

Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän
edistämishjelman käynnistystilaisuus:

Digi- ja väestötietoviraston toimeenpanohanke 2024-2027

Annette Hotari, Digi- ja väestötietovirasto
23.4.2024



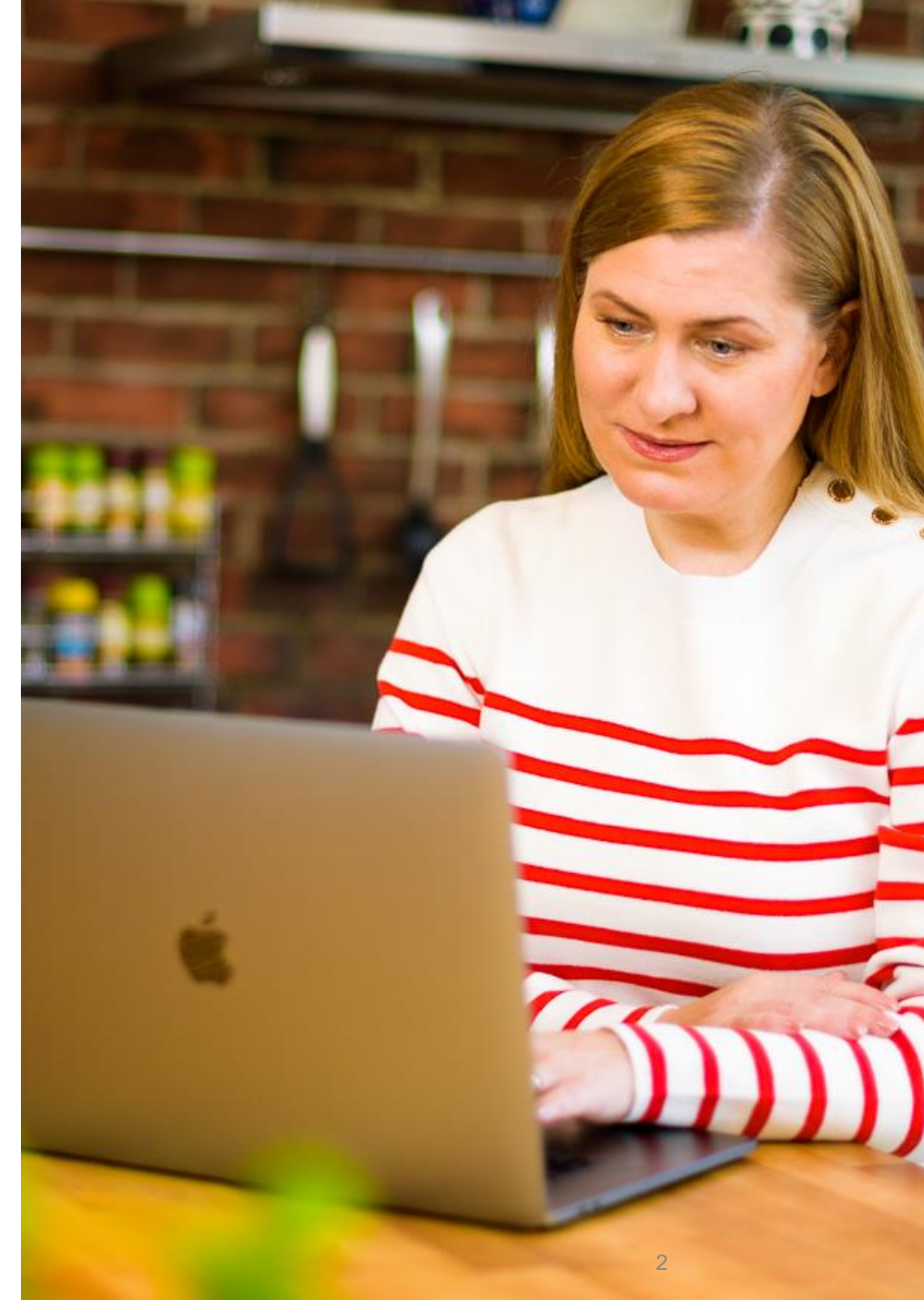
**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



