




Ohjelmistorobotiikan käyttöönottohanke Valtiokonttorissa



VM 12.3.2019



Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury

RPA-ohjelmistorobotiikka

Taustaa

- Valtiokonttorissa toteutettiin ohjelmistorobotiikan kokeilu (PoC, Proof of Concept) kesällä/syksyllä 2017
- Kokeilussa automatisoitiin 3 prosessia, 2 Kansalaispalvelut-toimialalta ja 1 Rahoitukselta
- Kokeilu onnistui hyvin. Kokeilun perusteella ohjelmistorobotiikkaan liittyvää työtä päätettiin jatkaa
- Keväällä 2018 RPA-palveluntarjoajaksi valittiin Palkeet, joka on ohjelmistorobotiikan edelläkävijä valtionhallinnossa
- Valtiokonttorin RPA-kokeillulle anottiin ja saatiin erillismäärärahaa Valtiovarainministeriöstä, kohteena Kansalaispalvelujen järjestelmät. Valtiokonttori toimii pilottina valtionhallinnossa Palkeiden palvelun osalta.

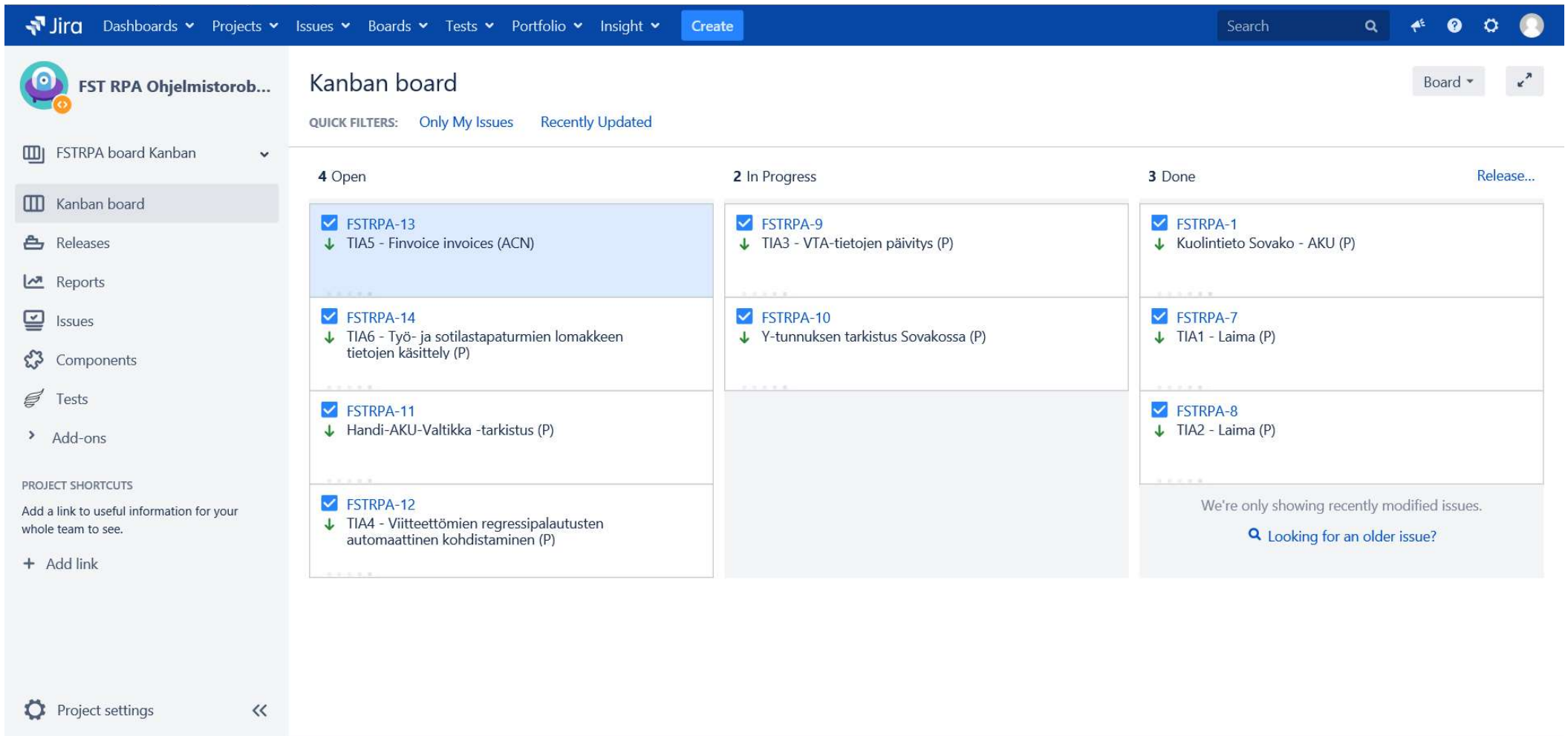
RPA-ohjelmistorobotiikka

Hankkeella tavoitellaan

- Työpanoksen vähentämistä: työpanoksen siirtämistä enemmän arvoa tuottaviin tehtäviin valtion kannalta tarkoituksenmukaisella tavalla sekä tulevien korvausrekrytointien määrän vähentämistä
- Nopeita prosessin laatuun liittyviä hyötyjä kuten käsittelyaikojen parantuminen
- Henkilöstötyytyväisyyden paranemista – rutiinitehtäviä voidaan automatisoida ja työtehtävistä saadaan näin mielekkäämpiä niiden osalta, joilla automatisoitavat rutiinit ovat muodostaneet osan työtehtävistä – vapautuva työaika voidaan kohdentaa uudelleen mm. asiakastyöhön ja kehittämiseen.

