



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Valtakunnallinen digituen toimintamalli ja digituen verkostot

13.2.2019

Digitalisaation suunnannäyttäjät koolle!



Digituen toimintamalli ja tausta




Mitä digituella tarkoitetaan?



Kuva: Yle

- Verkoasiointin ja älylaitteiden käytön opastusta, jonka tavoitteena itsenäinen ja turvallinen asiointi
- Lähitukea, etätukea tai koulutusta
- Kukin digituen antaja määrittelee, miten ja millaista apua tarjoaa.
- Digituki ei yleensä tarkoita viallisten laitteiden korjaamista.



A young woman with blonde hair, wearing a white long-sleeved shirt, is holding a white smartphone up in her right hand, showing the screen to an older woman. The older woman has short, straight blonde hair, wears glasses, and a light pink top. She is smiling and looking at the phone. They are in a room with a brick wall and a wooden shelf in the background. On the shelf, there is a round analog clock and some other items. The lighting is warm and indoor.

Tausta hallitusohjelmassa:

”Autetaan niitä kansalaisia, jotka eivät ole tottuneet tai jotka eivät kykene käyttämään digitaalisia palveluita.”

Kaikilla ei ole mahdollisuutta käyttää digipalveluita ilman tukea:

- 300 000 yli 75-vuotiasta ilman tietokonetta.
- 500 000 yli 65-vuotiasta ilman älypuhelinia.
- 65-vuotiaista yli 140 000 on pienituloisia
- Neljännes yli 65-vuotiasta (242 000 henkilöä) ei ole käynyt netissä.
- 250 000 suomalaisella (5 % väestöstä) on näkövamma, lukivaikeus tai muu toimintarajoite, joka estää palvelun käytön ilman sopivia apuvälineitä.
- Kielimuurin taakse jäävät esimerkiksi maahanmuuttajat.
- Nuoret tarvitsevat apua viranomaisten kanssa asioimisessa
- Jokainen meistä voi joskus olla digituen tarvitsija.



Digituen mallin lähtökohdat



1. Asiakkaita on monenlaisia, joten digitukea tarvitaan monenlaista.
2. Alueelliset erot ovat huomattavia – väestörakenne, väestötiheys, alueelliset toimijat.
3. Digituen mallissa hyödynnetään jo olemassa olevia palveluja ja toimijoita sekä rakennetaan uutta.
4. Toimintamalli perustuu erilaisiin tuen muotoihin ja muodostuu väestörekisterikeskuksen, alueellisen koordinoijan ja digituen tuottajien verkoston yhteistyöstä

Digituen toimintamalli kuvaa, miten digituen saatavuus Suomessa voidaan järjestää niiden henkilöiden auttamiseksi, jotka eivät osaa tai pysty käyttämään digitaalisia palveluja

Digituen toimintamalli – Digituen toimijat ja tuen muodot

Viranomaiset

Julkisten sähköisten palveluiden sisällön ja käytön tuki

Viranomaisilla on neuvontavelvollisuus omista palveluistaan

Digituen tuottajat

Yleinen digiosaamista kasvattava tuki, koulutus ja yleisten palveluiden opastus

Järjestöt, kansalaisopistot, kirjastot, yritykset, kunnat jne.

Alueellinen koordinoija

Digituen verkoston koordinointi ja tuen saatavuuden varmistaminen alueellisesti

Väestörekisterikeskus

Tuen tuottajien tuki ja valtakunnallinen tuen kehittäminen

Ministeriöstä ohjaus, rahoituksen suunnittelu sekä lainsäädännön muutokset

Digituen valtakunnallinen kehittäminen VRK:ssa





Digituki VRK:ssa

- Tukee digituen kehittämistä
 - Alueelliset pilotit & toimintamalli
 - Verkostotyö
 - Osaamisen kehittäminen
- Varmistaa, että
 - digituki näkyy ja kuuluu.
 - kansalaiset löytävät digituen luo.



Kehittämisen keinot

Verkostotyö yli sektorirajojen

Tapaamiset, webinaarit, Facebook jne.

