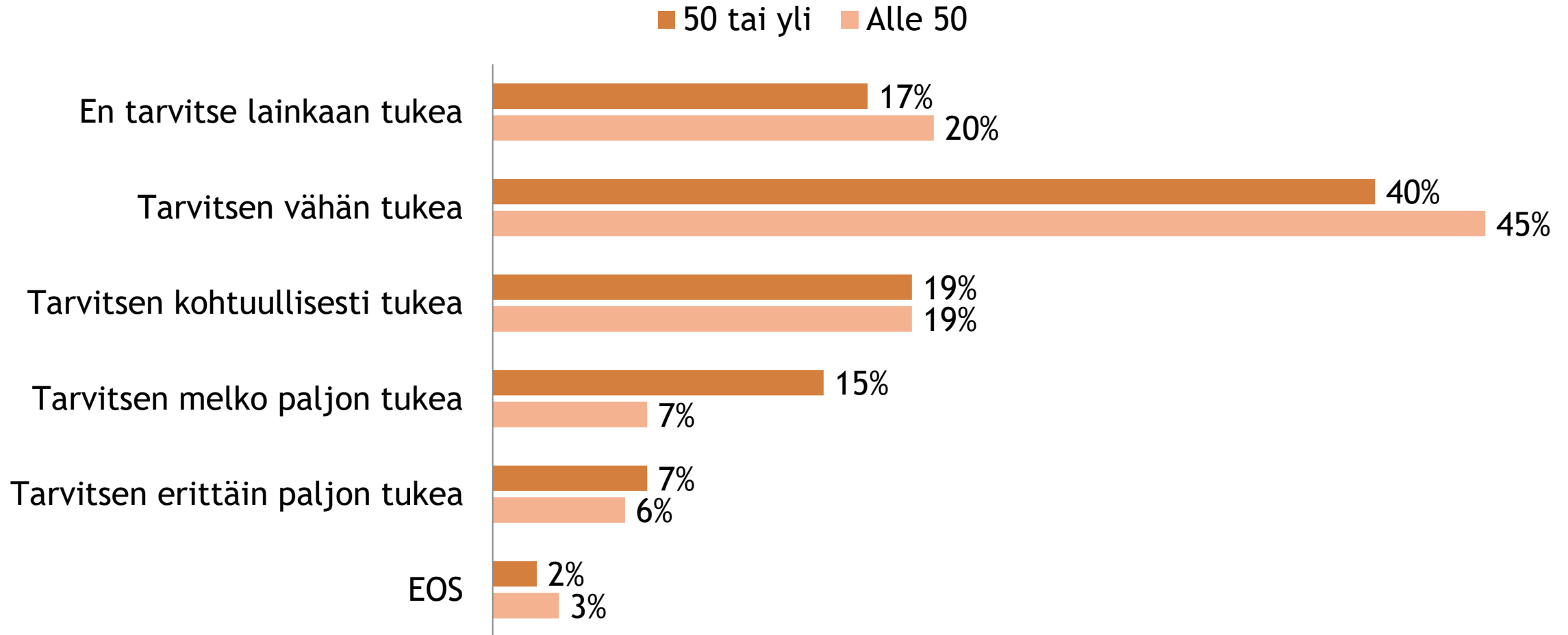
# Kuinka paljon arvioit tarvitsevasi tukea yritystoimintaan liittyvään digitaaliseen viranomaisasiointiin tällä hetkellä? (N=469)

- En tarvitse tukea lainkaan
- Tarvitsen vähän tukea
- Tarvitsen kohtuullisesti tukea
- Tarvitsen melko paljon tukea
- Tarvitsen erittäin paljon tukea
- EOS



Keskiarvo
2,42

# Kuinka paljon arvioit tarvitsevasi tukea yritystoimintaan liittyvään digitaaliseen viranomaisasiointiin tällä hetkellä?





