

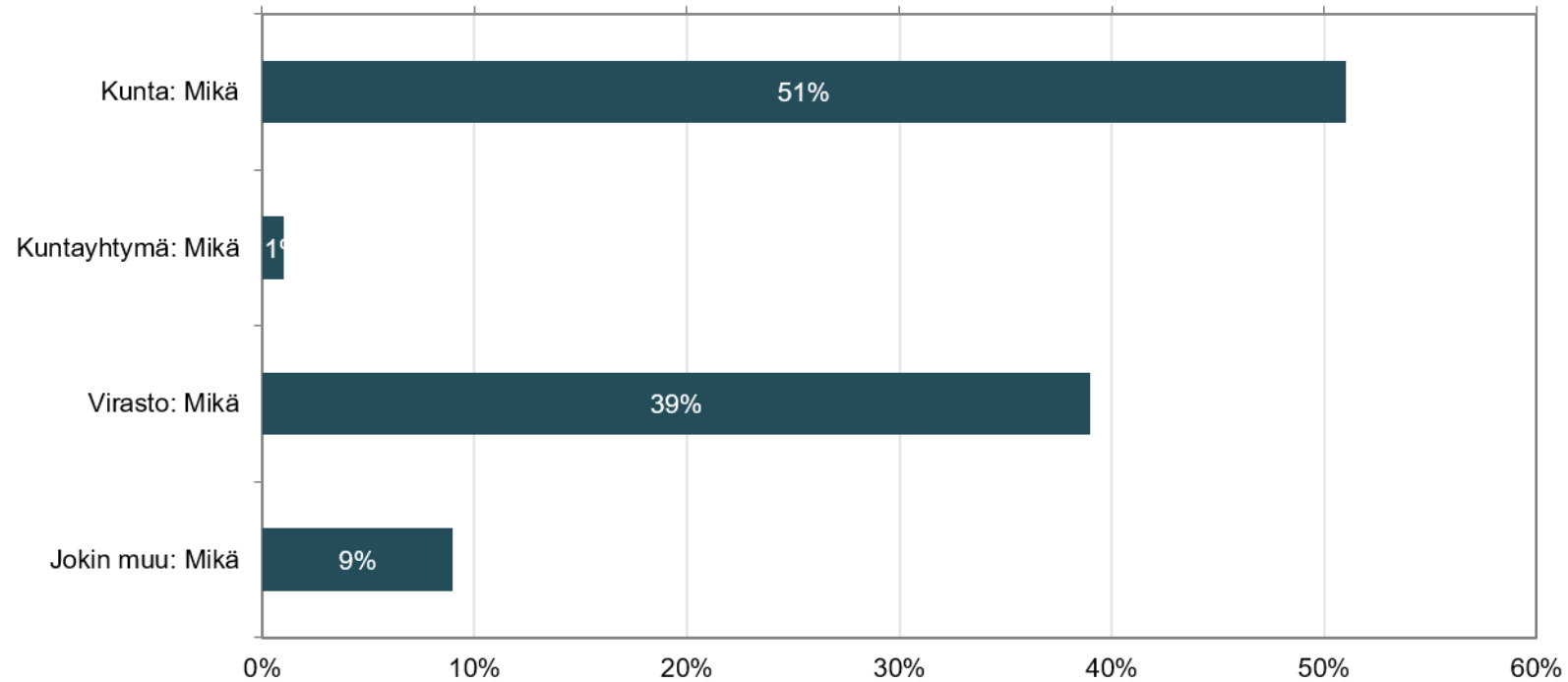


VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

# Asiantuntijatuen kyselyn 22.2.-8.3.2021 tulokset

15.3.2021

# Edustamasi organisaatio



---

Organisaatio	n	Prosentti
Kunta: Mikä	50	51 %
Kuntayhtymä: Mikä	1	1 %
Virasto: Mikä	39	39 %
Jokin muu: Mikä	9	9 %