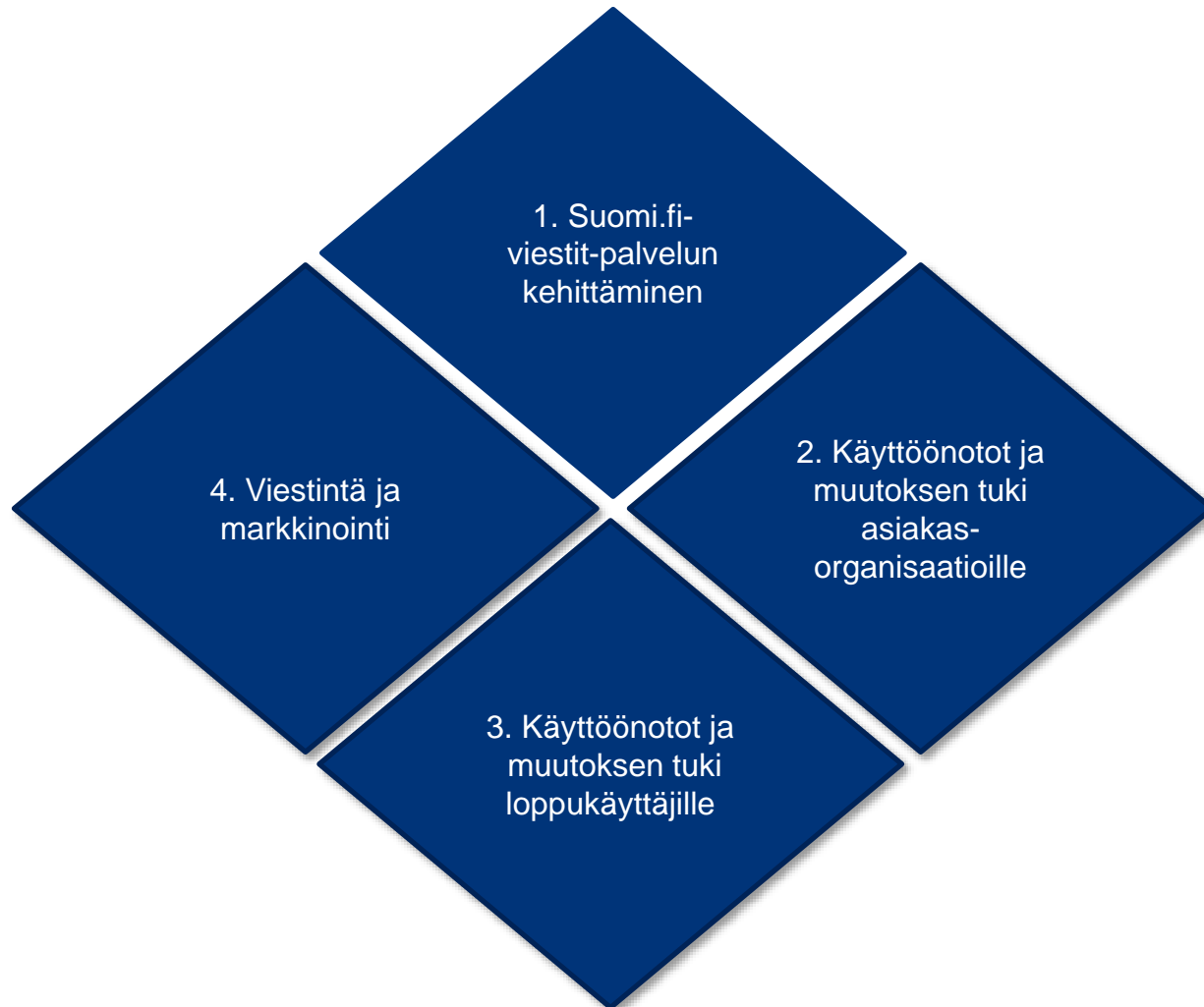
Tavoitteena muutos paperipostista digitaalisiin viesteihin

Jatkossa digitaalisesti asioivat kansalaiset saavat viranomaispostin pääasiassa sähköisesti paperipostin sijaan.

- Digitaaliset kanavat ovat jo tällä hetkellä suosituin tapa asioida hallinnon kanssa.
- Viranomaisen päätökset lähetetään nykytilassa kuitenkin aina postitse kirjeellä, ellei kansalainen ole antanut erillistä suostumusta sähköiseen tiedoksiintoon.
- Tavoiteltu muutos edistää ajasta ja paikasta riippumatonta asiointia, tuo säästöjä ja tehostaa julkisen hallinnon digitalisaatiota



DVV:n toimeenpanohanke 2024-2027



**Tavoite: 4,3 miljoonaa henkilöä*
vastaanottaa viranomaisviestit
ensisijaisesti digitaalisesti
vuodesta 2026 eteenpäin.**

- DVV:n hanke käynnistyy osana VM:n edistämishjelmaa mahdollisimman pian.
- DVV:n hankkeen kokonaisbudjetti on 6 milj. euroa.