RPA-ohjelmistorobotiikka

Tilanne 3/2019



The screenshot shows a Jira Kanban board with three columns: '4 Open', '2 In Progress', and '3 Done'. The board contains several issues, each with a title and a description. The 'Open' column has four issues, 'In Progress' has two, and 'Done' has three. A search bar is visible at the top right, and a 'Board' dropdown is at the top right of the board area. The left sidebar shows navigation options like 'Releases', 'Reports', 'Issues', and 'Components'. The bottom left corner has 'Project settings' and a double arrow icon.

Jira Dashboards ▾ Projects ▾ Issues ▾ Boards ▾ Tests ▾ Portfolio ▾ Insight ▾ **Create** Search 🔍 ⌕ ? ⚙️ 👤

FST RPA Ohjelmistorob... Kanban board Board ▾ ↗️

QUICK FILTERS: Only My Issues Recently Updated

4 Open	2 In Progress	3 Done
<input checked="" type="checkbox"/> FSTRPA-13 ↓ TIA5 - Finvoice invoices (ACN)	<input checked="" type="checkbox"/> FSTRPA-9 ↓ TIA3 - VTA-tietojen päivitys (P)	<input checked="" type="checkbox"/> FSTRPA-1 ↓ Kuolintieto Sovako - AKU (P)
<input checked="" type="checkbox"/> FSTRPA-14 ↓ TIA6 - Työ- ja sotilastapaturmien lomakkeen tietojen käsittely (P)	<input checked="" type="checkbox"/> FSTRPA-10 ↓ Y-tunnuksen tarkistus Sovakossa (P)	<input checked="" type="checkbox"/> FSTRPA-7 ↓ TIA1 - Laima (P)
<input checked="" type="checkbox"/> FSTRPA-11 ↓ Handi-AKU-Valtikka -tarkistus (P)		<input checked="" type="checkbox"/> FSTRPA-8 ↓ TIA2 - Laima (P)
<input checked="" type="checkbox"/> FSTRPA-12 ↓ TIA4 - Viitteettömien regressipalautusten automaattinen kohdistaminen (P)		We're only showing recently modified issues. Looking for an older issue?

PROJECT SHORTCUTS
Add a link to useful information for your whole team to see.
+ Add link

Project settings <<

RPA-ohjelmistorobotiikka

Kokemuksia

- Robotiikkaympäristön pystyttämiseen (Tieto, Valtori) meni todella kauan ~ 8 kk. Ympäristö on nyt monistettavissa valtionhallinnon käyttöön
- Yhden ohjelmistorobotin koodaaminen, testaaminen ja tuotantoon vienti kestää n. 3 – 4 vko
- Ohjelmistorobotille tehtävässä kustannus-hyöty –analyysissä tulee ottaa huomioon säästetyn työajan lisäksi saavutettu laatu sekä työtyytyväisyys
- Prosessien robotisointi soveltuu varsin hyvin vanhojen järjestelmien työnkulkujen automatisointiin sekä esim. liittymien toteutukseen
- Ketterässä kehittämisessä robotisoinnilla voidaan helpottaa julkaisujen sisältövalintoja – jos ominaisuus ei mahdu julkaisuun, voidaan se todennäköisesti toteuttaa nopeasti robotilla ja ottaa työn alle myöhemmin
- Palkeiden palvelu on erinomaista ja ammattitaitoista.

RPA-ohjelmistorobotiikka

Miten eteenpäin?

- Valtiokonttorissa jatketaan Kansalaispalvelut-toimialan prosessien robotisointia ainakin vuoden 2020 loppuun asti
- Toteutuksessa kaksi linjaa: Järjestelmien välisiä robotisointeja toteutetaan yhteistyössä Palkeiden kanssa, RPA-työkaluna UiPath. TIA-vahingonkorvausjärjestelmän sisäisiä robotisointeja toteutetaan sovellustoimittajan kanssa, robotisointityökaluna Robot Framework
- Tavoitteena n. 5 – 6 htv:n säästö projektin loppuun mennessä
- Aloitetaan ohjelmistorobotiikan soveltuvuuden analysointi myös muiden toimialojen kanssa
- Käynnistetään keinoälyn (AI) hyödyntämispotentiaalin arviointi.