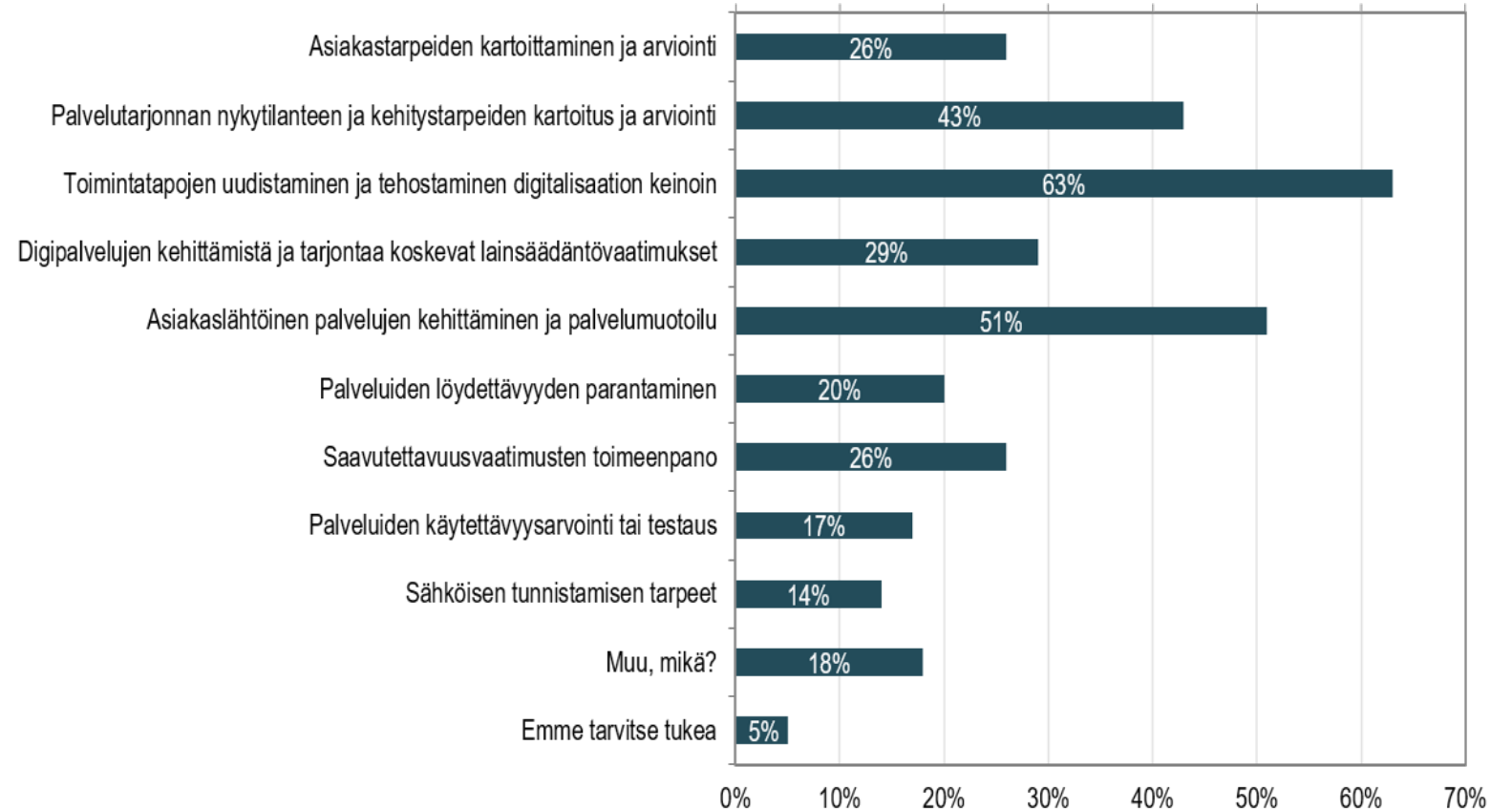
---

# Kuntien jakauma

- 42 eri kuntaa
  - Alle 6 001 asukasta: 18 kpl
  - 6 001–10 000 asukasta: 8 kpl
  - 10 001–20 000 asukasta: 5 kpl
  - 20 001–40 000 asukasta: 6 kpl
  - 40 001–100 000 asukasta: 2 kpl
  - Yli 100 000 asukasta: 3 kpl

# Mihin kohdistuvaa asiantuntijatukea tarvitsette? (n=94)

- Kolme useimmin mainittua kohdetta:
  - Toimintatapojen uudistaminen ja tehostaminen digitalisaation keinoin 63%
  - Asiakaslähtöinen palvelujen kehittäminen ja palvelumuotoilu 51 %
  - Palvelutarjonnan nykytilanteen ja kehitystarpeiden kartoitus ja arviointi 43 %



# Muu asiantuntijatuen kohde (18 % vastanneista)

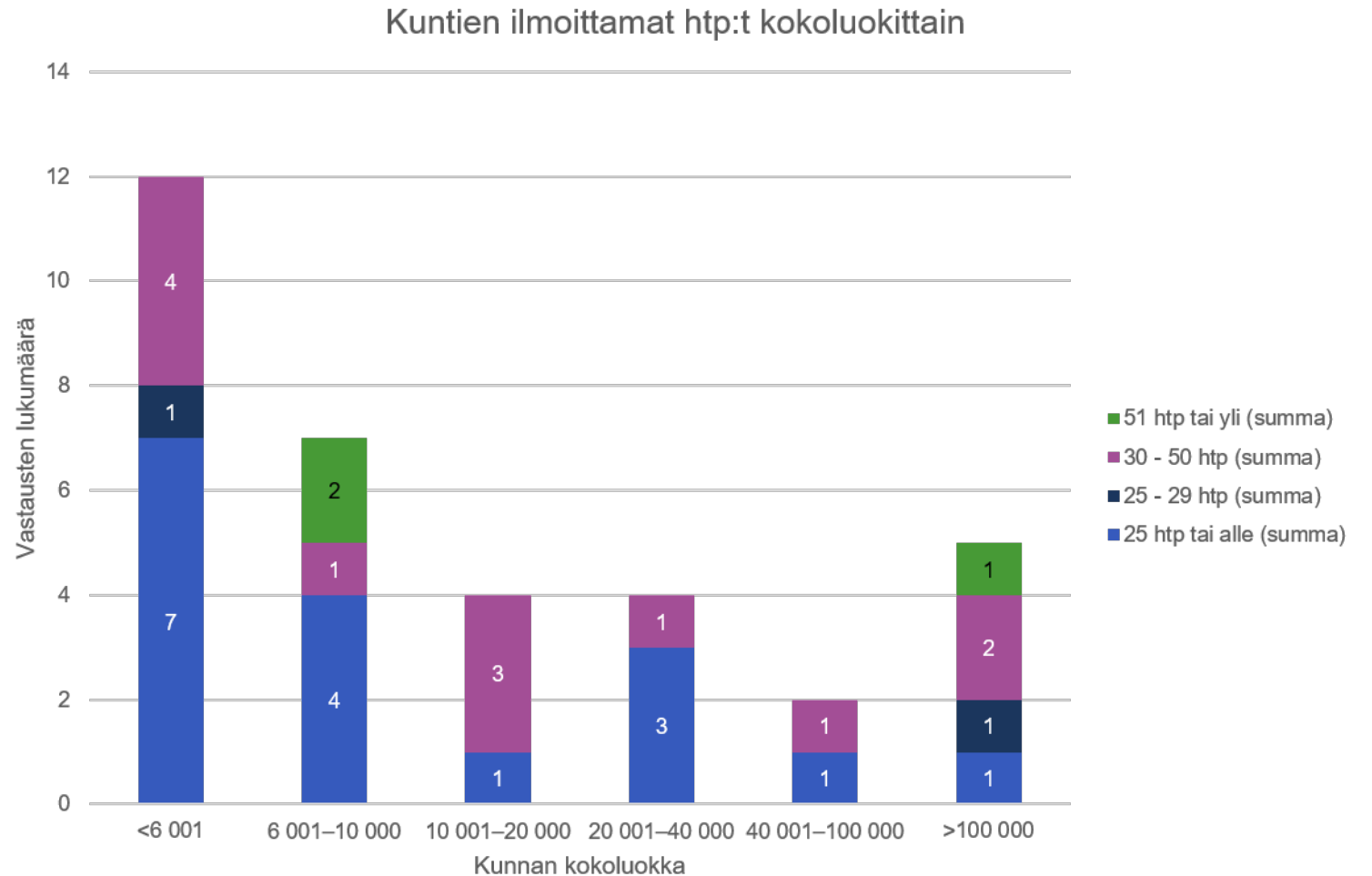
- Valtakunnallisten sähköisten lomakkeiden hyödyntäminen
- Suomi.fi-valtuuksien käyttöönotto
- Sähköisen asioinnin helppokäyttöisyyden lisääminen
- Sähköisen asiointipalvelun käyttöönotto / tehokkaampi hyödyntäminen
- Saamenkieliset palvelut
- Asiakasryhmien tavoitetilojen toteuttamisen edellytysten selvittäminen
- Tietoturvan ja -suojaan kehittäminen. Toipumissuunnittelu ja jatkuvuussuunnittelu.
- Palveluiden vaatimusten mukaisuuden arviointi (tietosuoja, kansalliset turvavaatimukset)
- Digiopastuksen järjestäminen
- Aukkaiden tukipalvelut, miten saamme sähköiset palvelut hyvään käyttöön kaikille
- Kaupunkien ja valtion yhteisten digitaalisten ratkaisujen ja yhteistyön kehittäminen
- Verkkoviestintä (mm. sisältöstrategia, analytiikan hyödyntäminen, asiakaslähtöinen sisällöntuotanto, sosiaalisen median hyödyntäminen & trendit)