# Yrittäjien näkemyksiä digitaalisen viranomaisasioinnin kehittämistarpeista

# Avovastauksissa toistuneita teemoja

Käytettävyys, selkeys, ymmärrettävyys ja selkokieliisyys

Henkilökohtaisen kontaktin mahdollisuus

Yhtenäisyys palveluissa ja käytänteissä

Ennakoiva ja tiedottava ote

Tuki, ohjeistus ja koulutus

Tehokkuus, nopeus ja käsittelyajat

Maksut ja kustannukset

Turvallisuus ja toimintavarmuus

Valtuuttaminen

# Kyselyjen taustatietoja

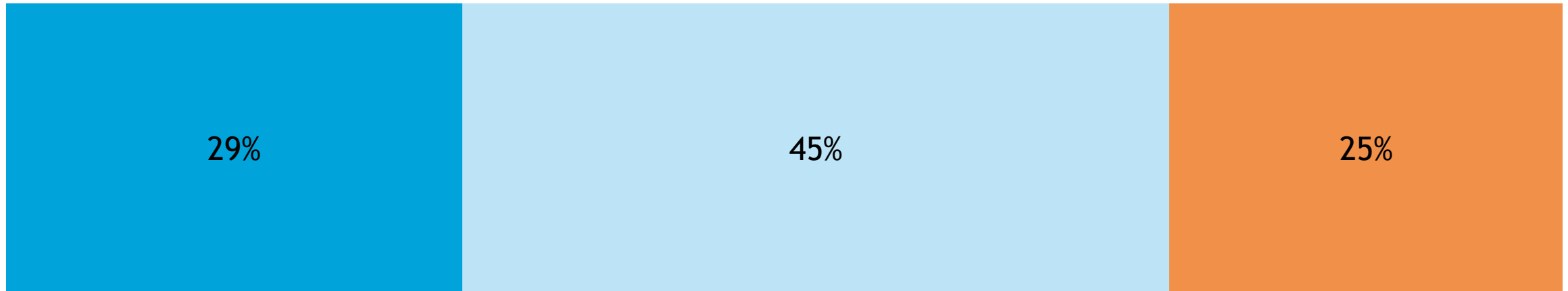
# Yrityksesi toimiala

■ Teollisuus ■ Rakentaminen ■ Kauppa ■ Palvelut



# Vastaajat työntekijämäärän mukaan

■ Yksinyrittäjä   ■ Vähemmän kuin 10   ■ 10 tai enemmän



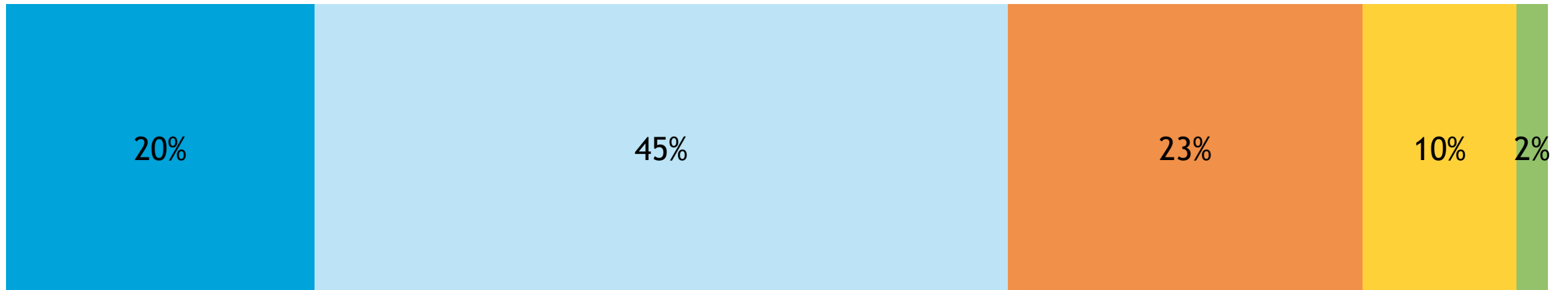
# Millainen ammatillinen koulutus sinulla on?

- Ammattikoulu
- Ammattikorkeakoulu
- Minulla ei ole ammatillista koulutusta
- Opistotasoinen tutkinto
- Yliopisto tai korkeakoulututkinto



# Vastaajien ikäjakauma

■ Yli 60 ■ 50-59 ■ 40-49 ■ 30-39 ■ Alle 30



# YRITTÄJYYDEN PUOLESTA