

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto



Suomi.fi-viestit

Maaria Bäckblom
Liikenne- ja viestintävirasto



*Haluamme
helpottaa*

*asiakkaidemme arjen hallintaa
muistuttamalla heitä tärkeistä asioista*

*Haluamme
säästää*

*viraston kustannuksia
vähentämällä merkittävästi paperipostia*

Käytössä jo monenlaisia viestejä

- ▶ Ajokortin voimassaolo päättyy
- ▶ Merenkulun pätevyyskirjan voimassaolo päättyy
- ▶ Ilmoitus vesikulkuneuvon luovutuksen saajalle, että hänet on merkitty vesikulkuneuvon omistajaksi
- ▶ Vesikulkuneuvon/ajoneuvon varmenne – asiakas itse lähettää Oma asiointi - palvelusta
- ▶ Oma asiointi –palvelun asiointin lopputuloksena syntyvä vahvistus/kuitti
- ▶ Asianhallinnan päätökset
- ▶ Taloushallinnon laskut
- ▶ Ajoneuvoveron tulosteet: ajoneuvoverolasku ja useita muita tulosteita

Ajoneuvoverolaskut – 7,5 milj. laskua/vuosi

Tilanne aikaisemmin

- ▶ v. 2023 n. **4,5 milj.** laskua kirjepostilla. Maksumuistutukset lähetetään aina kirjeenä, vaikka käytössä olisi sähköinen lasku
- ▶ **37 %** asiakkaista oli käytössä e-lasku tai OmaPosti + yritysten verkkolaskut.
- ▶ Monet kampanjat vuosien aikana ovat vaikuttaneet hitaasti mm. e-laskun kasvuun

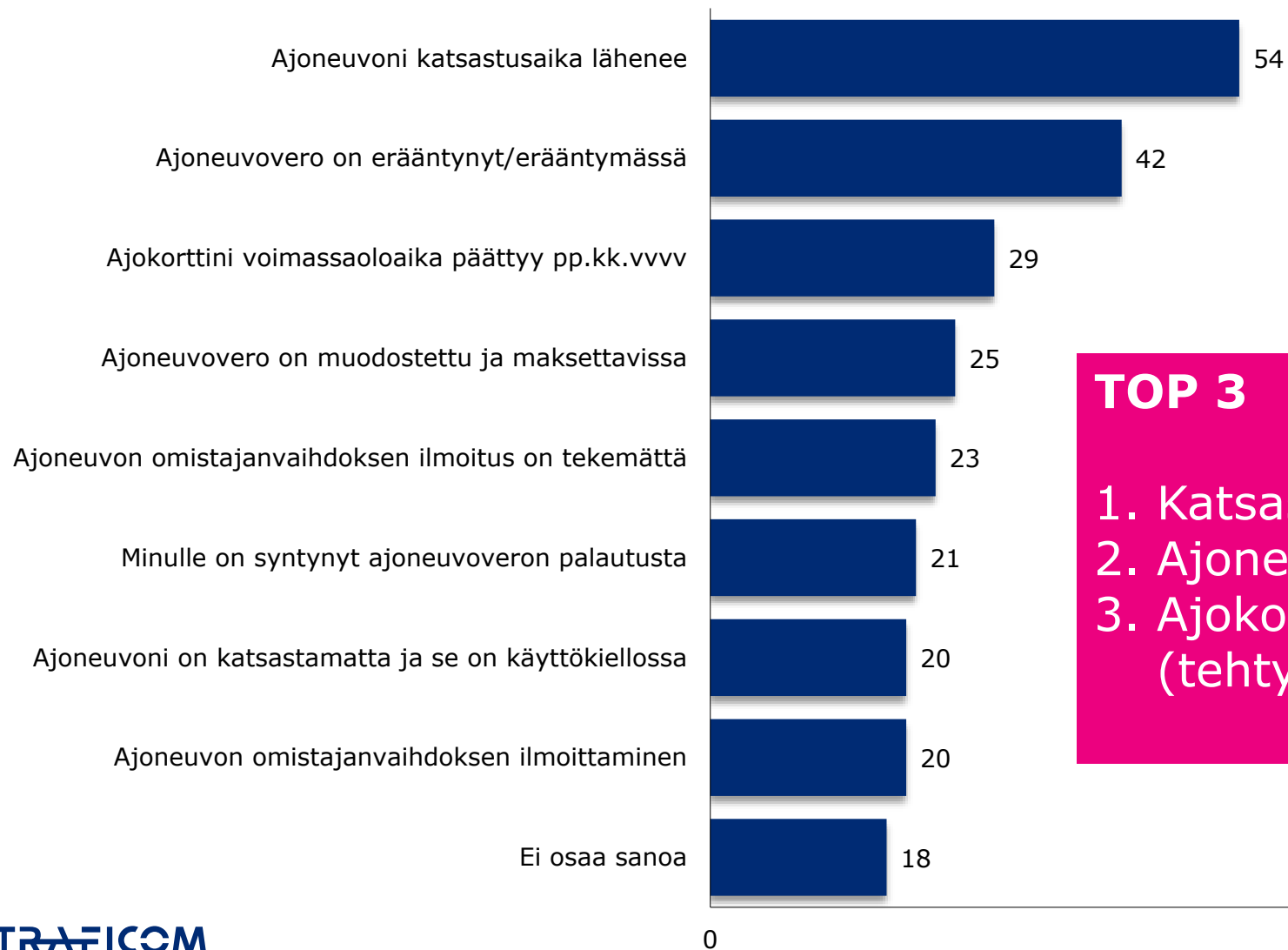
Muutos loppuvuodesta 2023

- ▶ **Kesällä** 2023 aloitimme viestinnän laskujen lähettämisestä Suomi.fi-viesteihin. Keskeinen viestintäkanava oli Oma asiointi -palvelu, jossa sisäänkirjautumisen jälkeen tarjottiin pop up tiedote (900 000 kirjautumista/kk)
- ▶ **11/2023** otettiin käyttöön Suomi.fi-viestit e-laskun ja OmaPostin rinnalle
- ▶ Sähköisten laskujen osuus nousi kerralla **47 %:iin**. Nousu on ollut jatkuvaa ja tällä hetkellä on ylitetty **50 %** maaginen raja.

Ajoneuvoverolaskujen kanavajakauma 3/2024

- ▶ e-lasku → 34 %
- ▶ **Suomi.fi-viestit → 9,5 %**
- ▶ OmaPosti → 6,5 %
- ▶ Paperikirjeet → 50 %
(sähköistämis- ja säästöpotentiali
3,75 milj. euroa)
- ▶ Suomi.fi -viestit osuudesta tälle
vuodelle n. 700 000 €
kustannussäästöt

Mitä asiakkaat toivovat – kysely v. 2018



TOP 3

1. Katsastusaika lähenee (odottaa)
2. Ajoneuvovero erääntynyt (tulossa)
3. Ajokortin voimassaoloaika päättyy (tehty)

Suunnitteilla olevaa kehitystä

- ▶ Ajoneuvovero - Vero erääntynyt heräte
- ▶ Ajoneuvo - Katsastus lähestyy heräte (kun uusi Ajoneuvo-järjestelmä on valmistunut)
- ▶ Ajoneuvon omistaja – Ilmoitus luovutuksesta (kun uusi Ajoneuvo-järjestelmä on valmistunut)
- ▶ Päätösten sähköisen lähettämisen esteitä poistetaan alustamalla asiakkaan tiedot asiakkaan hakemuksesta asianhallinnan Suomi.fi-viestit lähetysosaan → päätöksen toimittaminen helpottuu
- ▶ Näiden lisäksi on paljon muuta viestipotentiaalia, joista isovolyymisimpia ovat ajokortteihin liittyvät muistutuskirjeet

Markkinointi – tärkeä osa, vaikkakin puree hitaasti

Oma asiointi -palvelun vakiotekstit

Viestintä asiointin aikana



Asiakaspalvelu hyödyntää tässä annettuja sähköisiä yhteystietoja asiasi hoitoon liittyvässä asiakaspalvelussa. Päätökset, sähköiset varmenteet ja vahvistukset saat sähköisesti Suomi.fi-viestit -palveluun. Suomi.fi-viestit on tietoturvallinen tapa vastaanottaa viranomaisen asiakirjat. Kun otat Suomi.fi-viestit käyttöön, annat yleisen suostumuksen, että kaikki viranomaisviestit voidaan toimittaa sinulle sähköisesti. Ota Suomi.fi-viestit käyttöösi osoitteessa <https://www.suomi.fi/viestit>.



Suomi.fi

Palvelujen käytöstä syntyvät vahvistukset, varmenteet ja päätökset voit lukea iatkossa Suomi.fi-Viestit palvelusta.

Vahvistus

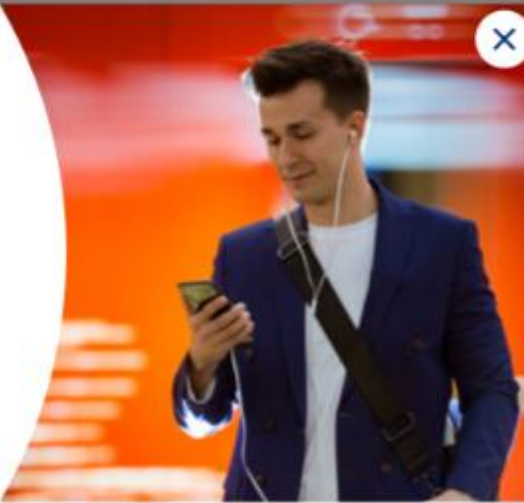
LÄHDE: LIIKENNEASIOIDEN REKISTERI 17.4.2024 12.42



Kiitos asiointinista!

- Ilmoittamiesi tietojen päivittyminen Oma asiointi -palveluun kestää hetken.
- Vahvistus on lähetetty [Suomi.fi-viestit](#) -palveluun.

Seuraava pop up -tiedote Oma asiointi -palveluun



Vastaanota viestimme sähköisesti!

Saat meidän sekä muiden viranomaisten päätökset ja ilmoitukset näppärästi Suomi.fi-viesteihin! Yksi kirje ei paljoa maksa, mutta koko viranomaissektorin kirjeet maksavat kymmeniä miljoonia euroja vuodessa. Ole siis sinäkin yksi meistä, joka vähentää postituskustannuksia ja samalla säästää paperia ja siten luontoa.

Lataa käyttöösi Suomi.fi-mobiilisovellus, jota käytät helposti ja saat mm. puhelimeesi push-ilmoitukset saapuneista viesteistä. Jos mieluummin käytät viestien lukemiseen verkkopalvelua, niin löydät sen [Suomi.fi -viestit](#) sivulta.

Huomaathan, että Suomi.fi-mobiilisovellus uudistui 22.4.2024. Lue lisää asiasta [tiedotteesta](#).

Sulje

Keskeinen viesti

Suomi.fi-viestit
mobiilisovellus

Kiitos - viestitellään

maaria.backblom@traficom.fi