# Arvio tarvitsemanne asiantuntijatuen määrästä (htp) (kaikki vastaukset)

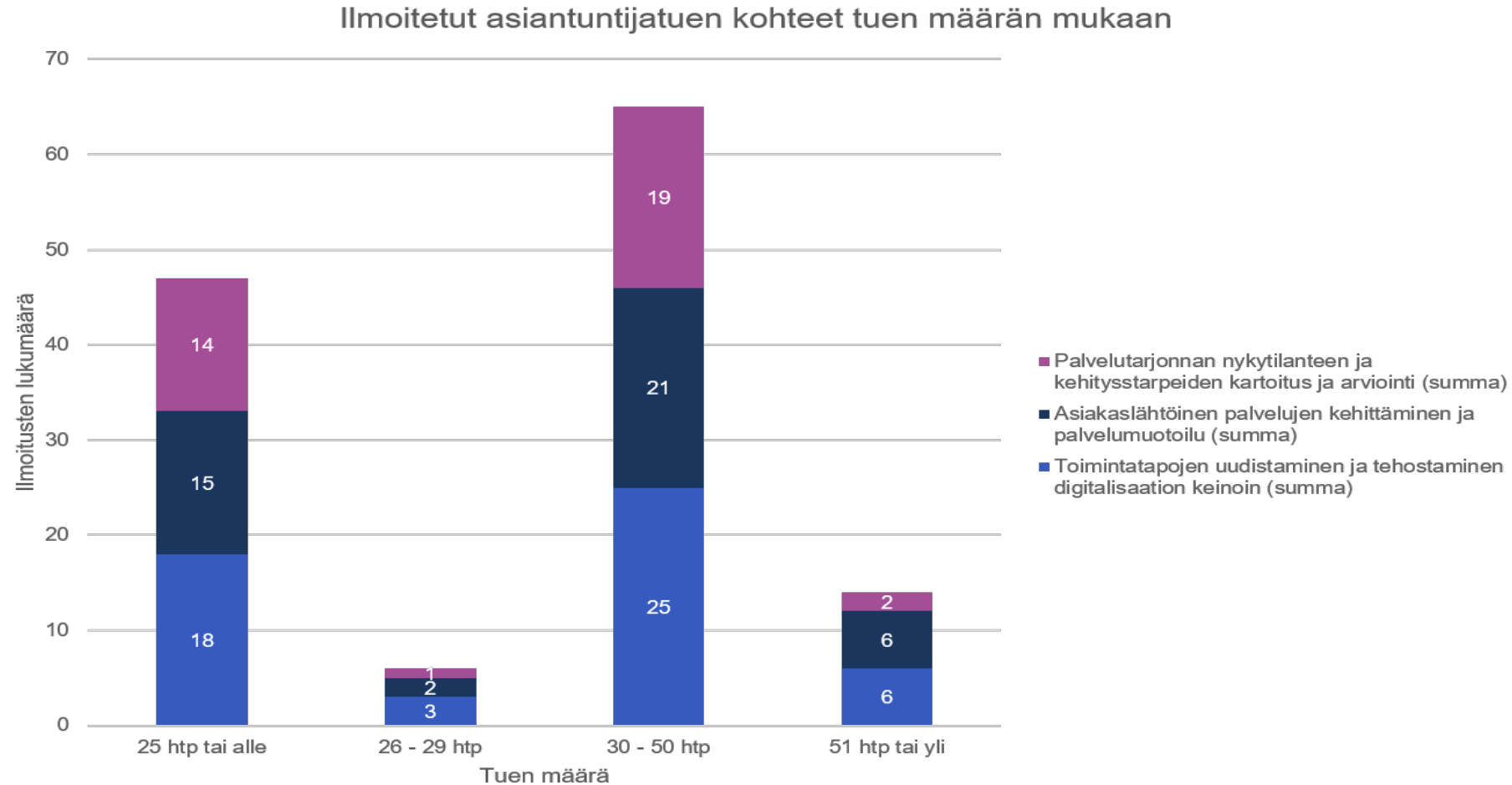
- 25 htp tai alle: 33 kpl
- 26–29 htp: 5 kpl
- 30–50 htp: 40 kpl
- 51 htp tai yli: 10 kpl

# Kuntien arvio tarvitusta asiantuntijatuon määrästä kokoluokittain

- 25 htp tai alle: 17 kpl
- 26–29 htp: 2 kpl
- 30–50 htp: 12 kpl
- 51 htp tai yli: 3 kpl

