

CASE: OIKEUSHALLINNON AINEISTOPANKKIHANKE (AIPA)



Tavoitteena poikki- hallinnollinen tehokkuus

Kehitetään työtapoja ja luodaan niitä tukemaan sähköinen, poikkihallinnollinen lainkäytön käsittelyketju.

Kootaan helppokäyttöiseen aineistopankkiin syyttäjien ja oikeusasteiden lainkäyttöön liittyvät asiakirjat, joita järjestelmässä mukana olevat voivat vuorollaan hyödyntää.

 47
virastoa

 89
toimipaikkaa

 3 016
henkilötyövuotta

 80 000 rikosasiaa
200 000 rangaistusmääräysasiaa
480 000 riita- ja hakemusasiaa } / vuosi

Käyttäjälähtöinen suunnittelu



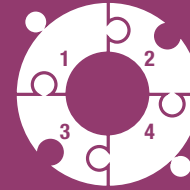
KÄYTTÄJIEN LINJAAMAT
toimintatavat määrittävät
tietojärjestelmän.

Asiantuntijat osallistuvat
tiivisti muuttuvien
työtapojen suunnitteluun.

Muutosjohtaminen
on järjestelmällistä ja
tiedottaminen avointa.

Ketterät kehitysmenetelmät

2020



TIETOJÄRJESTELMÄ RAKENNETAAN
paloittain, ja käyttäjät testaavat sitä jatkuvasti.

Sidosryhmät ovat koko ajan mukana arvioimassa
työtapojen ja järjestelmän toiminnallisuutta.

Sähköinen lainkäyttö- asioiden käsittelyketju



LAADUKKAAMPI OIKEUSTURVA
Muutoksenhakualltius vähenee ja
käsittelyajat lyhenevät.

PROSESSIN VIRHEETTÖMYYS
Sähköinen tiedonsiirto nopeuttaa rutiinitehtäviä.

PAREMPI PALVELUKYKY JA AVOIMUUS
Asiointiportaalit ovat helppokäyttöisiä ja avoimia.

KÄYTTÄJÄYSTÄVÄLLISYYS
Työn mielekkäisyys lisääntyy, liikkuvuus helpottuu,
johtaminen tehostuu.

”Helppokäyttöisyys kannattaa huomioida jo hankkeen valmistelussa.”

Tuloksia

**Asiakaspalvelu
paranee.**

**Toiminta tehostuu
ja virheet
vähenevät.**

**Käsittelyajat
lyhenevät.**

**Käyttäjät voivat
keskittyä ydintyöhön,
kun rutiinitehtävät
automatisoidaan.**

**Helppokäyttöinen
tietojärjestelmä
ja uudet työtavat
tukevat toimintaa.**

**Vähemmällä
resurseilla
saavutetaan hyvä
palvelutaso.**

Syyttäjälaitos ja yleiset tuomioistuimet ovat osa rikosasioiden selvittämisestä vastaavaa käsittelyketjua. Yleiset tuomioistuimet käsittelevät myös riita- ja hakemusasioita. Toiminnan tavoite on taata kansalaisten oikeusturva.