Palveluiden kuvaus Suomi.fi:hin → kansalainen löytää

Osaamisen ja kehittämisen tuki

Kyselyn perusteella uusia koulutuksia ja tietosisältöjä

Hyvien käytäntöjen kokoamista

Alueelliset pilotit

Alueellisen koordinoitumallin testaus ja kehittäminen

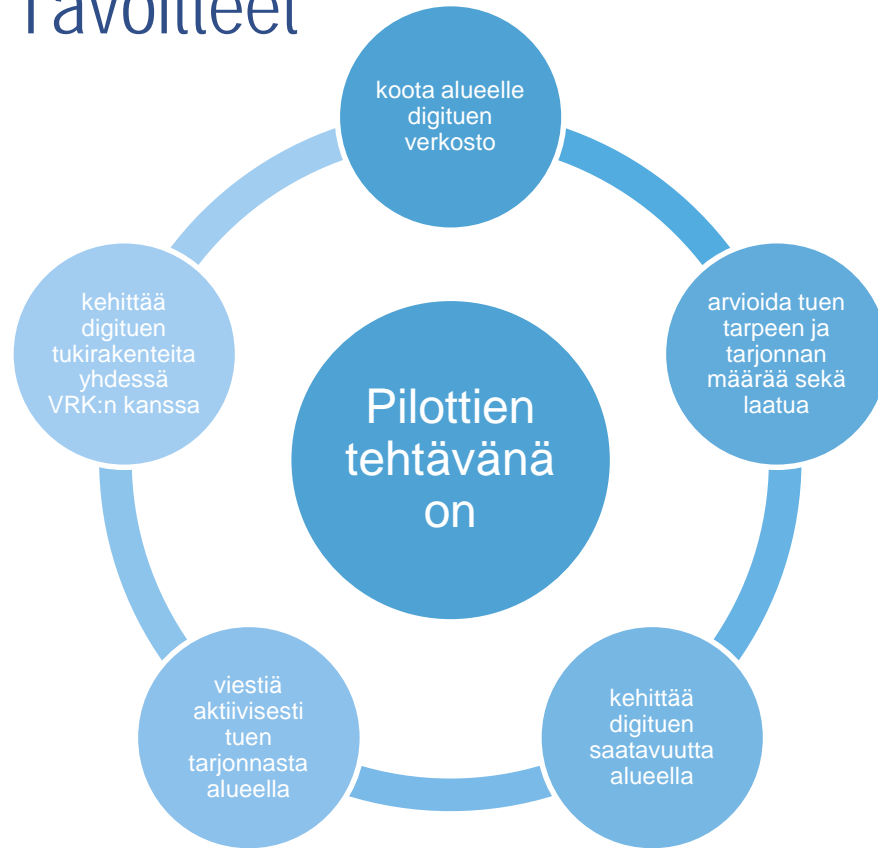
Samalla digituen arvioinnin, seurannan ja mittariston kehittäminen





Digituen alueelliset pilotit 2018-2019

Tavoitteet



Pilotoinnin myötä alueilla digituen saatavuus ja tunnettavuus kehittyvät, jolloin yhä useammalla on mahdollisuus käyttää digitaalisia palveluita.

Lisäksi saadaan tietoa sekä digitukimallin toimivuudesta käytännössä että alueellisesta digituen tarpeesta ja tarjonnasta.



Pilotit

Pilottien yhteyshenkilöiden yhteystiedot

Lapin sairaanhoitopiiri

- Tytti Kurtti, projektikoordinaattori, tytti.kurtti(at)lshp.fi

Pohjanmaan liitto

- Jessica Fagerström, projektipäällikkö, jessica.fagerstrom(at)obotnia.fi

Pohjois-Karjalan maakuntaliitto

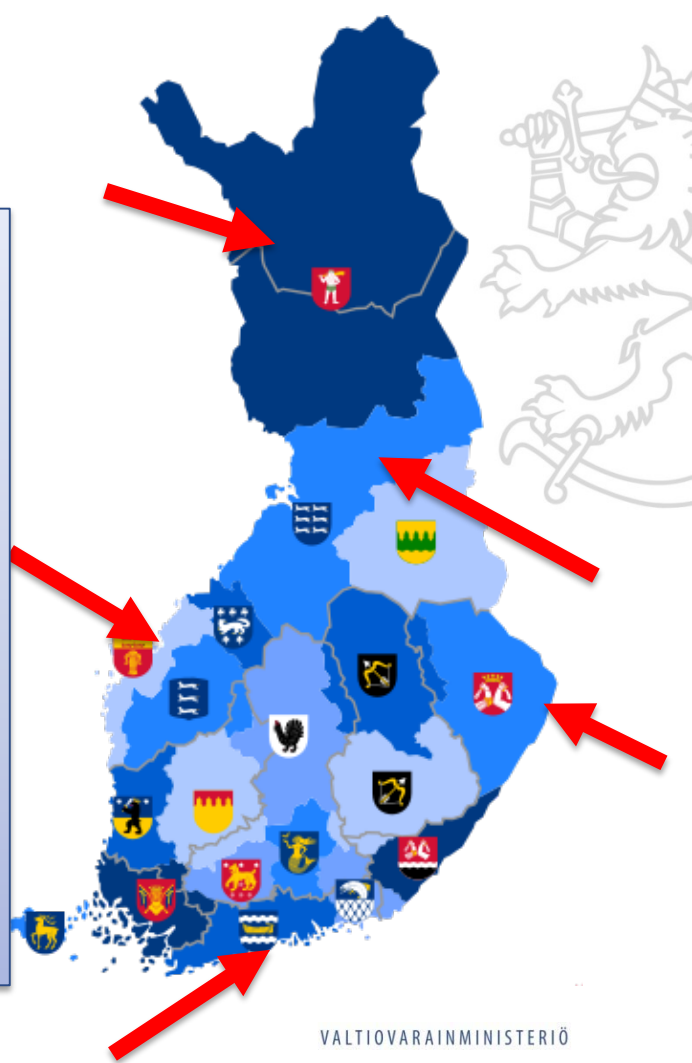
- Esa Huurreoksa, projektipäällikkö, esa.huurreoksa(at)pohjois-karjala.fi

Pohjois-Pohjanmaan liitto

- Marjut Parhiala, projektipäällikkö, marjut.parhiala@popmaakunta.fi

Uudenmaan liitto

- Tiina Markkula, projektipäällikkö, tiina.markkula(at)uusimaa2019.fi



Verkostoissa on voimaa!





VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Kiitos!

Lisätietoja: www.vm.fi/digituki

<https://vrk.fi/digituki>

digituki@vrk.fi

#digituki