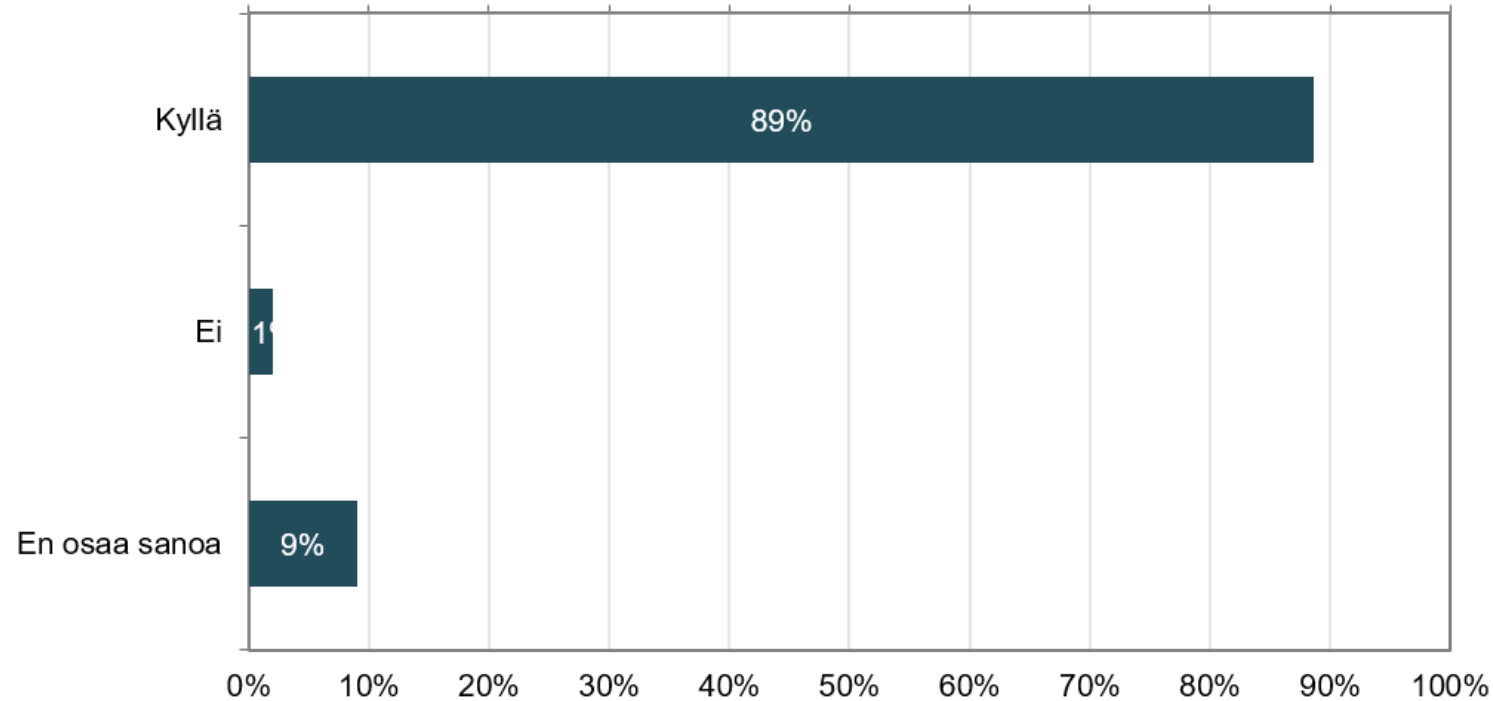


# Yleisimmät asiantuntijatuen kohteet arvioidun tuen määrän mukaan





# Olisitteko valmis jakamaan tuen tehdäkseenne yhteiskehittämistä?



Vastaus	n	Prosentti
Kyllä	86	88,66 %
Ei	2	2,06 %
En osaa sanoa	9	9,28 %

# Muuta palautetta asiantuntijatukeen/toiveita Digiohjelmalle 1/2

- Toiveita tuen kohteeksi
  - API-rajapinnat
  - Hankerahoituksen hakeminen
  - Järjestelmä uudistus
  - Kansalaisten neuvontapalvelun käyttöönotto
  - Lupahakemuspalvelun digitalisointi
  - Suomi.fi-palvelujen käyttöönotto
  - Saamenkielisten palvelujen kehittäminen
  - Lainsäädännön selkeyttäminen
  - Tiedolla johtaminen
  - Konkreettinen tuki toteutukseen (näiden vastausten osalta toivottu htp 20–50 välillä)

# Muuta palautetta asiantuntijatukeen/toiveita Digiohjelmalle 2/2

- Muuta palautetta
  - Tuki on tervetullut, keskitetty tarpeen kartoitus hyvä idea
  - Yhteiskehittäminen nähdään hyvänä. Toiveena tukea saaneiden velvoittaminen tulosten jakamiseen.
  - Tarve asiantuntijatuella suurempi kuin esitetty maksimi 50 htp
  - Toivotaan nopeaa siirtymistä käytännön toteutukseen
  - Toivotaan konkreettista tukea toteutukseen, ei pelkkiä kartoituksia



VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

**Kiitos**