*arvio perustuu Suomi.fi-tunnistuksen kautta tapahtuneisiin tunnistautumismääriin



Aikataulu 2024-2027

Lainsäädännön valmistelu 2024-25
VM- ja OM-vetoisesti

HE ja lausunto-
kierrokset 2025

Säätely
voimaan 2026

VM asetti ohjelman 27.3.2024

2024

2025

2026

2027

2028

Nyky- ja tavoitetilan tarkentaminen
suunnittelun ja toteutuksen tueksi

1. Suomi.fi tekninen ja toiminnallinen kehittäminen (DVV)

- Mahdollistetaan teknisesti ja toiminnallisesti, että digitaalisesti asioivat asiakkaat saavat Suomi.fi-viestit käyttöön automaattisesti

2. Käyttönotot ja muutoksen tuki (DVV)

- Asiakasorganisaatiot (viestien lähettäjät), välitoimijat ja muut sidosryhmät

3. Käyttönotot ja muutoksen tuki (DVV)

- Loppukäyttäjät (viestien vastaanottajat)

4. Viestintä ja markkinointi (DVV)

- Mielikuvat, asenteet, motivaatio



1. Suomi.fi-viestit-palvelun kehittäminen

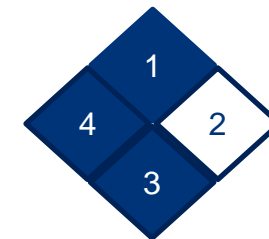
Tavoite: lakimuutosten jälkeen julkisen hallinnon digitaalisissa palveluissa asioivat asiakkaat saavat Suomi.fi-viestit käyttöön automaattisesti saavat.

- Varmistamme oikeusturvan, tietoturvan ja tietosuojan toteutumisen ja että ratkaisu on käytettävä ja saavutettava.
- Tunnistamme ja priorisoimme jatkokehittämistarpeita yhteiskehittämisen menetelmillä.
- Selkeytämme, mikä on Suomi.fi-viestien ja organisaatioiden asiointipalveluiden suhde.
- Toteutamme tekniset ja toiminnalliset edellytykset ensisijaisuuden toteuttamiselle ja tuottavuustavoitteiden saavuttamiseksi.





2. Käyttöönnotot ja muutoksen tuki asiakasorganisaatioille



Tavoite: tuetaan asiakasorganisaatioita Suomi.fi-viestit-palvelun käyttöönotoissa ja hyödyntämisessä.

- Tuemme organisaatioita digitaaliseen viestintään siirtymisessä. Muutos vaatii organisaatioissa toimintatapojen tarkastelua ja kehittämistä.
- Teemme yhteistyötä järjestelmätoimittajien kanssa.
- Kehitämme Suomi.fi-viestit-palvelun käyttöönottoa ja käyttöä sujuvoittavia rajapintoja vuoden 2024 aikana.

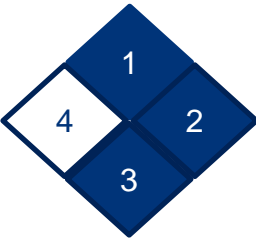


3. Käyttöönottojen ja muutoksen tuki loppukäyttäjille

Tavoite: Loppukäyttäjät tuntevat Suomi.fi-viestit-palvelun ja ovat motivoituneita sen käyttämiseen.

- Tutkimme ja kehitämme loppukäyttäjiä palvelevia tukimalleja yhteistyössä julkisten toimijoiden ja kolmannen sektorin kanssa.
- Varmistamme, että tuki on suunniteltu ihmislähtöisesti ja saavutettavasti.





4. Viestintä ja markkinointi

Tavoite: Loppukäyttäjät ja asiakasorganisaatiot tuntevat Suomi.fi-viestit-palvelun ja osaavat käyttää sitä tarkoituksenmukaisesti.

- Viestinnän ja markkinoinnin toimenpiteet suunnitellaan tietoon ja tutkimukseen perustuen tukemaan ohjelman tavoitteita ja siirtymää ensisijaisesti digitaaliseen viranomaisviestintään ja laajemmin myös asiointiin.
- Tarkempi suunnittelu aloitetaan, kun toimeenpanohanke DVV:ssä käynnistyy.



Mitä seuraavaksi?

- Toimeenpanohanke asetetaan ja käytännön tekeminen aloitetaan DVV:ssa.
- Järjestämme käynnistystilaisuuden ja sidosryhmätilaisuuksia.
- Lue lisää osoitteessa <http://dvv.fi/digi-ensin-hanke/tutustu>
- Ota yhteyttä annette.hotari@dvv.fi



dvv.fi/digi-ensin-hanke/tutustu





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi